

Programma de Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2020 Q4

De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, samen met de lokale bibliotheken, in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen.

Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

Speerpunten voor 2020: Digitale inclusie en verdere alliantievorming, Opleiding Frontoffice-medewerkers, Verbinding curatie en preventie (gezinsaanpak), Doorontwikkeling trajecten Leren en ontwikkelen, Certificering Taalhuizen en Integratie & inburgering.

Bibliotheekconvenant: ook voor basisvaardigheden

Netwerk & Beleid

Hieronder ook Innovatie & Doorontwikkeling

- **Bibliotheekconvenant:** begin oktober [bekrachtigden](#) vertegenwoordigers van de 3 overheidslagen (Rijk, provincies en gemeenten) en van bibliotheken het Bibliotheekconvenant 2020-2023. De partijen benadrukken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening. Dit is een voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de 3 maatschappelijke opgaven van de komende jaren: het bestrijden van laaggeletterdheid, het bevorderen van digitale inclusie en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. Zo levert het programma een bijdrage aan alle 3 de opgaven. Via de [netwerkagenda](#) gaan 12 programmateams de afspraken uitwerken. Hieronder ook: Geletterde samenleving, Participatie in de informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen.
- **Landelijke inkoop educatieve content:** de KB Inkoopcommissie heeft via Europese aanbesteding een breed pakket non-formele educatieve programma's voor basisvaardigheden ingekocht. In december is de inhoud van pakket [bekendgemaakt](#).
- **Donorregistratie:** het ministerie WVS verstuurt sinds 1 september herinneringsbrieven [per regio](#). Ook de campagne die loopt na de zomer meldt dat men met vragen bij de bibliotheek terecht kan. KB, stichting Digisterker en het ministerie van VWS [ondersteunen](#) bibliotheken. Voor het publiek is er een [online omgeving](#), toegankelijk via een [blueprint-pagina](#). Er is een [marketingtoolkit](#) met aanpasbaar promotiemateriaal en voorlichtingsmaterialen van VWS voor het [publiek \(na te bestellen\)](#). In oktober zijn [nieuwe beelden](#) toegevoegd aan de toolkit; de oude beelden mogen niet meer worden gebruikt. Medewerkers vinden informatie op de [themapagina Donorregistratie](#). Bibliotheken zijn verzocht om hun [activiteiten in G!DS](#) bij te houden. In de [Biebtobieb-groep Donorregistratie](#) kunnen zij informatie, ervaringen en vragen uitwisselen. De aanvraagtermijn om € 1.000 [subsidie](#) als onkostenvergoeding aan te vragen is verlengd tot 31 mei 2021.
- **CoronaMelder app:** bibliotheken kunnen burgers ondersteunen rond de [CoronaMelder-app](#) van VWS, die in oktober landelijk is gelanceerd. De rol van de bibliotheek is tweeledig: hulp bij keuze of om de app wel of niet te downloaden en hulp bij installatie van de app. KB, SPN en VWS ondersteunen bibliotheken met promotie- en voorlichtingsmateriaal, een [blueprint-pagina](#) met keuze- en installatiehulp, een factsheet en een themapagina [CoronaMelder-app](#).
- **Expertisepunt Basisvaardigheden:** op 29 oktober was de officiële (online) aftrap. De KB is hierin vertegenwoordigd. Het Expertisepunt werkt zijn werkplan voor 2021 uit. Er komt onder meer een fonds voor onderzoek rond basisvaardigheden.

- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) start in 2021 een pilot met 6 bibliotheken en gemeenten met een integrale aanpak om kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie van J&V subsidieert dit. Doel is om beter samen te werken met partijen als sociaal raadslieden, juridisch loket, rechtswinkel, om rechtszaken te voorkomen. Er zijn nog geen pilotregio's bepaald. Ook start een pilot met het Juridisch Loket om sociaal-juridische dienstverlening te verbeteren.
- Vanwege de **coronamaatregelen** moesten bibliotheken de eerste helft van november 2 weken en wederom vanaf 15 december sluiten. Ook dit kwartaal hebben bibliotheken en POI's vol ingezet op digitaal aanbod. SPN en de werkgroep Collectie & Programmering bespreken hoe bibliotheken te inspireren en ondersteunen om de (fysieke) dienstverlening weer (verder) op gang te brengen. Voorbeelden zijn opgenomen op Bnetwork en worden gedeeld via Biebtobieb. De [online trainingen van SkillsTown](#) worden - door een bredere doelgroep - goed gebruikt. In Q4 werden [10 nieuwe modules](#) toegevoegd, zijn er 9.524 vouchers aangevraagd, en 1.206 actieve gebruikers volgden samen 2.764 modules. Het aanbod wordt onderdeel van het ingekochte pakket educatieve content (zie hierboven), en wordt verdeeld over landelijke en blueprint-pagina's rond taal-, digitale en andere (basis)vaardigheden, zodat bibliotheken dit ook na de coronaperiode kunnen aanbieden.
Begin november werd medewerking gevraagd aan bibliotheken voor [onderzoek](#) naar de impact van Covid-19 op laaggeletterden en mensen met een licht verstandelijke beperking. Men kan helpen door het onderzoek bij laaggeletterden onder de aandacht te brengen of zelf af te nemen.
- **Taaltraining Nederlands:** SkillsTown en KB breiden hun samenwerking uit met een [taaltraining Nederlands \(A0-A1\)](#), voor mensen die (bijna) geen Nederlands spreken.
- **Leven Lang Ontwikkelen (LLO):** 5 bibliotheken voeren met subsidie van OCW (via KB) [pilots LLO](#) om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (niveau tot mbo4; titel Inloopschool). Zij werken met partners en doelgroep elk een concept uit. Vanwege corona is dit een half jaar verlengd tot medio 2021. De pilot-bibliotheken zijn intensief aan de slag met de online trainingen van SkillsTown. Daarnaast zijn o.a. Bibliocenter Weert, Bibliotheek aan den IJssel en bibliotheek Hoogeveen al begonnen met de fysieke programmering. Er bleek veel interesse.
- **Onderzoek:** het [NWO-onderzoek Geïnfomeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke factoren juist niet. Laaggeletterden vormen 1 van de 2 doelgroepen. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen aan het onderzoek. De start is een half jaar uitgesteld vanwege corona. Gestart wordt met een literatuuronderzoek naar de geschiedenis van digitale geletterdheid.
- **Digital Travellers Project:** de KB neemt deel in het [Digital Travellers Project](#), een Erasmus+ project vanuit de EU, looptijd tot oktober 2021. Het wil mensen digitaal vaardiger maken in Finland, België, Polen en Nederland. De KB trok de [inventarisatie van leermiddelen](#) die is afgerond. De werving van bibliotheken voor de pilot is gestart. Vanwege de coronabeperkingen is eind november het projectplan aangepast, zodat er meer aandacht komt voor het trainen van [bibliotheekmedewerkers](#) vanaf januari. In een pilot worden de uitgewisselde kennis en *good practices* toegepast in cursussen digitale vaardigheden. In Nederland richten we ons binnen de doelgroep digitaal kwetsbare mensen speciaal op ouderen, werklozen en laaggeletterden.
- **Programmaraad:** in Q4 vond 1 online bijpraat-sessies plus 1 regulier online overleg plaats van de Programmaraad BBV, waarin POI's, G4-bibliotheken, SPN en KB informatie, ervaringen en plannen uitwisselden.
- **Alliantie Digitaal Samenleven:** de KB doet mee aan deze [Alliantie](#) die met andere partijen [devices inzamelt en verdeelt](#) onder Nederlanders die niet digitaal mee kunnen doen. De [DigiHulplijn 0800-1508](#) helpt mensen digitaal op weg; inzet is om naar de bibliotheek te verwijzen. Bibliotheken

ontvingen een proefpakketje voor promotie. [Materialen en voorbeeldteksten voor social](#) zijn beschikbaar. Vanaf januari 2021 verwijst de DigiHulplijn intensiever door naar bibliotheken via database GIDS. Een callcenter wordt geselecteerd dat namens de bibliotheken de DigiHulplijn bemenst. Ook is de huidige situatie onderzocht om met de lijn nog meer te kunnen betekenen voor minder-digitaalvaardigen.

