

Bibliotheekmonitor

HANDLEIDING



In deze handleiding geven we je een korte toelichting op de Bibliotheekmonitor en de werkwijze.

Bibliotheekmonitor

Sinds 2015 worden de landelijke onderzoeken onder openbare bibliotheken uitgevoerd door de KB. Eerst via het Bibliotheekonderzoeksplatform (BOP) en vanaf 2020 onder de naam de Bibliotheekmonitor. De Bibliotheekmonitor is de centrale plek voor bibliotheekonderzoek. Alle terugkerende metingen die voorheen via het Bibliotheekonderzoeksplatform werden uitgezet, vinden vanaf 2020 hun plek op de Bibliotheekmonitor. De grootste wijzigingen die voor bibliotheken merkbaar zullen zijn, betreffen de vragenlijstomgeving en de publicatie van de resultaten.

Samenwerking met DESAN

Voor het uitzetten van de online vragenlijsten werken we vanaf 2020 samen met DESAN Research Solutions: een onderzoeksbureau met veel ervaring in de openbare bibliotheeksector. In de samenwerking met DESAN staat gebruiksvriendelijkheid voorop. Er kunnen eenvoudig gegevens gekoppeld worden en het systeem biedt mogelijkheden voor automatische controles op invoer, beperkingen op de antwoordmogelijkheden en automatische optellingen. Minder werk om in te voeren voor bibliotheken en dus minder kans op foute invoer. Vanwege de overgang naar DESAN als nieuwe leverancier, zijn vanaf begin 2020 nieuwe inloggegevens noodzakelijk. Deze inloggegevens worden per e-mail verstrekt door DESAN. Bibliotheken die ook deelnemen aan de Impactmonitor, kunnen dezelfde inloggegevens voor de Bibliotheekmonitor gebruiken.

Datawarehouse

Vanuit het Datawarehouse (DWH) worden gegevens over jouw bibliotheek en de inwonertallen van jouw werkgebied ingelezen in de vragenlijsten. Je hoeft dus niet alle gegevens zelf in te vullen. Het aantal leden van de bibliotheek wordt automatisch gekoppeld vanuit het DWH. Controleer deze gegevens goed: zo worden onze gezamenlijke databestanden steeds betrouwbaarder.

Werkwijze en Verzenden

Voor het starten van een onderzoek worden allereerst via de POI-coördinatoren de contactpersonen per bibliotheek geïnventariseerd. Deze contactpersonen ontvangen vervolgens een uitnodiging per e-mail om deel te nemen aan het onderzoek. De eerste keer dat je in 2020 benaderd wordt voor een onderzoek, ontvang je ook je nieuwe inloggegevens voor de Bibliotheekmonitor.

Deze e-mail bevat tevens een Word-versie van de vragenlijst. Wij adviseren je om de Word-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst intern de gevraagde gegevens te verzamelen. Daarna kun je snel en eenvoudig de online vragenlijst invullen en afronden. Een link naar deze Word-versie staat zowel in de uitnodiging als op de portal wanneer je bent ingelogd.

Je kunt het invullen van de online vragenlijst elk moment onderbreken door het scherm weg te klikken. Als je het invullen op een later moment wilt voortzetten, log dan in via de website <https://bop.bibliotheek.nl/onderzoek/log-in> of open het onderzoek via de link in de e-mail uitnodiging.

Als de vragenlijst volledig is ingevuld, krijg je eerst een overzicht van de gegeven antwoorden te zien. Controleer de gegeven antwoorden goed en blader eventueel terug in de

vragenlijst om een antwoord aan te passen. Als je niets meer wilt wijzigen, klik dan op de laatste pagina op de knop **'Verzenden'** om de vragenlijst definitief af te ronden en de antwoorden te verzenden.

Na afronding van de vragenlijst ontvang je een e-mail met de pdf van de gegeven antwoorden.

Inloggen

Heb je nog geen account voor de Bibliotheekmonitor, dan kun je deze aanvragen via bibliotheekmonitor@kb.nl. Geef daarbij je naam en e-mailadres op en geef duidelijk aan voor welke bibliotheek je een account aanvraagt. Nadat het account is aangemaakt, ontvang je een e-mail met je inloggegevens.

Heb je al een account om deel te nemen aan de onderzoeken, maar ben je je inloggegevens kwijt? Op de [inlogpagina](#) kun je via de knop 'Wachtwoord vergeten' automatisch een nieuw wachtwoord generen. Vul hier je gebruikersnaam en gekoppeld e-mailadres in en je nieuwe wachtwoord wordt direct verstuurd.

Eindresultaat

De resultaten van de metingen die via de Bibliotheekmonitor worden uitgezet, worden op landelijk niveau gepubliceerd op de website Bibliotheekinzicht.nl: in rapportages, infographics en een online dashboard. Daarnaast worden de landelijke resultaten verwerkt in de thematische artikelen en dossiers op Bibliotheekinzicht. Iedere bibliotheek die aan een onderzoek van de Bibliotheekmonitor deelneemt, ontvangt via de Bibliotheekmonitor tevens een individuele infographic, waarmee de dienstverlening ook op lokaal niveau in kaart is gebracht.

Voor meer inzicht in de resultaten op lokaal niveau is het dashboard op Bibliotheekinzicht beschikbaar. Dit biedt jouw bibliotheek de mogelijkheid de lokale resultaten af te zetten tegen de landelijke cijfers, de resultaten van de provincie en bibliotheken van vergelijkbare grootte. Het totaal van de rapportages, infographics en dashboards biedt jouw bibliotheek diverse aanknopingspunten om het gesprek aan te gaan, zowel intern als met de gemeente en andere samenwerkingspartners. De contactpersoon van het onderzoek ontvangt een bericht wanneer de resultaten beschikbaar zijn.

Voor de lokale infographics zijn inloggegevens nodig die aan de contactpersonen en bibliothekendirecteuren zijn verstrekt. Heb je geen inloggegevens, dan kun je deze aanvragen via bibliotheekmonitor@kb.nl.

Wet openbaarheid van bestuur (Wob) en publicatie

Als zelfstandig bestuursorgaan valt de KB (net als het ministerie van OCW) onder de werking van de Wob. Dit houdt in dat de gegevens die wij verzamelen in principe openbaar zijn. Dit geldt zowel voor de bibliotheekgegevens die in het kader van de Regeling gegevenslevering Wsob worden verzameld, als voor de onderzoeksgegevens die met de andere metingen worden verzameld.

Uitgangspunt bij publicatie is te allen tijde dat de gegevens herleidbaar zijn tot individuele bibliotheken, maar niet tot personen, dit omwille van privacybescherming.

Meer informatie

Vragen kun je stellen via: bibliotheekmonitor@kb.nl.