

Stappenplan

Doelen game Landelijke dag Basisvaardigheden

- Hoe leren we beter samenwerken om de klant zo goed mogelijk te bedienen? Oefenen met samenwerking en met elkaar het gesprek over samenwerking voeren.
- Inzicht krijgen in elkaars belangen en motieven. Het spel toont perspectieven die anders onzichtbaar blijven.
- Inzicht krijgen in wat er in je eigen invloedssfeer ligt.
- Inzicht krijgen in welke strategieën je kunt toepassen om je doel te bereiken.

Stap 1

De deelnemers gaan aan tafels zitten (op de badges staan de nummers van de tafels en de naam van de rol). In elke groep zitten verschillende functies, die voor elke speler anders is dan hun daadwerkelijke functie. De teams zijn verdeeld over verschillende subzalen.

5 minuten

Stap 2

Inleiding door dagvoorzitter.

Alle deelnemers kijken naar een aflevering van een fictieve dramaserie over de casus.

Idee is om de casus neer te zetten vanuit het perspectief van de klant. Waar loopt hij tegenaan als het digitaalhuis niet goed functioneert? Vervolgens zien we wat zich 'achter de schermen' afspeelt.

5 minuten

Stap 3

De groep wordt gevraagd een spelleider aan te wijzen. De casus ligt uitgeschreven op de tafels, net als de kaartjes waarop meer informatie staat over de belangen en motieven van de rollen. Die lezen ze even in stilte. Iedereen stelt zich kort voor in zijn/haar rol.

5 minuten

Stap 4

De hoofdvragen zijn: Hoe kunnen we beter samenwerken om de klant zo goed mogelijk te bedienen? En hoe kunnen we het digitaalhuis zo inrichten dat we onze ambitie ook waarmaken? Het team moet hiervoor een oplossing bedenken.

Stap 5

De spelers krijgen vijf doe-opdrachten – één per conditie voor goed samenwerken, plus een afsluitende opdracht.

40 minuten

Stap 6

De deelnemers schrijven op een groot vel hun drie belangrijkste punten van hun plan van aanpak, aan de hand van een template.

5 minuten

Stap 7

Iedereen krijgt vijf stickers. Mogen ze individueel tijdens de koffiepauze verdelen en op de vellen plakken, welk team heeft nu echt een goed plan van aanpak bedacht? Mag op een van de aanpakken, maar ook op het hele plan. Dat staat degene die de punten verdeelt, vrij.

5 minuten

Totaal: 60 minuten

Stap 8

Na de *break*: Inhoudelijk terugblikken met de dagvoorzitter.

Waarom deze game?

- Leren door te doen. Niet eindeloos praten, maar zien, doen en ervaren. Door hun eigen rol binnen deze problematiek los te laten, en op de stoel van een andere partij te gaan zitten, ervaart de deelnemer het vraagstuk vanuit een ander perspectief. Men verdiept zich in de ander en ziet waarom anderen doen zoals ze doen. Dit leidt tot verrassende, nieuwe inzichten.
- Hoe ga je om onverwachte wendingen en nieuwe kansen?
- Het zorgt voor verdieping van het thema en verbindt deelnemers aan elkaar.
- Het toont perspectieven die niet zichtbaar zijn. Het brengt nieuwe werelden binnen. Brengt de situatie tot leven.

Wat zijn de spelelementen?

- In teams zoeken de spelers naar oplossingen, strategieën en aanpak (daarvoor is het belangrijk de situatie eerst als probleem neer te zetten).
- 'De tijd loopt...' probeer snel tot een goede aanpak te komen.