- **Digitale Update:** op 5 oktober was de [Digitale Update](#) voor bibliotheekmedewerkers, met een terugblik op de afgelopen tijd en de plannen voor volgend jaar voor het programma BBV. 361 mensen namen deel aan de update, die later nog 435 keer werd bekeken. De evaluatie laat zien dat de update erg werd gewaardeerd.
- **Productencatalogus** (werktitel): in opdracht van de KB ontwikkelt NextValue Research een productencatalogus voor basisvaardigheden. Deze gids helpt bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers bij het kiezen van leermiddelen voor kwetsbare doelgroepen. Mensen die hier in de praktijk mee werken, denken mee. Hij wordt vanaf april ontsloten via Bnetwerk.
- **Sociaal werkbedrijven:** op 29 oktober was de [online inspiratie-sessie voor bibliotheken en sociaal werkbedrijven](#), georganiseerd door de KB en SBCM. Doel was om bibliotheken en SW-bedrijven te laten kennismaken en te laten ontdekken wat zij samen voor SW-werknemers kunnen betekenen. Er waren 80 aanmeldingen. *BibliotheekBlad* was aanwezig en wijdt er in januari een artikel aan. In 2021 volgt een follow-up.
- **NEWCOMER:** in dit project wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen de komende 2 jaar *good practices* uit over het onderwijs van basisvaardigheden aan nieuwkomers. De Erasmus+ aanvraag voor dit project werd in september gehonoreerd. KB is penvoerder, Cubiss neemt namens Nederland deel. In november organiseerde de KB de virtuele kick-off.
- **Activiteiten 2019:** bibliotheken organiseerden circa 220.000 activiteiten: 15% meer dan in 2018. Ook het aantal personeelsleden en vrijwilligers nam toe. Dit blijkt uit de [bibliotheekgegevens](#) die KB en CBS publiceerden. Ook voor het aandeel basisvaardigheden stegen de cijfers.

Landelijke campagne IDO 2021 in voorbereiding

1 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Met het plan [Digitale Inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers](#) beogen bibliotheken en 12 uitvoeringsorganisaties van de overheid 2 hoofddoelen: de zelfredzaamheid bevorderen en hulp bieden aan minder-digitaalvaardige mensen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).

Een [animatie](#), [themapagina](#) en [filmpje](#) voor lokale en landelijke partners dienen als introductie. 15 kopgroep-bibliotheken openden vorig jaar een IDO. In 2020 en 2021 zouden 70 en 44 nieuwe bibliotheken starten; in totaal 129 bibliotheken (93 procent). Vanwege de coronamaatregelen verschuiven meer openingen naar 2021. In totaal zijn er nu ruim 70 IDO's.

Advies aan het ministerie van BKZ is in voorbereiding over [borging](#) van het programma na 2021. VNG Realisatie en de KB organiseerden een online [sessie](#) op 26 november over de samenwerking tussen het IDO in de bibliotheek en gemeenten. Beide branches waren goed vertegenwoordigd.

- **Marketing:** voor bibliotheken zijn er: het [huisstijlhandboek](#) en een marketingtoolkit met [promotiematerialen](#) voor opening, inrichting en lokale promotie. Materialen zijn aan te passen en te bestellen of downloaden. Elke bibliotheekorganisatie kan promotiemateriaal bestellen voor € 750,- inclusief btw, vanuit landelijke subsidie. [Campagne-filmpjes en foto's](#) kwamen in

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD.

november beschikbaar voor bibliotheken. Mediabureau Zigt adviseert over de inzet van media en begeleidt de media-inkoop. In [februari 2021 start de landelijke tv- en online campagne](#). Dan moet 70 procent van de bibliotheken een IDO hebben. Bibliotheken wordt gevraagd hiermee rekening te houden bij de planning van hun opening. Verder zijn er: [diverse materialen voor lokale partners](#), een overzicht van uitvoeringsorganisaties, documenten om IDO-plannen te concretiseren, een stappenplan (door SPN) en het [webinar Zo breng je het IDO lokaal onder de aandacht](#). Ook is er een [blueprint-pagina IDO voor medewerkers](#) met een [versie voor het publiek](#).

