

Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2021 Q2



Bibliotheek en basisvaardigheden

De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen.

Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

Speerpunten voor 2021: Digitale inclusie en verdere alliantievorming, Gebruik landelijk ingekochte educatieve programma's & Uitbreiding pilot Inloopscholen, Gezinsaanpak, Integrale aanpak juridische ondersteuning, Doorontwikkeling deskundigheidsontwikkeling, Certificering Taalhuizen, Integratie & inburgering en Inbedding van het programma BBV in de Netwerkagenda.

Netwerkagenda gepresenteerd

Netwerk & Beleid

Hieronder ook Innovatie & Doorontwikkeling

- **Bibliotheekconvenant:** in het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) benadrukken de 3 overheidslagen en bibliotheken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de 3 maatschappelijke opgaven: De Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en een Leven Lang Ontwikkelen. 12 programmateams werkten de afspraken uit. De eindversie van de [Netwerkagenda](#) is in juni gepresenteerd en [gepubliceerd](#).
- Vanwege de **coronamaatregelen** waren bibliotheken vanaf 15 december dicht. Bibliotheken en POI's hebben ingezet op digitaal aanbod. SPN en de werkgroep Collectie & Programmering bespreken hoe bibliotheken te ondersteunen om de (fysieke) dienstverlening (verder) op gang te brengen. Voorbeelden zijn opgenomen op Bnetwerk en worden gedeeld via Biebtobieb. Sinds 20 mei zijn de bibliotheken open voor uitleen van boeken en studieplekken (met beperkingen). Naar verwachting starten bibliotheken in september weer op volle kracht met cursussen.
- **Landelijke inkoop educatieve content:** de KB Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar non-formele [educatieve programma's](#) voor basisvaardigheden ingekocht. In april, tijdens [Leer mij ze kennen](#), maand van de educatieve programma's, stond het aanbod in de spotlights. Zie ook punt 8. Voor de [cursussen van SeniorWeb](#) wordt een website ontwikkeld waarop informatie en de cursussen zelf te vinden zijn. Half september is de livegang gepland.
- Het **thema Gezondheid** wordt steeds belangrijker in de informatiefunctie. In [een brainstorm](#) is nagedacht over de inrichting van dit domein binnen Bibliotheek en basisvaardigheden. Deze zomer volgt een plan van aanpak. Bibliotheken kunnen al aan de slag met [DigiVitaler](#) rond digitale zorg.
- De [online trainingen van SkillsTown](#) zijn deel van het pakket educatieve content. De focus ligt op duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. In Q2 waren er 364 actieve gebruikers die samen 718 modules volgden (325 e-learnings, 135 webinars en 258 essentials). De top-5: Nederlands foutloos schrijven, Engels in 2 weken, Creatief denken, Je loopbaan bij 45+ en Assertiviteit.
- Op 19 mei vond een online sessie plaats over het gebruik van de **Boom-NT2-programma's**. De sessie met kennis en ideeën van bibliotheken is [terug te zien](#).
- **Trefpunt leermiddelen:** in opdracht van de KB heeft NextValue Research alle leermiddelen voor basisvaardigheden geïnventariseerd. Deze worden ontsloten via het Trefpunt leermiddelen, een interactieve leermiddelengids als onderdeel van Bnetwerk. Dit helpt bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers om leermiddelen te kiezen voor kwetsbare doelgroepen. Op 1 april werd een prototype gepresenteerd tijdens Leer mij ze kennen. In juni kwam het CMS beschikbaar en werden 110 leermiddelen ingevoerd. Voor gebruikers gaat het Trefpunt live in Q3. Zie ook punt 8.
- **Donorregistratie:** het ministerie WVS verstuurt sinds september 2020 herinneringsbrieven [per regio](#). Men kan met vragen bij de bibliotheek terecht. KB, stichting Digisterker en het ministerie van

VWS [ondersteunen](#) bibliotheken. Voor het publiek is er een [online omgeving](#), toegankelijk via een [blueprint-pagina](#). Er is een [marketingtoolkit](#) met aanpasbaar promotiemateriaal en voorlichtingsmaterialen van VWS voor het [publiek \(na te bestellen\)](#). Medewerkers vinden informatie op de [themapagina Donorregistratie](#). Bibliotheken zijn verzocht om hun [activiteiten in G!DS](#) bij te houden. In de [Biebtobieb-groep Donorregistratie](#) kunnen zij informatie en vragen uitwisselen. De aanvraagtermijn om € 1.000 [subsidie](#) aan te vragen, is verlengd tot 31 mei 2021. Van maart tot juni liep de [nieuwe campagne](#) van VWS op tv en social.

- **Hulp bij coronavaccinatie:** voor bibliotheken verschenen materialen om mensen te helpen die [hulp vragen bij een afspraak maken voor coronavaccinatie](#). Ook kunnen zij andere vragen hebben over vaccinatie of testen. Daarnaast verscheen een [themanieuwsbrief](#). Het materiaal in de [toolkit](#) is ontwikkeld samen met de bibliotheken in Leiden (BplusC), Bollenstreek en Krimpenerwaard.
- **CoronaMelder app:** bibliotheken kunnen burgers helpen met de [CoronaMelder-app](#) van VWS. Hun rol is tweeledig: hulp bij keuze of om de app wel of niet te downloaden en hulp bij installatie. KB, SPN en VWS ondersteunen bibliotheken met promotie- en voorlichtingsmateriaal, een [blueprint-pagina](#), factsheet en themapagina [CoronaMelder-app](#). De hulp is uitgebreid naar de [CoronaCheck](#). De blueprint-pagina wordt hierop aangepast.
- **Expertisepunt Basisvaardigheden:** waarin de KB is vertegenwoordigd. Het Expertisepunt werkt zijn werkplan voor 2021 uit. Er is onder meer een fonds voor onderzoek rond basisvaardigheden. Verder organiseren zij [\(kennis\)sessies](#), ook relevant voor betrokkenen in bibliotheken.
- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) is een [pilot gestart met 3 bibliotheken en gemeenten](#) (Venray, Hengelo en Mar en Fean) om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie van J&V subsidieert dit. Doel is om beter [samen te werken](#) met partijen als sociaal raadslieden, juridisch loket, rechtswinkel, om problemen voor te zijn en waar mogelijk rechtszaken te voorkomen. Hengelo is inmiddels gestart met de dienstverlening.
- **Leven Lang Ontwikkelen** (LLO): 5 bibliotheken voeren met subsidie van OCW (via KB) [pilots LLO](#) om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (niveau tot mbo4; titel Inloopschool). Zij werken met partners en doelgroep elk een concept uit. Vanwege corona is dit een half jaar verlengd tot eind 2021. De pilot-bibliotheken werken met de trainingen van SkillsTown, en hebben ook ander aanbod. Daarnaast zijn o.a. Bibliocenter Weert, Bibliotheek aan den IJssel en bibliotheek Hooogeveen al begonnen met de fysieke programmering. Er bleek veel interesse.
- **Onderzoek:** het [NWO-onderzoek Geïntformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke juist niet. Laaggeletterden vormen 1 van de 2 doelgroepen. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken hierin 4 jaar samen. Gestart wordt met een literatuuronderzoek naar de geschiedenis van digitale geletterdheid.
- **Digital Travellers Project:** de KB neemt deel in het [Digital Travellers Project](#), een Erasmus+ project vanuit de EU, looptijd tot oktober 2021. Het wil mensen digitaal vaardiger maken in Finland, België, Polen en Nederland. De KB trok de inventarisatie van leermiddelen die is afgerond. De werving van bibliotheken voor de pilot is gestart. Vanwege de coronabeperkingen is het [projectplan aangepast](#), met meer aandacht voor het (online) trainen van en kennisuitwisseling tussen bibliotheekmedewerkers. Deze zijn in Q2 gestart. In een pilot worden de uitgewisselde kennis en *good practices* toegepast in cursussen digitale vaardigheden. Hierbij is speciale aandacht voor het op afstand begeleiden van digitaal kwetsbare cursisten.
- **Programmaraad:** in Q2 vonden 2 online overleggen plaats van de Programmaraad BBV, waarin POI's, G4-bibliotheken, SPN en KB informatie, ervaringen en plannen uitwisselden.
- **Alliantie Digitaal Samenleven:** de KB doet mee aan deze [Alliantie](#). De KB is met name betrokken via de [DigiHulplijn 0800-1508](#). [Materialen en voorbeeldteksten voor social](#) zijn beschikbaar. Vanaf 1 juli start de DigiHulplijn met doorverwijzing naar bibliotheekaanbod als zij de vraag niet telefonisch kan afhandelen. De hulplijn verwijst door op basis van gegevens in G!DS.
- **Sociaal werkbedrijven:** in Q4 was de [online inspiratie-sessie voor bibliotheken en sociaal werkbedrijven](#), door de KB en SBCM. Doel was om bibliotheken en SW-bedrijven te laten ontdekken wat zij samen voor SW-werknemers kunnen betekenen. In het afgelopen kwartaal was

er samenwerking tijdens Leer mij ze kennen (sessie met Oefenen.nl) en in Q3 rond de online kennisweek van SBCM (flimpje over samenwerking Bibliotheek Kennemerwaard en WNK).

