**Vragenlijst Samenwerking Voortgezet onderwijs**

**2018-2019**

**Welkom**

Welkom bij het onderzoek ‘Samenwerking Voortgezet onderwijs 2018-2019’. Met dit onderzoek brengen we de dienstverlening door openbare bibliotheken aan het voortgezet onderwijs in kaart.

De vragenlijst bestaat uit 2 onderdelen: de dienstverlening aan scholen in het algemeen en specifiek m.b.t. de Bibliotheek *op school*. De vragen hebben betrekking op het schooljaar 2018-2019.

U kunt het invullen van de online vragenlijst elk moment onderbreken door het scherm weg te klikken. Als u het invullen wilt voortzetten, log dan in op de website

<https://bop.bibliotheek.nl/onderzoek/log-in> of open de vragenlijst opnieuw via de e-mailuitnodiging.

Deze vragenlijst heeft betrekking op de volgende Bibliotheek:

ISIL-code basisbibliotheek: [ISIL-code]

Naam basisbibliotheek: **[Naam bibliotheek]**

|  |
| --- |
| **Algemene gegevens** |

Om bij eventuele vragen of problemen contact op te kunnen nemen, willen we eerst graag weten wie van uw Bibliotheek deze vragenlijst invult. Uw contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Wilt u deze hieronder invullen?

**Naam** :

**Email** :

|  |
| --- |
| **Samenwerking met VO-scholen: Algemeen** |

*[Tussenpagina]* **De volgende vragen gaan over *alle* dienstverlening van de bibliotheken voor het voortgezet onderwijs, ook de producten en diensten buiten landelijke programma’s als de Bibliotheek *op school* (dBos).**

Het voortgezet onderwijs (VO) in Nederland volgt op het primair onderwijs en bereidt een leerling voor op het hoger onderwijs of het middelbaar beroepsonderwijs. Het voortgezet onderwijs bestaat uit:

* Praktijkonderwijs, bedoeld voor leerlingen van 12 tot 20 jaar, zonder vaste opleidingsduur.
* Voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo), dat 4 jaar duurt.
* Hoger algemeen voortgezet onderwijs (havo), dat 5 jaar duurt.
* Voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (vwo), dat 6 jaar duurt.

Het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) valt volgens de definitie van het Ministerie van OCW niet onder het voortgezet onderwijs, maar onder het primair onderwijs (PO). Derhalve komt het speciaal onderwijs niet in deze vragenlijst aan bod.

De vragen hebben betrekking op de samenwerking met het voortgezet onderwijs in het algemeen én de samenwerking volgens de aanpak van de Bibliotheek *op school*. Wanneer de vraag alleen betrekking heeft op deze aanpak, dan zal dit expliciet worden vermeld.

*Als uw Bibliotheek regelmatig data levert aan het landelijke Datawarehouse, dan zijn enkele gegevens alvast voor u ingevuld. In dat geval vragen we u die gegevens te controleren.*

*Als de gegevens niet kloppen of niet zijn ingevuld, dan kunt u ze aanpassen of aanvullen.*

*In de volgende vragen wordt meerdere keren gevraagd naar het aantal VO schoollocaties waarmee u samenwerkt. Een schoollocatie is te onderscheiden door een 6-cijferig uniek BRIN-nummer*

*Indien u in een bepaalde situatie met geen enkele VO schoollocatie samenwerkt, kunt u bij deze vraag ‘0’ invullen.*

**1 Hoeveel bibliotheekleden van 12 tot en met 18 jaar bevinden zich in het verzorgingsgebied van uw Bibliotheek (Peildatum 31 juli 2019)?**

Bibliotheekleden 12-18 jaar: *Geheel getal >= 0*

Weet ik niet

**2** *[vraag niet stellen aan bibliotheken De Wolden, Scherpenzeel, Heuvelland en Nuth (geen VO scholen in werkgebied)]* **Volgens de gegevens van DUO bevinden zich de volgende schoollocaties in uw werkgebied. Kunt u aangeven of dit klopt?**

**Als een schoollocatie niet binnen het werkgebied van uw Bibliotheek valt of niet meer bestaat, kunt u deze uitvinken.**

Als u een schoollocatie mist, dan kunt u deze in de volgende vraag toevoegen. Staat een schoollocatie op uw lijst, maar wordt deze bediend door een andere Bibliotheek? Dan kunt u deze uitvinken en dient de andere Bibliotheek deze schoollocatie toe te voegen.

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

*[lijst met vestigingen naar werkgebied]*

…….

…….

…….

Geen

Weet ik niet

**3a** **Zijn er (nog andere) VO-schoollocaties in het werkgebied van uw Bibliotheek die niet in de lijst met scholen getoond werden?**

Ja, aantal schoollocaties: *[celvoorwaarde minimaal 1]*

Nee

Weet ik niet

**3b** *[alleen tonen indien aantal schoollocaties 3a = >0]* **Vul de naam, adres en de BRIN code van de ontbrekende schoollocatie in, zodat we deze in volgende vragen en metingen mee kunnen nemen.**

Naam schoollocatie:

Adres schoollocatie:

Postcode:

Plaatsnaam:

BRIN:

***[indien geen enkele VO school in werkgebied (vraag 2 en 3) 🡪 exit vragenlijst]***

**4** **Met welke van de volgende schoollocaties werkt u (al dan niet volgens de aanpak dBos) samen?**

*Met samenwerken bedoelen we het leveren van producten of diensten op het gebied van collectie, ondersteuning, begeleiding, scholing of activiteiten in het afgelopen schooljaar (2018 – 2019).*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

*[lijst met vestigingen naar werkgebied uit vraag 2+3]*

…….

…….

…….

Geen

Weet ik niet

***[indien Bibliotheek met geen enkele VO school samenwerkt (geen / weet ik niet is gegeven) 🡪 exit vragenlijst]***

**4b** **Met welke van de volgende scholen bent u van plan (al dan niet volgens de aanpak dBos) samen te werken?**

*Bij deze vraag gaat het om scholen waarmee u van plan bent om samen te werken, bijvoorbeeld scholen waarmee verkennende gesprekken worden gevoerd op het gebied van de Bibliotheek op school.*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

*[lijst met vestigingen in werkgebied waar niet mee wordt samengewerkt in v4]*

…….

…….

…….

Geen

Weet ik niet

**5** **Op hoeveel van deze VO-schoollocaties (BRINs) waarmee u samenwerkt (al dan niet volgens de aanpak dBos) werkt u samen op het gebied van leesbevordering of digitale geletterdheid (peildatum 31 juli 2019)?**

*Bij deze vraag gaan we uit van het aantal schoollocaties op basis van hun 6-cijferige unieke BRIN-nummer, zodat elke aparte schoollocatie wordt geteld.*

*Onder leesbevordering verstaan we activiteiten bedoeld om het leesplezier te vergroten, zoals voorlezen en projecten rondom lezen.  
  
Onder digitale geletterdheid (voorheen informatievaardigheden en mediawijsheid) verstaan we het zoeken, vinden, beoordelen, verwerken van informatie en het mediabewustzijn (bijvoorbeeld op het gebied van social media, digitale tools, privacy en digipesten).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal VO schoollocaties  *Max V4* | Weet ik niet |
| Leesbevordering |  |  |
| Digitale geletterdheid |  |  |

|  |
| --- |
| **Alle vormen samenwerking VO** |

*[Tussenpagina]* **De volgende vragen hebben betrekking op alle vormen van samenwerking met het voortgezet onderwijs in het schooljaar 2018-2019.**

**6** **Welke onderwijssoort(en) betreft uw samenwerking met VO-scholen in het algemeen?**

*Let op:**Het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) valt volgens de definitie van het Ministerie van OCW* ***niet*** *onder het voortgezet onderwijs, maar onder het primair onderwijs (PO). Derhalve komt het speciaal onderwijs niet in deze vragenlijst aan bod.*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Praktijkonderwijs

VMBO

HAVO

VWO (waaronder Gymnasium)

Anders, namelijk:

Weet ik niet

**7** *[Indien wordt samengewerkt op het gebied van leesbevordering (V5 leesbevordering: meer dan 0)]* **Welk type diensten biedt uw Bibliotheek bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs op het gebied van leesbevordering?**

*Met type diensten bedoelen we het soort diensten dat wordt aangeboden en geen specifiek campagnes of activiteiten. Specifieke campagnes of activiteiten (zoals Nederland Leest Junior) vult u bij de volgende vraag in.*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Advies over gebruik boeken bij diverse vakken

Bijwonen sectie- of vakgroep-overleg

Informatieavonden en/of workshops ouders

Opstellen leesplan

Uitvoeren van leesbevorderingsprogramma’s op school

Workshops of trainingen voor docenten

Anders, namelijk

Geen

Weet ik niet

**8** *[Indien wordt samengewerkt op het gebied van leesbevordering]* **Welk van onderstaande leesbevorderingscampagnes en/of –activiteiten biedt uw Bibliotheek aan in de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Boekenweek Live!

B/slash

De Weddenschap

Jonge Jury

Leeskracht

Lezen voor de Lijst

Literatour

Nederland Leest Junior

Read2me!

Zelfontwikkelde programma’s (door Bibliotheek, regionaal of provinciaal)

Anders, namelijk

Geen

Weet ik niet

**9** *[Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid (v5)]* **Welk type diensten biedt uw Bibliotheek bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs op het gebied van digitale geletterdheid?**

*Met type diensten bedoelen we het soort diensten dat wordt aangeboden en geen specifiek programma. Specifieke programma’s (zoals Nederland Leest Junior) die worden aangeboden vult u bij de volgende vraag in.*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Begeleiden of opleiden van vrijwilligers

Bijwonen sectie- of vakgroep- vergaderingen

Informatieavonden / workshops voor ouders

Opstellen plan informatievaardigheden / mediaplan

Workshops of trainingen voor docenten

Anders, namelijk

Geen

Weet ik niet

**10** *[Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid (v5)]* **Welke digitalegeletterdheidcampagnes en/of -activiteiten’ biedt uw Bibliotheek aan in de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Programma’s op het gebied van nieuws en actualiteiten

Programma’s op het gebied van zoeken en verwerken van informatie

Programma’s op het gebied van presenteren van informatie

Programma’s op het gebied van veilig internetten

Programma’s op het gebied van informatie produceren

Maatwerk programma’s ontwikkeld door uw Bibliotheek

Anders, namelijk

Geen

Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Collecties en systemen op VO-schoollocaties** |

**11 Op hoeveel van de schoollocaties waarmee u samenwerkt is per onderwijssoort een fysieke collectie aanwezig?**

*Vul in op hoeveel schoollocaties waarmee u samenwerkt een fysieke collectie per onderwijssoort aanwezig is. Het gaat hierbij om alle collecties, van zowel de Bibliotheek, school of andere collecties.*

*Indien er geen fysieke collectie aanwezig is van een bepaald onderwijssoort, vul dan een 0 in.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal VO- schoollocaties  *Max V4* | Weet ik niet |
| Collectie speciaal voor praktijkonderwijs |  |  |
| Collectie speciaal voor VMBO |  |  |
| Collectie speciaal voor HAVO en / of VWO (waaronder Gymnasium) |  |  |
| Collectie niet specifiek voor onderwijssoort (algemeen) |  |  |

**12 Deze vraag gaat over het eigendom van de collecties die beschikbaar zijn op schoollocaties waarmee u samenwerkt. De collectie kan het eigendom zijn van uw Bibliotheek, de schoollocatie of een combinatie van beide.**

**Op hoeveel schoollocaties waarmee u samenwerkt heeft uw Bibliotheek een collectie in bezit en hoeveel schoollocaties hebben deze collectie zelf in bezit?**

*Indien dit voor geen van uw schoollocaties het geval is, vul dan een 0 in. Het totaal moet optellen tot het totaal aantal schoollocaties waarmee uw Bibliotheek samenwerkt.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aantal VO- schoollocaties  *SOM = Gelijk SOM V4 TOTAAL* |
| Collectie eigendom Bibliotheek |  |
| Collectie eigendom school/mediatheek |  |
| Collectie gecombineerd eigendom |  |
| Geen vaste collectie beschikbaar |  |
| Collectie onbekend |  |

**13 Hoeveel van de schoollocaties waarmee u samenwerkt maken gebruik van de online Bibliotheek (voor e-books en luisterboeken)?**

Aantal VO-schoollocaties:. *Max V4*

Weet ik niet

**14 Op hoeveel van de schoollocaties waarmee u samenwerkt worden gereserveerde materialen uit de Bibliotheek afgeleverd op school?**

Aantal VO-schoollocaties:. *Max V4*

Weet ik niet

**15** **Hoeveel schoollocaties in uw verzorgingsgebied nemen deel aan de Monitor (de Bibliotheek *op school*)voor de volgende onderdelen?**

*Indien geen enkele schoollocatie deelneemt aan de monitor op het genoemde gebied, vul dan een 0 in.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal VO-schoollocaties  *Max V4 per regel* | Weet ik niet |
| Leesbevordering |  |  |
| Informatievaardigheden |  |  |

**16** **Van welke bibliotheeksystemen maken de schoollocaties waarmee u samenwerkt gebruik?**

*Indien dit voor geen van uw schoollocaties het geval is, vul dan een 0 in. Het totaal moet optellen tot het totaal aantal schoollocaties waarmee uw Bibliotheek samenwerkt.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Bibliotheeksysteem** | Aantal VO- schoollocaties  *SOM = Gelijk SOM V4 TOTAAL* |
| Aura |  |
| MediatheekWise |  |
| V@school |  |
| Een ander systeem |  |
| Geen bibliotheeksysteem |  |
| Bibliotheeksysteem onbekend |  |

**17** *[Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid (v5)]* **Gebruikt uw Bibliotheek de leermiddelengids informatievaardigheden in de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Ja

Nee

Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Samenwerking met VO-scholen: de Bibliotheek *op school*** |

*[Tussenpagina]* **De volgende vragen hebben betrekking op samenwerking met het voortgezet onderwijs volgens de aanpak de Bibliotheek *op school*.**

**18** **Met welke van de volgende VO-schoollocaties werkt u samen volgens de aanpak de Bibliotheek *op school*?**

*Met de Bibliotheek op school gaan school en Bibliotheek een meerjarige samenwerking aan rondom lezen en mediawijsheid:*

* *die vanuit een strategische netwerksamenwerking geborgd is in het beleid van school en Bibliotheek;*
* *waarbij een actuele en gevarieerde leesomgeving in de school zorgt voor een verrijking van het leesonderwijs;*
* *waarbij een professionele leesconsulent van de Bibliotheek een adviserende en ondersteunende rol vervult voor de leescoördinator en het team van de school;*
* *waarbij jaarlijks doelen worden bepaald op basis van gemonitorde resultaten en*
* *waarbij jaarlijks alle activiteiten worden vastgelegd in een lees- en mediaplan.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Werken we momenteel mee samen volgens de Bibliotheek *op school (fase 2, 3, 4)*  *[alleen mogelijk indien bij v4 is aangevinkt]* | Van plan mee samen te werken volgens de Bibliotheek *op school (er worden verkennende gesprekken gevoerd) (acquisitie) (fase 1)* | Werken we niet mee samen volgens de Bibliotheek *op school,* ook niet in de acquisitie fase | Weet ik niet |
| *[lijst met scholen in v4 getoond worden (scholen in werkgebied)]* |  |  |  |  |
| ……. |  |  |  |  |
| ……. |  |  |  |  |
| ……. |  |  |  |  |

**19** *[Indien samenwerkingscontract op basis van aanpak dBos]* **Welke onderwijssoorten betreft uw samenwerking volgens de aanpak de Bibliotheek *op school*?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Specifiek Praktijkonderwijs

Specifiek VMBO

Specifiek HAVO

Specifiek VWO

Anders, namelijk:

Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Personeel** |

*[Tussenpagina]* **De volgende vragen hebben betrekking op het personeel dat ingezet wordt voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs.**

*Als uw Bibliotheek wel samenwerkt met het voortgezet onderwijs, maar geen contractpartner is van de scholen omdat dit via de POI loopt, verzoeken we u de benodigde informatie voor de volgende vragen op te vragen bij uw POI.*

**20 Voor welke (soortgelijke) functies heeft uw Bibliotheek personeel beschikbaar rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Onderwijsspecialist / adviseur educatie

Leesconsulent

Mediacoach

Lees/mediaconsulent (combifunctie)

Projectleider/programma coördinator/accountmanager

Specialist doelgroepenbeleid Jeugd

Anders, namelijk:

Geen personeel beschikbaar voor samenwerking voortgezet onderwijs

Weet ik niet

**21** *[indien personeel beschikbaar]* **Hoeveel fte is er per week beschikbaar voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*Daarbij staat 1 fte voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.*

*Als er geen fte’s beschikbaar zijn, vul dan een 0 in.*

*Let op: vul hier onder het aantal fte in, niet het aantal uur per week.*

*Indien u het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we u deze schatting in te vullen.*

Aantal fte per week:……….

Weet ik niet

**22** *[indien wordt samengewerkt volgens dBos]* **Hoeveel fte per week wordt specifiek besteed aan de Bibliotheek *op school* (in totaal)?**

*Daarbij staat 1 fte voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.*

*Als er geen fte’s beschikbaar zijn, vul dan een 0 in.*

*Let op: vul hier onder het aantal fte in, niet het aantal uur per week.*

*Indien u het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we u deze schatting in te vullen.*

Aantal fte per week: *Max V21*

Weet ik niet

**23** *[indien personeel beschikbaar]* **Hoeveel medewerkers met een bepaald opleidingsniveau zijn voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs in de Bibliotheek werkzaam?**

*Als er geen medewerkers in dienst zijn met deze opleiding, vul dan een 0 in.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Niveau | Aantal medewerkers | Weet ik niet | Vorig jaar heeft u hier ingevuld: |
| mbo |  |  |  |
| hbo |  |  |  |
| universitair |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Netwerk en beleid** |

**24** **Is de samenwerking met het voortgezet onderwijs expliciet genoemd in het beleid van uw Bibliotheek?**

Ja

Nee

Weet ik niet

**25** **Legt de Bibliotheek de te bereiken resultaten samen met de VO-scholen schriftelijk vast?**

Ja

Nee

Weet ik niet

**26** *[indien wordt samengewerkt volgens dBos]* **Staat de aanpak de Bibliotheek *op school* VO als afzonderlijke post op de begroting van uw Bibliotheek?**

Ja

Nee

Weet ik niet

**27** *[indien wordt samengewerkt volgens dBos]* **Gebruikt uw Bibliotheek het Rekenmodel ‘De Bibliotheek *op school* VO’?**

Ja

Nee

Weet ik niet

**28** **Met welke andere partnerorganisaties dan scholen werkt uw Bibliotheek samen met betrekking tot de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Gemeente(n)

Maatschappelijke dienstverleners (bijv. Humanitas, jeugdinstellingen)

Culturele instellingen

Stichting Lezen & Schrijven

Provinciale Ondersteunings Instelling (POI)

Anders, namelijk:

Geen

Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Financiering** |

*[Tussenpagina]* **De volgende vragen hebben betrekking op de financiering van de samenwerking met het voortgezet onderwijs.**

*Als uw Bibliotheek wel samenwerkt met het voortgezet onderwijs, maar geen contractpartner is van de scholen omdat dit via de POI loopt, verzoeken we u de benodigde informatie voor de volgende vragen op te vragen bij uw POI.*

**29** **Uit welke bronnen wordt de samenwerking met het voortgezet onderwijs gefinancierd?**

*Let op: de investering voor de reguliere jeugdcollectie telt niet mee.*

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

De Bibliotheek

De scholen

De gemeenten (bovenop de reguliere subsidie)

De provincie

Stimuleringsgelden (w.o. Kunst van Lezen en KB) en subsidies commerciële partijen

Anders, namelijk:

Wij ontvangen geen financiering voor samenwerking met voortgezet onderwijs / er is geen aparte financiering beschikbaar

Weet ik niet

**30** *[indien samenwerking gefinancierd door de Bibliotheek]* **Is het budget dat de Bibliotheek heeft vrijgemaakt voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs structureel en/of incidenteel?**

*De samenwerking betreft alle vormen van samenwerking met het voortgezet onderwijs, inclusief de Bibliotheek op school.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ja | Nee | Weet ik niet |
| Structureel *(jaarlijks, voor exploitatie)* |  |  |  |
| Incidenteel *(voor de opstart van een programma/ samenwerking)* |  |  |  |

**31** *[indien samenwerking gefinancierd door de scholen]* **U heeft aangegeven dat de samenwerking met scholen (deels) wordt gefinancierd door de scholen zelf.**

**Hoeveel van de schoollocaties waarmee uw Bibliotheek samenwerkt leveren een financiële bijdrage aan uw dienstverlening?**

*Als deze vorm van financiering niet voorkomt, vul dan een 0 in.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal VO- schoollocaties  *Max V4* | Weet ik niet |
| Een bijdrage per dienst/product |  |  |
| Een bijdrage per leerling |  |  |
| Een bijdrage per school |  |  |

**32** *[indien bijdrage per leerling wordt ontvangen]* **Wat is het gemiddelde bedrag dat u van deze schoollocaties per leerling per jaar ontvangt (excl. btw)?**

Gemiddeld bedrag per leerling per jaar in euro’s:.

Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Successen en Knelpunten** |

**33** **Wat zijn volgens u de drie grootste successen in de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

Voldoende financiering

Voldoende personele bezetting

Voldoende expertise binnen eigen Bibliotheek

De doelgroep is goed te vinden of te bereiken

De samenwerking met partners verloopt goed

Voldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening

De technische infrastructuur *(computers, netwerk, etc.)*

Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente

Voldoende beleidsprioriteit bij het onderwijs

Onderwijsmateriaal is toereikend

Anders, namelijk:

Geen

Weet ik niet

**34 Wat zijn volgens u de drie meest voorkomende knelpunten bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

*U kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

Onvoldoende financiering

Onvoldoende personele bezetting

Onvoldoende expertise binnen eigen Bibliotheek

De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken

De samenwerking met partners verloopt stroef

Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening

De technische infrastructuur is ontoereikend *(computers, netwerk etc)*

Onvoldoende beleidsprioriteit bij het onderwijs

Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente

Onderwijsmateriaal is ontoereikend

Een ander knelpunt, namelijk:

Geen

Weet ik niet

**35 Zijn er nog antwoorden uit deze vragenlijst die u verder wilt toelichten?**

Opmerkingen: ……………………….………………………………………………………………………………………………………………….

Geen opmerkingen

|  |
| --- |
| **Evaluatie BOP** |

Er worden verschillende BOP-metingen ingezet om de dienstverlening van openbare bibliotheken in kaart te brengen. Om deze metingen te optimaliseren voor bibliotheken volgen er een aantal vragen over de BOP-meting met betrekking tot de samenwerking rondom voortgezet onderwijs.

**36 Op welke manier bent u aan de slag gegaan met de resultaten van de BOP-meting samenwerking voortgezet onderwijs 2017-2018? Met andere woorden: van welke instrumenten of ondersteuning heeft u gebruik gemaakt?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

Landelijke rapportages

Individuele rapportages

Landelijke infographic

Provinciale infographic

Lokale infographic

Ondersteuning POI

Anders, namelijk:

Geen

Weet niet

**37** *[indien gebruik gemaakt van instrumenten of ondersteuning]* **Waar heeft u deze resultaten voor gebruikt?**

Toelichting:

Geen toelichting

**38 Zijn er nog vragen en/of resultaten die u mist in het onderzoek samenwerking voortgezet onderwijs?**

Toelichting:

Geen toelichting

Dit was de laatste vraag. Als u op de knop ‘Verder’ klikt, krijgt u een overzicht van de door u gegeven antwoorden. U kunt deze nog controleren voor u de antwoorden verzendt.

Klik vervolgens op ‘Verzenden’ om uw antwoorden definitief te verzenden.