

Dienstverlening voor volwassenen - 2023

Vragenlijst

Maart 2024



Bibliotheekonderzoek
) Bibliotheekmonitor

Welkom

Welkom bij de jaarlijkse meting Dienstverlening voor volwassenen 2023.

Deze vragenlijst heeft betrekking op **[naam bibliotheekorganisatie]**.

Met dit onderzoek brengen we in kaart hoe de dienstverlening van bibliotheekorganisaties voor volwassenen eruitziet. De vragen hebben betrekking op het kalenderjaar 2023. De vragenlijst bestaat uit een algemeen blok en verschillende thematische blokken, die ieder door een (andere) collega met de bijbehorende inhoudelijke expertise kan worden ingevuld. Het blok algemeen dient door de hoofdcontactpersoon te worden ingevuld.

Thematische blokken:

- Lezen en leesbevordering voor volwassenen
- Informatie, advies en doorverwijzing voor burgers die moeite hebben hun weg te vinden in de samenleving
- Digitaal Burgerschap
- Leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid (rekenen en geld)
- Persoonlijke ontwikkeling

Toewijzen thematische blokken

Voor deze vragenlijst is één hoofdcontactpersoon per bibliotheekorganisatie aangewezen. Deze hoofdcontactpersoon is verantwoordelijk voor het (laten) invullen van de gehele vragenlijst, en kan in de [Bibliotheekmonitor](#) op de pagina 'Jaarlijkse metingen' eenvoudig themablokken toewijzen aan verschillende collega's. De hoofdcontactpersoon zorgt ervoor dat alle blokken en daarmee de gehele vragenlijst is ingevuld. In de Bibliotheekmonitor kan de hoofdcontactpersoon de status van ieder thematisch blok inzien en een herinneringsmail sturen naar de desbetreffende collega.

Instructie invullen vragenlijst

Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale organisatie, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

De antwoordoptie 'Weet ik niet' dient enkel geselecteerd te worden, wanneer jouw organisatie het antwoord echt niet weet en geen schatting kan maken.

Wij adviseren iedere collega die aan de slag gaat met het invullen van de vragenlijst om eerst de [PDF-versie](#) van de vragenlijst te raadplegen. Met deze PDF-versie kan iedere collega eerst de gevraagde gegevens van een blok verzamelen, en daarna eenvoudig een thematisch blok in de online vragenlijst invullen en afronden. We adviseren daarbij om de antwoorden binnen de blokken informatie, advies en doorverwijzing én het leren van basisvaardigheden onderling af te stemmen of door dezelfde collega in te laten invullen.

Vernieuwing jaarlijkse metingen vanaf 2024 in vernieuwde Bibliotheekmonitor

Vanaf dit jaar worden er minder jaarlijkse vragenlijsten uitgezet via de vernieuwde Bibliotheekmonitor. Drie jaarlijkse metingen rondom Basisvaardigheden, Belastingdienst en Digitaal Burgerschap zijn teruggebracht naar één overkoepelende meting: één vragenlijst over de dienstverlening voor volwassenen. Zo wordt de enquête-druk voor bibliotheken beperkt, voorkomen

we overlap tussen vragenlijsten, verbeteren we de data-kwaliteit en kunnen we beter aansluiten bij de techniek van de vernieuwde Bibliotheekmonitor.

De vragenlijst over de dienstverlening voor volwassenen is opgesteld in nauwe samenwerking met de kernteams van de programma's Bibliotheek en Basisvaardigheden, Digitaal Burgerschap en Persoonlijke ontwikkeling.

Inhoud

A. Algemeen.....	3
B. Lezen en leesbevordering voor volwassenen.....	10
C. Informatie, advies en doorverwijzing.....	20
D. Digitaal Burgerschap.....	35
E. Leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid.....	48
F. Persoonlijke ontwikkeling.....	65

A. Algemeen

Thema's

A1. Rondom welke thema's binnen de drie maatschappelijke opgaven bood jouw organisatie in 2023 diensten en programmering voor volwassenen aan? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Geletterde samenleving

- Lezen en leesbevordering voor volwassenen: bijv. leesclubs, schrijversbezoeken, informatiebijeenkomsten voor ouders en trainingen voor docenten.

Participatie in de informatiesamenleving

- Informatie, advies en doorverwijzing voor burgers die moeite hebben hun weg te vinden in de samenleving (bijv. Informatiepunt Digitale Overheid, spreekuren door partners, informatiebijeenkomsten, formulierhulp, hulp bij Belasting en Toeslagen, doorverwijzing naar taalcursussen (verwijsfunctie Taalhuis)).
- Digitaal Burgerschap: programmering gericht op vaardigheden en bewustwording om grip te krijgen op digitalisering en technologie en volwaardig deel te nemen en bij te dragen aan de online informatiesamenleving en technologie (bijv. Tegenlicht Meet Up over technologische vraagstukken, makerplaatsactiviteiten, AI-programmering, etc.).

Leven lang ontwikkelen

- Leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid (rekenen en geld): cursussen, workshops, oefenprogramma's en activiteiten (bijv. taalcoaching, Nederlands als tweede taal, digivaardigheidskursussen, Klik & Tik, werken met de e-overheid van Digisterker en Tel je geld).
- Persoonlijke ontwikkeling: doorontwikkelen en blijven leren over thema's als werk en sollicitatie, gezondheid, kunst en cultuur, foto en film, de Nederlandse samenleving (voor inburgeraars) en persoonlijke kracht (bijv. cursussen, workshops, studiekringen, bijeenkomsten, lezingen en debatten).

Tussenscherm [Indien niet alle opties uit A1 zijn aangevinkt] Je hebt aangegeven dat jouw organisatie niet voor alle thema's binnen de drie maatschappelijke opgaven diensten en programmering voor volwassenen aanbiedt. Weet je zeker dat dit klopt? Klik op 'vorige' om de voorbeelden per thema nog eens goed door te nemen en pas indien nodig je antwoord aan.

Tussenscherm De vragenlijst bestaat uit de volgende thematische blokken:

[Tonen geselecteerde thematische blokken uit A1]

Deze blokken kunnen – indien gewenst – ieder door een andere collega met de bijbehorende expertise worden ingevuld. In de [Bibliotheekmonitor](#) op de pagina 'Start met meten' > 'Jaarlijkse metingen' voeg je per blok de naam en het e-mailadres van de collega toe. Hij of zij ontvangt vervolgens een uitnodigingsmail met link naar het thematische blok. In de [handleiding](#) lees je stap voor stap hoe dit werkt.

Let op: alleen de thematische blokken weergegeven op dit scherm dienen ingevuld te worden.

Plekken

A2. Welke van de onderstaande herkenbare plekken waren in 2023 aanwezig binnen jouw organisatie voor de dienstverlening voor volwassenen?

Let op: het gaat om herkenbare plekken op locaties van jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties met herkenbare plekken voor de dienstverlening voor volwassenen? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag A2.

Locaties	Plek om te maken en te experimenteren (bijv. Makerplaats, fablab)	Plek voor informatie en advies, praktische hulp (bijv. informatieplein)	Plek voor oefenen/non-formeel leren (bijv. een oefenlokaal)	Plek om informeel samen te komen, ontmoeting (bijv. taalcafé)	Geen van deze
[Tonen lijst met locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3a. [Indien locaties buiten organisatie in G!ds] Bood jouw organisatie in 2023 ook dienstverlening voor volwassenen aan op herkenbare plekken buiten de eigen locaties? Bijvoorbeeld een informatiepunt in een buurthuis, wijkcentrum, gemeentehuis, verzorgingshuis en gezondheidscentrum. Zo ja, op welke locaties?

In de volgende vraag is ruimte om eventueel andere locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

Het gaat hierbij om herkenbare plekken van locaties buiten jouw organisatie waarop de bibliotheek dienstverlening voor volwassenen aanbiedt, zoals:

- Plekken om te maken en te experimenteren (bijv. Makerplaats, fablab)
- Plekken voor informatie en advies, praktische hulp (bijv. informatieplein)
- Plekken voor oefenen/non-formeel leren (bijv. een oefenlokaal)
- Plekken om informeel samen te komen, ontmoeting (bijv. taalcafé)

Meerdere antwoorden mogelijk.

Locaties	Plek om te maken en te experimenteren (bijv. Makerplaats, fablab)	Plek voor informatie en advies, praktische hulp (bijv. informatieplein)	Plek voor oefenen/non-formeel leren (bijv. een oefenlokaal)	Plek om informeel samen te komen, ontmoeting (bijv. taalcafé)	Geen van deze
[Tonen lijst met locaties buiten de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A3b. Bood jouw organisatie in 2023 ook dienstverlening voor volwassenen aan op herkenbare plekken buiten de [indien locaties buiten organisatie in G!ds: andere (dan hiervoor doorgegeven)] eigen locaties? Bijvoorbeeld een informatiepunt in een buurthuis, wijkcentrum, gemeentehuis, verzorgingshuis en gezondheidscentrum. Zo ja, op hoeveel [indien locaties buiten organisatie in G!ds: andere] locaties?

Ja, op [indien locaties buiten organisatie in G!ds: andere] locatie(s) buiten de bibliotheekorganisatie, aantal:

Nee

A4. [Indien andere locaties buiten de organisatie] Voer hieronder de gegevens van de ontbrekende locaties in. Bijvoorbeeld een informatiepunt in een buurthuis, wijkcentrum, gemeentehuis, verzorgingshuis en gezondheidscentrum.

Let op: Het gaat hierbij om herkenbare plekken van locaties buiten jouw organisatie waarop de bibliotheek dienstverlening voor volwassenen aanbiedt, zoals:

- Plekken om te maken en te experimenteren (bijv. Makerplaats, fablab)
- Plekken voor informatie en advies, praktische hulp (bijv. informatieplein)
- Plekken voor oefenen/non-formeel leren (bijv. een oefenlokaal)
- Plekken om informeel samen te komen, ontmoeting (bijv. taalcafé)

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties buiten jouw organisatie toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag A4.

Type plek 1 :
Naam locatie 1:.....
Adres locatie 1:.....

Type plek 2 :
Naam locatie 2:.....
Adres locatie 2:.....

Type plek 3 :
Naam locatie 3:.....
Adres locatie 3:.....

Type plek 4 :
Naam locatie 4:.....
Adres locatie 4:.....

Type plek 5 :
Naam locatie 5:.....
Adres locatie 5:.....

