

Bibliotheekmonitor: Gegevenslevering Wsob 2021 POI

PDF-vragenlijst van de meting Gegevenslevering Wsob voor de
Provinciale Ondersteuningsinstellingen

Maart 2022



Welkom

Welkom bij het onderzoek Gegevenslevering Wsob 2021 voor provinciale ondersteuningsinstellingen (POI's).

De KB heeft van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) de opdracht gekregen de jaarlijkse wettelijke gegevenslevering te coördineren en uit te voeren. Door mee te doen aan dit onderzoek voldoet je POI aan de regelgeving Gegevenslevering Wsob.

Deze vragenlijst is een aanvulling op de enquête Gegevenslevering Wsob 2021 die onder de bibliotheken wordt uitgezet en is specifiek gericht op de dienstverlening van de POI's. De vragen hebben betrekking op het kalenderjaar 2021.

[Indien het een POI betreft die in 2 provincies actief is dan volgende tekst tonen]

We vragen je voor beide provincies een aparte vragenlijst in te vullen. Voor provincie *[Provincie_2]* staat tevens een vragenlijst voor je klaar.

Instructie

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijst. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale provincie.

Let op! Om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen!

Wij adviseren je deze PDF-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst de gevraagde gegevens te verzamelen, zodat je daarna eenvoudig de vragenlijst digitaal kunt invullen en afronden.

Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact te kunnen opnemen, willen we eerst graag weten wie van jouw POI deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Wil je deze hieronder invullen?

Naam

E-mail

Telefoonnummer

Voorzieningen

- 1. [alleen tonen als in een gemeente geen openbare bibliotheekvoorziening aanwezig is]**
Volgens onze gegevens bevonden de volgende openbare bibliotheekorganisaties zich in 2021 in het werkgebied van jouw POI (peildatum 31-12-2021).

- Bibliotheekorganisatie 1 (Gemeente(n))
- Bibliotheekorganisatie 2 (Gemeente(n))
- Bibliotheekorganisatie 3 (Gemeente(n))
- Etc

[Deze lijst wordt automatisch ingelezen in de online vragenlijst.]

In de volgende gemeenten in [Provincie] is volgens onze gegevens geen openbare bibliotheekorganisatie aanwezig die deel uitmaakt van het netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen conform de Wsob. In deze gemeenten is soms een andere bibliotheek gevestigd of er is voor deze gemeenten afgestemd dat burgers gebruikmaken van een openbare bibliotheek in een andere gemeente. Kun je deze lijst met gemeenten en bibliotheken controleren en indien nodig aanvullen?

[Deze lijst wordt in de online vragenlijst ingevuld met de inventarisatie die rondom de evaluatie van de Wsob is uitgevoerd]

| Gemeente | Andere bibliotheek (maakt geen deel uit van het netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen conform de Wsob) | Vervangende openbare bibliotheek (bv. in andere gemeente) | Geen bibliotheek | Toelichting |
|--------------|--|---|--------------------------|-------------|
| Gemeentenaam | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> | |
| Gemeentenaam | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> | |
| Gemeentenaam | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> Ja, namelijk | <input type="checkbox"/> | |
| | | | | |

Interbibliothecair leenverkeer

2. De meeste bibliotheekorganisaties maakten voor lokaal leenverkeer gebruik van door de POI verzorgd transport. Welke bibliotheekorganisaties binnen jouw provincie maakten hier in 2021 géén gebruik van?

Lokaal leenverkeer: Overkoepelende term voor aanvragen en transportbewegingen tussen locaties van één bibliotheekorganisatie.

- Bibliotheekorganisatie 1
- Bibliotheekorganisatie 2
- Bibliotheekorganisatie 3
- Etc. [[Deze lijst wordt automatisch ingelezen in de online vragenlijst.](#)]
- Geen (alle bibliotheken maken voor het lokaal leenverkeer gebruik van het door de POI verzorgd transport)
- Weet ik niet

Functioneren van het netwerk

[Tussenspajina] In de volgende vragen gaan we verder in op het functioneren van het netwerk. Deze vragen hebben betrekking op Wsob-artikel 8a, c, d en e:

Een deelnemer aan het netwerk als bedoeld in artikel 8:

- a. maakt met de andere deelnemers gebruik van een gezamenlijke catalogus van beschikbare werken;
- c. voert zijn collectiebeleid overeenkomstig het gezamenlijk collectieplan, bedoeld in artikel 10;
- d. maakt gebruik van een op de andere deelnemers afgestemde digitale infrastructuur;
- e. stemt zijn administratie van leden en zijn algemene voorwaarden af op de andere deelnemers.

3. De volgende vragen hebben betrekking op de ondersteunde taken bij Wsob-artikel 8a: het gebruik van een gezamenlijke catalogus van beschikbare werken.

Welke taken heeft jouw POI in 2021 in de provincie [[Provincie](#)] verricht in het kader van gecentraliseerd catalogusbeheer?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exemplaren aan titels koppelen
- Het beschrijven van lokaal verschenen of anderszins niet landelijk beschreven titels
- Integratie met lokale bronnen
- Titelgegevens aanleveren voor de NBC+
- Holdinggegevens aanleveren voor de NBC+
- Invoeren titels in Winibw, GGC
- Invoer vreemdtalige titels
- Verbeteren fouten in GGC
- Anders, namelijk
- Geen
- Weet ik niet

4. [Indien taken verricht] Welke bibliotheekorganisaties in de provincie [Provincie] hebben in 2021 van onderstaande taken gebruikgemaakt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

| Taken [enkel taken die POI verricht worden getoond] | Bibliotheekorganisaties in [Provincie] | Weet ik niet |
|--|--|--------------------------|
| Exemplaren aan titels koppelen | | <input type="checkbox"/> |
| Het beschrijven van lokaal verschenen of anderszins niet landelijk beschreven titels | | <input type="checkbox"/> |
| Integratie met lokale bronnen | | <input type="checkbox"/> |
| Titelgegevens aanleveren voor de NBC+ | | <input type="checkbox"/> |
| Holdingegegevens aanleveren voor de NBC+ | | <input type="checkbox"/> |
| Invoeren titels in Winibw, GGC | | |
| Invoer vreemdtalige titels | | |
| Verbeteren fouten in GGC | | |
| Andere taken | | <input type="checkbox"/> |

5. De volgende vragen hebben betrekking op de ondersteunende taken bij Wsob-artikel 8c: het voeren van collectiebeleid overeenkomstig het gezamenlijk collectieplan.

Is er in 2021 in de provincie [Provincie] met een gezamenlijk provinciaal collectieplan gewerkt?

- Ja
 Nee, omdat

6. Werd vanuit de POI in 2021 in de provincie [Provincie], eventueel in samenwerking met een openbare bibliotheek, centraal gecollectieerd voor meerdere bibliotheken?

- Ja
 Nee, omdat

7. [Indien centraal gecollectieerd] Welke bibliotheekorganisaties in de provincie [Provincie] hebben in 2021 deelgenomen aan het centraal collectioneren?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Bibliotheekorganisatie 1
- Bibliotheekorganisatie 2
- Bibliotheekorganisatie 3
- Etc. [[Deze lijst wordt automatisch ingelezen in de online vragenlijst.](#)]

8. Heeft jouw POI voor de provincie [Provincie] in 2021 een achtergrond- en wisselcollectie beheerd?

- Ja
- Nee, omdat
- Weet ik niet

9. [Indien achtergrond- en wisselcollectie] Wat voor type achtergrond- en wisselcollecties heeft jouw POI in de provincie [Provincie] in 2021 beheerd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Collectie ter ondersteuning van het IBL
- Collectie vreemde talen
- Longtailcollectie (weinig gevraagde materialen)
- Collectie met specifiek thema, namelijk:.....
- Collectie voor onderwijs
- Collectie voor andere instellingen
- Collectie voor leeskring/leesclub
- Grootletterboeken
- Anders, namelijk.....
- Weet ik niet

10. De volgende vragen hebben betrekking op de ondersteunende taken bij Wsob-artikel 8e: het op de andere deelnemers van het netwerk afstemmen van zijn administratie van leden en zijn algemene voorwaarden.

Heeft jouw POI in 2021 bibliotheken in de provincie [Provincie] ondersteund bij het op elkaar afstemmen van hun ledenadministratie en algemene voorwaarden?

- Ja, op de volgende wijze:
- Nee, omdat
- Weet ik niet

11. [Indien bibliotheken ondersteund] Welke bibliotheekorganisaties in de provincie [Provincie] heeft jouw POI in 2021 ondersteund bij het op elkaar afstemmen van hun ledenadministratie en de algemene voorwaarden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Bibliotheekorganisatie 1
- Bibliotheekorganisatie 2
- Bibliotheekorganisatie 3
- Etc. [\[Deze lijst wordt automatisch ingelesen in de online vragenlijst.\]](#)

12. De volgende vragen hebben betrekking op de ondersteunende taken bij Wsob-artikel 8f: het ondersteunen van het onderwijs.

Welke ondersteunende taken heeft jouw POI in 2021 in de provincie [Provincie] aangeboden gericht op het onderwijs?