- **NEWCOMER:** in dit [Erasmus+project](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over het onderwijs van basisvaardigheden aan nieuwkomers. KB is penvoerder, Cubiss neemt namens Nederland deel. Samen organiseerden zij de eerste meeting in januari. Vanwege de coronamaatregelen zijn de eerste ontmoetingen digitaal. In mei interviewden de deelnemende organisaties elkaar in 'peer interviews', als onderdeel van het project. Ook presenteerde het project zich op de internationale conferentie Next Library in Denemarken. Op 21 juni vond de tweede (digitale) meeting plaats.
- Met Aedes, koepelorganisatie van **woningbouwcorporaties**, verkennen we samenwerking tussen woningbouwcorporaties en bibliotheken: motiveren en faciliteren, bijvoorbeeld met pilots. Dit gebeurt op basis van samenwerking van [Biblionet Drenthe en Drentse woningbouwcorporaties](#).
- **Sociaal-educatieve kaart en G!DS:** bibliotheken die deelnemen aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod in G!DS invoeren en actueel houden, zodat partners kunnen doorverwijzen. De landelijke website [HetInformatiepunt](#) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en eventueel partners. Daarnaast is een [lokale variant](#) mogelijk. SPN adviseert en ondersteunt bij de inrichting, en invoeren en actueel houden. Op Biebtobieb is een [open groep](#) voor bibliotheken en een besloten groep voor POI's en ondersteuningsteam. In Q2 werd een controlefunctie toegevoegd om de weergave van de invoer te checken. In [Breda](#) en [Rotterdam](#) gingen lokale Informatiepunten online. Voor 1 juli werd een [digitale inloop sessie](#) voorbereid. Ook werken we aan een e-learning G!DS.
- Naar aanleiding van het ITTA-onderzoek naar aanbod anderstaligen (zie punt 3) organiseerden KB en Het Begint met Taal voor Divosa een sessie voor beleidsambtenaren Inburgering van gemeenten. Deze sessie krijgt in het najaar een vervolg.

Brede landelijke campagne IDO nu echt gestart

1 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Onderdelen van het programma [Digitale Inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden aan minder-digitaalvaardigen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). In 2020 en 2021 zou in totaal 93 procent van de bibliotheken starten. Veel openingen zijn opgeschoven vanwege de coronamaatregelen; nu volgt een inhaalslag. Intussen zijn er ruim 280 IDO's actief in bijna 100 van de 132 deelnemende bibliotheekorganisaties. Sommige organiseren later hun feestelijke opening. Ministerie van BZK, Manifestgroep en KB bereiden het vervolg vanaf 2022 voor. Bibliotheken worden hierover deze zomer geïnformeerd.

- **Marketing:** er zijn: een [huisstijlhandboek](#) en marketingtoolkit met [promotiematerialen](#) voor opening, inrichting en lokale promotie. Elke bibliotheekorganisatie kan promotiemateriaal bestellen voor € 750,- inclusief btw, vanuit landelijke subsidie. [Campagne-filmpjes](#) en [foto's](#) zijn beschikbaar. Er is een [handreiking lokale mediastrategie](#). Ook is er een [blueprint-pagina IDO voor medewerkers](#) met een [versie voor het publiek](#). Mediabureau Zigt adviseert over de inzet van media en begeleidt de media-inkoop. De uitgebreide [landelijke tv- en online campagne](#) startte 9 juni en gaf [goede resultaten](#). Bibliotheken is gevraagd zich voor te bereiden vanwege de verwachte publiciteit. Op 8 juni vertelde staatssecretaris Knops in [Tijd voor Max](#) over het IDO.
- **Opening:** op 24 juni [opende het 200ste IDO](#) in de bibliotheek in Oegstgeest. Staatssecretaris Knops, de Nationale ombudsman, 3 klanten en andere sprekers benadrukten het belang van een laagdrempelige plek dichtbij waar mensen hulp kunnen krijgen bij het omgaan met de digitale overheid. De [feestelijke bijeenkomst is terug te kijken](#).
- **Passend Lezen:** in 5 bibliotheken start dit najaar binnen het programma Digitale inclusie een [pilot voor ouderen met een leesbeperking](#). Ouderen van wie het zicht langzaam vermindert, krijgen hulp

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD.

bij de ontwikkeling van hun digitale vaardigheden. De KB ontwikkelt voor hen workshops, met partners: Bartiméus, Visio, de Oogvereniging, Vereniging Onbeperkt Lezen, Passend Lezen en SeniorWeb. De pilot-bibliotheken zijn: Almere, Hardenberg, Midden-Brabant, OBA en Heiloo. In Hardenberg vond de eerste bijeenkomst plaats met 8 deelnemers.

- **Scholing:** vanwege de coronamaatregelen is de [deskundigheidsbevordering](#) aangepast voor bibliotheken die met het IDO starten (blended learning). De e-learning-module IDO over de dienstverlening en websites van de NPD-partijen is voor alle bibliotheekmedewerkers gratis opengesteld. Hiervan is een fysieke (corona-proof) en een online variant ontwikkeld. Voor IDO-kartrekkers in de bibliotheek is er een toolkit om overige medewerkers en vrijwilligers te trainen. Bijna 100 basisbibliotheken hebben de vaardigheidstraining gevolgd; bij zo'n 15 bibliotheken staat de training gepland (soms in 2 groepen). We inventariseren de behoefte aan een 'terugkomdag' en/of extra training voor nieuwe medewerkers/vrijwilligers, bijvoorbeeld in 2022.
- **Monitoring:** eind juni kwam [de outputregistratietool](#) beschikbaar waarmee bibliotheken hun IDO-gegevens kunnen vastleggen. Zie ook punt 6.
- **Onderzoek:** in 3 kopgroep-bibliotheken loopt [onderzoek](#) naar ondersteuning van het IDO rondom digitale geletterdheid om inzicht te verkrijgen in wat IDO-bezoekers verwachten van het aanbod.
- **G!DS:** bibliotheken worden opgeroepen hun IDO-aanbod in G!DS te zetten, zodat de NPD-partijen (en bijvoorbeeld ook de Digihulplijn; zie hierboven) kunnen doorverwijzen. Voor NPD-partijen is er een [G!DS-pagina](#) om vast te leggen hoe elke partij doorverwijst. Zie ook 'Sociaal-educatieve kaart en G!DS' onder Netwerk & Beleid.
- Om te weten of de bibliotheek op de goede weg is met het IDO, kon zij zich aanmelden voor een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#). CBCT voert de pilot in het najaar uit bij 8 bibliotheken die al een tijdje op weg zijn met het IDO. Dan voegt CBCT certificering van de IDO-dienstverlening toe aan haar kwaliteitskader. Vanaf 2022 start een nieuwe certificeringsronde.
- In 2021 startte de ontwikkeling de [programmaliijn Digitaal burgerschap](#), in opdracht van Stichting Pica. Doel is om burgers gelijke kansen te bieden om zich kritisch, gelijkwaardig en creatief te manifesteren in de digitaliserende wereld. En om bibliotheken zo toe te rusten dat zij hen optimaal kunnen ondersteunen. In Q2 zijn 5 van 34 [subsidieaanvragen gehonoreerd voor 'proeftuinen'](#). Die van dbieb (nieuwkomers digitaal weerbaar maken), Huis73 (kritisch bewustzijn op digitaal gedrag ontwikkelen voor jongeren en volwassenen) en Bibliotheek AanZet (ontwikkeling 21e-eeuwse vaardigheden voor jongeren) sluiten (deels) aan op het programma Digitale inclusie. Die zijn onderdeel van de verkenning van de programmaliijn die in 2025 klaar moet zijn.

2 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#).
- Vanwege de coronamaatregelen konden bibliotheken lastig hun fysieke aanbod plannen. Bibliotheken boden veelal alternatieven, mede geïnspireerd via een [overzicht van middelen en activiteiten](#), waaronder een online [inspiratiemagazine](#). In de zomer loopt het aanbod nog door, vanwege corona en het uitstel dat de Belastingdienst verleent aan specifieke groepen.
- Na eerder uitstel is de [landelijke social-campagne](#) rond de aangifte ingezet, met een flink bereik.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Bibliotheken zijn opgeroepen minimaal een contactpersoon te vermelden, plus zoveel mogelijk informatie over aanbod, zodat de Belastingtelefoon goed kan doorverwijzen.
Tot nu toe hebben bibliotheken samen zo'n 270 activiteiten voor inhoudelijke belastinghulp (121 spreekuren, 22 informatiebijeenkomsten, 69 invulhulp, 56 zelf invullen met hulp) ingevoerd in G!DS, los van cursussen Klik & Tik en Digisterker. Zie ook 'Sociaal-educatieve kaart en G!DS' onder Netwerk & Beleid.

3 Integratie

- De werkgroep Integratie verkent de mogelijkheden hoe bibliotheken nieuwkomers kunnen helpen inburgeren, vanwege de nieuwe Wet Inburgering (1 januari 2022). Het gaat om aanbod voor nieuwkomers en de positionering van bibliotheken naar de gemeente. De werkgroep overweegt sessies voor bibliotheken. Met dit werktraject halen we input op voor de pilot in het punt hierna.
- Het ITTA [onderzocht het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen. Gekeken werd hoe dit aanbod aansluit op de leerbehoeften en in hoeverre er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. In het verlengde hiervan verschenen [8 leerdomein-kaarten](#). Hiermee kunnen bibliotheken en taalcoachorganisaties profielen opstellen voor leerders, en hun aanbod aanscherpen. De kaarten werden tijdens 'Leer mij ze kennen' gepresenteerd. Het ITTA trainde de werkgroep Integratie, samen met taalcoach-coördinatoren, om met de kaarten te werken. Met input uit de training ontwikkelt het ITTA een train-de-trainer voor Taalhuis-coördinatoren en coördinatoren Basisvaardigheden. Met de werkgroep wordt een pilot ontwikkeld om partners voor te bereiden op de Wet inburgering. Deze start in de tweede helft van 2021.
- In het pakket educatieve content basisvaardigheden zit ook aanbod rond [Inburgering](#), zie punt 1.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de Biebtobieb-groep [Bibliotheek & integratie](#).

4 Gezinsaanpak

- De [aanvraag Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) voor bibliotheken is verlengd tot 1 juli. In opdracht van de KB heeft SPN 8 voorbeelden uitgewerkt in stappenplannen voor bibliotheken. Bibliotheken worden ondersteund om met de subsidie een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. Ook is er een [Biebtobieb-groep](#) voor kennisdeling. 112 bibliotheken hebben aangevraagd. Daarvan zijn 97 gehonoreerd, 2 afgewezen en de overige in behandeling. Het project loopt tot 1 juli 2022. De startbijeenkomst van maart is [terug te zien](#). In Q2 waren er 2 bijeenkomsten voor POI's, begin juli volgt een derde, om input op te halen voor het kennisdelingstraject voor bibliotheken. Dit start na de zomer.
- Het project [Gemeentelijk Gezinsaanpak](#) gaat om de rol van gemeenten bij de lokale gezinsaanpak. Vanaf eind 2024 vervullen gemeenten de regierol voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding besloot het ministerie van OCW een systeemaanpak te ontwikkelen voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven werkt aan een model voor de systeemaanpak. De ontwikkeling is gestart met [5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden](#): Haarlem, Arnhem, Venlo, Harderwijk en Schiedam.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in 2 Biebtobieb-groepen: [Gezinsaanpak](#) (algemeen) en [Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid](#).

5 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#), zie ook punt 7. Speerpunten in het werkplan 2021:
 - De informatie hergroeperen, samen met de redactie, met meer aandacht voor het strategische belang van thema's, zie ook punt 8. Dit is afgerond.
 - Een structurele verbinding tussen werkgroep en webredactie.
 - Deelgenomen en input geleverd aan het landelijk overleg met leveranciers over digitale content, onder meer bijdragen aan het Trefpunt leermiddelen, zie ook Netwerk & Beleid, en scholing hieromtrent organiseren, zie ook punt 9.

6 Monitoring

- In 2019 zijn 110 bibliotheken gestart met effectonderzoek met de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder deelnemers aan cursussen. Er zijn 4 modules: computer & internet, sociale media, e-overheid en de Nederlandse taal. Er doen nu bijna 100 bibliotheken mee. De module Nederlandse Taal is alleen nog een nameting (met ingekorte vragenlijst), in plaats van een voor- en nameting. Deze wijziging is op verzoek van veel bibliotheken.
- De monitoring van de dienstverlening rond de Belastingdienst en het programma Digitale inclusie gebeurt via de [Bibliotheekmonitor](#). Begin augustus wordt de monitor uitgezet over over de (aangifte)periode januari tot en met augustus.
- Er zijn verschillende systemen om deelnemers aan taalcoachingstrajecten te registreren en monitoren. In april verscheen een [overzicht van landelijk beschikbare systemen](#) met een vergelijkingstabel.
- De outputregistratietool voor Digitale inclusie (zie ook punt 1) is volop operationeel. Er zijn in 2021 ruim duizend vragen geregistreerd, waarvan de helft in juni en juli.

7 Digi-Taalhuizen

- Voor taalhuizen is een kwaliteitskader beschikbaar om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met (financiële) ondersteuning. De KB werkt hierin samen met certificeringsorganisatie CBCT en Stichting Lezen en Schrijven. 28 taalhuizen in bibliotheken startten in 2020. De uitvoering is vanwege de coronamaatregelen vertraagd, maar hervat. De opname van filmpjes in taalhuizen is uitgesteld. Ook de lancering in aanwezigheid van de minister staat *on hold*.
In oktober werd de [subsidieregeling](#) gepubliceerd. Onderzocht wordt hoe SPN en POI's bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen.
- In 2020 is de basis gelegd voor de invoer van taalhuizen in GIDS. SPN-ondersteuningsteam begeleidt bibliotheken bij invoeren en actueel houden van hun aanbod. Zie ook Netwerk & Beleid.

**Leer mij ze kennen, maand van de educatieve programma's
goed bezocht en gewaardeerd met een 7,75**

8 Branche-communicatie & Kennisdeling

- [Leer mij ze kennen](#), maand van de educatieve programma's (4 middagen met sessies in april) zijn goed verlopen. Er waren 50 live-sessies en workshops met 103 sprekers. 1.170 mensen meldden zich aan, goed voor 3.680 unieke live views. 115 deelnemers vulden de [evaluatie](#) in en gaven het festival een 7,75. Op de achtergrond draaide de website met onder meer filmpjes van de partners en een prikbord voor deelnemers. Met het overzicht van nieuw en bestaand educatief materiaal kunnen bibliotheken hun aanbod nog beter toespitsen op de behoeften van de doelgroep.
- In het verlengde hiervan wordt het [Trefpunt leermiddelen](#) ontwikkeld. Dit ontsluit leermiddelen Basisvaardigheden, zowel landelijk ingekocht als overig educatief aanbod. De inhoud is multi-doorzoekbaar en te delen met anderen. Het Trefpunt wordt na de lancering verder uitgebreid. Zie ook punt 1.
- In de kennisdeelkalender 2021 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die aansluiten bij de activiteiten. Deze verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden.
- In Q2 verschenen 3 edities van de [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#) en 1 themanieuwsbrief:
 - [Hulp bij coronavaccinatie](#). Het aantal abonnees is met 20 gestegen tot 1.184.In Q1 verschenen 2 *good practice*-interviews:
 - [Woningcorporaties en bibliotheken werken intensief samen](#)
 - [IDO-invulling tijdens corona](#)

9 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie. Zie onder punt 1. De nieuwe e-learning rond G!DS wordt begin juli opgeleverd.
- Van het leertraject [Publieksservice en de maatschappelijk educatieve bibliotheek](#) zijn 2 train-de-trainer-sessies geweest met 20 deelnemers. In Q1 en Q2 hebben 6 bibliotheken hun gesubsidieerde traject afgerond en is van de laatste bibliotheek de afronding ingepland. Eind 2020 is van de e-learning een [nieuwe editie](#) gelanceerd; deze is uitgebreid met de thema's Gezinsaanpak en IDO. De prijs bleef gelijk; subsidie voor deelnemende bibliotheken is niet meer beschikbaar. In 2021 zijn 2 nieuwe bibliotheken bezig met de opstart.
- KB en SPN evalueren en vernieuwen het aanbod van leeractiviteiten voor Basisvaardigheden, als update voor de leergang Consulent Basisvaardigheden. SPN heeft een inventarisatie en analyse opgeleverd. Op basis hiervan hebben KB en SPN bekeken welke thema's als module kunnen worden aangeboden via de POI's: Adviseren over collectie, Samenwerken in sociaal domein en Didactische vaardigheden NT1 en NT2.
- SPN heeft in samenwerking met KB workshops ontwikkeld en met succes als try-out aangeboden tijdens 'Leer mij ze kennen': Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, Training over samenwerking in het sociaal domein. Deze workshops komen beschikbaar via Bibliotheek Campus.