Partners

A5. Met welke partners werkte je organisatie in 2023 samen rondom de dienstverlening voor volwassenen?

Met een samenwerking bedoelen we een inhoudelijke samenwerking waarbij afspraken zijn gemaakt over ieder zijn bijdrage in de samenwerking.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Overheid

- Gemeente(n)
- Provincie(s)

Gezin

- Consultatiebureaus (bijv. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG))
- Kraamzorg/verloskundigen
- Kinderopvanginstellingen en/of hun koepelorganisaties (inclusief integrale kindcentra, naschoolse opvang, gastouderbureaus en voorschool)
- VoorleesExpress/Voorleestraject+
- Jeugdgezondheidszorg

Onderwijs

- MBO beroepsonderwijs
- MBO volwasseneneducatie
- Pabo
- Andere instellingen voor beroepsonderwijs
- Hogeschool
- Universiteit

Non formeel leren

- Andere taalaanbieders (inclusief vrijwilligersorganisaties)
- Andere educatieve instellingen en aanbieders van overige soorten educatie, cursussen en workshops (bijv. Volksuniversiteit, vrijwilligersorganisaties)
- SeniorWeb
- Andere aanbieders van computercursussen

Kunst en cultuur

- Theater
- VVV
- Schouwburg
- Bioscoop
- Filmhuis
- Museum
- Kunstuitleen
- Archief
- Kunstenaar(s), ontwerpers, creators of andere creatieve professionals
- Lokale verenigingen sport/cultureel
- Andere culturele instellingen

Welzijn

- Maatschappelijke dienstverleners (bijv. welzijnswerk, wijkwerk, opbouwwerk, maatschappelijk werk, Humanitas, vrijwillige hulp, armoedebestrijding, voedselbank)
- COA
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwilligersorganisaties voor vluchtelingen/asielzoekers
- Schuldhulpverlening
- Sociale raadslieden
- Lokale bewonersorganisaties of (afdelingen van) belangenorganisaties (bijv. seniorenvereniging, vereniging voor Slechthorenden, Gehandicapten platform)

Gezondheid, Zorg

- Huisarts
- Andere eerstelijnsorganisaties (bijv. zorgkoepels)
- GGD
- GGZ
- Thuiszorg
- Ziekenhuizen
- Overige zorg- en welzijnsinstellingen

Juridisch

- Juridisch Loket

Werk

- Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)
- UWV
- Sociale Verzekeringsbank (SVB)
- Vakbonden
- Samenwerkingsverband arbeidsmarktregio (bijv. Werkcentrum)

Overige instellingen

- Andere bibliotheek
- Stichting Lezen & Schrijven
- Politie
- Lokale of regionale media/journalistiek (kranten, omroep etc.)
- Lokale of regionale samenwerkingsverbanden of onderzoek consortia (bijv. Elsalab voor de ontwikkeling en toepassing van mensgerichte AI), namelijk:
- Professionele fablabs / IT-aanbieders
- Debatclub
- Organisaties gericht op persoonlijke ontwikkeling, ontmoeting, vrijetijdsbesteding en creativiteit (inclusief vrijwilligersorganisaties)
- Banken
- Boekhandel
- Andere commerciële dienstverleners (bijv. belastingadvieskantoren, administratieve organisaties)
- Anders, namelijk
- Wij hebben geen samenwerkingspartners
- Weet ik niet

A6. In hoeverre werkte je organisatie in 2023 samen met onderstaande partners rondom de dienstverlening voor volwassenen?

Met **structurele samenwerking** bedoelen we een meerjarige samenwerking die niet van eenmalige inkomsten afhankelijk is.

Met **incidentele samenwerking** bedoelen we een eenmalige en/of kortdurende samenwerking rondom een specifieke activiteit of project.

Locaties	Structureel	Incidenteel
[Tonen lijst partners aangevinkt in vorige vraag]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Afsluiting blok A

A7. Dit was de laatste vraag uit blok A - Algemeen. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

Geen opmerkingen

B. Lezen en leesbevordering voor volwassenen [Indien aangevinkt bij A1]

Aanbod en programmering

B1. Welke activiteiten bood jouw organisatie in 2023 aan voor volwassenen, specifiek rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Let op: Binnen dit thema brengen we in kaart hoe jouw organisatie de dienstverlening in het kader van het thema lezen en leesbevordering voor volwassenen heeft ingericht. Voorleesactiviteiten voor kinderen en groepsbezoeken van scholen vallen niet binnen dit thema.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Informatiebijeenkomst
- Training/workshop
- Bijeenkomst van leesclub/leeskring (bijv. samen lezen, in gesprek over boeken)
- Schrijversbezoek/boekpresentatie
- Coaching/begeleiding
- Ouder-kind activiteit
- Andere activiteiten, namelijk:.....
- Weet ik niet

Tussenscherm [Indien activiteiten onbekend] Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw organisatie die dit wel weet en wil je de contactpersoon voor dit thematisch blok aanpassen? Neem dan contact op via bibliotheekmonitor@kb.nl en geef de naam en e-mailadres van de vervangend contactpersoon door. Geef daarbij aan dat het om het blok Lezen en leesbevordering gaat.

B2. Rondom welke thema's bood jouw organisatie in 2023 deze activiteiten voor volwassenen aan?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Thema	Leesbevordering in de breedte	Leesplezier	Leesvaardigheid	(Kennismaking met) literatuur	Lezen met een leesbeperking (bijv. activiteiten rondom dyslexie)	Meertaligheid	Ander thema
[Tonen lijst met geselecteerde antwoorden vragen B1]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

B3. [Indien ander thema] Voor één of meerdere activiteiten zijn andere thema's van toepassing. Welke thema's waren dit?

Toelichting:.....

Gezinsaanpak

B4. Welke activiteiten bood jouw organisatie in 2023 aan voor volwassenen, specifiek op het gebied van gezin? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Let op: In deze vraag gaan we niet in op specifieke producten en diensten, maar op de aanpak voor volwassenen. Met de andere jaarlijkse Bibliotheekmonitormeting rondom jeugd (voorheen voorschoolse educatie, samenwerking primair en voortgezet onderwijs) wordt de specifieke dienstverlening in kaart gebracht.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Integrale gezinsaanpak in de bibliotheek (bijv. Taalhuis, BoekStarthoek en jeugdaanbod fysiek met elkaar verbonden)
- Activiteiten voor zowel ouders en kinderen in de bibliotheek (bijv. PraatjesMaken, Mamacafé, Oudercafé)
- Ouderbijeenkomsten buiten de bibliotheek

- Gezinsaanpak in de wijk (wijkgerichte activiteiten, bijv. de Boekfiets en de Vakantie Voorleestent)
- Bereik en ondersteuning met digitale hulpmiddelen (bijv. educatieve oefenprogramma's voor laagtaalvaardige ouders en jonge kinderen op een tablet)
- Voorleestraject+ (voorleesprogramma's die extra ondersteuning aan laagtaalvaardige ouders geven bij het voorlezen, bijv. de VoorleesExpress)
- BoekStartcoach/BoekStartcoach aan huis
- Activiteiten rondom meertaligheid
- VE-programma met oudercomponent (activiteiten waarbij ouders ondersteuning krijgen bij de opvoeding en het vergroten educatie van kinderen van 0-4 jaar)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet
- Geen

Inclusieve toegankelijkheid

B5. Welke dienstverlening in het kader van inclusieve toegankelijkheid voor volwassenen met een beperking heeft jouw organisatie in 2023 voor volwassenen aangeboden?

Bibliotheken bieden vrije toegang tot informatie, persoonlijke ontwikkeling, debat en cultuur. Ze zijn een centrale ontmoetingsplek in de samenleving, waar iedereen welkom is. Goede toegankelijkheid is daarbij vanzelfsprekend. Toch behoeft dit continu aandacht, ook in netwerkverband. Toegankelijkheid is immers verweven met alle maatschappelijke opgaven en stelseluitdagingen binnen de Netwerkagenda. Ook veranderingen in wet- en regelgeving maken gezamenlijke inzet urgent. De ambitie is om niemand uit te sluiten, door de fysieke en digitale toegankelijkheid van bibliotheken te waarborgen.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Fysieke toegankelijkheid:** gebouw, inrichting en prikkelvrije tijden voor volwassenen met een beperking.
- Digitale toegankelijkheid:** bijvoorbeeld de training toegankelijkheidsinstellingen, toegankelijkheid van de WaaS en content op de bibliotheekwebsite.
- Sociale toegankelijkheid:** speciale activiteiten voor volwassenen met een beperking en/of bestaande activiteiten die toegankelijk zijn gemaakt voor deze doelgroep.

- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Strategie en beleid

B6. Uit welke bronnen werd de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen in 2023 gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exploitatiesubsidie gemeente(n)
- IDO (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- WEB (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- Andere doelsubsidies van de gemeente(n)
- Projectsubsidie gemeente(n)
- Provinciale subsidies
- Subsidie/financiering verstrekt door de Koninklijke Bibliotheek (KB)
- Subsidie/financiering verstrekt door de POI
- Eigen middelen van de bibliotheek (bijv. inkomsten uit lidmaatschap en activiteiten, reserves)
- Structurele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Incidentele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

B7. [Indien één of meerdere financieringsbronnen] In 2023 is de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen bij jouw organisatie gefinancierd uit de volgende bronnen. Kun je met een verdeling aangeven hoeveel procent ongeveer gefinancierd vanuit welke bron?

Het totaal moet optellen tot 100%.

Bronnen	Percentage
[Tonen lijst met bronnen aangevinkt in vorige vraag]%

- Weet ik niet

Personeel en kennis

B8. Welke (soortgelijke) functies waren in jouw organisatie in 2023 beschikbaar voor de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen?

De personeelsfuncties zoals hieronder weergegeven, zijn afkomstig uit het [Functieboek OB/KE](#). Dit functiehuis is dekkend is voor alle functies binnen de organisaties in de branches openbare bibliotheken en kunsteducatie en sinds 2022 van toepassing, volgens de cao openbare bibliotheken. Meer informatie over het functiehuis vind je [op de website van de VOB](#).

