

# Bibliotheekmonitor: VE 2020-2021

Vragenlijst Voorschoolse educatie (VE) 0-4 jaar 2020-2021

Juli 2021



**Bibliotheekonderzoek**

) Bibliotheekmonitor

## Welkom

Welkom bij het onderzoek Voorschoolse educatie (0-4 jaar).

Met dit onderzoek brengen we in kaart hoe de dienstverlening van bibliotheken eruit ziet voor de doelgroep 0- tot 4-jarigen. In deze meting is gekozen voor deze leeftijdscategorie om de definities gelijk te laten lopen met de definities die door gemeenten in VE-gelden worden gehanteerd. Bovendien sluit de meting hiermee aan op de metingen met betrekking tot de samenwerking met het primair onderwijs, die de doelgroep vanaf 4 jaar bedient.

Veel programma's die betrekking hebben op de VE-dienstverlening gaan uit van schooljaren. Daarom hebben de vragen in deze vragenlijst betrekking op het schooljaar 2020-2021 (1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021).

Wij realiseren ons dat de coronacrisis gevolgen heeft gehad voor de dienstverlening van het schooljaar 2020-2021, waarop deze vragenlijst betrekking heeft. Eventuele veranderingen ten gevolge van deze crisis zullen de antwoorden op sommige vragen beïnvloeden, waardoor er mogelijk een ander beeld van de dienstverlening ontstaat dan gebruikelijk. Wij zullen dergelijke resultaten duiden in het eindrapport dat over deze meting zal verschijnen.

### **Deze vragenlijst heeft betrekking op de volgende bibliotheek:**

ISIL-code basisbibliotheek:

Naam basisbibliotheek:

### **Instructie**

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijsten. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale basisbibliotheek, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

**Let op**, om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen. Deze PDF-versie van de vragenlijst kun je als hulpmiddel gebruiken om de gegevens eerst te verzamelen om deze vervolgens in de digitale vragenlijst in te vullen.

## Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact te kunnen opnemen, willen we graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

**Naam:** .....

**E-mail:** .....

**Telefoonnummer:** .....

## Algemene dienstverlening

De volgende vragen gaan over *alle* dienstverlening van de bibliotheek, of anders van de bibliotheekvestigingen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, ook de producten en diensten buiten programma's als BoekStart.

### 1. Welke lees- en mediabevorderingsprogramma's en/of -campagnes voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar voerde jouw bibliotheek in het schooljaar 2020-2021 uit?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- BoekStart voor baby's
- BoekStart in de kinderopvang
- BoekStart-BoekenPret
- BoekStartdag
- Een ander VE-programma in de kinderopvang met aandacht voor leesbevordering, namelijk: .....
- BoekStartcoach
- De Nationale Voorleesdagen
- VoorleesExpress (onder deze of een andere naam)
- Voor jou en je kind!
- Media Ukkie Dagen
- Een zelfontwikkeld programma (provinciaal, regionaal of lokaal), namelijk: .....
- Een ander programma, namelijk: .....
- Geen
- Weet ik niet

### 2. [indien programma aangeboden] Welke programma's worden expliciet genoemd in het beleid van jouw bibliotheek?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- BoekStart voor baby's
- BoekStart in de kinderopvang
- BoekStart-BoekenPret
- BoekStartdag
- Een ander VE-programma in de kinderopvang met aandacht voor leesbevordering
- BoekStartcoach
- De Nationale Voorleesdagen

- VoorleesExpress (onder deze of een andere naam)
- Voor jou en je kind!
- Media Ukkie Dagen
- Een zelfontwikkeld programma (provinciaal, regionaal of lokaal)
- Een ander programma
- Geen
- Weet ik niet

**3. Welke vormen van training en ondersteuning bood jouw bibliotheek aan externen in schooljaar 2020-2021 aan op het gebied van voorschoolse educatie voor 0 tot 4 jaar?**

Let op: het gaat bij deze vraag niet om trainingen voor het eigen personeel.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Training voor pedagogisch medewerkers en medewerkers van de kinderopvang (*bijv. interactief voorlezen, voorleescoördinator, werken met digitale prentenboeken*)
- Nascholing voorleescoördinatoren
- Netwerkbijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers
- Training voor vrijwilligers (*bijv. VoorleesExpress of BoekStart-BoekenPret*)
- Training en ondersteuning voor ouders (*bijv. workshops of inloopbijeenkomsten over interactief lezen, media-opvoeding, inspiratiebijeenkomsten, ouderavonden*)
- Anders, namelijk:.....
- Geen
- Weet ik niet

## Dienstverlening BoekStart voor baby's

[\[tussenspajina\]](#) Je bibliotheek nam in schooljaar 2020-2021 deel aan het programma BoekStart voor baby's.

