



Welke dag is het vandaag? - -
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U gaat oefenen met de **computer**.
De bibliotheek helpt u daar graag bij.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/computer0

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.
Uw persoonlijke toegangscode is:

U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.

U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].

1. **Waarom wilt u deze cursus volgen?**

(U mag meer antwoorden geven.)

- Voor mijn werk
- Voor thuis
- Om beter een baan te kunnen zoeken
- Om zelf met de computer en het internet te kunnen werken (zonder hulp)
- Omdat iemand mij dit als tip gaf
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

2. Hoe wist u dat u in de bibliotheek kon leren over de computer en het internet?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Van het UWV (of een soort gelijke organisatie)
- Van mijn werkgever
- Uit de krant
- Uit een folder of poster of huis aan huis blaadje
- Van het internet
- Van de bibliotheek
- Van vrienden of bekenden
- Anders, namelijk:

3. Heeft u eerder een computercursus of internetcursus gevolgd?

- Ja, de cursus:

- Nee

4. Wat gebruikt u wel eens?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Computer
- Laptop
- Tablet (bijvoorbeeld iPad)
- Mobiele telefoon
- Geen van deze → **ga door naar vraag 8**

Zet een kruis bij de dingen die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

5. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken.
- Geen van deze

6. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

7. Wat heeft u al eens alleen gedaan op de computer?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Typen
- Met de muis werken
- Naar een bepaalde website gaan (bijvoorbeeld Google of YouTube)
- Een foto of tekst opslaan op de computer
- Mappen aanmaken om bestanden te ordenen
- Informatie op internet zoeken met een zoekmachine
- Informatie zoeken op een website
- Een formulier invullen op internet
- Me aanmelden met een naam en wachtwoord
- Een e-mail versturen of lezen
- Een bijlage toevoegen aan een e-mail
- Met meerdere programma's werken
- Een tekst schrijven op de computer
- Een programma downloaden en installeren
- Geen van deze

8. Vindt u het leuk om de computer en het internet te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

9. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via de computer en het internet?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

10. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u de computer en het internet gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

11. Raakt u vaak gestrest als u de computer en het internet gebruikt?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

12. Heeft u hulp nodig om de computer en het internet te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

13. Voelt het veilig om met de computer en het internet te werken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

14. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken op de computer en het internet?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

15. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

16. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

17. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

18. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

19. Wat is uw leeftijd? jaar

20. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

21. Heeft u betaald werk?

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

22. Wat is uw moedertaal?

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

23. Heeft u nog vragen of opmerkingen?

- Nee
- Ja:



Welke dag is het vandaag? - -
[dag] [maand] [jaar]

Beste deelnemer,

U heeft geoefend met de **computer**.
De bibliotheek heeft u daarbij geholpen.

Wij willen u daarom enkele vragen stellen.
Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.
Meedoen aan dit onderzoek is anoniem.
Niemand weet wat u heeft ingevuld.

Wilt u de vragenlijst liever op de computer invullen? Ga op internet dan naar de volgende link:

www.bibliotheekonderzoek.nl/impactmonitor/computer1

Vul uw persoonlijke toegangscode in om de vragenlijst op internet te starten.
Uw persoonlijke toegangscode is:

U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.

U vult deze vragenlijst in voor de cursus [naam cursus].

1. Wanneer heeft u deze cursus in de bibliotheek afgerond?

- Minder dan een maand geleden
- Meer dan een maand maar minder dan drie maanden geleden
- Meer dan drie maanden geleden

2. Hoeveel bijeenkomsten of lessen heeft u gevolgd voor deze cursus?

3. Heeft u ook buiten de cursus om geoefend, thuis of ergens anders?

- Ja, 1x per week of vaker
- Ja, minder dan 1x per week
- Nee

Zet een kruis bij de dingen aan die u al wel eens alleen doet (dus zonder hulp van iemand anders).

4. Wat doet u wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Informatie zoeken van de gemeente, het UWV, de Belastingdienst etc.
- Werk zoeken
- Teksten typen
- Bestanden opslaan
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Informatie over cursussen, opleidingen, hobby of sport zoeken
- Geen van deze

5. Wat doet u verder wel eens alleen op de computer (of laptop, mobiele telefoon of tablet?)

(U mag meer antwoorden geven.)

- Documenten downloaden
- Berichten lezen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl
- Ingevulde documenten versturen
- Inloggen met DigiD
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes kijken
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

6. Wat heeft u al eens alleen gedaan op de computer?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Typen
- Met de muis werken
- Naar een bepaalde website gaan (bijvoorbeeld Google of YouTube)
- Een foto of tekst opslaan op de computer
- Mappen aanmaken om bestanden te ordenen
- Informatie op internet zoeken met een zoekmachine
- Informatie zoeken op een website
- Een formulier invullen op internet
- Me aanmelden met een naam en wachtwoord
- Een e-mail versturen of lezen
- Een bijlage toevoegen aan een e-mail
- Met meerdere programma's werken
- Een tekst schrijven op de computer
- Een programma downloaden en installeren
- Geen van deze

7. Vindt u het leuk om de computer en het internet te gebruiken?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

8. Vindt u het belangrijk om dingen te regelen via de computer en het internet?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
9. Bent u bang om iets verkeerd te doen als u de computer en het internet gebruikt?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
10. Raakt u vaak gestrest als u de computer en het internet gebruikt?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
11. Heeft u hulp nodig om de computer en het internet te gebruiken?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
12. Voelt het veilig om met de computer en het internet te werken?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
13. Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken op de computer en het internet?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
14. Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
15. Maakt u een update van uw programma's als uw computer of laptop dat aangeeft?
- Ja
 - Soms
 - Nee
 - Weet ik niet
16. Heeft u een virusscanner op uw computer of laptop?
- Ja
 - Nee
 - weet ik niet

17. Kunt u door deze cursus beter meedoen in de samenleving?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

18. Bent u door deze cursus minder afhankelijk van anderen voor hulp met de computer en het internet?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

19. Kunt u door deze cursus beter een baan vinden?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet/niet van toepassing

20. Durft u door deze cursus meer te doen met de computer en het internet?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

21. Kunt u door deze cursus beter meedoen op het werk of op school?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

22. Kunt u door deze cursus beter contact houden met familie en vrienden?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

23. Voelt u zich door deze cursus veiliger op de computer en het internet?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

24. Heeft u door deze cursus minder hulp nodig van anderen bij het vinden van informatie?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

25. Gaat u de bibliotheek door deze cursus ook meer gebruiken voor andere dingen?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

26. Krijgt u door deze cursus zin om nog meer te leren?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

27. Gebruikt u de computer door deze cursus vaker?

- Ja
- Een beetje
- Nee
- Weet ik niet

28. Was de uitleg van de begeleider duidelijk?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen begeleider

29. Was de inhoud van het lesmateriaal duidelijk?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet of er was geen lesmateriaal

30. Wat vond u van het tempo van de cursus?

- Te langzaam
- Goed
- Te snel
- weet ik niet

31. Zou u de cursus als tip geven aan anderen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

32. Zijn er nog andere dingen die u graag had willen leren bij deze cursus in de bibliotheek?

- Nee
- Ja:

33. Ik vond de cursus in de bibliotheek...

- Heel goed
- Goed
- Niet goed en niet slecht
- Slecht
- Heel slecht

34. Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw

35. Wat is uw leeftijd? jaar

36. Welke opleiding heeft u afgerond in Nederland?

- Ik ben niet naar school geweest
- Basisonderwijs of lagere school
- MAVO / VMBO
- MBO
- HAVO / VWO
- HBO / WO
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

37. Heeft u betaald werk?

- Ja
- Nee
- Nee, ik zoek werk
- Nee, ik zit op school
- Nee, ik ben met pensioen
- Nee, ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Nee, ik ben huisman of huisvrouw

38. Wat is uw moedertaal?

- Nederlands
- Turks
- Arabisch
- Surinaams
- Antilliaans
- Pools
- Indonesisch
- Anders, namelijk:

39. Heeft u nog vragen of opmerkingen?

- Nee
- Ja: