

# Gegevenslevering Wsob 2022 - Personeel

PDF-vragenlijst van de meting Gegevenslevering 2022 - Personeel

Februari 2023



# Welkom

Welkom bij het onderzoek Gegevenslevering Wsob 2022.

De KB heeft van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) de opdracht gekregen de jaarlijkse wettelijke gegevenslevering te coördineren en uit te voeren. Door mee te doen aan dit onderzoek voldoet je organisatie aan de regelgeving Gegevenslevering Wsob.

Dit onderzoek is opgesplitst in vier vragenlijsten:

1. Bezit, uitleningen en leden
2. Financieel
3. Personeel
4. Kernfuncties

**Dit is de vragenlijst van het onderdeel Personeel.**

## **Instructie**

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijst. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de organisatie, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

**Let op!** Om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen! Ben jij de juiste contactpersoon om deze vragenlijst in te vullen, maar je hebt nog geen uitnodigingsmail met link naar de digitale versie van de vragenlijst ontvangen? Mail dan naar [bibliotheekmonitor@kb.nl](mailto:bibliotheekmonitor@kb.nl) en geef je naam en e-mailadres door. Je ontvangt dan een uitnodiging met een link naar de digitale vragenlijst.

**Wij adviseren je deze PDF-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst de gevraagde gegevens te verzamelen, zodat je daarna eenvoudig de vragenlijst digitaal kunt invullen en afronden.**

## Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact te kunnen opnemen, willen we graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Naam : .....  
E-mail : .....  
Telefoonnummer: .....

### 1. Maakte jouw organisatie in 2022 deel uit van een gecombineerde instelling?

Het gaat hier om organisaties waarin zowel de bibliotheek als andere instellingen verenigd zijn in één (multifunctionele) organisatie of in één gebouw (multifunctionele accommodatie).

- Ja, we zijn met andere instellingen verenigd in één organisatie (bestuurlijke samenwerking in een multifunctionele organisatie: MFO)
- Ja, één of meer bibliotheeklocaties delen het gebouw met andere organisaties (in een multifunctionele accommodatie: MFA)
- Nee

[indien gecombineerde instelling] Voor bibliotheken die met andere instellingen verenigd zijn in één organisatie of een gedeeld gebouw, is het vaak lastig om de personele cijfers specifiek voor de bibliotheekfunctie op te geven. Geldt dit voor één of meer locaties van jouw organisatie, dan vragen we je om de volgende vragen eerst voor de organisatie in totaal op te geven.

Met één vervolgvraag proberen we daarna in kaart te brengen welk deel van het personeel niet toegewezen kan worden aan de bibliotheekfunctie. We doelen hiermee op medewerkers die meetellen in de totalen, omdat ze werken binnen dezelfde organisatie of het gedeelde gebouw, maar voornamelijk ingezet worden voor werkzaamheden die niet gerelateerd zijn aan de kernfuncties van de bibliotheek. Bijvoorbeeld: werkzaamheden rondom commerciële zaalverhuur, speeltoeek, kledingbibliotheek, bioscoop- en theatervoorstellingen en museumwerk.

## Personeelsleden

### 2. Hoeveel personeelsleden heeft je organisatie op 31 december 2022 betaald, in vast dienstverband in loondienst?

Aantal personeelsleden met een vast dienstverband in loondienst van de eigen organisatie of van de POI per 31 december 2022.

**Fulltimers:** Fulltimers hebben een volledige weektaak en bezetten daarmee een volledige arbeidsplaats. Een volle werkweek betreft volgens de cao voor bibliotheken 36 uur.

**Parttimers:** Personeelsleden die geen volledige arbeidsplaats bezetten. Een volle werkweek betreft volgens de cao voor bibliotheken 36 uur.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Personeelsleden	Aantal
Fulltimers	
Parttimers	
Fte	

Bij 'Aantal fte' vul je hele getallen in het eerste, en decimalen in het tweede invulveld in.

### 3. Hoeveel personeelsleden had je organisatie op 31 december 2022 betaald, in tijdelijk dienstverband in loondienst?

Aantal personeelsleden met een tijdelijk dienstverband in loondienst van de eigen organisatie of van de POI per 31 december 2022.

**Fulltimers:** Fulltimers hebben een volledige weektaak en bezetten daarmee een volledige arbeidsplaats. Een volle werkweek betreft volgens de cao voor bibliotheken 36 uur.

**Parttimers:** Personeelsleden die geen volledige arbeidsplaats bezetten. Een volle werkweek betreft volgens de cao voor bibliotheken 36 uur.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Personeelsleden	Aantal
Fulltimers:	
Parttimers:	
Fte	

Bij 'Aantal fte' vul je hele getallen in het eerste, en decimalen in het tweede invulveld in.

### 4. [indien Biblionet Groningen, Biblionet Drenthe en ZB Planbureau] Je organisatie zette in 2022 [aantal fulltimers] fulltimers (in vast en tijdelijk dienstverband), [aantal parttimers] parttimers (in vast en tijdelijk dienstverband) en [aantal fte] fte in (vast en tijdelijke dienstverband) in. Hoeveel personeelsleden en fte werden exclusief voor de POI-functie ingezet?

Personeelsleden	Aantal
Fulltimers: [max. som aantal fulltimers vraag 2 en v 3]	
Parttimers: [Max. som aantal parttimers vraag 2 en 3]	
Fte [Max. som aantal fte vraag 2 en 3]	

**5. Je hebt aangegeven dat je organisatie op 31 december 2022 [aantal personeelsleden] personeelsleden in tijdelijk en vast dienstverband had. Hoeveel van deze personeelsleden vielen op 31 december 2022 onder de CAO Openbare Bibliotheken?**

**Let op:** de aantallen moeten optellen tot het totaal aantal personeelsleden in tijdelijk en vast dienstverband.

	Aantal personeelsleden
CAO Openbare Bibliotheken: [max. som aantal vraag 2 en 3]	
Andere CAO('s): [Max. som aantal vraag 2 en 3]	

**Welke andere CAO's waren dit? .....**

**6. Hoeveel personeelsleden had je organisatie op 31 december 2022 per geslacht in loondienst?**

Aantal mannen of vrouwen in loondienst, vast of tijdelijk dienstverband, van de eigen bibliotheekorganisatie of van de POI, per 31 december 2022.

De aantallen die je bij deze vraag invult, moeten opgeteld overeenkomen met het totale aantal personeelsleden (het aantal fulltimers en parttimers ingevoerd bij vraag 2 en 3).

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Geslacht	Aantal
Mannen	
Vrouwen	
Overig	

**7. Hoeveel personeelsleden had je organisatie per leeftijdscategorie op 31 december 2022 in loondienst?**

Aantal personeelsleden in loondienst, vast of tijdelijk dienstverband, van de eigen bibliotheekorganisatie of van de POI per 31 december 2022.

De aantallen die je bij deze vraag invult, moeten opgeteld overeenkomen met het totale aantal personeelsleden (het aantal fulltimers en parttimers ingevoerd bij vraag 2 en 3)

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Leeftijd	Aantal
19 jaar of jonger	
20 t/m 29 jaar	
30 t/m 39 jaar	
40 t/m 49 jaar	
50 t/m 59 jaar	
60 jaar en ouder	

**8. Hoeveel fte in loondienst werd in 2022 ingezet in je organisatie op onderstaande (soortgelijke) functies?**

De aantallen die je bij deze vraag invult, moeten opgeteld overeenkomen met het totale aantal fte (het aantal fte ingevoerd bij vraag 2 en 3).

Functie	Aantal fte	Weet ik niet
Functies gericht op brede maatschappelijke bibliotheek (bijvoorbeeld onderwijspecialist, community librarian, mediaconsulent, coördinator basisvaardigheden, Taalhuis-medewerker, cultuurcoach, projectleider educatie)		<input type="checkbox"/>
Klassieke bibliotheekfuncties (bijvoorbeeld baliefunctie, uitleningen, collectie, opruimkracht)		<input type="checkbox"/>
Ondersteuning (bijvoorbeeld secretariaat, communicatie, marketing, onderzoek, ICT, (financiële) administratie, HRM, facilitair, horeca, schoonmaak, huismeester)		<input type="checkbox"/>
Directie/management (hieronder vallen ook bijvoorbeeld regio- en teammanagers)		<input type="checkbox"/>
Andere functies		<input type="checkbox"/>

**9. [indien andere functie > 0] Je hebt een aantal fte onder 'Andere functies' ingevuld. Welke functies zijn dit?**

Toelichting andere functies:.....

Weet ik niet

**10. Hoeveel personeelsleden met een bepaald opleidingsniveau waren in je organisatie op 31 december 2022 werkzaam?**

Als er geen personeelsleden in dienst zijn met deze opleiding, vul dan een '0' in.

Indien je het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we je om deze schatting in te vullen.

De aantallen die je bij deze vraag invult, moeten opgeteld overeenkomen met het totale aantal personeelsleden.

Opleiding	Aantal personeelsleden	Weet ik niet
Mbo		<input type="checkbox"/>
Hbo		<input type="checkbox"/>
Universitair		<input type="checkbox"/>
Overig		<input type="checkbox"/>

**11. Hoeveel personeelsleden waren op 31 december 2022 niet in loondienst van je organisatie, bijvoorbeeld gedetacheerden en uitzendkrachten (exclusief vrijwilligers)?**

Aantal personeelsleden dat niet in loondienst was (bijvoorbeeld gedetacheerden en uitzendkrachten, ook als deze via de POI worden ingehuurd) per 31 december 2022.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal
Personeelsleden niet in loondienst	
Fte personeelsleden niet in loondienst	

Bij 'Aantal fte' vul je hele getallen in het eerste, en decimalen in het tweede invulveld in.

**12. [indien medewerkers in niet-loondienst] Jouw organisatie had op 31 december 2022 personeelsleden niet in loondienst. Welk soort medewerkers waren dit (exclusief vrijwilligers)?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Uitzendkrachten
- Zelfstandigen zonder personeel (zzp'er), freelancers en zelfstandig ondernemers
- Gedetacheerden
- Medewerkers sociale werkvoorziening
- Stagiairs
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

## Vrijwilligers

**13. Uit hoeveel vrijwilligers bestond het vrijwilligersbestand van je organisatie op 31 december 2022?**

Het gaat hierbij om het aantal vrijwilligers dat op deze peildatum in totaal was opgenomen in het vrijwilligersbestand van je organisatie, dus niet om het aantal vrijwilligers dat op deze datum daadwerkelijk heeft gewerkt.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Indien je het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we je om deze schatting in te vullen.

Aantal vrijwilligers: .....

- Weet ik niet

**14. [indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uren zijn de vrijwilligers in 2022 gemiddeld per week voor je organisatie ingezet?**

Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur in een week waarop het totale aantal vrijwilligers werd ingezet.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Indien je het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we je om deze schatting in te vullen.

Gemiddeld aantal uren per week: .....

- Weet ik niet



**15. [Indien aantal uren vrijwilligers onbekend] Je weet niet hoeveel uren vrijwilligers gemiddeld in één week voor jouw organisatie gewerkt hebben. Kun je alsnog een inschatting maken op basis van onderstaande categorieën?**

Aantal uren die vrijwilligers in 2022 gemiddeld per week voor je organisatie werden ingezet.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren
- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer
- Weet ik niet

**16. [indien vrijwilligers ingezet] Waarvoor worden vrijwilligers in 2022 ingezet?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Activiteiten met betrekking tot spreekvaardigheid (bijvoorbeeld Taalhuis, Taalmaatje)
- Activiteiten met betrekking tot digivaardigheidscursussen (bijvoorbeeld Klik & Tik, Werken met de e-overheid (Digisterker))
- Activiteiten met betrekking tot maken in de bibliotheek (bijvoorbeeld makerplaatsen/digilab/fablab)
- Activiteiten met betrekking tot voorlezen
- Andere activiteiten, namelijk:.....
- Logistieke proces (bijvoorbeeld boeken aan huis bezorgen, vervoer tussen vestigingen)
- Gastvrouw/-heer (bijvoorbeeld bezoekers welkom heten, helpen met het systeem, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Klassieke bibliotheekfunctie (bijvoorbeeld baliefunctie, uitleningen, collectie, opruimhulp)
- Overige ondersteunende taken (bijvoorbeeld administratie, communicatie, schoonmaak, tuin, boekreparatie)
- Anders, namelijk.....
- Weet ik niet

## Diversiteit

**17. Hoe divers is, naar jouw idee, de gehele personeelssamenstelling van jouw organisatie?**

Denk hierbij aan kenmerken als leeftijd, sociaal-culturele achtergrond, opleidingsniveau en werkervaring. Het gaat hierbij om al het personeel in de bibliotheek: personeel in loondienst, personeel in niet-loondienst en vrijwilligers.

Diversiteit wordt een steeds belangrijker onderwerp van bibliotheken in een multiculturele samenleving. Naast een divers publiek kan ook worden gedacht aan een divers personeelsbestand. Lees hier meer over in het artikel 'Diversiteit in de bibliotheek' op Bibliotheeknetwerk:

<https://www.bibliotheeknetwerk.nl/artikel/diversiteit-in-de-bibliotheek>.

	1 (Geen diversiteit)	2	3	4	5 (Zeer veel diversiteit)	Weet ik niet
Personeelssamenstelling						

**18. Is diversiteit van de personeelssamenstelling één van de beleidsdoelstellingen van jouw organisatie?**

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

## Gecombineerde instellingen

**19. [indien gecombineerde instelling] Welk deel van de opgegeven personeelsleden van jouw organisatie kun je niet toewijzen aan de bibliotheekfunctie zoals bedoeld in de Wsob?**

We doelen hiermee op personeelsleden die meetellen in de totalen, omdat ze werken binnen dezelfde organisatie of het gedeelde gebouw, maar voornamelijk ingezet worden voor werkzaamheden die niet gerelateerd zijn aan de kernfuncties van de bibliotheek. Bijvoorbeeld: werkzaamheden rondom commerciële zaalverhuur, speeltheek, kledingbibliotheek, bioscoop- en theatervoorstellingen en museumwerk.

Indien alle medewerkers toegewezen kunnen worden aan de bibliotheekfunctie, kun je onder 'Niet bibliotheek-gerelateerd' 0 invullen.

	Totaal [ingelezen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerd	Weet ik niet
Aantal personeelsleden in vast dienstverband (fulltime + parttime)			<input type="checkbox"/>
Aantal fte in vast dienstverband			<input type="checkbox"/>
Aantal personeelsleden in tijdelijk dienstverband (fulltime + parttime)			<input type="checkbox"/>
Aantal fte in tijdelijk dienstverband			<input type="checkbox"/>
Aantal personeelsleden niet in loondienst (fulltime + parttime)			<input type="checkbox"/>
Aantal fte niet in loondienst			<input type="checkbox"/>
Aantal vrijwilligers			<input type="checkbox"/>

Kun je toelichten wat voor werkzaamheden je niet kunt relateren aan de bibliotheekfunctie?

## Afsluiting

### 20. Heb je overige opmerkingen of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er afwijkende aantallen zijn ingevuld ten opzichte van voorgaande jaren, dan kun je dat hier toelichten. Dit geeft ons tijdens de analyse een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen.

Opmerkingen: .....

Geen opmerkingen

Je hebt alle vragen ingevuld. Verzend de antwoorden door op 'Volgende' te klikken. Je ontvangt een e-mail met een overzicht van de ingevulde antwoorden. Je vindt deze ook terug op de pagina 'Vragenlijsten' in de Bibliotheekmonitor.

#### Antwoorden controleren en aanpassen

Wil je je antwoorden nog controleren en indien nodig aanpassen? Dan kun je nu nog teruggaan in de vragenlijst. Als je de antwoorden op een later moment wilt aanpassen of controleren, open de vragenlijst dan opnieuw via de e-mailuitnodiging of door in te loggen bij de Bibliotheekmonitor.

#### Verwerking resultaten

Na ontvangst van je antwoorden worden deze geanalyseerd, gevalideerd en verwerkt in een landelijke rapportage, een dashboard en landelijke, provinciale en lokale infographics. Zodra deze beschikbaar zijn, nemen we contact met je op.

Let op: zolang je antwoorden niet definitief zijn verzonden, is de vragenlijst niet afgerond.

**Veel dank voor deelname aan het onderzoek.**