De volgende vragen gaan specifiek over BoekStart voor baby's, het leesbevorderingsprogramma voor kinderen van 0 tot 1,5 jaar en hun ouders.

**4. [\[indien BoekStart voor baby's aangeboden\]](#) Welke instanties verstuurd en reikten in schooljaar 2020-2021 in het werkgebied van jouw bibliotheek de BoekStart-brieven en/of waardebonnen uit aan ouders van pasgeboren baby's?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- De gemeente(n)
- De consultatiebureaus/Jeugdgezondheidszorg (JGZ)
- De bibliotheek
- De kinderopvang
- Anders, namelijk:.....
- Geen
- Weet ik niet

**5. [\[indien BoekStart voor baby's aangeboden\]](#) Welke producten en diensten werden in jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 aangeboden in het kader van BoekStart voor baby's?**

Het gaat om producten en diensten die in de bibliotheek, of anders de bibliotheekvestigingen werden aangeboden.

Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanboden.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Een collectie babyboekjes voor kinderen van 0 tot 18 maanden (AB)
- Een speciaal voor baby's ingerichte boekenhoek
- Voorlichting geven aan (aanstaande) ouders (*bijv. voorlees- en boekentips, inloopbijeenkomsten*)
- Het organiseren van ouder-kind activiteiten (*bijv. mamacafés, voorleesbijeenkomsten, boekactiviteiten, muziek- en gebarencafés*)
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

**6. [indien BoekStart voor Baby's is aangeboden] Hoeveel BoekStartkoffertjes zijn er in schooljaar 2020-2021 (van 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021) uitgedeeld?**

*Probeer een schatting te geven als je het exacte aantal niet weet.*

**Aantal BoekStartkoffertjes:** .....

- Weet ik niet

## Dienstverlening - BoekStart in de kinderopvang

[tussenpagina] De volgende vragen gaan over BoekStart in de kinderopvang of een soortgelijk programma. BoekStart in de kinderopvang is het leesbevorderingsprogramma voor jonge kinderen van 0 tot 4 jaar, geïnitieerd vanuit de bibliotheek.

**7. [indien BoekStart in de kinderopvang aangeboden] Er bevonden zich op 30 mei 2021 [aantal kinderopvanglocaties (wordt getoond in online vragenlijst)] in het werkgebied van jouw bibliotheek (bron: Landelijk Register Kinderopvang). Hoeveel kinderopvanglocaties namen in schooljaar 2020-2021 deel aan BoekStart in de kinderopvang?**

Onder kinderopvanglocaties worden kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en voorschool verstaan.

	Aantal kinderopvanglocaties BoekStart in de kinderopvang [geheel getal >0, max aantal kinderopvanglocaties in werkgebied]	Weet ik niet
Kinderopvanglocaties		<input type="checkbox"/>

8. [indien ander VE-programma met aanbod voor leesbevordering aangeboden] Er bevonden zich op 30 mei 2021 [aantal kinderopvanglocaties (wordt getoond in online vragenlijst)] in het werkgebied van jouw bibliotheek (bron: Landelijk Register Kinderopvanginstellingen). Hoeveel kinderopvanglocaties namen in schooljaar 2020-2021 deel aan een ander voorschools programma dan BoekStart in de kinderopvang, met aandacht voor leesbevordering waar jouw bibliotheek aan meewerkt?

Het gaat om VE-programma's met aandacht voor de leesomgeving, collectie, monitoring, ouderbetrokkenheid, voorleesbeleid en deskundigheidsbevordering op het gebied van leesbevordering (bijvoorbeeld Spelenderwijs, Piramide, Uk en Puk en Opstapje).

Let op: het gaat hier dus niet om het aantal locaties BoekStart in de kinderopvang, maar om het aantal kinderopvanglocaties waar andere VE programma's in de kinderopvang met aandacht voor leesbevordering worden uitgevoerd, waar jouw bibliotheek aan meewerkt.

Onder kinderopvanglocaties worden kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en voorschool verstaan.

	Aantal kinderopvanglocaties andere VE programma's in de kinderopvang [geheel getal >0, max aantal kinderopvanglocaties in werkgebied]	Weet ik niet
Kinderopvanglocaties		<input type="checkbox"/>

## BoekStart-BoekenPret

9. [indien BoekenPret wordt aangeboden] Welke activiteiten en/of materialen van BoekStart-BoekenPret werden in schooljaar 2020-2021 in jouw bibliotheek gebruikt en/of aangeboden?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Het centrale BoekenPretprentenboek meegeven naar huis
- Aanbieden BoekenPret-collectie
- Werken met Speelontdekboeken
- Huisbezoeken
- BoekenPret-bijeenkomsten voor ouders
- Anders, namelijk:.....
- Geen
- Weet ik niet

## BoekStartcoach

10. [indien gewerkt wordt met BoekStartcoaches] Hoeveel BoekStartcoaches waren in schooljaar 2020-2021 in het werkgebied van jouw bibliotheek werkzaam?

Aantal BoekStartcoaches: .....

Weet ik niet

**11.** [\[indien gewerkt wordt met BoekStartcoaches\]](#) **Op hoeveel locaties van consultatiebureaus, Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en jeugdgezondheidszorg werkte jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 met een BoekStartcoach?**

Aantal locaties:.....

Weet ik niet

**12.** [\[indien gewerkt wordt met BoekStartcoaches\]](#) **Promootte jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 de BoekStart e-learning 'Taalstimulering door voorlezen' voor jeugdartsen en -verpleegkundigen?**

Bekijk voor meer informatie het [verdiepende materiaal bij de e-learningmodule](#).

Ja

Nee, ik ken de module wel, maar gebruik hem niet, omdat .....

Nee, ik ken de module niet

Weet ik niet

## Effectiviteit dienstverlening

**13.** **Werden in schooljaar 2020-2021 gegevens over de inrichting en de opbrengsten van de dienstverlening voorschoolse educatie gemeten of geregistreerd?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

Deelname aan de Monitor BoekStart

Registratie van het aantal bezoekers van de activiteiten

Registratie van het aantal leden van 0 tot 4 jaar

Registratie van het aantal uitleningen aan kinderen van 0 tot 4 jaar

Klanttevredenheidsonderzoek met ouders

Verslag van informele gesprekken met ouders

Evalueren dienstverlening met partners (*bijv. gesprekken met pedagogisch medewerkers*)

Zelfontwikkelde vragenlijsten of toetsen

Anders, namelijk:.....

Nee, we meten of registreren niets

Weet ik niet

**14.** [\[indien inrichting/opbrengsten gemeten\]](#) **Jouw bibliotheek meet en/of registreert gegevens over de inrichting en opbrengsten van de dienstverlening voorschoolse educatie. Wordt er vervolgens iets gedaan met deze verzamelde data? Bijvoorbeeld: aanbod op aangepast, programma's op aangepast, marketingdoeleinden et cetera.**

Toelichting: .....

Weet ik niet

## Alternatieve dienstverlening

**15. In de afgelopen periode heeft jouw bibliotheek ongetwijfeld ook te maken gehad met de maatregelen in verband met het coronavirus.**

**Heeft jouw bibliotheek alternatieve dienstverlening rondom de dienstverlening op het gebied van voorschoolse educatie aangeboden in verband met de maatregelen rondom het coronavirus?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Online informatie (*bijv. tips via nieuwsbrief, website of sociale media, filmpje BoekStartcoach*)
- Online activiteiten (*bijv. voorleesfilmpjes, online voorlezen, online informatiebijeenkomsten*)
- Het digitale aanbod van Jeugdbibliotheek.nl gepromoot (Bereslim, De Voorleeshoek, WePboek)
- Digitale voorleestas
- Bezorgen of afhalen van boeken
- BoekStartkoffertjes uitgedeeld via consultatiebureau
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet
- Geen

**16. [indien online activiteiten] Welke online activiteiten bood jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 aan?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Online voorlezen door bibliotheekmedewerker of partner
- Voorleesfilmpjes (*bijv. van De Voorleeshoek*)
- Online vragenuurtjes
- VoorleesExpress online
- Online informatiebijeenkomst voor ouders of pedagogisch medewerkers (*bijv. webinar*)
- Anders namelijk: .....
- Weet ik niet

**17. Zijn er dingen waar jouw bibliotheek tegenaan loopt of dingen die juist goed gaan als het gaat om de alternatieve dienstverlening die is aangeboden in verband met de maatregelen rondom het coronavirus?**

Successen: .....

