Bibliotheekmonitor: Samenwerking voortgezet onderwijs 2019-2020

PDF-vragenlijst van de meting Samenwerking voortgezet onderwijs 2019-2020

Augustus 2020



Bibliotheekonderzoek
Bibliotheekmonitor

Vragenlijst Samenwerking voortgezet onderwijs 2019-2020

Welkom

Welkom bij het onderzoek Samenwerking voortgezet onderwijs 2019-2020. Met dit onderzoek brengen we de dienstverlening door openbare bibliotheken aan het voortgezet onderwijs in kaart. De vragen hebben betrekking op het afgelopen schooljaar 2019-2020.

De invulling van deze vragenlijst is aangepast ten opzichte van de voorgaande metingen. Voorheen bestond de vragenlijst uit twee onderdelen: de dienstverlening aan scholen in het algemeen en specifiek met betrekking tot de Bibliotheek *op school.* In deze meting wordt in de vraagstelling het begrip de Bibliotheek *op school* losgelaten. Een goede structurele samenwerking waarbij afspraken vastgelegd en geborgd zijn, is belangrijker dan of deze samenwerking de Bibliotheek *op school* wordt genoemd.

Door het uitvragen van verschillende bouwstenen kunnen we achterhalen of de samenwerking de aanpak van de Bibliotheek *op school* betreft.

Wij realiseren ons dat de coronacrisis gevolgen heeft gehad voor de dienstverlening in het laatste trimester van het schooljaar 2019-2020, waarop deze vragenlijst betrekking heeft. Eventuele veranderingen ten gevolge van deze crisis zullen de antwoorden op sommige vragen beïnvloeden, waardoor er mogelijk een ander beeld van de dienstverlening ontstaat dan gebruikelijk. Wij zullen dergelijke resultaten duiden in het eindrapport dat over deze meting zal verschijnen.

Instructie

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijsten. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale basisbibliotheek, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

Let op, om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen. Deze PDF-versie van de vragenlijst kun je als hulpmiddel gebruiken om de gegevens eerst te verzamelen om deze vervolgens in de digitale vragenlijst in te vullen.

Als hulpmiddel worden in de online versie bij elke vraag de gegevens getoond die vorig jaar zijn aangeleverd.

Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact op te kunnen nemen, willen we eerst graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden.

Naam: .....
Email: .....
Telefoonnummer: .....

Samenwerking met vo-scholen: algemeen

De volgende vragen gaan over alle dienstverlening van de bibliotheken voor het voortgezet onderwijs, ook de producten en diensten buiten landelijke programma's als de Bibliotheek *op school* (dBos).

Het voortgezet onderwijs (vo) in Nederland volgt op het primair onderwijs en bereidt een leerling voor op het hoger onderwijs of het middelbaar beroepsonderwijs. Het voortgezet onderwijs bestaat uit:

- Praktijkonderwijs, bedoeld voor leerlingen van 12 tot 20 jaar;
- Voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs (vmbo);
- Hoger algemeen voortgezet onderwijs (havo);
- Voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (vwo);
- Voortgezet speciaal onderwijs (vso), voor leerlingen van 12 tot en met 20 jaar die speciale zorg nodig hebben.

In de voorliggende meting is het voortgezet speciaal onderwijs (vso) toegevoegd. Voorheen was deze doelgroep ondergebracht in de vragenlijst over het primair onderwijs. Omdat de leeftijd van de doelgroep overeenkomt met die van het voortgezet onderwijs, is deze onderwijssoort aan deze vragenlijst toegevoegd.

1. Hoeveel bibliotheekleden van 12 tot en met 18 jaar bevinden zich op 30 juni 2020 in het verzorgingsgebied van jouw bibliotheek?

Leden: dit zijn de persoonlijk geregistreerde geldige lidmaatschappen, inclusief lidmaatschappen van de bibliobus. Het gaat hierbij om lidmaatschappen voor het kunnen lenen van materialen. Iemand is ook nog lid tot uiterlijk 3 maanden na de laatste datum dat het lidmaatschap is afgelopen.
Niet meegeteld worden: collectieve lidmaatschappen van bijvoorbeeld groepspassen van scholen, tehuizen en dergelijke, proefabonnementen en/of overige vaste uitleenpunten.

Let op: als iemand persoonlijk lid is geworden van de openbare bibliotheek via bijvoorbeeld een school dan dient dit wel meegerekend te worden als lidmaatschap, ook als dit een gratis lidmaatschap betreft.

