



Welke dag is het vandaag?   -   -      
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U gaat leren werken met de digitale overheid, ook wel **e-overheid** genoemd.  
De bibliotheek helpt u daar graag bij.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.  
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.  
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.  
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

**[www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/eoverheid0](http://www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/eoverheid0)**

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.  
Uw persoonlijke toegangscode is:

**U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.**

**U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].**

## 1. Waarom wilt u deze cursus volgen?

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Voor mijn werk
- Voor thuis
- Om beter een baan te kunnen zoeken
- Om zelf met e-overheid te kunnen werken (zonder hulp)
- Omdat iemand mij dit als tip gaf
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

**2. Hoe wist u dat u in de bibliotheek meer kon leren over de e-overheid?**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Van het UWV (of een soort gelijke organisatie)
- Van mijn werkgever
- Uit de krant
- Uit een folder of poster of huis aan huis blaadje
- Van het internet
- Van de bibliotheek
- Van vrienden of bekenden
- Anders, namelijk:

**3. Heeft u eerder een computercursus of internetcursus gevolgd?**

- Ja, de cursus:

- Nee

**4. Wat gebruikt u wel eens?**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Computer
- Laptop
- Tablet (bijvoorbeeld iPad)
- Mobiele telefoon
- Geen van deze → **ga door naar vraag 8**

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

**5. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken.
- Geen van deze

**6. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

Wilt u aangeven wat u al wel al eens gedaan heeft met de e-overheid?

**7. Wat heeft u al eens alleen gedaan met e-overheid?**

(U mag meer antwoorden geven.)

- Een DigiD aanvragen
- Met gebruikersnaam en wachtwoord inloggen met mijn DigiD
- Informatie vinden op een website van de overheid
- Online belastingaangifte doen
- Online een toeslag aanvragen
- Online een afspraak maken
- (digitale) Post openen via de Berichtenbox van MijnOverheid
- Geen van deze

**8. Vindt u het leuk om de e-overheid te gebruiken?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**9. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via e-overheid?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**10. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u e-overheid gebruikt?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**11. Raakt u vaak gestrest als u e-overheid gebruikt?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**12. Heeft u hulp nodig om e-overheid te gebruiken?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**13. Voelt het veilig om met e-overheid te werken?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**14. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken voor e-overheid?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**15. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**16. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**17. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**18. Bent u een man of een vrouw?**

- Man
- Vrouw

**19. Wat is uw leeftijd?**   jaar

**20. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?**

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

**21. Heeft u betaald werk?**

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

---

**22. Wat is uw moedertaal?**

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

**23. Heeft u nog vragen of opmerkingen?**

- Nee
- Ja:



Welke dag is het vandaag?   -   -      
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U heeft een cursus gevolgd om te leren werken met de digitale overheid, ook wel **e-overheid** genoemd. De bibliotheek heeft u daarbij geholpen.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.  
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.  
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.  
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

**[www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/eoverheid1](http://www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/eoverheid1)**

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.  
Uw persoonlijke toegangscode is:

**U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.**

**U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].**

**1. Wanneer heeft u deze cursus in de bibliotheek afgerond?**

- Minder dan een maand geleden
- Meer dan een maand maar minder dan drie maanden geleden
- Meer dan drie maanden geleden

**2. Hoeveel bijeenkomsten of lessen heeft u gevolgd voor deze cursus?**

  

**3. Heeft u ook buiten de cursus om geoefend, thuis of ergens anders?**

- Ja, 1x per week of vaker
- Ja, minder dan 1x per week
- Nee

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

**4. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken
- Geen van deze

**5. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

We noemen steeds een vaardigheid/handeling. Wilt u aangeven in hoeverre u dit nu alleen of zonder hulp kunt?

**6. Wat heeft u al eens alleen gedaan met e-overheid?**

*(U mag meer antwoorden geven.)*

- Een DigiD aanvragen
- Met gebruikersnaam en wachtwoord inloggen met mijn DigiD
- Informatie vinden op een website van de overheid
- Online belastingaangifte doen
- Online een toeslag aanvragen
- Online een afspraak maken
- (digitale) Post openen via de Berichtenbox van MijnOverheid
- Geen van deze

**7. Vindt u het leuk om e-overheid te gebruiken?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

**8. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via e-overheid?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

9. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

10. Raakt u vaak gestrest als u e-overheid gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

11. Heeft u hulp nodig om e-overheid te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

12. Voelt het veilig om met e-overheid te werken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

13. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken voor e-overheid?.

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

14. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kan herkennen?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

15. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

16. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

17. Kunt u door deze cursus beter meedoen in de samenleving?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet



**18. Bent u door deze cursus minder afhankelijk van anderen voor hulp met de e-overheid?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**19. Kunt u door deze cursus beter een baan vinden?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet/niet van toepassing

**20. Durft u door deze cursus meer met de e-overheid te doen?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**21. Kunt u door deze cursus beter uw overheidszaken regelen?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**22. Voelt u zich deze cursus veiliger bij digitaal contact met de overheid (e-overheid)?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**23. Gaat u de bibliotheek door deze cursus ook meer gebruiken voor andere dingen?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**24. Krijgt u door deze cursus zin om nog meer te leren?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**25. Gebruikt u de computer door deze cursus vaker?**

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

**26. Was de uitleg van de begeleider duidelijk?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen begeleider

**27. Was de inhoud van het lesmateriaal duidelijk?**

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen lesmateriaal

**28. Wat vond u van het tempo van de cursus?**

- Te langzaam
- Goed
- Te snel
- Weet ik niet

**29. Zou u de cursus als tip geven aan anderen?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

**30. Zijn er nog andere dingen die u graag had willen leren bij deze cursus in de bibliotheek?**

- Nee
- Ja:

**31. Ik vond de cursus in de bibliotheek...**

- Heel goed
- Goed
- Niet goed en niet slecht
- Slecht
- Heel slecht

**32. Bent u een man of een vrouw?**

- Man
- Vrouw

**33. Wat is uw leeftijd?**   jaar

**34. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?**

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

**35. Heeft u betaald werk?**

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

**36. Wat is uw moedertaal?**

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

**37. Heeft u nog vragen of opmerkingen?**

- Nee
- Ja: