

Programma de Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2021 Q1

De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen.

Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

Speerpunten voor 2021: Digitale inclusie en verdere alliantievorming, Gebruik landelijk ingekochte educatieve programma's & Uitbreiding pilot Inloopscholen, Gezinsaanpak, Integrale aanpak juridische ondersteuning, Doorontwikkeling deskundigheidsontwikkeling, Certificering Taalhuizen, Integratie & inburgering en Inbedding van het programma BBV in de Netwerkagenda.

Landelijke inkoop educatieve content basisvaardigheden

Netwerk & Beleid

Hieronder ook Innovatie & Doorontwikkeling

- **Bibliotheekconvenant:** begin oktober bekrachtigden de 3 overheidslagen en bibliotheken het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#). De partijen benadrukken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de 3 maatschappelijke opgaven van de komende jaren: De Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatie-samenleving en een Leven Lang Ontwikkelen. 12 programmateams hebben de afspraken uitgewerkt. De eindversie van de [Netwerkagenda](#) wordt in april vastgesteld in het netwerkoverleg van VOB, SPN en KB en voor akkoord voorgelegd aan de besturen van deze organisaties (in mei en begin juni).
- **Landelijke inkoop educatieve content:** de KB Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar een breed pakket non-formele educatieve programma's voor basisvaardigheden ingekocht. In december is de inhoud [bekendgemaakt](#). In Q1 volgden: uitwerking met de partners, communicatie met bibliotheken en de voorbereiding van [Leer mij ze kennen](#), maand van de educatieve programma's, zie punt 8.
- **Donorregistratie:** het ministerie WVS verstuurt sinds september herinneringsbrieven [per regio](#). Men kan met vragen bij de bibliotheek terecht. KB, stichting Digisterker en het ministerie van WVS [ondersteunen](#) bibliotheken. Voor het publiek is er een [online omgeving](#), toegankelijk via een [blueprint-pagina](#). Er is een [marketingtoolkit](#) met aanpasbaar promotiemateriaal en voorlichtingsmaterialen van WVS voor het [publiek \(na te bestellen\)](#). Medewerkers vinden informatie op de [themapagina Donorregistratie](#). Bibliotheken zijn verzocht om hun [activiteiten in G!DS](#) bij te houden. In de [Biebtobieb-groep Donorregistratie](#) kunnen zij informatie en vragen uitwisselen. De aanvraagtermijn om € 1.000 [subsidie](#) als onkostenvergoeding aan te vragen, is verlengd tot 31 mei 2021. Op 23 maart startte de [nieuwe campagne](#) van WVS op tv en social.
- **CoronaMelder app:** bibliotheken kunnen burgers ondersteunen rond de [CoronaMelder-app](#) van WVS. De rol van de bibliotheek is tweeledig: hulp bij keuze of om de app wel of niet te downloaden en hulp bij installatie. KB, SPN en WVS ondersteunen bibliotheken met promotie- en voorlichtingsmateriaal, een [blueprint-pagina](#) met keuze- en installatiehulp, een factsheet en een themapagina [CoronaMelder-app](#).
- **Expertisepunt Basisvaardigheden:** de KB is hierin vertegenwoordigd. Het Expertisepunt werkt zijn werkplan voor 2021 uit. Er komt onder meer een fonds voor onderzoek rond basisvaardigheden.

- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) start in 2021 een pilot met 3 bibliotheken en gemeenten (en waar nodig 3 spiegelgemeenten) met een integrale aanpak om kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie van J&V subsidieert dit. Doel is om beter samen te werken met partijen als sociaal raadslieden, juridisch loket, rechtswinkel, om zo zichtbaarder te zijn, problemen voor te zijn en waar mogelijk rechtszaken te voorkomen. In Q1 bepalen we de pilotregio's en stellen we begrotingen en de projectstructuur op.
- Vanwege de **coronamaatregelen** moesten bibliotheken vanaf 15 december sluiten. Ook in Q1 hebben bibliotheken en POI's vol ingezet op digitaal aanbod. SPN en de werkgroep Collectie & Programmering bespreken hoe bibliotheken te inspireren en ondersteunen om de (fysieke) dienstverlening weer (verder) op gang te brengen. Voorbeelden zijn opgenomen op Bnetwerk en worden gedeeld via Biebtobieb.
- De [online trainingen van SkillsTown](#) worden - door een bredere doelgroep - zo goed gebruikt dat ze zijn opgenomen in het landelijke pakket educatieve content (zie hierboven). De inhoud is per 15 maart vernieuwd, met de focus op duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. Ook de [blueprint-pagina's](#) en de [landelijke pagina](#) zijn aangepast.
- **Leven Lang Ontwikkelen** (LLO): 5 bibliotheken voeren met subsidie van OCW (via KB) [pilots LLO](#) om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (niveau tot mbo4; titel Inloopschool). Zij werken met partners en doelgroep elk een concept uit. Vanwege corona is dit een half jaar verlengd tot eind 2021. De pilot-bibliotheken werken intensief met de trainingen van SkillsTown. Daarnaast zijn o.a. Bibliocenter Weert, Bibliotheek aan den IJssel en bibliotheek Hoogeveen al begonnen met de fysieke programmering. Er bleek veel interesse.
- **Onderzoek:** het [NWO-onderzoek Geïnformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke factoren juist niet. Laaggeletterden vormen 1 van de 2 doelgroepen. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen aan het onderzoek. De start is een half jaar uitgesteld vanwege corona. Gestart wordt met een literatuuronderzoek naar de geschiedenis van digitale geletterdheid.
- **Digital Travellers Project:** de KB neemt deel in het [Digital Travellers Project](#), een Erasmus+ project vanuit de EU, looptijd tot oktober 2021. Het wil mensen digitaal vaardiger maken in Finland, België, Polen en Nederland. De KB trok de [inventarisatie van leermiddelen](#) die is afgerond. De werving van bibliotheken voor de pilot is gestart. Vanwege de coronabeperkingen is het [project-plan aangepast](#), met meer aandacht voor het (online) trainen van en kennisuitwisseling tussen bibliotheekmedewerkers. Dit start in Q2. In een pilot worden de uitgewisselde kennis en *good practices* toegepast in cursussen digitale vaardigheden. Hierbij is speciale aandacht voor het op afstand begeleiden van digitaal kwetsbare cursisten.
- **Programmaraad:** in Q1 vond 1 online overleg plaats van de Programmaraad BBV, waarin POI's, G4-bibliotheken, SPN en KB informatie, ervaringen en plannen uitwisselden.
- **Alliantie Digitaal Samenleven:** de KB doet mee aan deze [Alliantie](#) die met andere partijen [devices inzamelt en verdeelt](#) onder Nederlanders die niet digitaal mee kunnen doen. De [DigiHulplijn 0800-1508](#) helpt mensen digitaal op weg. [Materialen en voorbeeldteksten voor social](#) zijn beschikbaar. Een callcenter is geselecteerd om de lijn namens de bibliotheken te bemensen. Ook is de huidige situatie onderzocht om nog meer te kunnen betekenen voor minder-digitaalvaardigen. Het aantal telefoontjes is gegroeid van zo'n 100 in mei-november tot 177 per maand in december. De hulplijn verwijst ook door naar het cursusaanbod in de bibliotheken op basis van G!DS.
- **Trefpunt leermiddelen** (productencatalogus 3.0): in opdracht van de KB heeft onderzoeksbureau NextValue Research alle leermiddelen voor basisvaardigheden geïnventariseerd. Deze worden

ontsloten via het Trefpunt leermiddelen, een interactieve leermiddelengids die onderdeel wordt van Bnetwerk. Dit helpt bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers bij het kiezen van leermiddelen voor kwetsbare doelgroepen. Mensen die hier in de praktijk mee werken, denken mee. Op 1 april wordt een prototype gepresenteerd tijdens de aftrap van Leer mij ze kennen.

