

De Nationale Bibliotheekkaart

Migratiestrategieën

Inhoud

Inhoud.....	2
1 Inleiding	3
2 Definities	4
3 Migratiestrategieën	6
3.1 Volumes en offset	6
3.2 De meest voordelige variant	6
3.2.1 Migreren met behoud van klant-/lenersnummer	7
3.2.2 Migreren met uitgifte van nieuw klant-/lenersnummer	7
3.3 Variant met toezending kaart op naam	8

1 Inleiding

In de Algemene Ledenvergadering van de Vereniging Openbare Bibliotheken van juni 2004 is het document *De Nationale Bibliotheekkaart, de haalbare kaart*¹ aan de orde geweest. In dit document zijn de technische en functionele uitgangspunten geschetst voor de ontwikkeling van een 'haalbare' fysieke en virtuele Nationale Bibliotheekkaart. In de ledenvergadering van juni 2004 is door de leden ingestemd met de technische keuze voor een Mifare classic chip. Tevens is afgesproken dat de definitieve besluitvorming zou plaatsvinden in de ALV van december 2004.

Ten behoeve van deze besluitvorming treft u in dit document de nadere uitwerking aan van de migratiestrategieën die bibliotheken kunnen volgen bij de invoering van de Nationale Bibliotheekkaart.

Dit document is bedoeld als aanvulling op het document *de haalbare kaart*.

¹ het document en de presentatie van de ALV is te downloaden van de website van de Vereniging: http://www.debibliotheken.nl/projecten/show.asp?pro_id=165

2 Definities

In dit document wordt verstaan onder:

De Vereniging

De Vereniging van Openbare Bibliotheken

Personaliseren:

Het uniek maken van een kaart / document door middel van het aanbrengen van grafische en/of elektronische gegevens.

Grafisch ontwerp:

Onderliggende bedrukking welke per kaartsoort / model gelijk is.

Personaliserings Lay-out:

Vastgestelde posities en afmetingen van de verschillende grafisch te personaliseren velden per kaartsoort / model.

Nationale Bibliotheekkaart aanbieder:

Partij welke de gepersonaliseerde kaart levert aan de kaartdistribuerende bibliotheken.

Personalisator:

Partij welke de kaart voorziet van personaliasering.

Kaartdistribuerende bibliotheken:

Openbare Bibliotheken (Lokaal of Regionaal).

Offset

Hoge kwaliteit vlakdruktechniek met behulp van fotografie

Klant-/lenersnummer:

Een nummer voor de klant / lener welke in combinatie met ISIL nummer gepersonaliseerd de kaart wereldwijd uniek maakt.

Sleutels:

Om de informatie in de chip te beveiligen worden schrijf- en leessleutels gebruikt. Alleen wanneer een chiplezer van een passende sleutel is voorzien, kan deze informatie uit de chip lezen, of naar de chip schrijven.

Sleutel eigenaar:

Partij die de sleutel beheert.

Sleutel gebruiker:

Partij die de sleutel gebruikt nadat de kaart het veld in is gegaan.

Het datamodel

Het verplicht standaard datamodel voor de Nationale Bibliotheekkaart om een landelijk gebruik en uitwisselbaarheid van gegevens op de kaart mogelijk te maken. Het definieert de gegevenstructuur die gebruikt wordt voor het aanbrengen van grafische gegevens op de kaart en van elektronische gegevens in de chip.

3 Migratiestrategieën

De wijze van distributie en migratie is sterk afhankelijk van de lokale keuzes die voor de kaart gemaakt worden. Ook het borgen van de landelijke uniciteit van de Nationale Bibliotheekkaart heeft gevolgen voor de wijze van distributie van de kaart. Personaliseren van de kaart met een kaartprinter aan de balie die in staat is om een chip te beschrijven is hierdoor niet mogelijk.

3.1 Volumes en offset

Het offset proces, dat voor een hoge grafische kwaliteit van de kaart zorgt, wordt rendabel bij oplages van 30.000 kaarten of hoger. Bij de initiële bestelling halen veel bibliotheken die grens, maar wanneer wordt bijbesteld is het verstandig rekening te houden met deze grens en eventueel voor meerdere jaren voorraad te nemen. Om bibliotheken met een kleine klantenkring tegemoet te komen is er landelijk een lokale template ontwikkeld. Bij het kiezen voor deze template zijn er geen kostenverhogingen door kleine oplages te verwachten.

3.2 De meest voordelige variant

De financieel meest gunstige Nationale Bibliotheekkaart kent een minimale vorm van personalisatie. Deze personalisatie is gericht op het landelijk uniek maken van de kaart en bestaat slechts uit het ISIL-nummer, dat de bibliotheek identificeert en een klant-/lenersnummer dat de klant identificeert. Samen maken deze nummers een kaart landelijk en zelfs internationaal uniek. Om kaarten fysiek van elkaar te kunnen onderscheiden bevindt zich op de kaart een transparante handtekeningstrook waar een naam of handtekening kan worden geplaatst.

De naam en foto van de klant/lener worden niet opgenomen op de kaart. Motivatie hiervoor is het toenemend gebruik van selfservice. Een selfservice apparaat doet immers niets met deze gegevens, maar gebruikt een achterliggend bibliotheeksysteem om authenticiteit en machtigingen van een klant/lener te verifiëren.

De meest voordelige variant gaat uit van de landelijk ontwikkelde lokale template. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een eigen ontwerp voor de lokale kant van de kaart, is het in het ontwerp gebruik maken van de personaliseringslayout van de lokale template het meest voordelig.

Met deze variant zijn twee migratiepaden denkbaar:

- Migreren met behoud van klant-/lenersnummer
- Migreren met uitgifte van nieuw klant-/lenersnummer

3.2.1 Migreren met behoud van klant-/lenersnummer

De kaartuitgevende bibliotheek moet hiervoor een Nationale Bibliotheekkaartaanbieder een bestand aanleveren met bestaande klant-/lenersnummers.

3.2.1.1 Voordelen

- bij de migratie hoeft niets met het bibliotheeksysteem te gebeuren. Dit kan van belang zijn om het lenersrecord zuiver te houden
- Bij levering adresgegevens klant aan Nationale Bibliotheekkaartaanbieder is ook verzending door de aanbieder aan huis mogelijk

3.2.1.2 Nadelen

- juiste kaart moet achter de balie worden opgezocht. Om dit te vereenvoudigen kan voor de initiële productierun het bestand met klant-/lenersnummers worden uitgebreid met de klant-/lenersnaam, waarna deze wordt meegenomen in de personalisatie op de kaart.
- het is niet mogelijk om in één procesgang tijdens de migratie aan de balie ook de klant-/lenersgegevens te controleren
- foutgevoeligheid proces: meegeven van de verkeerde kaart

3.2.2 Migreren met uitgifte van nieuw klant-/lenersnummer

Deze procedure is het beste te vergelijken met de procedure die gevolgd wordt wanneer in verband met verlies, diefstal of slijtage een duplicaatpas wordt uitgereikt.

3.2.2.1 Voordelen

- er kan een willekeurige kaart van de stapel achter de balie worden gepakt
- een klant/lener kan in elke vestiging zijn pas omruilen
- controle van klant-/lenergegevens is eenvoudig in het proces mee te nemen
- kiezen voor een nieuwe nummerreeks mogelijk

3.2.2.2 Nadelen

- mogelijk verlies van leenhistorie afhankelijk van type bibliotheeksysteem
- migratie vereist toegang tot het bibliotheeksysteem (terminal achter de balie waar de migratie plaats vindt)
- foutgevoeligheid proces: werken met klant-/lenersgegevens in systeem

3.3 Variant met toezending kaart op naam

Wanneer het gewenst is dat de naam van een nieuwe klant/lener ook op de kaart moet staan, dan moet er gewerkt worden met een tijdelijke kaart en toezending (door de Nationale Bibliotheekkaartaanbieder) van de definitieve kaart aan huis (vergelijk het proces van de NS kortingskaart). De kaarten liggen dan voorgedrukt, maar nog niet gepersonaliseerd bij de Nationale Bibliotheekkaartaanbieder. Na een signaal van de bibliotheek wordt vervolgens een kaart gepersonaliseerd (zowel elektronisch als grafisch). Door de toename van selfservice in bibliotheken wordt het nut van de naam op een kaart minder.

3.3.1.1 Voordelen

- Alle kaarten voorzien van een gedrukte klant-/lenersnaam

3.3.1.2 Nadelen

- doordat er door bibliotheken verschillende lokale kanten worden gebruikt, kan er geen volume worden gemaakt bij de personalisatie, wat leidt tot hoge kosten
- complex en foutgevoelig proces