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Medewerker algemene ondersteuning
- Medewerker facilitair
- Medewerker educatie
- Medewerker service & informatie
- Medewerker administratie & ondersteuning
- Specialist uitvoering
- Ontwikkelaaradviseur
- Projectleider
- Coördinator
- Strategisch manager
- Tactisch manager
- Operationeel manager
- Vrijwilligers ingezet voor activiteiten/programmering
- Vrijwilligers ingezet als gastvrouw/-heer (bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Vrijwilligers ingezet voor facilitaire werkzaamheden (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)

- Anders, namelijk:
- Geen personeel of vrijwilligers beschikbaar
- Weet ik niet

B9. [Indien vrijwilligers voor activiteiten/programming] **Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 vrijwilligers inzette voor activiteiten en programming rondom leesbevordering voor volwassenen. In wat voor rol werden deze vrijwilligers ingezet voor de activiteiten en programming?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Zelfstandige rol (bijv. cursus geven)
- Coördinerende rol (bijv. coördinatie Taalhuis)
- Ondersteunende rol (bijv. ondersteuning bieden aan professional die de activiteit/programming draagt)
- Facilitaire rol (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

B10. **Hoeveel fte was er in 2023 per week beschikbaar rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat werd ingehuurd voor de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen.**

Let op: 1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor openbare bibliotheken.

Aantal fte:

- Weet ik niet

B11. [Indien vrijwilligers ingezet] **Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw organisatie in 2023 werkte rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen?**

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens jouw organisatie, niet via andere organisaties.

Aantal vrijwilligers:

Weet ik niet

B12. [Indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uur per week zijn deze vrijwilligers in 2023 gemiddeld ingezet voor de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen?

Let op: Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur per week voor het totaal aan vrijwilligers, dus niet om het aantal uur per vrijwilliger.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren
- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer
- Weet ik niet

B13. Hebben de medewerkers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen? Zo ja, aan welke training(en)?

Let op: trainingen of kennisbijeenkomsten waar alleen vrijwilligers aan hebben deelgenomen tellen bij deze vraag niet mee.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Training door eigen POI
- Kennisbijeenkomst door eigen POI
- Anders, namelijk:
- Geen

B14. [Indien vrijwilligers ingezet] Hebben de vrijwilligers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen? Zo ja, aan welke training(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Training door eigen POI
- Kennisbijeenkomst door eigen POI
- Anders, namelijk:
- Geen

Publiek

B15. Voor welke doelgroepen werden de verschillende vormen van dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen in 2023 aangeboden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Volwassenen (in het algemeen)
- Jongvolwassenen (circa 18-25 jaar)
- Ouders/opvoeders in het algemeen
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Grootouders
- Laaggeletterden NT1 (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- Laaggeletterden NT2 (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands)). Inclusief inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders.
- Inburgeraars (specifiek aanbod binnen gehele NT2-doelgroep)
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociaal ontwikkelbedrijf, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Leerkrachten/docenten
- Studenten
- Creatieve makers (in brede zin, zowel digitale technologie als ander vakmanschap)
- Ander type volwassenen, namelijk

B16. Betreft jouw organisatie het publiek bij de programmering rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen? Zo ja, kun je toelichten hoe jouw organisatie dat doet?

- Ja, op de volgende manier:
- Nee

Evaluatie

B17. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als successen ervaren in de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- (Voldoende) financiering
- De personele bezetting
- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- Nieuwe doelgroep(en) weten te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt goed
- De samenwerking met andere partners verloopt goed
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (computers, netwerk etc.)
- Voldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

B18. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom lezen en leesbevordering voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt stroef
- De samenwerking met andere partners verloopt stroef
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (computers, netwerk etc.)
- Onvoldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Afsluiting blok B

B19. Dit was de laatste vraag uit blok B – Lezen en leesbevordering voor volwassenen. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

- Geen opmerkingen

C. Informatie, advies en doorverwijzing [Indien aangevinkt bij A1]

Aanbod en programmering

C1. Rondom welke thema's bood jouw organisatie in 2023 informatie, advies en doorverwijzing voor burgers die moeite hebben hun weg te vinden in de samenleving? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Let op: Binnen dit thema brengen we in kaart hoe jouw organisatie informatie, advies en doorverwijzing (voor burgers die moeite hebben hun weg te vinden in de samenleving) heeft ingericht. Het gaat hierbij om de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp.

Leer-activiteiten rondom werk (bijv. een cursus CV maken, sollicitatietraining) en gericht op het vergroten van zelfredzaamheid (bijv. een cursus Klik & Tik, cursus Digisterker, begeleiding door een taalmaatje of ander aanbod op het gebied van het leren van basisvaardigheden) vallen niet binnen dit thema.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Taal (bijv. inloopspreekuur rondom taal)
- Digitaal (bijv. inloopspreekuur digitale vaardigheid, IDO, Tablet Café)
- Belasting en toeslagen (bijv. belastinghulp, formulierenbrigade)
- Overige geldzaken (bijv. Schuldenspreekuur, informatiebijeenkomst lokale bank)
- Zorg (bijv. informatie over zorgverzekeringen)
- Sociaaljuridisch (bijv. sociaaljuridisch loket, spreekuren)
- Werk en werk zoeken (bijv. informatie over werk en pensioen, informatie voor startende ondernemers)
- Wonen (bijv. spreekuur woningcorporatie, informatiebijeenkomst verduurzamen woning,
- Ander thema, namelijk:
- Weet ik niet

Tussenscherm [Indien activiteiten onbekend] Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw organisatie die dit wel weet en wil je de contactpersoon voor dit thematisch blok aanpassen? Neem dan contact op via bibliotheekmonitor@kb.nl en geef de naam en e-mailadres van de vervangend contactpersoon door. Geef daarbij aan dat het om het blok Informatie, advies en doorverwijzing gaat.

C2. [Indien aanbod Digitaal] Jouw organisatie bood in 2023 informatie, advies en doorverwijzing rondom het thema digitaal aan. Om welke gaat het? Dit kan ook aangeboden worden door partners binnen jouw organisatie.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Digitale overheid
- Digitale zorg
- Digitaal/online bankieren
- Digitaal overig (digitaal meedoen, digitale samenleving)
- Anders, namelijk :.....
- Weet ik niet

C3. In welke vormen bood jouw organisatie in 2023 informatie, advies en doorverwijzing aan voor volwassenen?

Let op: Het gaat hierbij om de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp.

Leer-activiteiten gericht op het vergroten van zelfredzaamheid (bijvoorbeeld een cursus Klik & Tik, cursus Digisterker, begeleiding door een taalmaatje of ander aanbod op het gebied van het leren van basisvaardigheden vallen niet binnen dit thema.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Thema	Informatie-punt	Informatie-bijeenkomst	Spreekuur	Invulhulp	Anders
[Tonen lijst met geselecteerde antwoorden C1 en C2]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4. [Indien andere vorm] Voor één of meerdere thema's zijn andere vormen van informatie, advies en doorverwijzing ingezet. Welke vormen waren dit?

Toelichting:.....

C5. [Indien aanbod Belasting en toeslagen] Jouw organisatie bood in 2023 informatie, advies en doorverwijzing rondom het thema belasting en toeslagen aan. Om welke gaat het? En in welke vorm(en) werden deze aangeboden? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Meerdere antwoorden mogelijk.

	Spreekuur	Informatie-bijeenkomst	Invulhulp	Formulieren hulp	Anders
Belastingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Landelijke toeslagen (bijv. huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag, kindgebonden budget)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combinatie belastingen en toeslagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Lokale) belastingen en toeslagen (bijv. waterschapsbelasting, gemeentebelastingen, individuele inkomstentoeslag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

{digi}Taalhuizen

C6. Met de term {digi}taalhuis wordt hier de verwijfsfunctie bedoeld. Het doel van het {digi}taalhuis is om laaggeletterden snel door te geleiden naar passend aanbod. Het taalhuis is veelal ook zelf aanbieder van non-formeel aanbod. Vragen daarover komen aan bod in het themablok E, het leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid.

Hoeveel {digi}Taalhuizen bevonden zich in 2023 in het werkgebied van jouw organisatie?

Het gaat hierbij om alle {digi}Taalhuizen in het werkgebied, zowel in als buiten de locaties van jouw organisatie.

Vul '0' in als er in het werkgebied van jouw organisatie geen {digi}Taalhuizen zijn.

	Aantal	Weet ik niet
Aantal (digi)Taalhuizen in het werkgebied		<input type="checkbox"/>

C7. [Indien aantal (digi)Taalhuizen in werkgebied bekend] Je hebt aangegeven dat er [aantal] (digi)Taalhuizen zijn in jouw werkgebied. Hoeveel van de (digi)Taalhuizen in het werkgebied bevonden zich in 2023 in een locatie van jouw organisatie?

Vul '0' in als er binnen jouw organisatie geen (digi)Taalhuizen zijn.

Aantal (digi)Taalhuizen in een locatie van jouw organisatie:.....

Weet ik niet

C8. [Indien minimaal 1 (digi)Taalhuis aangeboden in werkgebied] In hoeveel van de [aantal] (digi)Taalhuizen in het werkgebied (inclusief de Taalhuizen in een locatie van jouw organisatie) had jouw organisatie in 2023 een coördinerende rol?

Aantal (digi)Taalhuizen waarbij jouw organisatie een coördinerende rol had:

Weet ik niet

Informatiepunten Digitale Overheid (IDO)

C9a. Volgens onze gegevens had jouw organisatie in 2023 [aantal IDO's zowel binnen als buiten de bibliotheek] Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) op de volgende locaties. Klopt deze lijst?

Let op: het gaat hierbij zowel om IDO locaties binnen als buiten jouw organisatie. Als de lijst niet klopt, dan kun je deze in de volgende vraag corrigeren.

[Tonen lijst IDO's zowel binnen als buiten de bibliotheek]

De lijst klopt

- De lijst klopt niet

C9b. [Indien lijst niet klopt] Geef hieronder aan op welke locaties jouw organisatie in 2023 Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) had.

Let op: het gaat hierbij zowel om IDO locaties binnen als buiten jouw organisatie.

Als er IDO's ontbreken in deze lijst vul dan bij 'andere locaties' het aantal ontbrekende IDO's in. Bij de volgende vraag kun je invullen om welke locaties het gaat.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- [Locatie 1]
- [Locatie 2]
- [Locatie 3]
- [.....]
- Andere locatie(s), aantal:
- Geen

C10. [Indien andere IDO's] Voer hieronder de gegevens van de ontbrekende IDO's in.

Let op: het gaat om IDO locaties zowel binnen als buiten jouw organisatie.

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 10 IDO's toevoegen. Zijn er meer dan 10 IDO's locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag C10.

Naam locatie :
ISILcode locatie:

C11. [Indien IDO niet op een locatie waar volgens G!ds wel een IDO is] Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 geen IDO op onderstaande locatie(s) had, terwijl deze wel in G!ds staan. Kun je aangeven waarom niet?

- [Locatie 1], geen IDO omdat:
- [Locatie 2], geen IDO omdat:
- [Locatie 3], geen IDO omdat:

C12. [Indien vragen geregistreerd in Outputregistratietool] In de Outputregistratietool heeft jouw organisatie in 2023 in totaal [aantal] bij het IDO gestelde vragen geregistreerd. Zijn dit alle vragen die in 2023 bij het IDO gesteld zijn?

Let op: het gaat om het aantal gestelde vragen voor IDO's van alle locaties bij elkaar opgeteld, zowel binnen als buiten jouw organisatie.

- Ja, dit is het definitieve aantal IDO vragen voor 2023
- Nee, ik wil nog een correctie doorgeven

C13. [Indien aantal niet overeenkomt OF indien aantal vragen niet geregistreerd is in outputregistratietool] **Hoeveel vragen zijn er in 2023 gesteld bij de IDO's van jouw organisatie?**

Let op: het gaat om het aantal gestelde vragen voor IDO's van alle locaties zowel binnen als buiten jouw organisatie bij elkaar opgeteld.

Aantal gestelde vragen:.....

Kun je toelichten waarom het aantal gestelde vragen niet overeenkomt met het aantal dat is geregistreerd in de Outputregistratietool?

Toelichting:.....

Belasting en toeslagen

C14. [Indien aanbod belasting en toeslagen] **Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten gerelateerd aan het convenant met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen (hulp bij belasting en toeslagen) aan?**

Let op: het gaat om locaties met spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties met spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten gerelateerd aan het convenant met de Belastingdienst

en Dienst Toeslagen (hulp bij belasting en toeslagen) voor de dienstverlening voor volwassenen? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag C14.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- [Locatie 1]
- [Locatie 2]
- [Locatie 3]
- [.....]
- Geen

C15. [Indien aanbod Belasting en toeslagen] Bood jouw organisatie in 2023 ook spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten gerelateerd aan het convenant de Belastingdienst en Dienst Toeslagen (hulp bij belasting en toeslagen) aan buiten de eigen locaties?

Let op: het gaat om locaties met spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag C15.

Naam locatie 1:.....

Adres locatie 1:.....

Naam locatie 2:.....

Adres locatie 2:.....

Naam locatie 3:.....

Adres locatie 3:.....

Naam locatie 4:.....

Adres locatie 4:.....

Naam locatie 5:.....

Adres locatie 5:.....

C16. [Indien aanbod Belasting en toeslagen op minimaal 1 locatie] **Hoeveel mensen zijn er per locatie bereikt met de spreekuren, invulhulp of bijeenkomsten gerelateerd aan het convenant met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen (hulp bij belasting en toeslagen)?**

Vul alleen 0 in als er **geen** mensen zijn bereikt. Geef een schatting als je het aantal niet precies weet.

Locaties	Aantal mensen bereikt (registratie)	Aantal mensen bereikt (schatting)	Weet ik niet
[Tonen aangevinkte lijst met locaties binnen en buiten de locatie]	<input type="checkbox"/>

Strategie en beleid

C17. Uit welke bronnen werd de dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen in 2023 gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exploitatiesubsidie gemeente(n)
- IDO (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- WEB (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- Andere doelsubsidies van de gemeente(n)
- Projectsubsidie gemeente(n)
- Provinciale subsidies
- Subsidie/financiering verstrekt door de Koninklijke Bibliotheek (KB) (bijv. Belastingdienst en Toeslagen, Digitaal Burgerschap)
- Subsidie/financiering verstrekt door de POI
- Eigen middelen van de bibliotheek (bijv. inkomsten uit lidmaatschap en activiteiten, reserves)
- Structurele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Incidentele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

C18. [Indien één of meerdere financieringsbronnen] In 2023 is de dienstverlening (informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen) bij jouw organisatie gefinancierd uit de volgende bronnen. Kun je met een verdeling aangeven hoeveel procent ongeveer gefinancierd vanuit welke bron?

Het totaal moet optellen tot 100%.

Bronnen	Percentage
[Tonen lijst met bronnen aangevinkt in vorige vraag]%

Weet ik niet

C19. [Indien aanbod belasting en toeslagen op minimaal 1 locatie] Waaraan is de subsidie vanuit het convenant met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen (hulp bij belasting en toeslagen) in 2023 besteed?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Coördinatie en organisatie (bijv. de opbouw van het netwerk met partners en registratie van aanmeldingen)
- Scholing en training van medewerkers
- Vrijwilligersvergoeding
- Materialen en collectie
- Capaciteit voor het organiseren van activiteiten
- Marketing en communicatie (bijv. drukkosten, inkopen van advertentiePlek)
- Anders, namelijk
- Weet ik niet

Personeel en kennis

C20. Welke (soortgelijke) functies waren in jouw organisatie in 2023 beschikbaar voor informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen?

De personeelsfuncties zoals hieronder weergegeven, zijn afkomstig uit het [Functieboek OB/KE](#). Dit functiehuis is dekkend is voor alle functies binnen de organisaties in de branches openbare bibliotheken en kunsteducatie en sinds 2022 van toepassing, volgens de cao openbare bibliotheken. Meer informatie over het functiehuis vind je [op de website van de VOB](#).

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Medewerker algemene ondersteuning
- Medewerker facilitair
- Medewerker educatie
- Medewerker service & informatie
- Medewerker administratie & ondersteuning
- Specialist uitvoering
- Ontwikkelaaradviseur
- Projectleider
- Coördinator
- Strategisch manager
- Tactisch manager
- Operationeel manager
- Vrijwilligers ingezet voor activiteiten/programmering
- Vrijwilligers ingezet als gastvrouw/-heer (bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Vrijwilligers ingezet voor facilitaire werkzaamheden (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Geen personeel of vrijwilligers beschikbaar
- Weet ik niet

C21. [\[Indien vrijwilligers voor activiteiten/programmering\]](#) **Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 vrijwilligers inzette voor activiteiten en programmering voor informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen. In wat voor rol werden deze vrijwilligers ingezet voor de activiteiten en programmering?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Zelfstandige rol (bijv. cursus geven, 1-op-1 informatiegeven)

- Coördinerende rol (bijv. coördinatie Taalhuis)
- Ondersteunende rol (bijv. ondersteuning bieden aan professional die de activiteit/programming draagt)
- Facilitaire rol (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

C22. Hoeveel fte was er in 2023 per week beschikbaar voor informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat werd ingehuurd voor de dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing.

Let op: 1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor openbare bibliotheken.

Aantal fte:

- Weet ik niet

C23. Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw organisatie in 2023 werkte rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen?

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens jouw organisatie, niet via andere organisaties.

Aantal vrijwilligers:

- Weet ik niet

C24. [Indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uur per week zijn deze vrijwilligers in 2023 gemiddeld ingezet voor de dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen?

Let op: Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur per week voor het totaal aan vrijwilligers, dus niet om het aantal uur per vrijwilliger.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren

- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer
- Weet ik niet

C25. Hebben de medewerkers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom het thema informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen? Zo ja, aan welke training(en)?

Let op: trainingen of kennisbijeenkomsten waar alleen vrijwilligers aan hebben deelgenomen tellen bij deze vraag niet mee.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- IDO e-learning (basis)
- IDO vaardighedentraining (basis)
- Privacy in het IDO (basis,
- Maatwerk/a la carte door POI (verdieping)
- Intervisie bijeenkomsten
- Online platform Kennisnetwerk van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen
- Anders, namelijk:
- Geen

C26. [Indien vrijwilligers ingezet] Hebben de vrijwilligers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen? Zo ja, aan welke training(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- IDO e-learning (basis)
- IDO vaardighedentraining (basis)
- Privacy in het IDO (basis)
- Maatwerk/a la carte door POI (verdieping)
- Intervisie bijeenkomsten
- Online platform Kennisnetwerk van de Belastingdienst en Dienst Toeslagen
- Anders, namelijk:
- Geen

C27. Voor welke doelgroepen werden de verschillende vormen van dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing in 2023 aangeboden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Volwassenen (in het algemeen)
- Jongvolwassenen (circa 18-25 jaar)
- Ouders/opvoeders in het algemeen
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Grootouders
- Laaggeletterden NT1 (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- Laaggeletterden NT2 (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands)). Inclusief inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders.
- Inburgeraars (specifiek aanbod binnen gehele NT2-doelgroep)
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociaal ontwikkelbedrijf, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Leerkrachten/docenten
- Studenten
- Creatieve makers (in brede zin, zowel digitale technologie als ander vakmanschap)
- Ander type volwassenen, namelijk

Evaluatie

C28. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als successen ervaren in de dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- (Voldoende) financiering
- De personele bezetting

- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- Nieuwe doelgroep(en) weten te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt goed
- De samenwerking met andere partners verloopt goed
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (computers, netwerk etc.)
- Voldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

C29. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom informatie, advies en doorverwijzing voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt stroef
- De samenwerking met andere partners verloopt stroef
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (computers, netwerk etc.)
- Onvoldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein

- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Afsluiting blok C

C30. Dit was de laatste vraag uit blok C – Informatie, advies en doorverwijzing. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

- Geen opmerkingen

D. Digitaal Burgerschap [Indien aangevinkt bij A1]

Aanbod en programmering

D1A. Welke activiteiten bood jouw organisatie in 2023 aan voor volwassenen, specifiek rondom Digitaal Burgerschap? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Binnen dit thema brengen we in kaart hoe jouw organisatie de dienstverlening in het kader van Digitaal Burgerschap heeft ingericht. We willen je vragen om bij het beantwoorden van de vragen de definitie van digitaal burgerschap in je achterhoofd te houden die binnen het landelijke programma is geformuleerd. Hierin betekent digitaal burgerschap...

"...dat mensen zich actief vaardig en weerbaar kunnen bewegen in de online informatiesamenleving. Wie digitaal vaardig is, verkent nieuwe digitale mogelijkheden, benut de kansen die technologie biedt en ontwikkelt de complexe vaardigheden die nodig zijn om te ontdekken en te experimenteren. Wie digitaal weerbaar is, is zich bewust van risico's, maakt bewuste keuzes en beschermt zichzelf op digitaal gebied. Deze kennis en vaardigheden vormen de basis voor een actieve bijdrage aan de digitale informatiesamenleving."

Digitaal burgerschap onderscheidt zich van digitale inclusie en digitale basisvaardigheden omdat het zich richt op alle volwassenen en niet specifiek op de doelgroep van (tijdelijk) kwetsbare burgers en laaggeletterden. Programma's, diensten en activiteiten die onder digitale inclusie en digitale basisvaardigheden vallen, richten zich specifiek op volwassenen die het ontbreekt aan operationele computer- en internetvaardigheden, bijvoorbeeld basale vaardigheden die nodig zijn om eenvoudige computerprogramma's te gebruiken, e-mails te versturen, online formulieren in te vullen of contact te hebben met de digitale overheid. De dienstverlening die onder deze thematiek valt, zoals de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's), Digisterker en Klik & Tik, wordt in andere thematische blokken uitgevraagd en valt buiten de scope van dit thema.

Ook activiteiten specifiek voor de jeugd, bijvoorbeeld op het gebied van mediawijsheid/informatievaardigheden dienen hier niet meegeteld te worden. Deze komen in de vragenlijst rondom de dienstverlening voor de jeugd aan bod.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Activiteiten om burgers te laten **kennismaken en experimenteren** met de mogelijkheden en kansen van de online wereld en technologie (bijv. maakplaatsactiviteiten en/of activiteiten rondom AI, robotisering, programmeren, etc.).

- Activiteiten op het gebied van educatie en informatie ter **bewustwording van de** risico's en het creëren van **weerbaarheid** tegen de negatieve gevolgen van digitalisering en technologie (bijv. activiteiten over veilig internetten en de werking en invloed van algoritmes).
- Activiteiten op het gebied van **debat en dialoog** over maatschappelijke en ethische vraagstukken rondom digitalisering en technologie (bijv. meet-ups over algoritmes, ethiek en de digitale balans).
- Activiteiten om burgers te inspireren en stimuleren om actief **deel te nemen en bij te dragen aan lokale vraagstukken** rondom digitalisering en/of met behulp van technologie.

D1B. Over welke van onderstaande thema's heeft jouw organisatie in 2023 programma's en/of activiteiten rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen aangeboden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Artificial Intelligence (bijv. algoritmes, machine learning, deep learning)
- Burgerwetenschap (burgers dragen bij aan het verzamelen van meetgegevens)
- Digitale nalatenschap
- Digitale duurzaamheid
- Ethiek van technologie
- Gezond mediagebruik, online verslaving, digitale balans, digitale detox
- Immersieve technologie, zoals virtual en augmented reality
- Media opvoeding (kinderen veilig grootbrengen in de digitale wereld)
- Media (maken) en journalistiek, nieuwswijsheid
- Online gedrag en omgangsvormen (netiquette), online haat, pesterijen en geweld
- Online veiligheid, cybercriminaliteit- en bedrog
- Online informatie manipulatie (complotdenken, desinformatie, deep fake, etc.)
- Online privacy
- Online identiteit
- Polarisatie
- Smart city
- Zelf programmeren (coderen, hacken)
- Anders, namelijk:
- Geen van bovenstaande
- Weet ik niet

Tussenscherm [Indien activiteiten onbekend] Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw organisatie die dit wel weet en wil je de contactpersoon voor dit thematisch blok aanpassen? Neem dan contact op via bibliotheekmonitor@kb.nl en geef de naam en e-mailadres van de vervangend contactpersoon door. Geef daarbij aan dat het om het blok Digitaal Burgerschap gaat.

D2. Hoeveel activiteiten rondom Digitaal Burgerschap heeft je organisatie (naar schatting) in totaal in 2023 georganiseerd? En hoeveel deelnemers namen deel aan deze activiteiten?

Houd bij het invullen van deze vraag rekening met onderstaande punten:

- De activiteit hoeft niet in de organisatie te hebben plaatsgevonden, maar de bibliotheek moet wel (één van) de organiserende partij(en) zijn;
- Deelnemers van de activiteit kunnen zowel bibliotheekleden als niet-leden zijn;
- Cursussen die worden aangeboden door de organisatie, worden per cursusdag of -bijeenkomst als één aparte activiteit meegeteld. Een wekelijkse cursus met 10 bijeenkomsten telt derhalve als 10 aparte activiteiten. Als er gemiddeld 8 deelnemers op deze cursus afkomen, dan telt dit als 80 deelnemers (8 cursisten keer 10 cursusdagen);
- Het aantal activiteiten is de optelsom van activiteiten die zowel in fysieke vorm als in andere vorm (bijv. online) zijn georganiseerd.

Activiteiten die niet worden meegerekend:

- Activiteiten specifiek voor jeugd, bijvoorbeeld op het gebied van mediawijsheid / informatievaardigheden;
- Activiteiten op het gebied van basisvaardigheden en/of digitale inclusie voor kwetsbare groepen, bijvoorbeeld cursus voor basis internetvaardigheden, Digisterker en Klik & Tik.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Als je het precieze aantal niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Heb je vragen of twijfels over het wel of niet meetellen van een activiteit? Neem dan contact met ons op via bibliotheekmonitor@kb.nl

Aantal activiteiten:

Weet ik niet

Aantal deelnemers:

Weet ik niet

D3. Met welke partners werkte je organisatie in 2023 samen rondom de programmering voor volwassenen op het gebied van Digitaal Burgerschap?

Met een samenwerking bedoelen we een inhoudelijke samenwerking waarbij afspraken zijn gemaakt over ieder zijn bijdrage in de samenwerking.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Onderwijs

- MBO beroepsonderwijs
- MBO volwasseneneducatie
- Pabo
- Andere instellingen voor beroepsonderwijs
- Hogeschool
- Universiteit

Kunst en cultuur

- Theater
- VVV
- Schouwburg
- Bioscoop
- Filmhuis
- Museum
- Kunstuitleen
- Archief
- Kunstenaar(s), ontwerpers, creators of andere creatieve professionals
- Lokale verenigingen sport/cultureel
- Andere culturele instellingen

Overige instellingen

- Andere bibliotheek
- Stichting Lezen & Schrijven
- Politie
- Lokale of regionale media/journalistiek (kranten, omroep etc.)
- Lokale of regionale samenwerkingsverbanden of onderzoek consortia (bijv. Elsalab voor de ontwikkeling en toepassing van mensgerichte AI), namelijk:
- Professionele fablabs / IT-aanbieders
- Debatclub
- Organisaties gericht op persoonlijke ontwikkeling, ontmoeting, vrijetijdsbesteding en creativiteit (inclusief vrijwilligersorganisaties)
- Banken
- Boekhandel
- Andere commerciële dienstverleners (bijv. belastingadvieskantoren, administratieve organisaties)

Overheid

- Gemeente(n)
- Provincie(s)

Gezin

- Consultatiebureaus (bijv. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG))
- Kraamzorg/verloskundigen
- Kinderopvanginstellingen en/of hun koepelorganisaties (inclusief integrale kindcentra, naschoolse opvang, gastouderbureaus en voorschool)
- VoorleesExpress/Voorleestraject+
- Jeugdgezondheidszorg

Non formeel leren

- Andere taalaanbieders (inclusief vrijwilligersorganisaties)
- Andere educatieve instellingen en aanbieders van overige soorten educatie, cursussen en workshops (bijv. Volksuniversiteit, vrijwilligersorganisaties)
- SeniorWeb
- Andere aanbieders van computercursussen

Welzijn

- Maatschappelijke dienstverleners (bijv. welzijnswerk, wijkwerk, opbouwwerk, maatschappelijk werk, Humanitas, vrijwillige hulp, armoedebestrijding, voedselbank)
- COA
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwilligersorganisaties voor vluchtelingen/asielzoekers
- Schuldhulpverlening
- Sociale raadslieden
- Lokale bewonersorganisaties of (afdelingen van) belangenorganisaties (bijv. seniorenvereniging, vereniging voor Slechthorenden, Gehandicapten platform)

Gezondheid, Zorg

- Huisarts
- Andere eerstelijnsorganisaties (bijv. zorgkoepels)
- GGD
- GGZ
- Thuiszorg
- Ziekenhuizen
- Overige zorg- en welzijnsinstellingen

Juridisch

- Juridisch Loket

Werk

- Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)
- UWV
- Sociale Verzekeringsbank (SVB)
- Vakbonden
- Samenwerkingsverband arbeidsmarktregio (bijv. Werkcentrum)

Overig

- Anders, namelijk
- Wij hebben geen samenwerkingspartners
- Weet ik niet

D4. In hoeverre werkte je organisatie in 2023 samen met onderstaande partners rondom de programmering voor volwassenen op het gebied van Digitaal Burgerschap?

Met **structurele samenwerking** bedoelen we een meerjarige samenwerking die niet van eenmalige inkomsten afhankelijk is.

Met **incidentele samenwerking** bedoelen we een eenmalige en/of kortdurende samenwerking rondom een specifieke activiteit of project.

Locaties	Structureel	Incidenteel
[Tonen lijst partners aangevinkt bij vorige vraag]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Strategie en beleid

D5. Uit welke bronnen werd de programmering rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen in 2023 gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exploitatiesubsidie gemeente(n)
- IDO (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- WEB (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- Andere doelsubsidies van de gemeente(n)
- Projectsubsidie gemeente(n)
- Provinciale subsidies
- Subsidie/financiering verstrekt door de Koninklijke Bibliotheek (KB) (bijv. Belastingdienst en Toeslagen, financieringsregeling Digitaal Burgerschap vanuit Stichting Pica)
- Subsidie/financiering verstrekt door de POI
- Eigen middelen van de bibliotheek (bijv. inkomsten uit lidmaatschap en activiteiten, reserves)
- Structurele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Incidentele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

D6. [Indien één of meerdere financieringsbronnen] In 2023 is de programmering rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen bij jouw organisatie gefinancierd uit de volgende bronnen. Kun je met een verdeling aangeven hoeveel procent ongeveer gefinancierd vanuit welke bron?

Het totaal moet optellen tot 100%.

Bronnen	Percentage
[Tonen lijst met bronnen aangevinkt in vorige vraag]%

Weet ik niet

D7. Bibliotheken kunnen in 2024 financiering aanvragen om aan de slag te gaan met het thema Digitaal Burgerschap. Het gaat hierbij om de regelingen:

- Startregeling
- Programmeringsregeling
- Proeftuinregeling
- Regeling financiering voor deskundigheidsbevordering van kleine bibliotheekorganisaties

Lees meer over deze regelingen via: www.bibliotheeknetwerk.nl/digitaal-burgerschap

Heeft jouw organisatie zich ingeschreven voor één of meerdere van deze financieringsregelingen?

Ja

Nee

Weet ik niet

D8. [indien vorige vraag is beantwoord met 'nee' of 'weet ik niet'] In hoeverre is jouw organisatie van plan zich dit jaar in te schrijven voor één of meerdere van deze financieringsregelingen?

Het gaat hierbij om de regelingen:

- Startregeling
- Programmeringsregeling
- Proeftuinregeling

- Regeling financiering voor deskundigheidsbevordering van kleine bibliotheekorganisaties

Lees meer over deze regelingen via: www.bibliotheeknetwerk.nl/digitaal-burgerschap

- Zeker van plan
- Waarschijnlijk van plan
- Waarschijnlijk niet van plan
- Zeker niet van plan
- Weet ik niet

Personeel en kennis

D9. Welke (soortgelijke) functies waren in jouw organisatie in 2023 beschikbaar rondom Digitaal Burgerschap?

De personeelsfuncties zoals hieronder weergegeven, zijn afkomstig uit het [Functieboek OB/KE](#). Dit functiehuis is dekkend is voor alle functies binnen de organisaties in de branches openbare bibliotheken en kunsteducatie en sinds 2022 van toepassing, volgens de cao openbare bibliotheken. Meer informatie over het functiehuis vind je [op de website van de VOB](#).

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Medewerker algemene ondersteuning
- Medewerker facilitair
- Medewerker educatie
- Medewerker service & informatie
- Medewerker administratie & ondersteuning
- Specialist uitvoering
- Ontwikkelaaradviseur
- Projectleider
- Coördinator
- Strategisch manager
- Tactisch manager
- Operationeel manager

- Vrijwilligers ingezet voor activiteiten/programmering
- Vrijwilligers ingezet als gastvrouw/-heer (bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Vrijwilligers ingezet voor facilitaire werkzaamheden (bijv. koffie inschenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Geen personeel of vrijwilligers beschikbaar
- Weet ik niet

D10. [Indien vrijwilligers voor activiteiten/programmering] **Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 vrijwilligers inzette voor activiteiten en programmering rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen. In wat voor rol werden deze vrijwilligers ingezet voor de activiteiten en programmering?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Zelfstandige rol (bijv. cursus geven, 1-op-1 informatiegeven)
- Coördinerende rol (bijv. coördinatie Taalhuis)
- Ondersteunende rol (bijv. ondersteuning bieden aan professional die de activiteit/programmering draagt)
- Facilitaire rol (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

D11. **Hoeveel fte was er in 2023 per week beschikbaar rondom Digitaal Burgerschap? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat werd ingehuurd voor de programmering rondom Digitaal Burgerschap.**

1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor openbare bibliotheken.

Aantal fte:

- Weet ik niet

D12. **Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw organisatie in 2023 werkte rondom Digitaal Burgerschap?**

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens jouw organisatie, niet via andere organisaties.

Aantal vrijwilligers:

Weet ik niet

D13. [Indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uur per week zijn deze vrijwilligers in 2023 gemiddeld ingezet voor de dienstverlening rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen?

Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur per week voor het totaal aan vrijwilligers, dus niet om het aantal uur per vrijwilliger.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren
- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer
- Weet ik niet

D14. Hebben de medewerkers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom Digitaal Burgerschap? Zo ja, aan welke training(en) of kennisbijeenkomsten?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Let op: trainingen of kennisbijeenkomsten waar alleen vrijwilligers aan hebben deelgenomen tellen bij deze vraag niet mee.

Trainingen/kennisbijeenkomsten:

Geen

D15. [Indien vrijwilligers ingezet] Is er binnen jouw organisatie behoefte aan specifieke trainingen of kennisbijeenkomsten voor vrijwilligers rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen? Zo ja, rondom welke thema of thema's en op welk niveau (operationeel, tactisch of strategisch)?

Toelichting:.....

- Geen

Publiek

D16. Voor welke doelgroepen werden de verschillende vormen van programmering rondom Digitaal Burgerschap in 2023 aangeboden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Volwassenen (in het algemeen)
- Jongvolwassenen (circa 18-25 jaar)
- Ouders/opvoeders in het algemeen
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Grootouders
- Laaggeletterden NT1 (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- Laaggeletterden NT2 (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands)). Inclusief inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders.
- Inburgeraars (specifiek aanbod binnen gehele NT2-doelgroep)
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociaal ontwikkelbedrijf, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Leerkrachten/docenten
- Studenten
- Creatieve makers (in brede zin, zowel digitale technologie als ander vakmanschap)
- Ander type volwassenen, namelijk

D17. Betreft jouw organisatie het publiek bij de ontwikkeling van programmering rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen? Zo ja, kun je toelichten hoe jouw organisatie dat doet?

- Ja, op de volgende manier:

- Nee

Evaluatie

D18. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als successen ervaren in de dienstverlening rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- (Voldoende) financiering
- De personele bezetting
- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- Nieuwe doelgroep(en) weten te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt goed
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (computers, netwerk etc.)
- Voldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in een nieuw domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

D19. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom Digitaal Burgerschap voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting

- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt stroef
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (computers, netwerk etc.)
- Onvoldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Afsluiting blok D

D20. Dit was de laatste vraag uit blok D – Digitaal Burgerschap. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

- Geen opmerkingen

E. Leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid [Indien aangevinkt bij A1]

Aanbod en programmering

E1. Rondom welke thema's bood jouw organisatie in 2023 dienstverlening aan voor volwassenen, specifiek rondom het leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid (rekenen en geld)? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Let op: Binnen dit thema brengen we in kaart hoe jouw organisatie de dienstverlening in het kader van het thema het leren van basisvaardigheden – taal, digitaal en gecijferdheid (rekenen en geld) heeft ingericht. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om cursussen als Klik & Tik en omgaan met geld, Taalmaatjes en taal oefengroepen.

Dienstverlening m.b.t. de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp valt niet binnen dit thema.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Taal
- Digitaal
- Gecijferdheid (rekenen en geld)
- Combinatie taal/digitale vaardigheden
- Combinatie rekenen/digitale vaardigheden
- Combinatie taal/rekenen/digitale vaardigheden
- Ander thema, namelijk:
- Weet ik niet

Tussenscherm [Indien activiteiten onbekend] Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw organisatie die dit wel weet en wil je de contactpersoon voor dit thematisch blok aanpassen? Neem dan contact op via bibliotheekmonitor@kb.nl en geef de naam en e-mailadres van de vervangend contactpersoon door. Geef daarbij aan dat het om het blok Leren van basisvaardigheden gaat.

E2. Jouw organisatie bood in 2023 dienstverlening rondom het thema taal voor volwassenen aan. Om welke gaat het? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Taalaanbod NT1: voor burgers met Nederlands als eerste taal
- Taalaanbod NT2: voor burgers met Nederlands als tweede taal
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

E3. Jouw organisatie bood in 2023 dienstverlening rondom het thema digitaal aan. Om welke gaat het? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Digitale basisvaardigheden: Klik & Tik
- Digitale vaardigheden 'context overheid' - Digisterker 'werken met de e-overheid'
- Digitale vaardigheden 'context zorg' - DigiVitaler
- Digitale vaardigheden – SeniorWeb
- Digitale vaardigheden – Overige materialen (bijv. DigiHandig)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

E4. In welke vorm bood jouw organisatie in 2023 de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen aan?

Let op: Vormen m.b.t. de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp dienen hier niet meegeteld te worden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Thema	Begeleid oefenen - vrije inloop	Begeleid oefenen - vaste groep, vast moment	Cursusreeks met groep	Workshop	Individuele coaching (bijv. Taalmaatjes, Digimaatjes)	Anders
[Tonen lijst met	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Thema	Begeleid oefenen - vrije inloop	Begeleid oefenen - vaste groep, vast moment	Cursusreeks met groep	Workshop	Individuele coaching (bijv. Taalmaatjes, Digimaatjes)	Anders
geselecteerde antwoorden vragen E1, E2 en E3]						

E5. [Indien andere vorm] Voor één of meerdere thema's zijn andere vormen ingezet. Welke vormen waren dit?

Toelichting:.....

Tussenscherm [Indien aanbod Digitale (basis)vaardigheden] De registratie van het aanbod aan cursussen en lesprogramma's rondom digitale (basis)vaardigheden wordt door bibliotheken bijgehouden in G!DS. Graag willen we je vragen om deze gegevens te raadplegen bij het invullen van de vervolgvragen over digitale (basis)vaardigheden, en eventueel aan te vullen. Voor de meting van volgend jaar is ons streven om de door bibliotheken ingevoerde gegevens in G!ds in deze vragenlijst voor te leggen ter controle.

Digitale basisvaardigheden: Klik & Tik

E6. [Indien Digitale basisvaardigheden: Klik & Tik] Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 (delen van) Klik & Tik in cursusverband aan? En hoeveel cursisten namen deel?

Let op: het gaat om locaties met Klik & Tik binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties binnen jouw organisatie met Klik & Tik? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E6.

Als je het precieze aantal cursisten niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Locaties	Aanbod Klik & Tik	Aantal cursisten	Weet ik niet
[Tonen lijst locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E7. [Indien Digitale basisvaardigheden: Klik & Tik] **Bood jouw organisatie in 2023 ook (delen van) Klik & Tik in cursusverband aan buiten de eigen locaties?**

Let op: het gaat om locaties met Klik & Tik in cursusverband buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E7.

Naam locatie 1:.....
 Adres locatie 1:.....
 Aantal cursisten 1:

Naam locatie 2:.....
 Adres locatie 2:.....
 Aantal cursisten 2:

Naam locatie 3:.....
 Adres locatie 3:.....
 Aantal cursisten 3:

Naam locatie 4:.....
 Adres locatie 4:.....
 Aantal cursisten 4:

Naam locatie 5:.....
 Adres locatie 5:.....
 Aantal cursisten 5:

Digitale vaardigheden: Werken met de e-overheid (Digisterker)

E8. [Indien Digitale vaardigheden: Werken met de e-overheid] **Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 (delen van) Werken met de e-overheid (Digisterker) in cursusverband aan? En hoeveel cursisten namen deel?**

Let op: het gaat om locaties met Werken met de e-overheid binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties binnen jouw organisatie met Werken met de e-overheid? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E8.

Als je het precieze aantal cursisten niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Locaties	Aanbod Werken met de e-overheid (Digisterker)	Aantal cursisten	Weet ik niet
[Tonen lijst locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E9. [Indien Digitale vaardigheden: Werken met de e-overheid] **Bood jouw organisatie in 2023 ook (delen van) Werken met de e-overheid (Digisterker) in cursusverband aan buiten de eigen locaties?**

Let op: het gaat om locaties met Werken met de e-overheid (Digisterker) in cursusverband buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E9.

Naam locatie 1:.....

Adres locatie 1:.....
Aantal cursisten 1:

Naam locatie 2:.....
Adres locatie 2:.....
Aantal cursisten 2:

Naam locatie 3:.....
Adres locatie 3:.....
Aantal cursisten 3:

Naam locatie 4:.....
Adres locatie 4:.....
Aantal cursisten 4:

Naam locatie 5:.....
Adres locatie 5:.....
Aantal cursisten 5:

Digitale vaardigheden: DigiVitaler

E10. [Indien Digitale vaardigheden: DigiVitaler] **Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 het lesprogramma DigiVitaler aan? Hoeveel cursisten namen deel?**

Let op: het gaat om locaties met DigiVitaler binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties binnen jouw organisatie met DigiVitaler? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E10.

Als je het precieze aantal cursisten niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Locaties	Aanbod DigiVitaler	Aantal cursisten	Weet ik niet
[Tonen lijst locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E11. [Indien Digitale vaardigheden: DigiVitaler] **Bood jouw organisatie in 2023 ook DigiVitaler in aan buiten de eigen locaties?**

Let op: het gaat om locaties met DigiVitaler buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E11.

Naam locatie 1:.....
Adres locatie 1:.....
Aantal cursisten 1:

Naam locatie 2:.....
Adres locatie 2:.....
Aantal cursisten 2:

Naam locatie 3:.....
Adres locatie 3:.....
Aantal cursisten 3:

Naam locatie 4:.....
Adres locatie 4:.....
Aantal cursisten 4:

Naam locatie 5:.....
Adres locatie 5:.....
Aantal cursisten 5:

Digitale vaardigheden: SeniorWeb

E12. [Indien Digitale vaardigheden: SeniorWeb] **Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 cursussen van SeniorWeb aan? En hoeveel cursisten namen deel?**

Let op: het gaat om locaties met cursussen van SeniorWeb binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties binnen jouw organisatie met cursussen van SeniorWeb? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E12.

Als je het precieze aantal cursisten niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Locaties	Aanbod cursussen SeniorWeb	Aantal cursisten	Weet ik niet
[Tonen lijst locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E13. [Indien [Digitale vaardigheden: SeniorWeb](#)] **Bod jouw organisatie in 2023 ook cursussen van SeniorWeb aan buiten de eigen locaties?**

Let op: het gaat om locaties met cursussen van SeniorWeb buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E13.

Naam locatie 1:.....
 Adres locatie 1:.....
 Aantal cursisten 1:

Naam locatie 2:.....
 Adres locatie 2:.....
 Aantal cursisten 2:

Naam locatie 3:.....
 Adres locatie 3:.....
 Aantal cursisten 3:

Naam locatie 4:.....
 Adres locatie 4:.....
 Aantal cursisten 4:

Naam locatie 5:.....
 Adres locatie 5:.....

Aantal cursisten 5:

Digitale vaardigheden: Overige materialen (bijv. DigiHandig)

E14. [Indien Digitale vaardigheden: Overige materialen (bijv. DigiHandig)] **Op welke locaties bood jouw organisatie in 2023 overige materialen rondom Digitale vaardigheden (bijv. DigiHandig) aan? En hoeveel cursisten namen deel?**

Let op: het gaat om locaties met overige materialen (bijv. DigiHandig) binnen jouw organisatie. In de volgende vraag is ruimte om locaties buiten jouw organisatie te vermelden.

De lijst met locaties die hier getoond worden, is afkomstig uit G!ds. Missen er in deze lijst locaties binnen jouw organisatie met overige materialen (bijv. DigiHandig)? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E14.

Als je het precieze aantal cursisten niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Locaties	Aanbod overige materialen digitale vaardigheden (bijv. DigiHandig)	Aantal cursisten	Weet ik niet
[Tonen lijst locaties binnen de organisatie]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E15. [Indien Digitale vaardigheden: Overige materialen (bijv. DigiHandig)] **Bood jouw organisatie in 2023 ook overige materialen (bijv. DigiHandig) aan buiten de eigen locaties?**

Let op: het gaat om locaties met overige materialen (bijv. DigiHandig) buiten jouw organisatie.

- Nee
- Ja, op de volgende plekken:

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 5 locaties toevoegen. Zijn er meer dan 5 locaties die ontbreken? Geef de ontbrekende locaties dan door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl, onder vermelding van Jaarlijkse meting Volwassenen, vraag E15.

Naam locatie 1:.....
Adres locatie 1:.....
Aantal cursisten 1:

Naam locatie 2:.....
Adres locatie 2:.....
Aantal cursisten 2:

Naam locatie 3:.....
Adres locatie 3:.....
Aantal cursisten 3:

Naam locatie 4:.....
Adres locatie 4:.....
Aantal cursisten 4:

Naam locatie 5:.....
Adres locatie 5:.....
Aantal cursisten 5:

Strategie en beleid

E16. Uit welke bronnen werd de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen in 2023 gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exploitatiesubsidie gemeente(n)
- IDO (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- WEB (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- Andere doelsubsidies van de gemeente(n)
- Projectsubsidie gemeente(n)
- Provinciale subsidies
- Subsidie/financiering verstrekt door de Koninklijke Bibliotheek (KB) (bijv. Belastingdienst en Toeslagen, Digitaal Burgerschap)
- Subsidie/financiering verstrekt door de POI
- Eigen middelen van de bibliotheek (bijv. inkomsten uit lidmaatschap en activiteiten, reserves)
- Structurele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:

- Incidentele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

E17. [Indien één of meerdere financieringsbronnen] In 2023 is de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen bij jouw organisatie gefinancierd uit de volgende bronnen. Kun je met een verdeling aangeven hoeveel procent ongeveer gefinancierd vanuit welke bron?

Het totaal moet optellen tot 100%.

Bronnen	Percentage
[Tonen lijst met bronnen aangevinkt in vorige vraag]%

- Weet ik niet

Personeel en kennis

E18. Welke (soortgelijke) functies waren in jouw organisatie in 2023 beschikbaar voor de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen?

De personeelsfuncties zoals hieronder weergegeven, zijn afkomstig uit het [Functieboek OB/KE](#). Dit functiehuis is dekkend is voor alle functies binnen de organisaties in de branches openbare bibliotheken en kunsteducatie en sinds 2022 van toepassing, volgens de cao openbare bibliotheken. Meer informatie over het functiehuis vind je [op de website van de VOB](#).

Let op: Functies behorende tot de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp dienen hier niet meegeteld te worden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Medewerker algemene ondersteuning
- Medewerker facilitair
- Medewerker educatie

- Medewerker service & informatie
- Medewerker administratie & ondersteuning
- Specialist uitvoering
- Ontwikkelaaradviseur
- Projectleider
- Coördinator
- Strategisch manager
- Tactisch manager
- Operationeel manager
- Vrijwilligers ingezet voor activiteiten/programmering
- Vrijwilligers ingezet als gastvrouw/-heer (bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Vrijwilligers ingezet voor facilitaire werkzaamheden (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Geen personeel of vrijwilligers beschikbaar
- Weet ik niet

E19. [Indien vrijwilligers voor activiteiten/programmering] **Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 vrijwilligers inzette voor activiteiten en programmering rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen. In wat voor rol werden deze vrijwilligers ingezet voor de activiteiten en programmering?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Zelfstandige rol (bijv. cursus geven)
- Coördinerende rol (bijv. coördinatie Taalhuis)
- Ondersteunende rol (bijv. ondersteuning bieden aan professional die de activiteit/programmering draagt)
- Facilitaire rol (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

E20. Hoeveel fte was er in 2023 per week beschikbaar voor de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat werd ingehuurd voor de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen.

Let op: 1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor openbare bibliotheken.

Het aantal fte behorende tot de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp dient hier niet meegeteld te worden.

Aantal fte:

Weet ik niet

E21. Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw organisatie in 2023 werkte rondom het leren van basisvaardigheden?

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens jouw organisatie, niet via andere organisaties.

Het aantal vrijwilligers behorende tot de informatie- en doorverwijsfunctie, inclusief praktische hulp dient hier niet meegeteld te worden.

Aantal vrijwilligers:

Weet ik niet

E22. [Indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uur per week zijn deze vrijwilligers in 2023 gemiddeld ingezet voor de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen?

Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur per week voor het totaal aan vrijwilligers, dus niet om het aantal uur per vrijwilliger.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren
- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer

- Weet ik niet

E23. Hebben de medewerkers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom het leren van basisvaardigheden? Zo ja, aan welke training(en)?

Let op: trainingen of kennisbijeenkomsten waar alleen vrijwilligers aan hebben deelgenomen tellen bij deze vraag niet mee.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Lezen&Schrijven
- Training Oefenen.nl
- Training Digisterker
- Training Cybersoek
- Door de POI aangeboden training:
- Anders, namelijk:
- Geen

E24. [Indien vrijwilligers ingezet] Hebben de vrijwilligers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom het leren van basisvaardigheden? Zo ja, aan welke training(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Lezen&Schrijven
- Training Oefenen.nl
- Training Digisterker
- Training Cybersoek
- Door de POI aangeboden training:
- Anders, namelijk:
- Geen

E25. Voor welke doelgroepen werden de verschillende vormen van dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden in 2023 aangeboden?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Volwassenen (in het algemeen)
- Jongvolwassenen (circa 18-25 jaar)
- Ouders/opvoeders in het algemeen
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Grootouders
- Laaggeletterden NT1 (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- Laaggeletterden NT2 (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands)). Inclusief inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders.
- Inburgeraars (specifiek aanbod binnen gehele NT2-doelgroep)
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociaal ontwikkelbedrijf, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Leerkrachten/docenten
- Studenten
- Creatieve makers (in brede zin, zowel digitale technologie als ander vakmanschap)
- Ander type volwassenen, namelijk

E26. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als successen ervaren in de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- (Voldoende) financiering
- De personele bezetting
- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- Nieuwe doelgroep(en) weten te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt goed
- De samenwerking met andere partners verloopt goed
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (computers, netwerk etc.)
- Voldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

E27. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom het leren van basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt stroef
- De samenwerking met andere partners verloopt stroef
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (computers, netwerk etc.)

- Onvoldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Afsluiting blok E

E28. Dit was de laatste vraag uit blok E – Leren van basisvaardigheden. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

- Geen opmerkingen

F. Persoonlijke ontwikkeling [Indien aangevinkt bij A1]

Aanbod en programmering

F1. Hoe heeft jouw organisatie de programmering rondom persoonlijke ontwikkeling bepaald?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Aanbodgericht (aanbod bibliotheek en/of partners)
- Programmering in samenwerking met publiek / co-creatie
- Programmering geheel door publiek
- Vraaggericht op vraag van een individu of lesgroep
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

Tussenscherm [Indien vorige vraag onbekend] Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw organisatie die dit wel weet en wil je de contactpersoon voor dit thematisch blok aanpassen? Neem dan contact op via bibliotheekmonitor@kb.nl en geef de naam en e-mailadres van de vervangend contactpersoon door. Geef daarbij aan dat het om het blok Persoonlijke ontwikkeling gaat.

F2. Rondom welke thema's bood jouw organisatie in 2023 dienstverlening aan voor volwassenen, specifiek rondom persoonlijke ontwikkeling? En in welke vormen werd deze dienstverlening aangeboden? Dit kan ook aangeboden worden door partners namens jouw organisatie.

Let op: Binnen dit thema brengen we in kaart hoe jouw organisatie de dienstverlening in het kader van het thema persoonlijke ontwikkeling heeft ingericht. Dienstverlening/programmering rondom Digitaal Burgerschap en het leren van basisvaardigheden vallen niet binnen dit thema.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Thema	Losse (eenmalige) activiteiten	Cursus (meerdere lesmomenten)	Studiekringen	Samenhangende programmering/lijn (verschillende activiteiten rondom één thema)	Anders
Communicatie (bijv. cursus rondom presenteren, gesprekstechnieken, schrijven)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design, foto en film (bijv. cursus vormgeving, illustratie, fotografie, videografie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing (bijv. cursus rondom webanalytics, SEO training, MailChimp, advertenties op social media)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zakelijk (bijv. cursus rondom leiderschap, timemanagement, strategisch denken, teamwork)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werk en sollicitatie (bijv. Walk & Talk, JobOn, cursus solliciteren, workshop CV maken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezondheid, opvoeding en veiligheid (bijv. cursus rondom voeding, ontspanning, opvoeding, ongewenst gedrag, BHV, vitaliteit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persoonlijke kracht (bijv. cursus rondom kritisch denken, eigenaarschap, mindfulness, filosofie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vrije tijd (bijv. cursus rondom muziek, kunst, talen, tuinieren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Thema	Losse (eenmalige) activiteiten	Cursus (meerdere lesmomenten)	Studiekringen	Samenhangende programmering/lijn (verschillende activiteiten rondom één thema)	Anders
Inburgering en integratie (bijv. kennis van de Nederlandse maatschappij, oefenprogramma's voor het inburgeringexamen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duurzaamheid / duurzame ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Democratie (bijv. activiteiten rondom thema's als vrede, veiligheid en verkiezingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ander thema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. [Indien andere thema] Jouw organisatie bood in 2023 dienstverlening aan rondom een ander thema. Welk thema was dit?

Toelichting:.....

F4. [Indien andere vorm] Voor één of meerdere thema's zijn andere vormen ingezet. Welke vormen waren dit?

Toelichting:.....

F5. Uit welke bronnen werd de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen in 2023 gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Exploitatiesubsidie gemeente(n)
- IDO (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- WEB (doel-)subsidie van de gemeente(n)
- Andere doelsubsidies van de gemeente(n)
- Projectsubsidie gemeente(n)
- Provinciale subsidies
- Subsidie/financiering verstrekt door de Koninklijke Bibliotheek (KB)
- Subsidie/financiering verstrekt door de POI
- Eigen middelen van de bibliotheek (bijv. inkomsten uit lidmaatschap en activiteiten, reserves)
- Structurele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Incidentele bijdragen/subsidies van overige organisaties, namelijk:
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

F6. [Indien één of meerdere financieringsbronnen] In 2023 is de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen bij jouw organisatie gefinancierd uit de volgende bronnen. Kun je met een verdeling aangeven hoeveel procent ongeveer gefinancierd vanuit welke bron?

Het totaal moet optellen tot 100%.

Bronnen	Percentage
[Tonen lijst met bronnen aangevinkt in vorige vraag]%

- Weet ik niet

Personeel en kennis

F7. Welke (soortgelijke) functies waren in jouw organisatie in 2023 beschikbaar voor de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen?

De personeelsfuncties zoals hieronder weergegeven, zijn afkomstig uit het [Functieboek OB/KE](#). Dit functiehuis is dekkend is voor alle functies binnen de organisaties in de branches openbare bibliotheken en kunsteducatie en sinds 2022 van toepassing, volgens de cao openbare bibliotheken. Meer informatie over het functiehuis vind je [op de website van de VOB](#).

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Medewerker algemene ondersteuning
- Medewerker facilitair
- Medewerker educatie
- Medewerker service & informatie
- Medewerker administratie & ondersteuning
- Specialist uitvoering
- Ontwikkelaaradviseur
- Projectleider
- Coördinator
- Strategisch manager
- Tactisch manager
- Operationeel manager
- Vrijwilligers ingezet voor activiteiten/programmering
- Vrijwilligers ingezet als gastvrouw/-heer (bijv. bezoekers welkom heten, vragen beantwoorden, rondleidingen)
- Vrijwilligers ingezet voor facilitaire werkzaamheden (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Geen personeel of vrijwilligers beschikbaar
- Weet ik niet

F8. [Indien vrijwilligers voor activiteiten/programming] Je hebt aangegeven dat jouw organisatie in 2023 vrijwilligers inzette voor activiteiten en programming rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen. In wat voor rol werden deze vrijwilligers ingezet voor de activiteiten en programming?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Zelfstandige rol (bijv. cursus geven)
- Coördinerende rol
- Ondersteunende rol (bijv. ondersteuning bieden aan professional die de activiteit/programming draagt)
- Facilitaire rol (bijv. koffie schenken, ruimtes klaarzetten)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

F9. Hoeveel fte was er in 2023 per week beschikbaar rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat werd ingehuurd voor de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen.

Let op: 1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor openbare bibliotheken.

Aantal fte:

- Weet ik niet

F10. Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw organisatie in 2023 werkte rondom persoonlijke ontwikkeling?

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens jouw organisatie, niet via andere organisaties.

Aantal vrijwilligers:

- Weet ik niet

F11. [Indien vrijwilligers ingezet] Hoeveel uur per week zijn deze vrijwilligers in 2023 gemiddeld ingezet voor de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen?

Let op: Het gaat hierbij om het gemiddeld aantal uur per week voor het totaal aan vrijwilligers, dus niet om het aantal uur per vrijwilliger.

- Minder dan 50 uren
- 50 tot 100 uren
- 100 tot 150 uren
- 150 tot 300 uren
- 300 uren of meer
- Weet ik niet

F12. Hebben de medewerkers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom persoonlijke ontwikkeling? Zo ja, aan welke training(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Landelijke SPN-dag 'programmeren voor de bieb'
- E-learning SPN programmamaken in de bibliotheek
- Walk & Talk Kickstart
- Kennismakingssessie JobOn
- Training door eigen POI
- Kennisbijeenkomst door eigen POI
- Anders, namelijk:
- Geen

F13. [Indien vrijwilligers ingezet] Hebben de vrijwilligers van jouw organisatie in 2023 deelgenomen aan trainingen of kennisbijeenkomsten rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen? Zo ja, aan welke training(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Losse training via Bibliotheek Campus
- Leergang via Bibliotheekcampus
- Landelijke SPN-dag 'programmeren voor de bieb'
- E-learning SPN programmamaken in de bibliotheek
- Walk & Talk Kickstart
- Kennismakingssessie JobOn
- Training door eigen POI
- Kennisbijeenkomst door eigen POI
- Anders, namelijk:
- Geen

Publiek

F14. Voor welke doelgroepen werden de verschillende vormen van dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling in 2023 aangeboden?

Let op: trainingen of kennisbijeenkomsten waar alleen vrijwilligers aan hebben deelgenomen tellen bij deze vraag niet mee.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Volwassenen (in het algemeen)
- Jongvolwassenen (circa 18-25 jaar)
- Ouders/opvoeders in het algemeen
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Grootouders
- Laaggeletterden NT1 (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- Laaggeletterden NT2 (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands)). Inclusief inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders.
- Inburgeraars (specifiek aanbod binnen gehele NT2-doelgroep)
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociaal ontwikkelbedrijf, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden

- Leerkrachten/docenten
- Studenten
- Creatieve makers (in brede zin, zowel digitale technologie als ander vakmanschap)
- Ander type volwassenen, namelijk

F15. Betreft jouw organisatie het publiek bij de programmering rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen? Zo ja, kun je toelichten hoe jouw organisatie dat doet?

- Ja, op de volgende manier:
- Nee

Evaluatie

F16. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als successen ervaren in de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- (Voldoende) financiering
- De personele bezetting
- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- Nieuwe doelgroep(en) weten te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt goed
- De samenwerking met andere partners verloopt goed
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (computers, netwerk etc.)
- Voldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:

- Geen
- Weet ik niet

F17. Welke punten heeft jouw organisatie in 2023 als knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom persoonlijke ontwikkeling voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met maatschappelijke dienstverleners verloopt stroef
- De samenwerking met andere partners verloopt stroef
- Nieuwe partners aan ons weten te verbinden
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (computers, netwerk etc.)
- Onvoldoende draagvlak voor dit thema binnen eigen bibliotheek
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Afsluiting blok F

F18. Dit was de laatste vraag uit blok F – Persoonlijke ontwikkeling. Heb je nog opmerkingen over dit thema of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er in jouw organisatie in 2023 veel is veranderd in deze dienstverlening ten opzichte van voorgaande jaren, is het fijn als je dat hier toelicht. Dit geeft ons tijdens de analyse van de resultaten

een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen en zorgt ervoor dat we je niet met vragen hoeven te benaderen tijdens de kwaliteitscheck.

Opmerkingen:

Geen opmerkingen