Bibliotheekleden 12-18 jaar: .....
☐ Weet ik niet

2. Volgens de gegevens van DUO bevonden de volgende schoollocaties zich in het schooljaar 2019-2020 in het werkgebied van jouw bibliotheek.
Met welke van de volgende schoollocaties werkte jouw bibliotheek in schooljaar 2019-2020 samen?

Met samenwerken bedoelen we het leveren van producten of diensten op het gebied van collectie, ondersteuning, begeleiding, scholing en/of activiteiten in het afgelopen schooljaar (2019-2020). Meerdere antwoorden mogelijk.

Bij deze vraag gaan we uit van het aantal schoollocaties op basis van hun zescijferige unieke BRIN-nummer. Daardoor wordt elke locatie apart geteld. De naam van de school kan verschillen van de naam in jouw administratie. Kijk daarom goed naar het BRIN-nummer.

- ☐ [lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ Geen

3. [indien niet of niet met alle scholen in het werkgebied wordt samengewerkt] **Met welke van de volgende schoollocaties werden in schooljaar 2019-2020 verkennende gesprekken gevoerd?**

Bij deze vraag gaat het om scholen waarmee jouw bibliotheek van plan is om samen te werken.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ [lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ Geen

[indien geen samenwerking én geen verkennende gesprekken > door naar vraag 38]

4. [indien samenwerking] **Met welke van de volgende schoollocaties was in schooljaar 2019-2020 een getekende overeenkomst?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ [lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ Geen

5. [indien samenwerking] **Welke onderwijssoorten betrof de samenwerking in schooljaar 2019-2020 per schoollocatie?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Schoollocatie	ISK	Praktijkonderwijs	Vmbo	Havo	Vwo	Weet ik niet
[lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. [indien samenwerking] **Hoeveel personeelsuren zijn in het schooljaar 2019-2020 aantoonbaar ingezet voor de samenwerking met onderstaande schoollocaties?**

Als er geen personeel wordt ingezet, kun je hier 0 invullen.

Schoollocatie	Aantal uur	Weet ik niet
[lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]	☐	☐
....		☐
....		☐

7. [indien samenwerking] **Met welke van de volgende schoollocaties werkte jouw bibliotheek in schooljaar 2019-2020 samen op het gebied van leesbevordering en/of digitale geletterdheid?**

Later in de vragenlijst gaan we verder in op de inhoud van deze samenwerking.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Schoollocatie	Leesbevordering	Digitale geletterdheid	Geen van beide
[lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐

8. Met welke van de volgende schoollocaties was in schooljaar 2019-2020 een lees- en/of mediaplan opgesteld?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Schoollocatie	Leesplan	Mediaplan	Geen van beide
[lijst met vestigingen in werkgebied waar mee wordt samengewerkt uit V2]	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐

9. [Indien wordt samengewerkt op het gebied van leesbevordering] **Welke van de onderstaande landelijke leesbevorderingscampagnes bood jouw bibliotheek in schooljaar 2019-2020 aan in de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Het gaat hier om landelijke programma's die worden aangeboden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Boekenweek Live!
- ☐ Boekenweek voor Jongeren (Literatour, 3PAK, Beste Boek voor Jongeren)
- ☐ B/Slash
- ☐ De Weddenschap
- ☐ Jonge Jury
- ☐ Leeskracht
- ☐ Lezen voor de Lijst

- ☐ Nederland Leest Junior
- ☐ Read2Me!
- ☐ Anders, namelijk.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

10. [Indien wordt samengewerkt op het gebied van leesbevordering] **Hoe werd de samenwerking met het voortgezet onderwijs op het gebied van leesbevordering in schooljaar 2019-2020 verder ingevuld?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Advies over gebruik van boeken bij diverse vakken
- ☐ Advies rondom taal- en leesbeleid van de school
- ☐ Begeleiden van individuele leerlingen (bijv. leesgesprekken met kinderen)
- ☐ Uitvoeren en ondersteunen van activiteiten en/of werkvormen
- ☐ Begeleiden en/of opleiden van vrijwilligers
- ☐ Bijwonen van sectie- of vakgroepoverleg
- ☐ Organiseren van informatieavonden en/of workshops voor ouders
- ☐ Uitvoeren van leesbevorderingsprogramma's voor leerlingen
- ☐ Organiseren van workshops en/of trainingen voor docenten
- ☐ Leveren van collecties aan scholen
- ☐ Collectieadvies aan scholen
- ☐ Opstellen van een leesplan
- ☐ Zelfontwikkelde programma's (door bibliotheek, regionaal of provinciaal)
- ☐ Anders, namelijk.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

11. [Indien zelfontwikkelde programma's aangeboden] **Jouw bibliotheek bood in schooljaar 2019-2020 zelfontwikkelde programma's aan. Wat mis je in de landelijke programma's?**

Toelichting: .....
- ☐ Weet ik niet

12. [Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid] **Welke landelijke digitalegeletterdheidscampagnes en/of -activiteiten bood jouw bibliotheek in schooljaar 2019-2020 aan voor het voortgezet onderwijs?**

Het gaat hier om het aanbieden van landelijke programma's.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ De Week van de Mediawijsheid
- ☐ Safer Internet Day
- ☐ Codeweek
- ☐ Anders, namelijk.....

- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

13. [Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid] **Hoe werd de samenwerking met het voortgezet onderwijs op het gebied van digitale geletterdheid in schooljaar 2019-2020 verder ingevuld?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Programma's op het gebied van het zoeken en verwerken van informatie
- ☐ Programma's op het gebied van het produceren van informatie
- ☐ Programma's op het gebied van nieuws en actualiteit
- ☐ Programma's op het gebied van presenteren van informatie
- ☐ Programma's op het gebied van veilig internetten
- ☐ Begeleiden of opleiden van vrijwilligers
- ☐ Bijwonen van sectie- of vakgroepvergaderingen
- ☐ Organiseren van informatieavonden en/of workshops voor ouders
- ☐ Opstellen van plannen rondom informatievaardigheden en/of mediawijsheid
- ☐ Organiseren van workshops of trainingen voor docenten
- ☐ Uitvoeren van programma's rondom digitale geletterdheid voor leerlingen
- ☐ Zelfontwikkelde programma's (door bibliotheek, regionaal of provinciaal)
- ☐ Anders, namelijk.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

14. [Indien wordt samengewerkt op het gebied van digitale geletterdheid] **Gebruikte jouw bibliotheek de leermiddelengids informatievaardigheden in de samenwerking met het voortgezet onderwijs in schooljaar 2019-2020?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ik ken de leermiddelengids wel, maar gebruik hem niet, omdat...
- ☐ Nee, ik ken de leermiddelengids niet
  Weet ik niet

Collectie en lidmaatschap

15. [indien samenwerking] **Bij welke van onderstaande schoollocaties maakte het lidmaatschap voor de leerlingen in schooljaar 2019-2020 deel uit van de samenwerkingsafspraken?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ [lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ .....
- ☐ Geen

16. [indien samenwerking] **Aan welke van onderstaande schoollocaties werd in schooljaar 2019-2020 een bibliotheekcollectie geleverd? En wat voor collectie was dat?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Schoollocatie	Wisselcollectie per (half)jaar	Klassikaal lenen in de bibliotheek	Projectcollectie voor korte periode	Gereserveerde boeken worden op school gebracht	Ander soort collectie	Geen collectie	Weet ik niet
[lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. [indien samenwerking] **Van welk bibliotheeksysteem werd in schooljaar 2019-2020 door onderstaande schoollocaties gebruikgemaakt?**

Schoollocatie	Aura	MediatheekWise	V@school	Een ander systeem	Geen bibliotheeksysteem	Weet ik niet
[lijst met vestigingen wordt getoond in online vragenlijst]	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
....	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Effectiviteit dienstverlening

18. [indien samenwerking] **Werden in schooljaar 2019-2020 gegevens gemeten of geregistreerd over de inrichting en de opbrengsten van de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Deelname aan de Monitor (de Bibliotheek *op school*)
- ☐ Klanttevredenheidsonderzoek onder leerlingen
- ☐ Ander onderzoek onder leerlingen, namelijk:.....
- ☐ Klanttevredenheidsonderzoek onder docenten
- ☐ Ander onderzoek onder docenten, namelijk: .....
- ☐ Evaluatiegesprekken met scholen over de samenwerking
- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Nee, we meten of registreren niets
- ☐ Weet ik niet

Alternatieve dienstverlening

19. In de afgelopen periode heeft jouw bibliotheek ongetwijfeld ook te maken gehad met de maatregelen in verband met het coronavirus.

In deze periode zijn ook veel nieuwe initiatieven opgestart. Zo zijn er virtuele bibliotheekvestigingen en online Taalhuizen geopend, zijn er online workshops en voorleeskwartiertjes georganiseerd en is het aanbod van de online bibliotheek uitgebreid.