- **Sociaal werkbedrijven:** in Q4 was de [online inspiratie-sessie voor bibliotheken en sociaal werkbedrijven](#), door de KB en SBCM. Doel was om bibliotheken en SW-bedrijven te laten kennismaken en te laten ontdekken wat zij samen voor SW-werknemers kunnen betekenen. *BibliotheekBlad* publiceerde in januari een [artikel](#). In 2021 volgt een follow-up.
- **NEWCOMER:** in dit [Erasmus+project](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen de komende 2 jaar *good practices* uit over het onderwijs van basisvaardigheden aan nieuwkomers. KB is penvoerder, Cubiss neemt namens Nederland deel. De KB organiseerde met Cubiss de eerste (digitale) meeting op 29 januari. Cubiss presenteerde hier de leergang Community Librarian, gebaseerd op het gedachtegoed van 'bibliotheekvernieuwer' David Lankes, tevens mede-bedenker van het NEWCOMER-project.
- Met Aedes, koepelorganisatie van **woningbouwcorporaties**, verkennen we mogelijke samenwerking tussen woningbouwcorporaties en bibliotheken: motiveren en faciliteren, bijvoorbeeld met pilots. Dit gebeurt op basis van samenwerking van Biblionet Drenthe en Drentse woningbouwcorporaties.
- **Sociaal-educatieve kaart en G!DS:** bibliotheken die deelnemen aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst zijn verplicht hun aanbod in G!DS in te voeren. Zij zijn in Q1 weer opgeroepen hun aanbod voor kwetsbare doelgroepen in G!DS te actualiseren, zodat partners kunnen doorverwijzen. De landelijke website [Het Informatiepunt](#) toont de gezamenlijke G!DS-invoer van bibliotheken en eventueel partners. Daarnaast is een [lokale variant](#) mogelijk. SPN adviseert en ondersteunt bij de inrichting van de kaart en bij invoeren en actueel houden in G!DS. Op Biebtobieb is een [open groep](#) voor bibliotheken en een besloten groep voor het POI-ondersteuningsteam en de POI's.

Landelijke campagne IDO 2021 enkele malen uitgesteld (huidige planning start juni)

1 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Met het plan [Digitale Inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers](#) beogen bibliotheken en 12 uitvoeringsorganisaties van de overheid 2 hoofddoelen: de zelfredzaamheid bevorderen en hulp bieden aan minder-digitaalvaardige mensen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Een [animatie](#), [themapagina](#) en [filmpje](#) voor lokale en landelijke partners dienen als introductie. 15 kopgroep-bibliotheken openden in 2019 een IDO. In 2020 en 2021 zouden 70 en 44 nieuwe bibliotheken starten; in totaal 129 bibliotheken (93 procent). Vanwege de coronamaatregelen verschuiven meer openingen naar 2021. In totaal zijn er nu circa 125 IDO's geopend in ruim 60 bibliotheekorganisaties. Vanwege corona is een aantal bibliotheken overgeschakeld op telefonische hulp of 1-op-1-dienstverlening mits toegestaan door de veiligheidsregio. Advies aan het ministerie van BKZ is in voorbereiding over verlenging van het programma na 2021.

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD.

- **Marketing:** voor bibliotheken zijn er een [huisstijlhandboek](#) en marketingtoolkit met [promotiematerialen](#) voor opening, inrichting en lokale promotie. Materialen zijn aan te passen en te bestellen of downloaden. Elke bibliotheekorganisatie kan promotiemateriaal bestellen voor € 750,- inclusief btw, vanuit landelijke subsidie. [Campagne-filmpjes en foto's](#) zijn beschikbaar voor bibliotheken. Mediabureau Zigt adviseert over de inzet van media en begeleidt de media-inkoop. In februari 2021 zou de [landelijke tv- en online campagne](#) starten. Dit is 2 maal uitgesteld omdat de bibliotheken nog gesloten zijn en omdat de 70 procent-dekking van bibliotheken met een IDO hierdoor niet is gehaald. De campagnestart staat nu voor juni gepland. Bibliotheken worden gevraagd hun opening zoveel mogelijk voor te bereiden. In Q1 verschenen: een [stappenplan](#) voor de IDO-opening, en een [Engelse flyer, poster](#) en [voorbeeldtekst](#). Het campagnefilmje voor nieuwe Nederlanders is in het Engels vertaald en er is een [handreiking lokale mediastrategie](#), ontwikkeld met SPN en Probiblio. Verder zijn er: [materialen voor lokale partners](#), een overzicht van uitvoeringsorganisaties, documenten om IDO-plannen te concretiseren, een stappenplan (door SPN) en het [webinar Zo breng je het IDO lokaal onder de aandacht](#). Ook is er een [blueprint-pagina IDO voor medewerkers](#) met een [versie voor het publiek](#).
- **Passend Lezen:** in 5 bibliotheken start dit najaar binnen het programma Digitale inclusie een [pilot voor ouderen met een leesbeperking](#); een 'middengroep': mensen die in de loop van hun leven een verminderd zicht krijgen. Ouderen van wie het zicht langzaam vermindert, krijgen hulp bij de ontwikkeling van hun digitale vaardigheden. Zij vallen tussen de algemene en specialistische voorzieningen. De KB ontwikkelt voor hen workshops, met partners: Bartiméus, Visio, de Oogvereniging, Vereniging Onbeperkt Lezen, Passend Lezen en SeniorWeb. De pilot-bibliotheken zijn: Almere, Hardenberg, Midden-Brabant, OBA en Heiloo.
- **Functieprofielen:** Voor de medewerker, kartrekker en vrijwilliger van het IDO kwamen [profielen](#) beschikbaar. De eerste 2 beschrijven resultaatgebieden, hoofdtaken, interne en externe contacten, en competenties. Voor de vrijwilliger is een wervingstekst opgesteld met taken, persoonskenmerken en praktische zaken.
- **Scholing:** vanwege de coronamaatregelen is de [deskundigheidsbevordering](#) aangepast voor bibliotheken die met het IDO starten (blended learning). De e-learning-module IDO over de dienstverlening en websites van de NPD-partijen is voor alle bibliotheekmedewerkers gratis opengesteld. Hiervan is een fysieke (*corona-proof*) en een online variant ontwikkeld. Voor IDO-kartrekkers in de bibliotheek is er een toolkit om overige medewerkers en vrijwilligers te trainen. Circa 77 basisbibliotheken hebben de vaardigheidstraining gevolgd; sommige basisbibliotheken in 2 groepen.
- **Monitoring:** in 2020 is [de registratietool](#) ontwikkeld waarmee bibliotheken hun IDO-gegevens kunnen vastleggen. In Q4 was er een [webinar voor bibliotheken](#) met [presentatie en Q&A](#). Steeds meer bibliotheken met een IDO worden aangesloten, zodat zij kunnen registreren via de tool.
- **Onderzoek:** in 3 kopgroep-bibliotheken loopt [onderzoek](#) naar ondersteuning van het IDO rondom digitale geletterdheid om inzicht te verkrijgen in wat IDO-bezoekers verwachten van het aanbod.
- **G!DS:** bibliotheken worden opgeroepen hun [IDO-aanbod in G!DS](#) te zetten, zodat de NPD-partijen kunnen doorverwijzen. Voor NPD-partijen is er een [G!DS-pagina](#) om vast te leggen hoe elke partij doorverwijst. Zie ook 'Sociaal-educatieve kaart en G!DS' onder Netwerk & Beleid.

2 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#).
- Vanwege de coronamaatregelen kunnen bibliotheken lastig hun fysieke aanbod plannen. Ook de landelijke campagne is stilgelegd. Bibliotheken zijn opgeroepen om alternatieven te overwegen, via een [overzicht van middelen en activiteiten](#), waaronder een online [inspiratiemagazine](#) met ideeën, interviews en achtergrondinformatie.
- De Bibliotheekmonitor 2020 verscheen vanwege aanvullende meting van de impact van de coronamaatregelen in februari. Ondanks de maatregelen zijn zo'n [5.000 mensen bereikt](#).
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. In Q1 hebben we vooral gewerkt aan actueel maken van de invoer. Om te zorgen dat de Belastingtelefoon goed kan doorverwijzen, zijn bibliotheken opgeroepen minimaal een contactpersoon te vermelden, en verder zoveel mogelijk informatie over aanbod.
Tot nu toe hebben bibliotheken samen zo'n 270 activiteiten voor inhoudelijke belastinghulp (121 spreekuren, 22 informatiebijeenkomsten, 69 x invulhulp, 56 x zelf invullen met hulp) ingevoerd in G!DS, los van cursussen Klik & Tik en Digisterker. Zie ook 'Sociaal-educatieve kaart en G!DS' onder Netwerk & Beleid.

ITTA-onderzoek Aanbod voor anderstaligen gepresenteerd

3 Integratie

- In 2020 is de werkgroep Integratie (Cubiss, Probiblio, Rijnbrink en Het Begint met Taal (HBmT)) gestart met een serie werksessies met enkele bibliotheken over hoe bibliotheken nieuwkomers kunnen helpen inburgeren. We verkennen de rol van bibliotheken in de nieuwe Wet Inburgering (ingangsdatum 1 januari 2022), het aanbod voor nieuwkomers en de positionering van bibliotheken naar de gemeente. In Q4 zijn 4 themasessies georganiseerd, waarin bibliotheken ervaringen uitwisselden en de werkgroep vraagstukken ophaalde die leven bij bibliotheken. De werkgroep kijkt of de sessies in 2021 voortgezet kunnen worden. Met dit werktraject halen we input op voor de pilot in het punt hierna.
- Het ITTA [onderzocht het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen. Gekeken werd hoe dit aanbod aansluit op de leerbehoeften en in hoeverre er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Dit gebeurde in opdracht van KB en HBmT. Ten minste 25 bibliotheken deden mee aan het onderzoek. De resultaten van dit onderzoek zijn in Q1 van 2021 [gepresenteerd](#). In de tweede helft van 2021 volgt een pilot om partners voor te bereiden op de Wet inburgering.
- In het pakket educatieve content basisvaardigheden zit ook aanbod rond [Inburgering](#), zie punt 1.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de Biebtobieb-groep [Bibliotheek & integratie](#).

4 Gezinsaanpak

- De [aanvraag Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) voor bibliotheken liep tot eind februari. In opdracht van de KB heeft SPN 8 voorbeelden uitgewerkt in stappenplannen, waarmee bibliotheken aan de slag kunnen. Ook verder zijn bibliotheken gestimuleerd aan te vragen, onder meer met de [themanieuwsbrief Gezinsaanpak](#). Bibliotheken worden ondersteund om met de subsidie een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. Ook is een [Biebtobieb-groep](#)

ingericht voor kennisdeling. 94 bibliotheken hebben aangevraagd; waarvan 90 zijn gehonoreerd. In overleg met OCW wordt de subsidieregeling verlengd. Bibliotheken kunnen tot 1 juli 2021 een aanvraag indienen; het project loopt tot 1 juli 2022.

Op 25 maart was de startbijeenkomst voor deelnemende bibliotheken. 165 deelnemers hadden zich geregistreerd; 142 mensen keken live mee. De startbijeenkomst is [terug te kijken](#).

- In Q1 werden de [Criteria voor kansrijke activiteiten binnen de gezinsaanpak van laaggeletterdheid](#) (SPN, Stichting Lezen en de KB) gepubliceerd. Met deze criterialijst kunnen bibliotheken gezinsaanpak-activiteiten sterker en effectiever maken.
- Het project Gemeentelijk Gezinsaanpak gaat om de rol van gemeenten bij de lokale gezinsaanpak. Vanaf eind 2024 vervullen gemeenten de regierol voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding hierop besloot het ministerie van OCW tot de ontwikkeling van een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen & Schrijven zal aan een model werken voor de systeem-aanpak. De voorbereidingsfase is gestart in Q4 en loopt door in Q1 van 2021. Vanaf Q2 start de ontwikkeling van de systeemaanpak met 5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de [Biebtobieb-groep Gezinsaanpak](#).
- Project [Gemeentelijke Gezinsaanpak](#): gemeenten voor de ontwikkelfase zijn bekend: Haarlem, Arnhem, Venlo, Harderwijk en Schiedam. Vanaf Q2 start de ontwikkelfase en gaan we aan de slag met de gemeenten, bibliotheken en adviseurs van Lezen en Schrijven.

5 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#), zie ook punt 7. Speerpunten in het werkplan 2021:
 - De informatie hergroeperen, samen met de redactie, met meer aandacht voor het strategische belang van thema's, zie ook punt 8. Dit is in gang gezet.
 - Een structurele verbinding tussen werkgroep en webredactie. Die is inmiddels gelegd.
 - Deelnemen vanuit de werkgroep aan het landelijk overleg met leveranciers over digitale content, onder meer bijdragen aan het Trefpunt leermiddelen (zie ook Netwerk & Beleid, 3e punt van onderen) en scholing hieromtrent organiseren.

6 Monitoring

- In 2019 zijn 110 bibliotheken gestart met effectonderzoek met de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder deelnemers aan cursussen. Er zijn 4 modules: computer & internet, sociale media, e-overheid en de Nederlandse taal. Inmiddels doen ook nu weer bijna 100 bibliotheken mee.
- De monitoring van de dienstverlening rond de Belastingdienst en het programma Digitale inclusie gebeurt via de [Bibliotheekmonitor](#). De resultaten over 2020 verschenen in januari, zie ook punt 2.

Les Klik & Tik voor kandidaat-Kamerleden

7 Digi-Taalhuizen

- Voor taalhuizen is een kwaliteitskader beschikbaar om de kwaliteit verder te verbeteren. Taalhuizen worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met (financiële) ondersteuning. De KB werkt hierin samen met certificeringsorganisatie CBCT en Stichting Lezen & Schrijven. 28 taalhuizen in bibliotheken startten in 2020. De uitvoering is vanwege de coronamaatregelen vertraagd, maar hervat. De opname van filmpjes in taalhuizen is uitgesteld. Ook de lancering in aanwezigheid van de minister staat *on hold*.
In oktober werd de [subsidieregeling](#) gepubliceerd.
In ontwikkeling is hoe SPN en POI's bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen.
Op 25 februari vond een online sessie plaats om informatie en ervaringen te delen over de certificering van taalhuizen.
- In Q4 is de basis gelegd voor de invoer van taalhuizen in GIDS. SPN-ondersteuningsteam begeleidt bibliotheken bij het invoeren en actueel houden van hun aanbod. Zie ook Netwerk & Beleid.
- **Les digitale vaardigheden voor kandidaat-Kamerleden:** 8 kandidaat-Kamerleden volgden op 1 maart [Klik & Tik voor de politiek](#) over digitale vaardigheden, nodig om het Kieskompas in te vullen. (Digi)Taalhuis-coördinator Monique Kromhout (Bibliotheek Katwijk) gaf de les aan een vaste cursistengroep. Na afloop spraken de kandidaat-Kamerleden met hen.

8 Branche-communicatie & Kennisdeling

- De voorbereidingen voor [Leer mij ze kennen](#), maand van de educatieve programma's (4 middagen met sessies in april) zijn gestart. Het gaat om live-sessies, workshops, een overzicht van nieuw en bestaand educatief materiaal en kennismaking met de leveranciers hiervan. Hiermee kunnen bibliotheken hun aanbod nog beter toespitsen op de behoeften van de doelgroep.
- Bnetwerk is uitgebreid met [pagina's over de landelijke inkoop van content](#) en de partners, en de pagina's over de programma's zijn bijgewerkt. Zie ook Netwerk & beleid. De voorbereiding van een interactieve catalogus op Bnetwerk is in volle gang. Een prototype wordt 1 april gelanceerd.
- In de kennisdeelkalender 2021 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die aansluiten bij de activiteiten. Deze verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden.
- In Q1 verschenen 3 edities van de [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#) en 3 themanieuwsbrieven:
 - [Gezinsaanpak](#)
 - [Landelijk ingekochte content](#)
 - [Inburgering](#)Het aantal abonnees is weer licht gestegen, tot 1.164.
In Q1 verschenen 2 *good practice*-interviews:
 - [Thuis leren met Oefenen.nl](#)
 - [De proef met hulp rond de CoronaMelder app, Biblionet Drenthe](#)

9 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie. Zie onder punt 1.
- Het leertraject [Publieksservice en de maatschappelijk educatieve bibliotheek](#) is door de 10 pilot-bibliotheken [positief geëvalueerd](#). Eind 2020 is de [nieuwe editie](#) van de e-learning gelanceerd.

Deze e-learning is geactualiseerd en uitgebreid met de thema's Gezinsaanpak en IDO. De prijs bleef gelijk; subsidie voor deelnemende bibliotheken is niet meer beschikbaar.

- KB en SPN willen het aanbod van leeractiviteiten voor BBV evalueren en vernieuwen, omdat met name de leergang Consulent Basisvaardigheden niet goed loopt. SPN heeft een inventarisatie en analyse opgeleverd. Op basis hiervan kijken KB en SPN samen hoe het leeraanbod de komende jaren vormgegeven wordt.