Knelpunten: .....

- Weet ik niet



## Samenwerking

### 18. Met welke partners werkte jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 structureel samen rondom voorschoolse educatie?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Gemeente(n)
- Consultatiebureaus, CJG en/of jeugdgezondheidszorg
- Kinderopvanginstellingen en/of hun koepelorganisaties (*inclusief integrale kindcentra*)
- Welzijnsorganisaties/maatschappelijke dienstverlening (*bijv. Humanitas, Vluchtelingenwerk*)
- Gastouders en/of gastouderbureaus
- Basisscholen (*inclusief brede scholen en voorscholen en integrale kindcentra*)
- Onderwijsinstellingen (pabo, middelbare scholen, hogescholen, universiteiten)
- Kraamzorg/verloskundigen
- VoorleesExpress
- Taalhuis
- Anders, namelijk:.....
- Geen
- Weet ik niet

### 19. [indien samenwerking gemeente(n)] Aan welke beleidsonderwerpen van de gemeente was de VE-dienstverlening van jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 gekoppeld?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Cultuur
- Onderwijs
- Voorschoolse educatie
- Laaggeletterdheid
- Sociaal domein
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet
- Geen

### 20. Wat deed jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 om taalarme gezinnen te bereiken?

Let op: het gaat om activiteiten en dienstverlening die speciaal wordt ingezet om taalarme gezinnen te bereiken, niet om dienstverlening of activiteiten die al worden ingezet waarmee óók taalarme gezinnen bereikt worden.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Activiteiten gericht op gezinsaanpak (preventie-curatie), namelijk: .....
- Wij werken samen met partners die zich op taalarme ouders richten, namelijk: .....
- Wij hebben een BoekStartcoach
- Wij coördineren de VoorleesExpress
- Wij voeren beleid op gezinsaanpak (preventie-curatie)

- Anders, namelijk:.....
- Niets
- Weet ik niet

## Personeel

### 21. Welke (soortgelijke) functies werden in schooljaar 2020-2021 door jouw bibliotheek ingezet voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- BoekStartcoördinator
- BoekStartcoach
- (Voor)leesconsulent 0-4 jaar
- Educatief medewerker *(incl. onderwijskundigen en domeinspecialisten)*
- Consulent laaggeletterdheid
- Projectleider en/of -coördinator VoorleesExpress
- Vrijwilligers
- Front-officemedewerker
- Anders, namelijk:.....
- Geen personeel beschikbaar voor dienstverlening rondom voorschoolse educatie
- Weet ik niet

### 22. **[Indien personeel beschikbaar]** Hoeveel fte was er in schooljaar 2020-2021 gemiddeld per week beschikbaar voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie?

Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat wordt ingehuurd voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie. Daarbij staat 1 fte voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.

*Probeer een schatting te geven als je het exacte aantal niet weet.*

Aantal fte: .....

- Weet ik niet

Bij 'Aantal fte' vul je hele getallen in het eerste, en decimalen in het tweede invulveld in.

### 23. **[Indien aantal fte onbekend]** Je weet niet hoeveel fte in schooljaar 2020-2021 per week beschikbaar was voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie. Kun je alsnog een inschatting maken op basis van onderstaande categorieën?

Aantal fte per week beschikbaar in schooljaar 2020-2021 voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie:

- Minder dan 1 fte
- 1 tot 2 fte
- 2 tot 5 fte
- 5 fte of meer

Weet ik niet

**24.** [indien BoekStart voor baby's aangeboden] **Hoeveel procent van de frontofficemedewerkers heeft in de afgelopen twee jaar de training BoekStart voor baby's en/of het leertraject [de publieksservice en de educatieve bibliotheek](#) gevolgd of heeft de opfriscursus gedaan?**

- Geen
- Minder dan 25%
- 25 tot 50% van de frontofficemedewerkers
- 50 tot 75% van de frontofficemedewerkers
- Meer dan 75% van de frontofficemedewerkers
- Weet ik niet

**25.** [indien vrijwilligers ingezet] **Jouw bibliotheek zette in schooljaar 2020-2021 vrijwilligers in voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie. Hoeveel vrijwilligers van de bibliotheek stonden in het vrijwilligersbestand die voor voorschoolse educatie werden ingezet op 30 juni 2020?**

Aantal vrijwilligers: .....

Weet ik niet

**26.** [indien vrijwilligers ingezet] **Hoeveel uur werden de vrijwilligers van de bibliotheek gemiddeld per week door jouw bibliotheek rondom voorschoolse educatie in schooljaar 2020-2021 ingezet?**

Aantal uren dat vrijwilligers gemiddeld per week rondom voorschoolse educatie worden ingezet voor je bibliotheekorganisatie in schooljaar 2020-2021:

- Minder dan 10 uur
- 10 tot 25 uur
- 25 tot 50 uur
- 50 uur of meer
- Weet ik niet

**27.** [indien vrijwilligers ingezet] **Hebben de vrijwilligers van de bibliotheek een inhoudelijke training en/of scholing gevolgd? Zo ja, op welk gebied?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Training BoekStart voor baby's
- Ontvangst (taalarme) ouders
- Interactief voorlezen
- Kennis collectie 0-4 jaar (*bijv. ondersteunen bij uitlenen aan peuters*)
- Ouder- en kindbijeenkomsten
- Kennis van de BoekStartcoach en/of BoekStart in de kinderopvang
- Training VoorleesExpress
- Meertaligheid
- Anders, namelijk:.....

- Nee
- Weet ik niet

**28. [indien vrijwilligers ingezet] Waarvoor werden vrijwilligers van de bibliotheek in schooljaar 2020-2021 ingezet op het gebied van voorschoolse educatie?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Gastheer of -vrouw (*bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden*)
- Voorleesactiviteiten in of buiten de bibliotheek
- Andere ouder-kind activiteiten (*bijv. mamacafés, boekactiviteiten, muziek- en gebarencafés*)
- Adviseren en doorverwijzen naar aanbod
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

## Financiering

**29. Uit welke bronnen werd de dienstverlening rondom voorschoolse educatie in schooljaar 2020-2021 gefinancierd?**

Let op: dit kunnen ook middelen uit de reguliere begroting zijn.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- De bibliotheek
- De gemeente
- Kunst van Lezen
- Kinderopvanginstellingen
- Stimuleringsfondsen
- Subsidies commerciële partijen
- Tel Mee Met Taal
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

**30. [indien dienstverlening gefinancierd door de bibliotheek] Is het budget dat de bibliotheek in schooljaar 2020-2021 heeft vrijgemaakt voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie structureel en/of incidenteel?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Structureel (*jaarlijks, voor exploitatie*)
- Incidenteel (*bijv. voor de opstart van nieuwe projecten*)
- Weet ik niet

**31. [indien gewerkt wordt met BoekStartcoach] Voerde jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 de BoekStartcoach uit met middelen anders dan met subsidie van Kunst van Lezen?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, (gedeeltelijk) met subsidie van de gemeente
- Ja, (gedeeltelijk) met subsidie van de provincie
- Ja, (gedeeltelijk) uit de subsidie van Tel Mee Met Taal
- Ja, (gedeeltelijk) uit eigen begroting
- Ja, namelijk (gedeeltelijk) met subsidie van: .....
- Nee
- Weet ik niet

**32.** [indien 1 of meer locaties met een BoekStartcoach] **Jouw bibliotheek werkte in schooljaar 2020-2021 op [aantal vraag 11] locaties met een BoekStartcoach. Op hoeveel van deze locaties is voor het inzetten van een BoekStartcoach gebruikgemaakt van een startsubsidie en op hoeveel locaties wordt gebruikgemaakt van structurele middelen?**

	Aantal locaties	Weet ik niet
Startsubsidie		<input type="checkbox"/>
Structurele middelen		<input type="checkbox"/>

**33.** [indien BoekStart in de kinderopvang aangeboden] **Voerde jouw bibliotheek in schooljaar 2020-2021 BoekStart in de kinderopvang uit met middelen anders dan met subsidie van Kunst van Lezen?**

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, (gedeeltelijk) met subsidie van de gemeente
- Ja, (gedeeltelijk) uit eigen begroting
- Ja, (gedeeltelijk) met eigen bijdrage kinderopvang
- Ja, (gedeeltelijk) met subsidie van de provincie
- Ja, (gedeeltelijk) uit de subsidie van Tel Mee Met Taal
- Ja, namelijk (gedeeltelijk) met subsidie van: .....
- Nee
- Weet ik niet

**34.** [indien financiering door de gemeente(n)] **Waren de middelen die je bibliotheek in schooljaar 2020-2021 van de gemeente heeft ontvangen geormerkt voor dienstverlening rondom voorschoolse educatie?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Successen en knelpunten

**35. Wat ging in schooljaar 2020-2021 goed in de dienstverlening van jouw bibliotheek rondom voorschoolse educatie? Met welke drie elementen van de dienstverlening ben je het meest tevreden?**

*Je kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

- Goede alternatieve dienstverlening door coronamaatregelen
- Voldoende financiering
- Voldoende personele bezetting
- Voldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- Eén of meerdere doelgroep(en) is/zijn goed te vinden of te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt goed
- De samenwerking is goed geborgd (*bijv. wisseling van medewerkers is geen probleem*)
- Voldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- Beleidsprioriteit bij gemeente
- Beleidsprioriteit bij de bibliotheek
- Anders, namelijk:.....
- Geen
- Weet ik niet

**36. Welke drie knelpunten kwamen (naast de sluiting van de bibliotheek door coronamaatregelen) in schooljaar 2020-2021 het meest voor bij de dienstverlening rondom voorschoolse educatie?**

*Je kunt maximaal drie antwoorden selecteren.*

- Organisatie van de alternatieve dienstverlening door coronamaatregelen
- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- Eén of meerdere doelgroep(en) is/zijn moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt stroef
- Onvoldoende structurele waarborging van de samenwerking (*bijv. wisseling van medewerkers is een probleem*)
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- Geen beleidsprioriteit bij gemeente
- Geen beleidsprioriteit bij de bibliotheek
- Anders, namelijk:.....
- Geen knelpunten
- Weet ik niet

**37. [indien de doelgroep moeilijk te bereiken is] De doelgroep was in schooljaar 2020-2021 moeilijk te bereiken of te vinden. Bij welke doelgroep(en) ervaart jouw bibliotheekorganisatie dit als een knelpunt?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- (Kinderen van) NT1-ouders
- (Kinderen van) NT2-ouders
- (Kinderen van) inburgeraars, vluchtelingen, asielzoekers en/of statushouders

- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

## Vooruitblik

### 38. Waarop gaat jouw bibliotheekorganisatie in 2020-2021 inzetten voor de dienstverlening rondom voorschoolse educatie?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Taalarme gezinnen met de gezinsaanpak
- Verbeteren/onderhouden van expertise (*bijv. met trainingen*)
- Uitbreiden/verstevigen netwerk
- Uitbreiding aantal BoekStart in de kinderopvanglocaties
- Uitbreiding aantal BoekStartcoaches
- Uitbreiding aanbod naar gastouders
- Uitbreiding naar prenatale voorlichting aan ouders
- Uitbreiding naar activiteiten in de bibliotheek voor de VE-doelgroep
- Continueren van huidige aanbod
- Anders, namelijk: .....
- Weet niet

### 39. Zijn er antwoorden uit deze vragenlijst die je wilt toelichten?

- Opmerkingen: .....
- Geen opmerkingen

## Evaluatie Bibliotheekmonitor

Er worden verschillende metingen ingezet om de dienstverlening van openbare bibliotheken in kaart te brengen. Om deze metingen voor bibliotheken te optimaliseren, volgen een aantal vragen over de meting met betrekking tot de dienstverlening voorschoolse educatie.

### 40. Op welke manier is jouw bibliotheek aan de slag gegaan met de resultaten van de meting voorschoolse educatie 2019-2020? Met andere woorden: van welke instrumenten of ondersteuning heeft jouw bibliotheek gebruikgemaakt?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Landelijke rapportage
- Landelijke infographic
- Provinciale infographic
- Lokale infographic
- Dashboard op Bibliotheekinzicht.nl
- Artikelen op Bibliotheekinzicht.nl
- Ondersteuning door de POI
- Anders, namelijk:.....

- Geen
- Weet niet

**41. Zijn er vragen en/of resultaten die je mist in het onderzoek voorschoolse educatie?**

Toelichting: .....

- Geen