Heeft jouw bibliotheek alternatieve dienstverlening rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs aangeboden in verband met de maatregelen rondom het coronavirus?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Online groepslessen voor leerlingen
- ☐ Instructiefilmpjes voor huiswerkopdrachten
- ☐ Boekpromotiefilmpjes (online in plaats van op school)
- ☐ Adviseren van docenten in relatie tot het thuisonderwijs (bijv. over online bronnen)
- ☐ Anders, namelijk .....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

Personeel

De volgende vragen hebben betrekking op het personeel dat wordt ingezet voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs.

Als jouw bibliotheek wel samenwerkt met het voortgezet onderwijs, maar geen contractpartner is van de scholen, omdat dit via de POI loopt, verzoeken we je de benodigde informatie voor de volgende vragen op te vragen bij jouw POI.

20. [indien samenwerking] **Welke (soortgelijke) functies werden in schooljaar 2019-2020 door jouw bibliotheek ingezet voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Onderwijsspecialist en/of educatieadviseur
- ☐ Leesconsulent
- ☐ Mediacoach
- ☐ Lees- en mediaconsulent (combinatiefunctie)
- ☐ Projectleider, programmacoördinator en/of accountmanager
- ☐ Specialist doelgroepenbeleid jeugd
- ☐ Vrijwilligers
- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Er is geen personeel beschikbaar voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs
- ☐ Weet ik niet

21. [indien personeel beschikbaar] **Hoeveel fte was in schooljaar 2019-2020 gemiddeld per week beschikbaar voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Daarbij staat 1 fte voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.
Als er geen fte's beschikbaar zijn, vul dan een 0 in.

Let op: vul hier onder het aantal fte in, niet het aantal uur per week.

Probeer een schatting te geven als je het exacte aantal niet weet.

Aantal fte per week:..... .....
- ☐ Weet ik niet

22. [Indien aantal fte onbekend] **Je weet niet hoeveel fte er in schooljaar 2019-2020 per week beschikbaar was voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs. Kun je alsnog een inschatting maken op basis van onderstaande categorieën?**

Aantal fte per week beschikbaar in schooljaar 2019-2020 voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs:

- ☐ Minder dan 1 fte
- ☐ 1 tot 2 fte
- ☐ 2 tot 5 fte
- ☐ 5 fte of meer
- ☐ Weet ik niet

23. [indien vrijwilligers ingezet] **Jouw bibliotheek zette in schooljaar 2019-2020 vrijwilligers in voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs. Hoeveel vrijwilligers stonden op 30 juni 2020 in het vrijwilligersbestand die voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs werden ingezet?**

Aantal vrijwilligers: ..... *[geheel getal >0]*
- ☐ Weet ik niet

24. [indien vrijwilligers ingezet] **Hoeveel uur werden de vrijwilligers gemiddeld per week door jouw bibliotheek ingezet rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs in schooljaar 2019-2020?**

Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur in een week dat het totale aantal vrijwilligers werd ingezet.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord echt 0 is. Probeer een schatting te geven als je het exacte aantal niet weet.

Aantal uren: .....

- ☐ Weet ik niet

25. [Indien aantal uren vrijwilligers onbekend] **Je weet niet hoeveel uren vrijwilligers gemiddeld per week werden ingezet. Kun je alsnog een inschatting maken op basis van onderstaande categorieën?**

Aantal uren dat vrijwilligers gemiddeld per week werden ingezet rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs voor je bibliotheekorganisatie in schooljaar 2019-2020:

- ☐ Minder dan 50 uur
- ☐ 50 tot 100 uur
- ☐ 100 tot 150 uur
- ☐ 150 tot 300 uur
- ☐ 300 uur of meer
- ☐ Weet ik niet

Netwerk en beleid

26. [indien samenwerking] **Is de samenwerking met het voortgezet onderwijs expliciet genoemd in het beleid van jouw bibliotheek?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

[indien samenwerking in beleid onbekend]
Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw bibliotheekorganisatie die dit wel weet? Dan kun je met de PDF-vragenlijst de juiste antwoorden ophalen. Neem contact op met de helpdesk via bibliotheekmonitor@bibliotheekonderzoek.nl als je de contactpersoon voor deze vragenlijst wilt aanpassen. Klik vervolgens op de knop '<<' om terug te gaan in de vragenlijst en je antwoord aan te passen.

