

Toelichting bij het maken van een vaccinatieafspraak

Men kan op twee manieren een vaccinatieafspraak maken als de desbetreffende doelgroep aan de beurt is. Dit kan online of telefonisch. Online is het snelst en eenvoudigst.

Telefonisch een afspraak maken kan ook, maar heeft niet de voorkeur vanwege wachttijden en overbelasting van het callcenter. Mocht het toch nodig zijn: het nummer staat in de uitnodigingsbrief.

Online een afspraak maken

- Het maken van een vaccinatie-afspraak begint op de webpagina www.coronavaccinatie-afspraak.nl.

Er zijn twee keuzemogelijkheden:

- Optie 1: een vaccinatie-afspraak maken
- Optie 2: Vaccinatiegegevens inzien (dit is mogelijk zodra er een afspraak is ingepland)
- Optie 1: men wordt doorgeleid naar de startpagina. Daar worden de vervolgstappen uitgelegd die nodig zijn om een online afspraak te maken.
- Optie 2: wanneer de burger een vaccinatie-afspraak heeft gemaakt en bevestigd, dan kan deze met zijn of haar DigiD-gegevens inloggen om de vaccinatiegegevens in te zien. Men krijgt dan een informatieoverzicht te zien van de openstaande en afgeronde afspraken (inclusief datum, tijd, locatie, soort vaccin en welke ronde).
- Het is belangrijk dat de burger zijn of haar DigiD-inloggegevens of BSN-nummer bij de hand houdt om in te loggen nadat de intakevragen zijn ingevuld. Kijk voor uitleg op www.uitlegprikafspraak.nl.

Stap 1: De vragen

- Er worden vragen gesteld over corona-gerelateerde klachten en de medische situatie van de burger.
- Het is belangrijk dat de burger de intakevragen naar waarheid beantwoordt. Aan de hand hiervan kan de vaccinatie zo goed en veilig mogelijk plaatsvinden.

Stap 2: Privacy-vragen

- Bij de privacy-vragen wordt de burger om toestemming gevraagd voor het uitwisselen van medische en demografische gegevens met de huisarts en het RIVM.
 - De burger is geheel vrij om te bepalen in hoeverre hij of zij deze gegevens wil delen met andere partijen dan de GGD. Als de burger geen toestemming geeft, dan kan hij of zij alsnog gewoon een vaccinatie krijgen.
 - Als de burger de GGD toestemming geeft om de vaccinatiegegevens te delen met de huisarts, dan stuurt de GGD een bericht naar de huisarts met daarin het type (merk) vaccinatie dat de burger heeft gekregen en de datum van de vaccinatie.
 - Als de burger toestemming heeft gegeven aan het RIVM, dan stuurt de GGD eenzelfde bericht met het merk van de vaccinatie en de vaccinatiedatum naar het RIVM. Men kan op elk moment de gegevens uit de registratie bij het RIVM laten verwijderen.
-

Stap 3: Afspraak maken

- Nadat de intake-vragen en privacy-vragen zijn bevestigd, krijgt de burger aan de hand van een postcode de vaccinatielocaties te zien, waaruit hij of zij kan kiezen. Daarna volgt een overzicht van de beschikbare tijden en dichtstbijzijnde locaties.
- Nadat de burger een locatie- en tijdoptie heeft geselecteerd, wordt gevraagd naar zijn of haar contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres). Deze zijn nodig om de afspraak per mail te bevestigen en om 48 uur van tevoren een herinnerings-sms te kunnen sturen.
- Bij de afspraakbevestiging wordt een link naar de gezondheidsverklaring meegestuurd, die men zowel digitaal moet invullen als printen en ingevuld mee moet nemen naar de vaccinatielocatie.

Telefonisch een afspraak maken

- Wanneer de burger liever telefonisch een afspraak maakt, dient men rekening te houden met soms lange wachttijden. Telefonisch worden dezelfde vragen gesteld als bij het online maken van een vaccinatieafspraak. Ook in dit geval ontvangt de burger per mail een afspraakbevestiging met een link naar de gezondheidsverklaring, en 48 uur voorafgaand aan de afspraak per sms een herinnering. De gezondheidsverklaring dient men voorafgaand aan de vaccinatieafspraak te printen, in te vullen en mee te nemen naar de vaccinatielocatie.

Bronnen met uitleg en informatie over corona of vaccinatie

Informatie Rijksoverheid

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/uitgelicht-vaccinatie/coronavaccinatie-in-begrijpelijke-taal>

Uitleg in eenvoudige taal en andere talen inclusief voorleesfunctie

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/uitgelicht-vaccinatie/coronavaccinatie-in-begrijpelijke-taal>
- <https://www.pharos.nl/coronavirus/>
- <https://www.pharos.nl/coronavirus/coronavaccinatie/>
- <https://corona.steffie.nl/nl/>
- <https://www.pharos.nl/coronavirus/corona-woordenlijst/>

Oefenomgeving Digisterker met uitleg over online een vaccinatie-afspraak maken of een coronatest aanvragen

- <https://uitlegprikafspraak.nl/>
- <https://uitlegtestafspraak.nl/>