Let op: het gaat hier om het bestaande beleid rondom het onderwijs. Innovaties met betrekking tot jeugd en onderwijs komen later in deze vragenlijst aan bod.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Voorschoolse educatie (0-4 jaar)

- Ondersteuning en advies rondom BoekStart voor baby's
- Ondersteuning en advies rondom BoekStart in de kinderopvang
- Ondersteuning en advies rondom BoekStart-Boekenpret
- Ondersteuning en advies rondom BoekStartcoach
- Ondersteuning en advies rondom de VoorleesExpress
- Ondersteuning en advies rondom de Media Ukkie Dagen
- Ondersteuning en advies rondom gezinsaanpak
- Ondersteuning en advies rondom samenstellen collecties
- Training Voorleescoördinator
- Training Interactief Voorlezen voor pedagogische medewerkers
- Training BoekStart (inclusief module ontvangst laagtaalvaardige ouders)
- Opleiding Voorleesconsulent
- Training BoekStartcoach
- E-learningmodule 'Taalstimulering door voorlezen' voor JGZ-medewerkers
- Overige ondersteuning m.b.t. voorschoolse educatie op het gebied van leesbevordering, namelijk:
.....
- Overige ondersteuning m.b.t. voorschoolse educatie op het gebied van digitale geletterdheid, namelijk:
- Stimuleren van en ondersteunen bij deelname aan de landelijke monitors en/of invullen van vragenlijsten m.b.t. voorschoolse educatie (bv. Bibliotheekmonitor en/of Monitor BoekStart)
- Stimuleren van en ondersteunen bij het gebruik van onderzoeksresultaten m.b.t. de samenwerking met voorschoolse educatie (bv. uit de Bibliotheekmonitor en/of Monitor BoekStart)

Primair onderwijs (4-12 jaar)

- Ondersteuning en advies rondom de Bibliotheek *op school* – primair onderwijs
- Organisatie voorleeswedstrijd (*bijv. de Nationale Voorleeswedstrijd*)
- Organisatie van de Pabo Voorleeswedstrijd (voor pabo-studenten)

- Organisatie en ondersteuning bij De Schoolschrijver
- Ondersteuning bij Scoor een Boek
- Ondersteuning en advies rondom samenstellen collecties
- Deskundigheidsbevordering de Bibliotheek *op school* – primair onderwijs (bv. het organiseren van bijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering van bibliotheekmedewerkers de Bibliotheek *op school* – primair onderwijs)
- Deskundigheidsbevordering en kennisdeling: bijeenkomsten voor educatiemedewerkers van bibliotheken rondom lezen en leesbevordering
- Deskundigheidsbevordering en kennisdeling: bijeenkomsten voor educatiemedewerkers van bibliotheken rondom digitale geletterdheid
- Cursus en/of nascholing Trainer Open Boek
- Overige ondersteuning m.b.t. het primair onderwijs op het gebied van leesbevordering, namelijk
- Overige ondersteuning m.b.t. het primair onderwijs op het gebied van digitale geletterdheid, namelijk
- Stimuleren van en ondersteunen bij deelname aan de landelijke monitors en/of invullen van vragenlijsten m.b.t. de samenwerking met het primair onderwijs (bv. de Bibliotheekmonitor en/of Monitor de Bibliotheek *op school*)
- Stimuleren van en ondersteunen bij het gebruik van onderzoeksresultaten m.b.t. de samenwerking met het primair onderwijs (bv. uit de Bibliotheekmonitor en/of Monitor de Bibliotheek *op school*)

Voortgezet onderwijs (12-18 jaar)

- Ondersteuning en advies rondom de Bibliotheek *op school* – voortgezet onderwijs
- Organisatie voorleeswedstrijd (bijv. Read2Me)
- Ondersteuning en advies rondom samenstellen collecties
- Deskundigheidsbevordering de Bibliotheek *op school* – voortgezet onderwijs (bv. het organiseren van bijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering rondom de Bibliotheek *op school* – voortgezet onderwijs)
- Overige ondersteuning m.b.t. het voortgezet onderwijs op het gebied van leesbevordering, namelijk
- Overige ondersteuning m.b.t. het voortgezet onderwijs op het gebied van digitale geletterdheid, namelijk
- Stimuleren van en ondersteunen bij deelname aan de landelijke monitors en/of invullen van vragenlijsten m.b.t. de samenwerking met het voortgezet onderwijs (bv. de Bibliotheekmonitor en/of Monitor de Bibliotheek *op school*)
- Stimuleren van en ondersteunen bij het gebruik van onderzoeksresultaten m.b.t. de samenwerking met het voortgezet onderwijs (bv. uit de Bibliotheekmonitor en/of Monitor de Bibliotheek *op school*)

Overig

- Anders, namelijk
- Geen
- Weet ik niet

13. [Indien aanbod gericht op het onderwijs] Welke bibliotheekorganisaties in de provincie [Provincie] hebben in 2021 gebruikgemaakt van de ondersteuning gericht op het onderwijs?

Meerdere antwoorden mogelijk.

| Bibliotheekorganisatie | Voorschoolse educatie | Primair onderwijs | Voortgezet onderwijs | Geen gebruik gemaakt van ondersteuning gericht op het onderwijs |
|---|-----------------------|-------------------|----------------------|---|
| Bibliotheekorganisatie 1 | | | | |
| Bibliotheekorganisatie 2 | | | | |
| Bibliotheekorganisatie 3 | | | | |
| Etc [Deze lijst wordt automatisch ingelezen in de online vragenlijst] | | | | |

14. De volgende vragen hebben betrekking op de ondersteunende taken rondom basisvaardigheden voor volwassenen.

Welke ondersteunende taken heeft jouw POI in 2021 in de provincie [Provincie] aangeboden gericht op basisvaardigheden voor volwassenen?

Let op: het gaat hier om bestaand beleid rondom basisvaardigheden. Innovaties met betrekking tot zelfredzaamheid en participatie (basisvaardigheden) komen later in deze vragenlijst aan bod.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Digitale Inclusie

- Ondersteuning en advies rondom de verbinding met G!DS en kennisdeling rondom het project Belastingdienst en e-overheid
- Ondersteuning en advies rondom de inzet van G!DS als intermediair voor het sociaal domein (sociale educatieve kaart)
- Ondersteuning en advies rondom het uitvoeren van het projectplan en/of opleidingstraject rondom het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- Ondersteuning en advies bij subsidieaanvragen en implementatie van Digitale Inclusie

Verhoging kwaliteit (digi)Taalhuizen

- Ondersteuning en advies rondom de programmering en/of collectionering voor specifieke doelgroepen in het sociaal domein
- Ondersteuning en advies rondom het aanbod voor de NT1-doelgroep (kennis Hoger bereik, programmering, inzet strategiekitt)
- Ondersteuning en advies rondom het aanbod voor nieuwkomers (integratie en inburgering)
- Kwaliteit digiTaalhuizen (doorontwikkelen op thema's binnen het sociaal domein werk en inkomen en/of gezondheid)

Gezin

- Ondersteuning en advies rondom de verbinding van preventie en curatie (ouderparticipatie/gezinsaanpak)
- Ondersteuning en advies rondom Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders

Overig aanbod

- Ondersteuning en advies rondom aanbod Gecijferdheid
- Ondersteuning en advies rondom aanbod Gezondheid, Zorg & Welzijn
- Ondersteuning en advies rondom aanbod Juridisch
- Ondersteuning en advies rondom aanbod Werk & Inkomen

Communicatie en kennisdeling (via landelijke kennisportal)

- Goede voorbeelden aandragen voor de interviews op de website Bibliotheeknetwerk – Basisvaardigheden voor volwassenen
- Kennisdeling op het gebied van succesvolle netwerken en/of samenwerkingen

Onderzoek

- Ondersteuning bij deelname aan de landelijke monitors en/of invullen van vragenlijsten (bv. de Bibliotheekmonitor, Impactmonitor, maatschappelijke meerwaarde)
- Stimuleren en ondersteunen bij het gebruik van de resultaten (bv. uit de Bibliotheekmonitor, Impactmonitor)

Leren en ontwikkelen voor medewerkers

- Uitvoering van het leertraject 'De publieksservice en de educatieve maatschappelijke bibliotheek'

Overig

- Anders, namelijk
- Geen
- Weet ik niet

15. [Indien aanbod gericht op basisvaardigheden] Welke bibliotheekorganisaties in de provincie [Provincie] hebben in 2021 gebruikgemaakt van de ondersteuning gericht op basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Bibliotheekorganisatie 1
- Bibliotheekorganisatie 2
- Bibliotheekorganisatie 3
- Etc. [\[Deze lijst wordt automatisch ingelezen in de online vragenlijst.\]](#)

Netwerkagenda

[Tussenpagina] In de volgende vragen gaan we in op de bijdragen die jouw POI heeft geleverd aan de drie maatschappelijke opgaven en de acht stelseluitdagingen uit de Netwerkagenda.

In oktober 2020 tekenden vertegenwoordigers van de drie overheidslagen (het ministerie van OCW, IPO en VNG) en de drie bibliotheekvoorzieningen (VOB, SPN en KB) het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#), met als tweeledig doel om te zorgen voor het in stand houden van krachtige gespreide lokale bibliotheken en bibliotheken beter in staat te stellen een bijdrage te leveren aan grote maatschappelijke opgaven:

1. *Het* bevorderen van lezen;
2. Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving;
3. Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen.

Om invulling te geven aan de afspraken uit het convenant is door lokale bibliotheken, POI's en de KB in gezamenlijkheid de [Netwerkagenda 2021-2023](#) geschreven. Deze Netwerkagenda bevat de uitwerking van drie maatschappelijke opgaven plus acht stelseluitdagingen voor het bibliotheekstelsel. Per opgave of uitdaging zijn de bijdragen van partners en een Jaarprogramma voor 2021 uitgewerkt.