27. [indien samenwerking] **Werkt jouw bibliotheek in de jaarplannen met KPI's en/of doelstellingen speciaal gericht op de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

28. [indien samenwerking] **Staat de samenwerking met het voortgezet onderwijs als afzonderlijke post op de begroting van jouw bibliotheek?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

[indien afzonderlijke post begroting onbekend]
Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw bibliotheekorganisatie die dit wel weet? Dan kun je met de PDF-vragenlijst de juiste antwoorden ophalen. Neem contact op met de helpdesk via bibliotheekmonitor@bibliotheekonderzoek.nl als je de contactpersoon voor deze vragenlijst wilt aanpassen. Klik vervolgens op de knop '<<' om terug te gaan in de vragenlijst en je antwoord aan te passen.

29. [indien samenwerking] **Gebruikt jouw bibliotheek het rekenmodel 'de *Bibliotheek op school* vo'?**

Op deze website vind je meer informatie over het rekenmodel.

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

30. [indien samenwerking] **Welke andere partnerorganisaties zijn er betrokken bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Gemeente(n)
- ☐ Maatschappelijke dienstverleners (bijv. Humanitas, jeugdinstellingen)
- ☐ Culturele instellingen
- ☐ POI
- ☐ Schrijverscentrale
- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

Financiering

De volgende vragen hebben betrekking op de financiering van de samenwerking met het voortgezet onderwijs.

Als jouw bibliotheek wel samenwerkt met het voortgezet onderwijs, maar geen contractpartner is van de scholen omdat dit via de POI loopt, verzoeken we je de benodigde informatie voor de volgende vragen op te vragen bij jouw POI.

31. [indien samenwerking] **Uit welke bronnen wordt de samenwerking met het voortgezet onderwijs gefinancierd?**

Let op: de investering voor de reguliere jeugdcollectie telt niet mee.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ De bibliotheek
- ☐ De scholen
- ☐ De gemeente(n) (boven op de reguliere subsidie)
- ☐ De provincie
- ☐ Stimuleringsgelden (Kunst van Lezen en KB) en subsidies van commerciële partijen
- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Wij ontvangen geen financiering voor samenwerking met voortgezet onderwijs en/of er is geen aparte financiering beschikbaar
- ☐ Weet ik niet

32. [indien samenwerking gefinancierd door de bibliotheek] **Was het budget dat de bibliotheek in schooljaar 2019-2020 heeft vrijgemaakt voor de samenwerking met het voortgezet onderwijs structureel en/of incidenteel?**

De samenwerking betreft alle vormen van samenwerking met het voortgezet onderwijs, inclusief de Bibliotheek op school.

	Ja	Nee	Weet ik niet
Structureel *(jaarlijks, voor exploitatie)*	☐	☐	☐
Incidenteel *(voor de opstart van een programma en/of samenwerking)*	☐	☐	☐

Successen en knelpunten

33. [indien samenwerking] **Wat ging in schooljaar 2019-2020 goed in de samenwerking met het voortgezet onderwijs? Met welke drie elementen van de dienstverlening ben je het meest tevreden?**

Selecteer maximaal 3 antwoorden.

- ☐ Voldoende financiering
- ☐ Voldoende personele bezetting
- ☐ Voldoende expertise binnen de eigen bibliotheek
- ☐ De doelgroep is goed te vinden en/of te bereiken
- ☐ De samenwerking met scholen verloopt goed
- ☐ Voldoende zicht op de effectiviteit van de dienstverlening
- ☐ De technische infrastructuur *(computers, netwerk)*
- ☐ Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- ☐ Voldoende beleidsprioriteit bij het onderwijs
- ☐ Onderwijsmateriaal is toereikend

- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

34. [indien samenwerking] **Wat zijn de drie meest voorkomende knelpunten bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Selecteer maximaal 3 antwoorden.

- ☐ Onvoldoende financiering
- ☐ Onvoldoende personele bezetting
- ☐ Onvoldoende expertise binnen de eigen bibliotheek
- ☐ De doelgroep is moeilijk te vinden en/of te bereiken
- ☐ De samenwerking met scholen verloopt stroef
- ☐ Onvoldoende zicht op de effectiviteit van de dienstverlening
- ☐ De technische infrastructuur is ontoereikend *(computers, netwerk)*
- ☐ Onvoldoende beleidsprioriteit bij het onderwijs
- ☐ Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- ☐ Onderwijsmateriaal is ontoereikend
- ☐ Een ander knelpunt, namelijk: .....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

35. [indien onvoldoende personele bezetting] **Onvoldoende personele bezetting is in jouw bibliotheekorganisatie een veelvoorkomend knelpunt bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs. Hoe gaat jouw bibliotheek met dit knelpunt om? Aan welke oplossingen wordt gedacht? Wordt besloten bepaalde zaken niet te doen?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Keuzes maken in kwantiteit/kwaliteit
- ☐ Met minder scholen samenwerken dan gewenst
- ☐ Maxima stellen voor aantal groepen/scholen dat deel kan nemen aan de samenwerking
- ☐ Niet alle onderdelen in samenwerking met scholen evenveel aandacht geven
- ☐ Prioriteit van dienstverlening kenbaar maken bij gemeente/andere partners
- ☐ Keuzes maken met betrekking tot de samenwerking
- ☐ Werken met wachtlijsten voor scholen
- ☐ Digitalisering dienstverlening

Effectiever werken
- ☐ Samenwerken met andere bibliotheken
- ☐ Personeel flexibel inzetten
- ☐ Intern personeel opleiden
- ☐ Invallers inzetten
- ☐ Vrijwilligers inzetten

Financiering
- ☐ Scholen (meer) laten betalen voor dienstverlening
- ☐ Externe financiers

Overig

- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Dit knelpunt wordt niet aangepakt
- ☐ Weet ik niet

36. [indien onvoldoende financiering] **Onvoldoende financiering is in jouw bibliotheekorganisatie een veelvoorkomend knelpunt bij de samenwerking met het voortgezet onderwijs. Hoe gaat jouw bibliotheek met dit knelpunt om? Aan welke oplossingen wordt er gedacht? Wordt besloten bepaalde zaken niet te doen?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Keuzes maken in kwantiteit/kwaliteit

- ☐ Met minder scholen samenwerken dan gewenst
- ☐ Maxima stellen voor aantal groepen/scholen dat deel kan nemen aan de samenwerking
- ☐ Niet alle onderdelen in samenwerking met scholen evenveel aandacht geven
- ☐ Prioriteit van dienstverlening kenbaar maken bij gemeente/andere partners
- ☐ Keuzes maken met betrekking tot de samenwerking
- ☐ Werken met wachtlijsten voor scholen
- ☐ Digitalisering dienstverlening

Effectiever werken

- ☐ Samenwerken met andere bibliotheken
- ☐ Personeel flexibel inzetten
- ☐ Intern personeel opleiden
- ☐ Invallers inzetten
- ☐ Vrijwilligers inzetten

Financiering

- ☐ Scholen (meer) laten betalen voor dienstverlening
- ☐ Externe financiers

Overig

- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ dit knelpunt wordt niet aangepakt
- ☐ Weet ik niet

Vooruitblik

37. [indien samenwerking of samenwerking van plan] **Waarop gaat jouw bibliotheekorganisatie in 2020-2021 inzetten voor de dienstverlening rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs?**

Antwoord: .....

- ☐ Weet ik niet

Opmerkingen

38. Zijn er antwoorden uit deze vragenlijst die je verder wilt toelichten?

Opmerkingen:.....

- ☐ Geen opmerkingen

Evaluatie Bibliotheekmonitor

Binnen de Bibliotheekmonitor worden verschillende metingen ingezet om de dienstverlening van openbare bibliotheken in kaart te brengen. Om deze metingen te optimaliseren, volgen een aantal vragen over de deze meting.

39. Op welke manier ben jij of is een collega aan de slag gegaan met de resultaten van de meting rondom de samenwerking met het voortgezet onderwijs van 2018-2019? Met andere woorden: van welke instrumenten of ondersteuning is gebruikgemaakt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Landelijke rapportage
- ☐ Landelijke infographic
- ☐ Provinciale infographic
- ☐ Lokale infographic
- ☐ Ondersteuning POI
- ☐ Dashboard op Bibliotheekinzicht.nl
- ☐ Artikelen op Bibliotheekinzicht.nl
- ☐ Anders, namelijk:.....
- ☐ Geen
- ☐ Weet ik niet

40. [indien gebruikgemaakt van instrumenten of ondersteuning] **Waarvoor zijn deze resultaten gebruikt?**

Toelichting: .....

- ☐ Geen toelichting

41. Zijn er vragen en/of resultaten die je mist in dit onderzoek?

Toelichting: .....

- ☐ Geen toelichting