- **Scholing:** vanwege de coronamaatregelen is de [deskundigheidsbevordering](#) voor bibliotheken die met het IDO starten (blended learning) aangepast. De e-learningmodule IDO over de dienstverlening en websites van de NPD-partijen is voor alle bibliotheekmedewerkers gratis opengesteld. volgden de vaardigheidstraining. Hiervan is een fysieke (*corona-proof*) en een online variant ontwikkeld. Voor IDO-kartrekkers in de bibliotheek is een toolkit gemaakt om overige medewerkers en vrijwilligers te trainen. Er zijn functieprofielen opgesteld voor IDO-kartrekkers, -medewerkers en -vrijwilligers. De SPN-groep HR bespreekt deze.
- **Monitoring:** [een registratietool](#) komt begin volgend jaar beschikbaar waarmee bibliotheken hun IDO-gegevens kunnen vastleggen. Op 26 oktober was hierover een [webinar voor bibliotheken](#) met [presentatie inclusief Q&A](#).
- **Onderzoek:** in 3 kopgroep-bibliotheken loopt [onderzoek](#) naar ondersteuning van het IDO rondom digitale geletterdheid om inzicht te verkrijgen in wat IDO-bezoekers verwachten van het aanbod. Momenteel wordt het veldwerk verricht.
- **G!DS:** bibliotheken worden opgeroepen hun [IDO-aanbod in G!DS](#) te zetten, zodat de NPD-partijen kunnen doorverwijzen (voorwaarde in de subsidieregeling). Voor NPD-partijen is er een [G!DS-pagina](#) om vast te leggen hoe elke partij doorverwijst. SPN ondersteunt bibliotheken bij de invoer. Op Biebtobieb is een open groep ingericht; [BBV&G!DS; bibliotheken](#) voor bibliotheken, en een besloten groep voor het POI-ondersteuningsteam en de POI's. Er vonden diverse communicatie-acties plaats rond de meerwaarde van G!DS en het belang van invoeren. Met de introductie van een voor-ingevuld [sjabloon](#) is de invoer in G!DS versimpeld.
- **Sociaal-educatieve kaart:** voor de landelijke website [Het Informatiepunt](#) biedt SPN advies en ondersteuning bij het doorlopen van het stappenplan en de juiste gegevensinvoer. Bibliotheken kunnen starten met een [lokale variant van Het Informatiepunt](#); 25 bibliotheek-organisaties (Bibliotheek AanZet kent beide varianten) kiezen voor het invoeren van het brede aanbod (van bibliotheek én partners) voor 51 gemeenten. Dat is een groei van 16 procent in aantal deelnemende gemeenten in 9 weken. Voor 19 gemeenten maken 9 organisaties gebruik van 9 lokale websites. Voor 32 gemeenten kiezen 17 organisaties voor het invoeren van het brede aanbod op de landelijke website [HetInformatiepunt.nl](#). Op verzoek van bibliotheken is een format ontwikkeld waarmee zij door het invoeren van variabelen een kostprijberekening kunnen maken voor een sociaal-educatieve kaart. Op 6 en 26 oktober waren er webinars over de sociaal-educatieve kaart. POI-adviseurs basisvaardigheden en G!DS-servicemanagers konden input geven voor de inhoud. Op 27 oktober was er een tweede landelijke bijeenkomst voor POI's. In december hield de Programmaraad Basisvaardigheden een werksessie over de sociaal-educatieve kaart en het lokale informatiepunt voor Basisvaardigheden-collega's.

2 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#).
- Vanwege de coronamaatregelen moesten bibliotheken hun fysieke aanbod stilleggen. Ook de landelijke campagne is stilgelegd. De Belastingdienst zal geen subsidie terugvorderen van bibliotheken die om deze reden hun dienstverlening niet konden realiseren. Bibliotheken kunnen mensen met [uitstel van aangifte](#) tot 1 januari 2021 ondersteunen. Een aantal bibliotheken bood daarom alternatieve dienstverlening en/of schoof activiteiten door naar de zomer.
- De Bibliotheekmonitor (voorheen BOP) [meet aanvullend](#) de impact van de coronamaatregelen. Hierdoor zijn de resultaten pas begin 2021 beschikbaar.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Gegevens actueel houden is een voorwaarde in het convenant. Dit raakt ook aan de sociaal-educatieve kaart, zie punt 1. De uitvoer ligt bij SPN, inclusief ondersteuning van bibliotheken. Het ondersteuningsteam is gestart met de voorbereidingen.
- Voor het aanbod Belastingdienst zijn [sjablonen](#) beschikbaar in G!DS.
- Voorbereidingen aangifteperiode 2021 zijn gestart:
 - Online POI-bijeenkomst 17 november met regionale relatiebeheerders Belastingdienst. Doel was om naar de aangifteperiode te kijken en afspraken te maken met de regionale relatiebeheerders om bibliotheken waar nodig samen te helpen bij het vinden van maatschappelijk dienstverleners en het organiseren van de belastinghulp.
 - Communicatie via de nieuwsbrief van december met het verzoek de voorbereidingen op te starten (afspraken maken met partners, activiteiten plannen en invoeren in G!DS). We attenderen bibliotheken vanwege de coronamaatregelen op alternatieve dienstverlening.
- Op 14 december vergaderde de stuurgroep KB-BD.

3 Integratie

- In 2020 is de werkgroep Integratie (Cubiss, Probiblio, Rijnbrink en Het Begint met Taal (HBmT)) gestart met een serie werksessies met enkele bibliotheken over hoe bibliotheken nieuwkomers kunnen helpen inburgeren. We verkennen de rol van bibliotheken in de nieuwe Wet Inburgering (ingang: 1 januari 2022), het aanbod voor nieuwkomers en de positionering van bibliotheken naar de gemeente. In Q4 zijn 4 themasessies georganiseerd, waarin bibliotheken ervaringen uitwisselden en de werkgroep vraagstukken ophaalde die leven bij bibliotheken. De werkgroep kijkt of de sessies in 2021 voortgezet kunnen worden. Met dit werktraject halen we input op voor de pilot in het punt hierna.
- Het ITTA [onderzoekt het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen. Gekeken wordt hoe dit aanbod aansluit op de leerbehoeften en in hoeverre er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Dit gebeurt in opdracht van KB en HBmT. Ten minste 25 bibliotheken doen mee aan het onderzoek. De resultaten van dit onderzoek worden in Q1 van 2021 gepresenteerd. In de eerste helft van 2021 volgt een pilot om partners voor te bereiden op de Wet inburgering.
- In het pakket educatieve content basisvaardigheden is ook aanbod rond Inburgering begrepen, zie punt 1. In december is [bekendgemaakt](#) hoe dit pakket eruit komt te zien.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de Biebtobieb-groep [Bibliotheek & integratie](#).

4 Gezinsaanpak

- De werkgroep Gezinsaanpak van SPN organiseerde 2 webinars voor POI-adviseurs. De focus lag op 9 oktober op de interne positionering (HR) en op 16 november op de positionering in het lokale netwerk (marketing).
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de [Biebtobieb-groep Gezinsaanpak](#).
- De [aanvraag Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) is in december opgesteld voor bibliotheken. In opdracht van de KB heeft SPN de stand van zaken geïnventariseerd. 8 voorbeelden zijn uitgewerkt in stappenplannen, waarmee bibliotheken aan de slag kunnen. Doel is om bibliotheken te ondersteunen om met de subsidie een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. Op 8 december is de subsidieregeling in de *Staatscourant* gepubliceerd, op 18 december volgden aanvraagformulier en stappenplannen. Ook is een [Biebtobieb-groep](#) ingericht voor kennisdeling. Aanvragen kan tot en met 28 februari 2021.
- Het project Gemeentelijk Gezinsaanpak gaat om de rol van gemeenten bij de lokale gezinsaanpak. Eind 2024 gaan gemeenten de regierol vervullen voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding hierop besloot het ministerie van OCW tot de ontwikkeling van een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen & Schrijven zal aan een model werken om de systeemaanpak mogelijk te maken. De voorbereidingsfase is gestart in Q4 en loopt door in Q1 van 2021. Vanaf Q2 wordt gestart met ontwikkelen van de systeemaanpak met 5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden.

5 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#), zie ook punt 7. Speerpunten in het werkplan 2020:
 - De informatie hergroeperen, samen met de redactie, met meer aandacht voor het strategische belang van thema's, zie ook punt 8. Dit is in gang gezet.
 - Een structurele verbinding tussen werkgroep en webredactie. Die is inmiddels gelegd.
 - Deelnemen vanuit de werkgroep aan het landelijk overleg met leveranciers over digitale content, onder meer bijdragen aan de productencatalogus (zie ook Netwerk & Beleid, 3e punt van onderen) en scholing hieromtrent organiseren.