16. Welke bijdrage(n) heeft jouw POI in 2021 in de provincie [Provincie] geleverd aan de drie maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant en de Netwerkagenda?

Meerdere antwoorden mogelijk.

1. Het bevorderen van lezen

- Zorg dragen voor een regionale aanpak om verbinding tussen bibliotheekactiviteiten te organiseren en experimenten te begeleiden (met name voor vo/mbo/pabo/lerarenopleiding)
- Samenwerken met en ondersteunen van bibliotheken bij het verzorgen van voorlichtings- en informatiebijeenkomsten voor lokale stakeholders
- Samenwerken met en ondersteunen van bibliotheken bij het actief ondersteunen van scholen en andere instellingen
- Samenwerken met en ondersteunen van bibliotheken bij het verzorgen van bijscholing voor professionals, zoals leerkrachten
- Samenwerken met en ondersteunen van bibliotheken bij het zorgen voor financiële borging van educatieve dienstverlening op de lange termijn
- Zorg dragen voor educatieve dienstverlening voor het primair onderwijs in alle bibliotheken in mijn provincie
- Zorg dragen voor educatieve dienstverlening voor het voortgezet onderwijs in meer dan de helft van de bibliotheken in mijn provincie
- Zorg dragen grotere deelname aan trainingen en kennisbijeenkomsten om de expertise van personeel in kinderopvang, onderwijs ((voor)leescoördinatoren) en bibliotheken ((voor)leesconsulenten) binnen po en vo te verbeteren
- Zorg dragen voor meer en gerichtere aandacht voor de dienstverlening aan taalarme gezinnen
- Andere bijdrage, namelijk:

2. Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving

- Bijdragen aan de ontwikkeling van het landelijke programma [Digitaal burgerschap](#)
- Bibliotheken ondersteunen bij het lokaal implementeren van het landelijke programma Digitaal burgerschap
- Samen met bibliotheken experimenten en pilots uitvoeren rondom het landelijke programma Digitaal burgerschap
- Bijdragen aan de ontwikkeling van het landelijke programma [Digitale geletterdheid jeugd](#)
- Bibliotheken ondersteunen bij het lokaal implementeren van het landelijke programma Digitale geletterdheid jeugd
- Samen met bibliotheken experimenten en pilots uitvoeren rondom het landelijke programma Digitale geletterdheid jeugd
- Bijdragen aan de ontwikkeling van het landelijke programma [Digitale inclusie](#)
- Bibliotheken ondersteunen bij het lokaal implementeren van het landelijke programma Digitale inclusie
- Samen met bibliotheken experimenten en pilots uitvoeren rondom het landelijke programma Digitale inclusie

Andere bijdrage, namelijk:

3. Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

- Ontwikkelen van de bouwstenen op het gebied van beleid, marketing, monitoring e.d. die lokale bibliotheken kunnen gebruiken om hun lokale dienstverlening in te richten en hun lokale netwerk op te bouwen
- Ondersteunen van lokale bibliotheken bij de dienstverlening rondom Basisvaardigheden
- Bijdragen aan de ontwikkeling van het nieuwe landelijke programma 'Persoonlijke Ontwikkeling' als onderdeel van het bredere programma Leven Lang Ontwikkelen
- Ervoor zorgen dat de provincie goed aangehaakt is, waarmee de rol van de provincie ook helder is voor alle partijen
- Bibliotheken ondersteunen bij het (bij)scholen van medewerkers, bijvoorbeeld in didactische vaardigheden en vaardigheden op het gebied van advies en doorverwijzing, klantsensitiviteit en netwerken
- Andere bijdrage, namelijk:

Overig

- Geen
- Weet ik niet

17. [indien bijgedragen] Jouw POI heeft een bijdrage geleverd aan de volgende maatschappelijke opgave(n). Kun je per opgave toelichten wat voor concrete bijdrage jouw POI heeft geleverd? Hoe zag de ondersteuning die jouw POI bood er in de praktijk uit? Wat voor experimenten of pilots heeft jouw POI samen met bibliotheken uitgevoerd?

| Onderdeel | Toelichting | Weet ik niet |
|--|-------------|--------------------------|
| [Indien bijgedragen] Het bevorderen van lezen | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen | | <input type="checkbox"/> |

18. Welke bijdrage(n) heeft jouw POI in 2021 in de provincie [Provincie] geleverd aan de acht stelseluitdagingen voor het bibliotheekstelsel uit de Netwerkgenda?

Meerdere antwoorden mogelijk.

1. Robuuste lokale bibliotheek

- Projectleiding verzorgen van het team Robuuste lokale bibliotheek
- Bijdragen aan de handreiking Robuuste lokale bibliotheek om gesprekken over de inhoud van een volwaardige (robuuste) bibliotheek op lokaalniveau beter te kunnen voeren
- Bibliotheken ondersteunen in hun doelstellingen om hun maatschappelijke rol goed te kunnen invullen, bijvoorbeeld met behulp van de handreiking
- Deelname aan de koersgroep/netwerkteam

- Andere bijdrage, namelijk:

2. Medewerkers en vrijwilligers

- Strategisch opleidingsplan voor de branche ontwikkelen inclusief financieringsplan voor gezamenlijk (ingekocht) scholingsaanbod
- Zorg dragen voor een integraal opleidingsaanbod op [Bibliotheek Campus](#)
- Zorg dragen voor de ontwikkeling van relevante opleidingen voor Bibliotheek Campus
- Ontwikkeling van een modulaire brancheopleiding voor mensen die werken of willen gaan werken in de bibliotheeksector
- Het signaleren en oppakken van actuele HR-onderwerpen
- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk:

3. Kwaliteit en kennis

- Zorg dragen voor een landelijk dekkend ondersteuningsnetwerk op het gebied van kennisdeling
- Opzetten en vormgeven van een Kennisnetwerk
- Leergang impactmanagement
- Betrokkenheid bij Haal Meer Uit Data (Hamud)
- Bibliotheken assisteren bij het aanleveren van gegevens voor onderzoek, bijvoorbeeld de Gegevenslevering Wsob en andere Bibliotheekmonitor-metingen
- Een vertaalslag maken van onderzoeksresultaten naar de lokale praktijk in handreikingen voor bibliotheken
- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk:

4. Innovatie

- Inrichten en verbinden van een Innovatienetwerk dat nieuwe initiatieven voor innovaties verzamelt, bespreekt en ondersteunt
- Innovatieprojecten organiseren in een fieldlab
- Opzetten van een expertisepool met medewerkers uit de drie lagen van het netwerk, die als een soort uitzendbureau 'uitgeleend' kunnen worden om hun kennis in te zetten bij de landelijke en regionale fieldlabs en ter ondersteuning van lokale initiatieven
- Een proces inrichten voor de triage van kansrijke ideeën, die met extra middelen en ondersteuning worden uitgewerkt in de landelijke en regionale fieldlabs
- Ondersteuning van de innovatie-initiatieven met fondsenwerving, verbinding met landelijke spelers en kennisinstellingen en zoeken verbreding naar internationale contacten en ontwikkelingen
- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk:

5. Collectie

- Deelname aan de koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk

6. Gezamenlijke klantbenadering

- Ondersteuning van bibliotheken bij de analyse en toepassing van Whize-data voor klantsegmentatie (voorheen Mosaic)
- Ondersteuning van bibliotheken bij de aanlevering en analyse van CBS-data binnen het project Landelijke Gegevensverzameling Bibliotheken
- In kaart brengen van de proposities van bibliotheken, waarbij de ambitie is om deze meer gelijkvormig te noemen en ontwikkelen
- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk

7. Digitale openbare bibliotheek

- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk

8. Digitale (netwerk-) infrastructuur

- Deelname aan koersgroep/netwerkteam
- Andere bijdrage, namelijk:

Overig

- Geen
- Weet ik niet

19. [indien bijdrage(n) geleverd] Jouw POI heeft een bijdrage geleverd aan de volgende stelseluitdaging(en). Kun je per uitdaging toelichten wat voor concrete bijdrage jouw POI heeft geleverd? Hoe zag de ondersteuning die jouw POI bood er in de praktijk uit? Wat voor initiatieven heeft jouw POI samen met bibliotheken opgezet?

| Onderdeel | Toelichting | Weet ik niet |
|---|-------------|--------------------------|
| [Indien bijgedragen] Robuuste lokale bibliotheek | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Medewerkers en vrijwilligers | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Digitale (netwerk)infrastructuur | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Kwaliteit en kennis | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Innovatie | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Collectie | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Gezamenlijke klantbenadering | | <input type="checkbox"/> |
| [Indien bijgedragen] Digitale bibliotheek | | <input type="checkbox"/> |

Innovaties

[Tussenpagina] In de volgende vragen gaan we in op de ontwikkeling van provinciale programma's en projecten ten behoeve van innovatie.

20.

Op welke onderdelen heeft jouw POI in 2021 in de provincie [Provincie] aan de ontwikkeling van provinciale programma's en projecten ten behoeve van innovatie gewerkt?

Het gaat in deze vraag enkel om de innovaties. Generieke landelijke programma's zijn eerder in deze vragenlijst (vraag 12 en 14) aan bod gekomen.

Provinciale programma's en projecten: projecten die binnen de provincie zijn ontstaan, al dan niet in samenwerking met lokale bibliotheekorganisaties. Implementatie van reeds bestaande landelijke projecten of programma's worden dus niet meegerekend. Ook het ondersteunen van één enkele lokale bibliotheek bij de ontwikkeling van een eenmalig project of programma dat niet kan worden herhaald, wordt niet meegerekend.

Toelichting jeugd en onderwijs

Ambitie: Door permanent te innoveren wil het bibliotheeknetwerk een aantoonbare bijdrage leveren aan:

1. het stimuleren van lezen, bevorderen van leesplezier en het versterken van 21st-century skills
2. de taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen en jongeren,
3. het voorkomen van taalachterstanden en laaggeletterdheid op latere leeftijd en
4. het creëren van de bibliotheek als plek waar kinderen en jeugd graag verblijven om kennis op te doen en vaardigheden te ontwikkelen.

Toelichting zelfredzaamheid en participatie

Ambitie: Door permanent te innoveren wil het bibliotheeknetwerk een aantoonbare bijdrage leveren aan het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie van burgers die niet over voldoende vaardigheden beschikken om goed te kunnen meekomen in de maatschappij of die een leesbeperking hebben. Het bibliotheeknetwerk helpt, in afstemming en samenwerking met andere organisaties, deze burgers hun vaardigheden (basisvaardigheden zoals taalvaardigheid, leesvaardigheid, digitale vaardigheid) te ontwikkelen, sociale cohesie te bevorderen en ongelijke kansen en segregatie tegen te gaan. Het netwerk levert daarmee een bijdrage aan het vergroten van de maatschappelijke kansen van het algemene publiek en het realiseren van de geformuleerde doelen in Tel mee met Taal en de Leescoalitie.

Toelichting Persoonlijke ontwikkeling

Ambitie: Door permanent te innoveren wil het bibliotheeknetwerk bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van iedereen. Als lid van de bibliotheek, gebruiker van de bibliotheekdienstverlening of bezoeker van een vestiging of bibliotheekwebsite wordt iedereen in staat gesteld zich als individu te ontplooiën en een leven lang te leren.

Toelichting verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek

Ambitie: Door permanent te innoveren en te digitaliseren wil het bibliotheeknetwerk de uitleenfunctie effectiever en efficiënter organiseren. Ook wil het bibliotheeknetwerk nieuwe (bedrijfs)modellen en nieuw aanbod ontwikkelen en uittesten die kunnen bijdragen aan een vitaal en dekkend netwerk van bibliotheekvoorzieningen. Via die weg kunnen middelen worden vrijgespeeld om de maatschappelijk-educatieve functie van de bibliotheek verder uit te bouwen en tijd en geld in te zetten op nieuwe klantbehoeften.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Jeugd en onderwijs
- Zelfredzaamheid en participatie
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek
- Innovaties op een ander gebied, namelijk:.....
- Geen

Weet ik niet

21. [indien innovatie] Jouw POI heeft in 2021 aan de ontwikkeling van programma's en projecten ten behoeve van innovatie gewerkt. Kun je toelichten wat er per onderdeel gedaan is?

| Onderdeel | Toelichting | Weet ik niet |
|--|-------------|--------------|
| Jeugd en onderwijs | | |
| Zelfredzaamheid en participatie | | |
| Persoonlijke ontwikkeling | | |
| Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek | | |

Baten en lasten

22. Kun je in het onderstaande overzicht de lasten, baten en subsidie van jouw POI voor de provincie [Provincie] invullen, op basis van de jaarrekening van 2021?

Let op: het gaat hierbij om alle taken van de POI, niet alleen op grond van de Wsob. Dus inclusief subsidies, inkomsten en kosten voor overige werkzaamheden m.b.t. de bibliotheken.

| | Bedrag in euro's |
|--|------------------------------|
| Lasten, baten en subsidie totaal POI provincie [Provincie] | - |
| Lasten | |
| Baten | |
| Provinciale subsidie | |
| <i>Controle: Baten + provinciale subsidie - lasten =</i> | <i>Automatisch berekenen</i> |
| Lasten, baten en subsidie POI m.b.t. taken op grond van de Wsob provincie [Provincie] | - |
| Lasten | [max totaal POI] |
| Baten | [max totaal POI] |
| Provinciale subsidie | [max totaal POI] |
| <i>Controle: Baten + provinciale subsidie - lasten =</i> | <i>Automatisch berekenen</i> |

23. Kun je in het onderstaande overzicht de baten en lasten van jouw POI voor de provincie [Provincie] m.b.t. de taken op grond van de Wsob, zoals ingevuld bij de vorige vraag, uitsplitsen naar de volgende categorieën?

Let op: het gaat hierbij om de taken van de POI op grond van de Wsob. Subsidies, inkomsten en kosten voor overige werkzaamheden m.b.t. de ondersteuning van bibliotheken worden hierin niet meegenomen.

| | Bedrag in euro's |
|--|--|
| Interbibliotheccair leenverkeer | - |
| Lasten | |
| Baten | |
| Provinciale subsidie | |
| <i>Controle: Baten + provinciale subsidie - lasten =</i> | <i>Automatisch berekenen</i> |
| Ontwikkeling innovatie (innovatiebudgetten) | - |
| Lasten | |
| Baten | |
| Provinciale subsidie | |
| <i>Controle: Baten + provinciale subsidie - lasten =</i> | <i>Automatisch berekenen</i> |
| Netwerktaken | - |
| Lasten | |
| Baten | |
| Provinciale subsidie | |
| Subsidie, baten en lasten m.b.t. taken op grond van de Wsob | - |
| Lasten | [totaal lasten IBL, innovatie, netwerktaken, wordt automatisch berekend & is gelijk aan lasten vorige vraag] |
| Baten | [totaal baten IBL, innovatie, netwerktaken, wordt automatisch berekend & is gelijk aan baten Wsob vorige vraag] |
| Provinciale subsidie | [totaal provinciale bijdragen IBL, innovatie, netwerktaken, wordt automatisch berekend & is gelijk aan subsidie Wsob vorige vraag] |
| <i>Controle: Baten + provinciale subsidie - lasten =</i> | <i>Automatisch berekenen</i> |

Subsidie, baten en lasten m.b.t. taken op grond van de Wsob ingevuld bij vorige vraag:

Lasten: [ingevuld bij vraag 22]

Baten: [ingevuld bij vraag 22]

Provinciale subsidie: [ingevuld bij vraag 22]

- 24.** [Indien grote afwijkingen in provinciale subsidie mbt taken op grond van de Wsob met opgave aan SPN] De totale provinciale subsidie voor taken op grond van de Wsob die je hebt opgegeven, wijkt sterk af van de opgave die eerder voor [Provincie] is gedaan aan SPN. Wil je de opgegeven bedragen nogmaals controleren? Indien deze afwijking correct is: kun je dit toelichten?

Toelichting:

- 25.** [Indien grote afwijkingen in eindstand baten + provinciale subsidie – lasten] Als we de balans van baten plus provinciale subsidie minus lasten opmaken, blijft een relatief groot bedrag over. Wil je de opgegeven bedragen nogmaals controleren? Indien deze afwijking correct is: kun je dit toelichten?

Toelichting:

Coronamaatregelen

We realiseren ons dat door de maatregelen rondom het coronavirus de cijfers in deze vragenlijst kunnen afwijken van voorgaande jaren. Om een beeld te krijgen van de impact van deze maatregelen, zijn aan deze vragenlijst enkele vragen toegevoegd.

- 26. Welke gevolgen hebben de coronamaatregelen gehad op de dienstverlening voor Bibliotheken door jouw POI in 2021?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Dienstverlening die plaats zou vinden is afgelast
- Dienstverlening die plaats zou vinden is uitgesteld
- Dienstverlening die fysiek zou plaatsvinden zijn naar een andere vorm omgezet (bijv. digitaal/telefonisch)
- Nieuwe dienstverlening opgezet (fysiek, online of andere vorm, bijvoorbeeld boeken brengen of afhalen)
- Bestaande online dienstverlening uitgebouwd of verbeterd
- Anders, namelijk:
- De coronamaatregelen hadden geen invloed op de dienstverlening
- Weet ik niet

- 27. In deze periode zijn ook veel nieuwe initiatieven opgestart. Zo zijn er online Taalhuizen geopend, worden online workshops en voorleesactiviteiten georganiseerd en is het aanbod van de digitale bibliotheek uitgebreid.**

Welke ondersteuning heeft jouw POI in 2021 aan bibliotheken gegeven naar aanleiding van de coronamaatregelen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Online informatie op websites/nieuwsbrief

- Facilitaire ondersteuning voor afhalen/bezorgen van boeken of andere materialen
- Online programmering voor bibliotheken ontwikkeld
- Online trainingen/cursussen/opleidingen
 - Ondersteuning bieden aan bibliotheken op het gebied van digitaal en/of hybride programmeren
- Informatievoorziening met betrekking tot coronamaatregelen voor bibliotheken
- Kennisdeling en advisering met betrekking tot alternatieve dienstverlening aan en voor bibliotheken
- Ondersteuning op gebied van thuiswerken
- Ondersteuning heropening bibliotheken (bijv. in de vorm van informatie, handleidingen)
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

28. Heb je overige opmerkingen over de Gegevenslevering Wsob 2021 of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er afwijkende aantallen zijn ingevuld ten opzichte van voorgaande jaren (ook door maatregelen rondom het coronavirus), dan kun je dat hier toelichten. Dit geeft ons tijdens de analyse een verklaring voor eventuele stijgingen of dalingen.

Opmerkingen:

Geen opmerkingen