**Vragenlijst Voor- en vroegschools educatie (0-4) 2018 - 2019**

**Welkom**

Welkom bij het onderzoek Voor- en Vroegschoolse Educatie (0-4).

Met dit onderzoek brengen we in kaart hoe de dienstverlening van bibliotheken er uit ziet voor de doelgroep 0 tot 4 jarigen. In deze VVE-meting is gekozen voor de doelgroep van 0 tot 4 jaar om de definities gelijk te laten lopen met de definities die door gemeenten gehanteerd worden in VVE-gelden. Bovendien sluit de VVE-meting hiermee aan op de BOP-meting Samenwerking PO: die bedient de doelgroep vanaf 4 jaar.

De vragen hebben betrekking op het schooljaar 2018 - 2019. Veel programma’s die betrekking hebben op de VVE-dienstverlening gaan uit van schooljaren. Om die reden vraagt de VVE-meting nu niet meer naar dienstverlening over het kalenderjaar, maar schooljaar 2018 - 2019.

U kunt het invullen van de online vragenlijst elk moment onderbreken door het scherm weg te klikken. Als u het invullen wilt voortzetten, log dan in op [de Bibliotheekmonitor](https://bop.bibliotheek.nl/onderzoek/log-in) of open de vragenlijst opnieuw via de e-mailuitnodiging.

Deze vragenlijst heeft betrekking op de volgende Bibliotheek:

ISIL-code basisbibliotheek: [ISIL-code]

Naam basisbibliotheek: **[Naam bibliotheek]**

|  |
| --- |
| **Algemene gegevens** |

Om bij eventuele vragen of problemen contact op te kunnen nemen, willen we eerst graag weten wie van uw Bibliotheek deze vragenlijst invult. Uw contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Wilt u deze hieronder invullen?

**Naam** :

**Email** :

**1** **Hoeveel bibliotheekleden, nieuwe leden en nulleners van 0 tot 4 jaar zijn er in het werkgebied van uw Bibliotheek (peildatum 31 juli 2019)?**

Als uw Bibliotheek regelmatig data levert aan het landelijke Datawarehouse, dan zijn de gegevens over ledenaantallen alvast voor u ingevuld. In die gevallen vragen we u de onderstaande gegevens te controleren. Als de gegevens niet kloppen of niet zijn ingevuld, dan kunt u ze aanpassen of aanvullen.

*Let op: het gaat hierbij om de doelgroep van 0 tot 4 jarigen: kinderen die 3 jaar of jonger zijn.*

*Bij het aantal (nieuwe) leden gaat het om persoonlijk geregistreerde lidmaatschappen, inclusief lidmaatschappen van de bibliobus. Iemand is ook nog lid tot uiterlijk 3 maanden na de laatste datum dat het lidmaatschap is afgelopen. Niet meegeteld worden: personen die als collectief zijn ingeschreven (scholen, tehuizen en dergelijke), proefabonnementen en/of overige vaste uitleenpunten.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal*[geheel getal >=0]* | Weet ik niet |
| Aantal **bibliotheekleden** van 0 tot 4 jaar in het werkgebied van de Bibliotheek  | *[DWH\_Leden\_0-4]* |[ ]
| Aantal **nieuwe leden** van 0 tot 4 jaar in het werkgebied van de Bibliotheek  | *[DWH\_Leden\_nieuw\_0-4]* |[ ]
| Aantal **nulleners** van 0 tot 4 jaar in het werkgebied van de Bibliotheek *Het gaat hier om leden die op 31 juli 2019 3 jaar of jonger zijn en een geldig lidmaatschap hebben en waarvan in 2019 geen uitleningen of verlengingen zijn geregistreerd.* |  | [ ]  |

|  |
| --- |
| **Algemene dienstverlening** |

**De volgende vragen gaan over *alle* dienstverlening van de bibliotheken voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, ook de producten en diensten buiten landelijke programma’s als BoekStart.**

**2** **Welke leesbevorderingsprogramma’s voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar voert uw Bibliotheek uit?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  BoekStart voor baby’s

[ ]  BoekStart in de kinderopvang

[ ]  Een ander VVE-programma in de kinderopvang met aandacht voor leesbevordering*,* namelijk

[ ]  BoekStartcoach

[ ]  BoekStart BoekenPret

[ ]  De Nationale Voorleesdagen

[ ]  VoorleesExpress

[ ]  Een zelf ontwikkeld programma

[ ]  Losse voorleesbijeenkomsten

[ ]  Een ander programma, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V2\_\_1, VVE2017\_V2\_and>.*

**3** **Welke vormen van training en ondersteuning biedt uw Bibliotheek aan op het gebied van voor- en vroegschoolse educatie voor 0 tot 4 jaar?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Training voor pedagogisch medewerkers en personeel kinderopvang *(bijv. interactief voorlezen, voorleescoördinator, Kind & Media)*

[ ]  Nascholing voorleescoördinatoren

[ ]  Netwerkbijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers

[ ]  Training voor vrijwilligers van de VoorleesExpress

[ ]  Training en ondersteuning voor ouders *(bijv. workshops of inloopbijeenkomsten over interactief lezen, media-opvoeding, inspiratiebijeenkomsten, ouderavonden)*

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V6\_\_1, VVE2017\_V6\_and>.*

|  |
| --- |
| **Dienstverlening - BoekStart voor baby’s** |

*[tussenpagina]* U heeft aangegeven deel te nemen aan het programma BoekStart voor Baby’s.

De volgende vragen gaan specifiek over BoekStart voor Baby’s, het leesbevorderingsprogramma voor kinderen van 0 tot 1,5 jaar en hun ouders.

**4** *[indien BoekStart voor baby’s wordt aangeboden]* **Welke instanties in uw werkgebied versturen of reiken de BoekStartbrieven uit aan ouders van pasgeboren baby’s?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  De gemeente(n)

[ ]  De consultatiebureaus

[ ]  De Bibliotheek

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V9\_\_1, VVE2017\_V9\_and>.*

**5** *[indien BoekStart voor baby’s wordt aangeboden]* **Welke producten en diensten biedt uw Bibliotheek in het kader van BoekStart voor baby’s? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens uw bibliotheek aanbieden.**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Een collectie babyboekjes voor 0 tot 18 maanden (AB)

[ ]  Een speciaal voor baby’s ingerichte boekenhoek

[ ]  Voorlichting geven aan ouders *(bijv. voorlees- en boekentips, inloopbijeenkomsten,)*

[ ]  Het organiseren van ouder-kind activiteiten *(bijv. mamacafé’s, voorleesbijeenkomsten, boekactiviteiten, muziek- en gebarencafés)*

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V11\_\_1, VVE2017\_V11\_and>.*

|  |
| --- |
| **Dienstverlening - BoekStart in de kinderopvang** |

[tussenpagina] De volgende vragen gaan over BoekStart in de kinderopvang of een soortgelijk programma. BoekStart in de kinderopvang is het leesbevorderingsprogramma voor jonge kinderen van 0 tot 4 jaar, geïnitieerd vanuit de Bibliotheek.

**6** *[indien BoekStart in de kinderopvang wordt aangeboden]* **Er bevinden zich** *[aantal kinderopvanglocaties]* **in het werkgebied van uw Bibliotheek (bron: DUO). Hoeveel kinderopvanglocaties nemen in uw werkgebied in totaal deel aan BoekStart in de kinderopvang?**

*Onder kinderopvanglocaties worden kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en voorschool verstaan.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal kinderopvanglocaties BoekStart in de kinderopvang*[geheel getal >=0, max aantal kinderopvanglocaties in werkgebied]* | Weet ik niet |
| Kinderopvanglocaties |  |[ ]

**7** *[indien ander VVE-programma met aanbod voor leesbevordering wordt aangeboden]* **Er bevinden zich** *[aantal kinderopvanglocaties]* **in het werkgebied van uw Bibliotheek (bron: DUO). Hoeveel kinderopvanglocaties nemen in uw werkgebied deel aan een ander VVE programma met aandacht voor leesbevordering waar uw Bibliotheek aan meewerkt?**

Het gaat om VVE-programma’s met aandacht voor de leesomgeving, collectie, monitoring, ouderbetrokkenheid, voorleesbeleid en deskundigheidsbevordering op het gebied van leesbevordering (bijv. Spelenderwijs,Piramide, Uk en Puk en Opstapje).

*Let op: het gaat hier dus niet om het aantal locaties BoekStart in de kinderopvang, maar om het aantal kinderopvanglocaties waar andere VVE programma’s in de kinderopvang met aandacht voor leesbevordering worden uitgevoerd.*

*Onder kinderopvanglocaties worden kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en voorschool verstaan.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Aantal kinderopvanglocaties andere VVE programma’s in de kinderopvang*[geheel getal >=0, max aantal kinderopvanglocaties in werkgebied]* | Weet ik niet |
| Kinderopvanglocaties |  |[ ]

|  |
| --- |
| **BoekStart-BoekenPret** |

**8** *[indien BoekenPret wordt aangeboden]* **Welke activiteiten / materialen van BoekenPret worden in uw Bibliotheek gebruikt?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  BoekenPretboekje meegeven

[ ]  Werken met Speelontdekboeken

[ ]  Huisbezoeken

[ ]  BoekenPretbijeenkomsten voor ouders

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

|  |
| --- |
| **BoekStartcoach** |

**9** *[indien gewerkt wordt met BoekStartCoaches]* **Hoeveel BoekStartcoaches zijn er in het werkgebied van uw bibliotheek werkzaam?**

Aantal BoekStartcoaches:

[ ]  Weet ik niet

**10** *[indien gewerkt wordt met BoekStartCoaches]* **Op hoeveel locaties consultatiebureaus/CJG/jeugdgezondheidszorg werkt uw Bibliotheek structureel met een BoekStartcoach?**

Aantal locaties:

[ ]  Weet ik niet

|  |
| --- |
| **BoekStart algemeen** |

**11** *[indien BoekStart wordt aangeboden]*  **Promoot uw Bibliotheek de BoekStart e-learning Taalstimulering door voorlezen voor jeugdartsen en –verpleegkundigen?**

[ ]  Ja

[ ]  Nee

[ ]  Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Samenwerking** |

**12** **Met welke partners heeft u formele afspraken gemaakt over de samenwerking rondom voor- en vroegschoolse educatie?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Gemeente(n)

[ ]  Consultatiebureaus /CJG/ Jeugdgezondheidszorg

[ ]  Kinderopvanginstellingen en/of hun koepelorganisaties *(inclusief integrale kindcentra)*

[ ]  Welzijnsorganisaties *(bijv. Humanitas)*

[ ]  Gastouders / gastouderbureaus

[ ]  Basisscholen *(inclusief brede scholen en voorscholen en integrale kindcentra)*

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V14\_\_1, VVE2017\_V14\_and>.*

**13** *[indien formele afspraken met gemeente(n) gemaakt]* **Aan welke beleidsonderwerpen van de gemeente is uw dienstverlening gekoppeld?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Cultuur

[ ]  Onderwijs

[ ]  Voor- en vroegschoolse educatie

[ ]  Laaggeletterdheid

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Weet ik niet

[ ]  Geen

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V16\_\_1, VVE2017\_V16\_and>.*

**14** **Wat doet uw Bibliotheek om laagtaalvaardige gezinnen te bereiken?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Wij organiseren speciale activiteiten, namelijk:

[ ]  Wij werken samen met partners die zich op laagtaalvaardige ouders richten, namelijk:

[ ]  Wij hebben een BoekStartcoach

[ ]  Wij coördineren de VoorleesExpress

[ ]  Wij voeren beleid op preventie – curatie

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Niets

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V17\_\_1, VVE2017\_V17\_and2>.*

|  |
| --- |
| **Personeel** |

**15 Welke (soortgelijke) functies heeft uw Bibliotheek beschikbaar voor de dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  BoekStartcoördinator

[ ]  BoekStartcoach

[ ]  Voorleesconsulent 0-4 jaar

[ ]  Educatief specialisten (incl. onderwijskundigen en domeinspecialisten)

[ ]  Consulent laaggeletterdheid

[ ]  Projectleider VoorleesExpress

[ ]  Vrijwilligers

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen personeel beschikbaar voor dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V18\_\_1, VVE2017\_V18\_and>.*

**16** *[Indien personeel beschikbaar]* **Hoeveel fte is er per week beschikbaar voor de dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie?**

*Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat wordt ingehuurd voor de dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie.*

*Daarbij staat 1 fte voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.*

[ ]  1 tot 2 fte

[ ]  2 tot 5 fte

[ ]  5 fte of meer

[ ]  Weet ik niet

**17 Hoeveel procent van de front-office medewerkers heeft de training BoekStart voor baby’s gevolgd?**

 % van de front-office medewerkers *[geheel getal >=0]*

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V21, VVE2017\_V21dk>.*

|  |
| --- |
| **Financiering** |

**18 Uit welke bronnen wordt uw dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie gefinancierd?**

Let op: dit kunnen ook middelen uit de reguliere begroting zijn.

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  De Bibliotheek

[ ]  De gemeente

[ ]  Kunst van Lezen

[ ]  Kinderopvanginstellingen

[ ]  Stimuleringsfondsen en subsidies commerciële partijen

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V24\_\_1, VVE2017\_V24\_and>.*

**19** *[indien dienstverlening wordt gefinancierd door de bibliotheek]* **Is het budget dat de Bibliotheek heeft vrijgemaakt voor de dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie structureel en/of incidenteel?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ja | Nee | Weet ik niet |
| Structureel *(jaarlijks, voor exploitatie)* | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Incidenteel *(voor de opstart van nieuwe projecten*) | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V25\_1, VVE2017\_V25\_2>.*

**20** *[indien financiering door de gemeente(n)]* **Zijn de middelen die u van uw gemeente ontvangt geoormerkt voor dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie?**

[ ]  Ja

[ ]  Nee

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V27>.*

**21** *[indien gewerkt wordt met BoekStartcoach]* **Voert uw Bibliotheek de BoekStartcoach uit met middelen anders dan met subsidie van Kunst van Lezen?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Ja, met subsidie van de gemeente

[ ]  Ja, namelijk met subsidie van:

[ ]  Nee

[ ]  Weet ik niet

**22** *[indien BoekStart in de kinderopvang aangeboden]* **Voert uw Bibliotheek de BoekStart in de kinderopvang uit met middelen anders dan met subsidie van Kunst van Lezen?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Ja, met subsidie van de gemeente

[ ]  Ja, namelijk met subsidie van:

[ ]  Nee

[ ]  Weet ik niet

|  |
| --- |
| **Successen en knelpunten** |

**23** **Wat gaat er goed** **in de dienstverlening van uw bibliotheekorganisatie rondom voor- en vroegschoolse educatie? Met welke drie elementen van de dienstverlening bent u het meest tevreden?**

*U kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

[ ]  Voldoende financiering

[ ]  Voldoende personele bezetting

[ ]  Voldoende expertise binnen eigen Bibliotheek

[ ]  De doelgroep is goed te vinden of te bereiken

[ ]  De samenwerking met partners verloopt goed

[ ]  Voldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening

[ ]  Beleidsprioriteit bij gemeente

[ ]  Beleidsprioriteit bij de Bibliotheek

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V28\_\_1, VVE2017\_V28\_and>.*

**24** **Welke drie knelpunten komen het meest voor bij de dienstverlening rondom voor- en vroegschoolse educatie?**

*U kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

[ ]  Onvoldoende financiering

[ ]  Onvoldoende personele bezetting

[ ]  Onvoldoende expertise binnen eigen Bibliotheek

[ ]  De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken

[ ]  De samenwerking met partners verloopt stroef

[ ]  Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening

[ ]  Geen beleidsprioriteit bij gemeente

[ ]  Geen beleidsprioriteit bij de Bibliotheek

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen knelpunten

[ ]  Weet ik niet

*Vorig jaar heeft u hier ingevuld: <VVE2017\_V29\_\_1, VVE2017\_V29\_and>.*

**25 Zijn er nog antwoorden uit deze vragenlijst die u verder wilt toelichten?**

Opmerkingen:

[ ]  Geen opmerkingen

|  |
| --- |
| **Evaluatie BOP** |

Er worden verschillende BOP-metingen ingezet om de dienstverlening van openbare bibliotheken in kaart te brengen. Om deze metingen te optimaliseren voor bibliotheken volgen er een aantal vragen over de BOP-meting met betrekking tot de dienstverlening voor- en vroegschoolse educatie.

**26 Op welke manier is uw Bibliotheek aan de slag gegaan met de resultaten van de BOP-meting voor- en vroegschoolse educatie 2017? Met andere woorden: van welke instrumenten of ondersteuning heeft uw Bibliotheek gebruik gemaakt?**

*U kunt meerdere antwoorden selecteren.*

[ ]  Landelijke rapportages

[ ]  Individuele rapportages

[ ]  Ondersteuning POI

[ ]  Anders, namelijk:

[ ]  Geen

[ ]  Weet niet

**27** *[indien gebruik gemaakt van instrumenten of ondersteuning]* **Waar heeft uw Bibliotheek deze resultaten voor gebruikt?**

Toelichting:

[ ]  Geen toelichting

**28 Zijn er nog vragen en/of resultaten die u mist in het onderzoek voor- en vroegschoolse educatie?**

Toelichting:

[ ]  Geen

Als u op de knop ‘Verder’ klikt, krijgt u een overzicht van de door u gegeven antwoorden te zien. Klik vervolgens nogmaals op ‘Verzenden’ om uw antwoorden definitief te verzenden.