6 Monitoring

- In 2019 zijn 110 bibliotheken gestart met effectonderzoek met de [Impactmonitor](#) (voorheen Effectenmonitor), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder deelnemers aan cursussen. Er zijn 4 modules: computer & internet, sociale media, e-overheid en de Nederlandse taal.
- De monitoring van de dienstverlening rond de Belastingdienst en het programma Digitale inclusie gebeurt via de [Bibliotheekmonitor](#) (voorheen Bibliotheekonderzoeksplatform (BOP)). Het reguliere onderzoek Belastingdienst ging in juni van start. Aanvullend onderzoek volgde vanwege het uitstel dat de Belastingdienst heeft verleend, zie ook punt 2. De resultaten worden eind januari verwacht.

7 Digi-Taalhuizen

- Voor taalhuizen is een kwaliteitskader beschikbaar om de kwaliteit verder te verbeteren. Taalhuizen worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met (financiële) ondersteuning. De KB werkt hierin samen met certificeringsorganisatie CBCT en Stichting Lezen & Schrijven. 28 taalhuizen in bibliotheken startten dit jaar. De uitvoering is vanwege de coronamaatregelen vertraagd, maar hervat. De opname van filmpjes in taalhuizen is uitgesteld. Ook de lancering in aanwezigheid van de minister staat *on hold*. In oktober werd de [subsidieregeling](#) gepubliceerd. In ontwikkeling is hoe SPN en POI's bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen. Op 8 oktober vond een online werksessie voor POI's plaats over de certificering van taalhuizen.
- In Q4 is de basis gelegd voor de invoer van taalhuizen in G!DS. In Q1 2021 gaat het SPN-ondersteuningsteam bibliotheken begeleiden om het aanbod in te voeren en actueel te houden. Zie ook punt 1.

8 Branche-communicatie & Kennisdeling

- De voorbereidingen voor [Leer mij ze kennen](#), maand van de educatieve programma's (5 sessies in april) zijn gestart. Het gaat om live-sessies, workshops en een overzicht van nieuw en bestaand educatief materiaal. Hiermee kunnen bibliotheken hun aanbod nog beter toespitsen op de behoeften van de doelgroep.
- Voor 2021 hebben de KB en SPN een kennisdeelkalender opgezet. Deze brengt activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die aansluiten bij de activiteiten. Deze verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden.
- De [website Bnetwerk](#) voor het bibliotheeknetwerk wordt verder verbeterd en aangevuld.
- In Q4 verschenen 3 edities van de [Nieuwsbrief over basisvaardigheden](#). Sinds de verschijning in de [nieuwe vormgeving](#) is het aantal abonnees licht gestegen tot 1.132. In Q4 verschenen 3 *good practice*-interviews:
 - [Kwetsbare doelgroepen en de mogelijkheden van een multifunctionele organisatie](#)
 - [3 bibliotheken over hun afwegingen om met de sociaal-educatieve kaart te werken](#)
 - [Bibliotheek Nijkerk vertelt over haar gezinsaanpak](#)

9 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie. Zie onder punt 1.
- Het leertraject [Publieksservice en de maatschappelijk educatieve bibliotheek](#) is door de 10 pilot-bibliotheken [positief geëvalueerd](#). In de tweede helft van 2020 volgden 8 bibliotheken de opleiding tegen gereduceerd tarief. De e-learning stond tijdelijk gratis open op Bibliotheek Campus. Eind 2020 is de nieuwe editie van de e-learning gelanceerd. Deze e-learning is op meer fronten vernieuwd: BoekStart, de Bibliotheek *op school*, gezinsaanpak, digitale geletterdheid en het IDO. Het IDO is toegevoegd als nieuwe module. Het thema Gezinsaanpak is toegevoegd aan bestaande modules.
- KB en SPN willen het aanbod van leeractiviteiten voor BBV evalueren en vernieuwen, omdat met name de leergang Consulent Basisvaardigheden niet goed loopt. SPN heeft een inventarisatie en analyse opgeleverd. Op basis hiervan kijken KB en SPN samen hoe het leeraanbod de komende jaren vormgegeven wordt.