

# Basisvaardigheden voor volwassenen in de bibliotheek (2020)



## DIENSTVERLENING IN CORONATIJD 98%

Top 5

- 86% Extra online informatie
- 74% Informatie via nieuwsbrief
- 68% Telefonisch spreekuur
- 50% Extra online cursussen
- 49% Één-op-één hulp op afspraak



## AANBOD PRODUCTEN EN DIENSTEN

93% NT1 (lezen en schrijven)

99% NT2 (taalvaardigheid)

**384** Taalhuizen in Nederland

**336** Taalhuizen in de bibliotheek

97% 89% Digitaal | E-overheid

95% 90%

**Klik & Tik** **Digisterker**

**456** **322**  
(Bibliotheek)locaties (Bibliotheek)locaties

- 79% Gezin
- 60% Werk & Inkomen
- 44% Gezondheid, zorg en welzijn
- 42% Rekenen & Geld
- 32% Juridisch

## ACTIVITEITEN IN HET KADER VAN DE DONORWET 91%

Top 5

- 85% informatie op de website
- 84% Gebruik voorlichtingsmateriaal ministerie
- 75% Frontoffice informeren over de wet
- 67% Promotie bibliotheek als plek voor informatie
- 62% Informatie via de nieuwsbrief



Basis: 138 bibliotheekorganisaties. Dit zijn alle bibliotheekorganisaties die deelnamen aan het onderzoek plus alle bibliotheekorganisaties die de subsidie donorregistratie hebben aangevraagd.

## Informatiepunt

DIGITALE OVERHEID (IDO)

29%

**72**  
Bibliotheeklocaties

**2,4 duizend**  
Bezoekers



## Organisaties waarover de meeste vragen worden gesteld Top 3

- 1.** DigiD
- 2.** Belastingdienst
- 3.** Gemeente