

STERKER MET KLIK & TIK

Het rapport over dit onderzoek is gepubliceerd op de website van [Bibliotheek en Basisvaardigheden](#).
Voor meer informatie neem contact op met:
KB: Maaïke Toonen, Maaïke.Toonen@KB.nl / ProBiblio: Jolijn Faber, JFaber@probiblio.nl

In de Klik & Tik cursussen krijgen deelnemers meer durf en leren zij basale computervaardigheden die zij ook daadwerkelijk (gaan) gebruiken. Deelnemers zijn tevreden en waarderen de begeleiding en de sfeer.

IK WILDE DIGIVAARDIGER WORDEN, MET SCROLLEN ENZO



Wat draagt bij aan een positief resultaat:

GOEDE PLANNING

Voor werkenden ook buiten kantooruren plannen

SCREENING

Indicatoren en screening instrument voor geschiktheid van de cursus

DREMPEL

Vertaalslag naar 'echte' digitale wereld makkelijk (eigen laptop)

SAMENWERKING

Met sociale partners t.b.v. de werving

COMMUNICATIE

Over de inhoud en betekenis voor deelnemers

'Je moet er toch een keer aan geloven, aan dat digitale. Bijvoorbeeld met internetbankieren. Voor je het weet kan het allemaal alleen nog maar digitaal.'



Kasandra
deelnemer Flevomeer

Wat is het effect voor de deelnemer:

VAARDIGHEDEN

Deelnemers leren basale computervaardigheden die zij ook daadwerkelijk in hun dagelijks leven gebruiken of gaan gebruiken als zij meer hebben geoefend

ZELFVERTROUWEN

Ongeveer de helft van de deelnemers heeft meer durf gekregen

Deze factsheet is gebaseerd op een onderzoek naar Taalcafés en Klik & Tik cursussen door Panteia in opdracht van de KB en ProBiblio via interviews en groepsgesprekken met deelnemers, vrijwilligers, coördinatoren en stakeholders (september 2017-maart 2018).