

# **De Nationale Bibliotheekkaart**

## **Deelnameovereenkomst**

### **acceptatietest**

Specimen

## Inhoud

Inhoud .....	2
Artikel 1 Definities .....	4
Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst .....	5
Artikel 3 Verplichtingen .....	5
LeverancierX .....	5
Vereniging .....	6
Artikel 4 Geheimhouding .....	6
Artikel 5 Procedure toekenning Keurmerk .....	8
Artikel 6 Beroepsprocedure .....	9
Artikel 7 Toepasselijk recht en geschillen .....	9
Ondertekening .....	9
Bijlage 1 Brancheformule .....	10
Vormgeving .....	10
Leveranciers .....	10
Functionaliteit .....	10
Techniek / beheer .....	11
Bijlage 2 Model Geheimhoudingsverklaring .....	12

**De ondergetekenden:**

Leverancier X, hierna te noemen "LeverancierX", ten deze vertegenwoordigd door ...

en

De Vereniging van Openbare Bibliotheken gevestigd te Den Haag hierna te noemen "Vereniging", ten deze vertegenwoordigd door de heer mr. J.E. van der Putten, secretaris/directeur,

**overwegende dat:**

- de Vereniging een model heeft ontwikkeld voor een Nationale Bibliotheekkaart;
- de Vereniging een procedure heeft voor het toekenning van het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder;
- LeverancierX als Nationale Bibliotheekkaartaanbieder de Nationale Bibliotheekkaart ten behoeve van de Openbare Bibliotheekbranche wil (doen) produceren en uitrollen;
- LeverancierX bereidt is hiertoe deel te nemen aan de acceptatietest ter verkrijging van het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder onder de navolgende voorwaarden en bepalingen;

**verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

## Artikel 1 Definities

In dit document wordt verstaan onder:

### **Brancheformule**

Door de Vereniging op 9 december 2004 vastgestelde formule voor de totstandkoming en instandhouding van een Nationale Bibliotheekkaart voor Openbare Bibliotheken. zie bijlage 2.

### **Datamodel**

Het verplicht standaard datamodel voor de Nationale Bibliotheekkaart om een landelijk gebruik en uitwisselbaarheid van gegevens op de kaart mogelijk te maken. Het definieert de gegevenstructuur die gebruikt wordt voor het aanbrengen van grafische gegevens op de kaart en van elektronische gegevens in de chip.

### **Grafisch ontwerp:**

Onderliggende bedrukking welke per kaartsoort / model gelijk is.

### **Kaartdistribuerende bibliotheken:**

Openbare Bibliotheken (Lokaal of Regionaal).

### **Klant-/lenersnummer:**

Een nummer voor de klant / lener welke in combinatie met ISIL nummer gepersonaliseerd de kaart wereldwijd uniek maakt.

### **Nationale Bibliotheekkaart aanbieder:**

Partij welke het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder heeft gekregen van de Vereniging om de gepersonaliseerde kaart te mogen leveren aan de Kaartdistribuerende Bibliotheken.

### **Offset**

Hoge kwaliteit vlakdruktechniek met behulp van fotografie

### **Personalisator:**

Partij welke de kaart voorziet van personaliasering.

**Personaliseren:**

Het uniek maken van een kaart / document door middel van het aanbrengen van grafische en/of elektronische gegevens.

**Personaliserings Lay-out:**

Vastgestelde posities en afmetingen van de verschillende grafisch te personaliseren velden per kaartsoort / model.

**Sleutels:**

Om de informatie in de chip te beveiligen worden schrijf- en leessleutels gebruikt. Alleen wanneer een chiplezer van een passende sleutel is voorzien, kan deze informatie uit de chip lezen, of naar de chip schrijven.

**Sleutel eigenaar:**

Partij die de sleutel beheert.

**Sleutel gebruiker:**

Partij die de sleutel gebruikt nadat de kaart het veld in is gegaan.

**Vereniging:**

De Vereniging van Openbare Bibliotheken

## Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst, inclusief de bijlagen, bevat afspraken en voorwaarden voor de deelname door LeverancierX aan een acceptatietest om in aanmerking te komen voor het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder van de Vereniging.

Het keurmerk, met het recht tot productie en uitrol van de Nationale Bibliotheekkaart, wordt onder voorwaarden door de Vereniging verleend nadat de acceptatietest succesvol is afgerond.

## Artikel 3 Verplichtingen

**LeverancierX**

LeverancierX verklaart dat:

1. LeverancierX redelijkerwijs alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Vereniging met betrekking tot

de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de Vereniging.

2. LeverancierX zal meewerken aan een acceptatietest om in aanmerking te komen voor het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder.
3. LeverancierX zich verplicht om de Nationale Bibliotheekkaart niet te produceren en uit te rollen wanneer de acceptatietest niet succesvol wordt afgerond en er derhalve geen keurmerk wordt verleend.
4. LeverancierX zich verplicht om na de acceptatietest alle door de Vereniging verstrekte Sleutels en opmaakbestanden voor de landelijke zijde van de Nationale Bibliotheekkaart te vernietigen.
5. Alle kosten die door LeverancierX ten behoeve van de acceptatietest worden gemaakt voor zijn rekening zijn en blijven, ongeacht de uitkomst van de acceptatietest.

## **Vereniging**

Vereniging draagt er zorg voor dat:

1. De Vereniging redelijkerwijs, alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor LeverancierX met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de LeverancierX.
2. De acceptatietest wordt uitgevoerd door terzake deskundig personeel ingehuurd door de Vereniging.

## **Artikel 4 Geheimhouding**

1. Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn in het kader van deze Overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
2. Geen der partijen zal de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken.
3. Ten aanzien van de door de Vereniging verstrekte sleutels dient deze overeenkomst tevens als geheimhoudingsverklaring. LeverancierX dient de verspreiding van de sleutels onder haar medewerkers tot het minimum te beperken en de betreffende medewerkers vooraf een eigen geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Een voorbeeld geheimhoudingsverklaring is bijgesloten.

4. LeverancierX verplicht zich de door de Vereniging verstrekte sleutels niet te verveelvoudigen, anders dan in de chip op de Nationale Bibliotheekkaart ten behoeve van de acceptatietest.
5. LeverancierX verplicht zich de door de Vereniging verstrekte sleutels in een kluis te bewaren.
6. Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van een der partijen die aan de andere partij zijn verstrekt, dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de ontvangende partij zich:
  - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
  - Gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
  - gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief de gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstrekkende partij of na van de verstrekkende partij verkregen toestemming te vernietigen;
  - alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstrekkende partij op bewaring en gebruik van gegevens.
7. LeverancierX verbindt zich verplichtingen uit deze Overeenkomst te doen uitvoeren door personen waarvan zij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.
8. LeverancierX en Vereniging staan er voor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen. Ten aanzien van de sleutels zullen zij hiertoe de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.
9. De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
  - onafhankelijk van de verstrekkende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
  - al bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding bestaat bekend is;
  - door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - al door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
  - algemene ideeën concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

## Artikel 5 Procedure toekenning Keurmerk

1. Om voor het keurmerk van Nationale Bibliotheekkaartaanbieder in aanmerking te komen dient de leverancier door ondertekening van de *deelnameovereenkomst acceptatietest* akkoord te gaan met de eisen die de Vereniging stelt aan de leverancier en het acceptatieproces dat de Vereniging heeft ingericht. Ondertekening dient plaats te vinden door een daartoe bevoegd directielid.
2. De leverancier dient een contactpersoon aan te wijzen, waarvan de contactgegevens worden verstrekt aan de Vereniging.
3. Deze contactpersoon dient een door de leverancier te verstrekken geheimhoudingsverklaring te ondertekenen (zie modelverklaring in bijlage 3).
4. Wanneer een exemplaar van de *deelnameovereenkomst acceptatietest* ondertekend is teruggestuurd, worden de sleutels, de grafisch ontwerpen van de landelijke zijde en de toegekende nummers voor aanbieder en personalisator door de Vereniging aangetekend verzonden ter attentie van de contactpersoon.
5. De leverancier levert de Vereniging vervolgens één of meer volgens het datamodel en de brancheformule gevulde, bedrukte en gepersonaliseerde testkaart(en). Om kosten te sparen mag de testkaart aan de ene zijde bedrukt zijn met het landelijke volwassenenontwerp en aan de andere zijde met de landelijke jeugdontwerp.
6. Wanneer deze kaart volledig voldoet aan de gestelde eisen in de brancheformule en het datamodel en wanneer deze kaart door de Vereniging met een eigen Mifare Rfid reader (ISO 14443A) volledig leesbaar is en de druk- en personalisatiekwaliteit voldoet aan de gestelde eisen, verstrekt de directie van de Vereniging het Keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder aan de leverancier.
7. De leverancier ontvangt hiervan aangetekend en in tweevoud een schriftelijke verklaring met vermelding van de voorwaarden waaronder het keurmerk wordt uitgegeven. Na mede-ondertekening door de leverancier is deze verklaring rechtsgeldig en mag de leverancier zich Nationale Bibliotheekkaartaanbieder noemen en de kaart in productie nemen.
8. Wanneer de kaart niet voldoet wordt er door de Vereniging geen keurmerk verleend. De leverancier wordt hiervan met redenen omkleed schriftelijk op de hoogte gebracht.
9. Op de website van de Vereniging worden de namen van de leveranciers waaraan het keurmerk Nationale Bibliotheekkaartaanbieder is verleend gepubliceerd.



## Artikel 6 Beroepsprocedure

1. LeverancierX kan bezwaar indienen tegen de beslissing van de directie van de Vereniging door dit schriftelijk bij het bestuur van de Vereniging kenbaar te maken.
2. Voor de beoordeling van het bezwaar vraagt het bestuur van de Vereniging advies aan (een commissie van) onafhankelijke deskundigen.
3. Het bestuur van de Vereniging beoordeelt het advies en neemt een beslissing, waarbij niet wordt besloten in strijd met het advies. Het bestuur kan besluiten om een nieuw advies in te winnen. Dit besluit moet schriftelijk worden genotuleerd.
4. Het bestuur van de Vereniging stelt LeverancierX in kennis van de ingewonnen adviezen.

## Artikel 7 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

## Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend door:

**LeverancierX**

**Vereniging van Openbare  
Bibliotheken**

Naam:

Naam:

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

---

## Bijlage 1      Brancheformule

### Vormgeving

1. De Nationale Bibliotheekkaart vergroot de herkenbaarheid van de openbare bibliotheek
2. De Nationale Bibliotheekkaart heeft een landelijke en een lokale/regionale kant
3. De Vereniging Openbare Bibliotheken stelt het grafisch ontwerp van de landelijke kant vast.
4. De Vereniging stelt voor de landelijke kant bovendien een ontwerp speciaal gericht op jeugdleden vast. De bibliotheek beslist zelf op hij voor zijn jeugdleden van deze variant gebruik wil maken.
5. De Vereniging kan het ontwerp van de landelijke kant herzien. Nieuw te produceren kaarten worden na vaststelling uitgerust met de nieuwe landelijke vormgeving.
6. De landelijke kant mag om een goede kwaliteit te waarborgen alleen in offset geproduceerd worden.
7. De grafische eisen van de personalisatie van de lokale kant van de Nationale Bibliotheekkaart zijn vastgelegd in het datamodel Nationale Bibliotheekkaart.

### Leveranciers

8. De Vereniging verschaft aan leveranciers die de nationale bibliotheekkaart willen (doen) produceren en leveren uitsluitend onder strikte voorwaarden en volgens een nader door het bestuur vast te stellen protocol de sleutels en andere onder haar berustende gegevens, die noodzakelijk zijn voor die productie en levering. Het door de leverancier tekenen van een verklaring waarin hij verklaart conform deze brancheformule te zullen aanbieden en leveren vormt niet onderhandelbaar onderdeel van de voorwaarden. De leveranciers aan wie de hier bedoelde gegevens zijn verstrekt, worden betrokken bij een aanpassing van het datamodel als bedoeld in het volgende artikel.

### Functionaliteit

9. de functionaliteit van de Nationale Bibliotheekkaart is bij het ingaan van deze brancheformule vastgelegd in het datamodel Nationale Bibliotheekkaart. Het bestuur kan, in het geval technische ontwikkelingen dat noodzakelijk maken, tot aanpassing van het datamodel besluiten. Dit besluit wordt ruim tevoren gepubliceerd en geldt na vaststelling voor nieuw aan te maken kaarten.
10. De Nationale Bibliotheekkaart maakt het mogelijk om externe partijen op lokaal/regionaal en landelijk niveau gebruik te laten maken van de Rfid-chip. De sleutels voor samenwerking op landelijk niveau worden beheerd door de Vereniging Openbare

Bibliotheken. De Vereniging besluit over mogelijke samenwerking in de ledenvergadering. De sleutel voor lokale/regionale samenwerking wordt beheerd door de kaartdistribuerende bibliotheek.

### **Techniek / beheer**

11. De Nationale Bibliotheekkaart is voorzien van een 1Kb Mifare classic RFid-chip (ISO 14443a), of van een downwards compatibele opvolger van deze chip. Bibliotheken kunnen afzien van het aanbrengen van een Rfid-chip. Deze mag niet door een andere optie ter identificatie worden vervangen.
12. de RFid-chip in de Nationale Bibliotheekkaart moet zijn ingericht volgens het datamodel Nationale Bibliotheekkaart.
13. saldi worden niet opgeslagen in de chip in de kaart, maar in achterliggende (bibliotheek)systemen
14. om de transactiesnelheid van de kaart hoog te houden wordt er bij de identificatie ten behoeve van het uitleenproces niet geschreven naar de chip op de kaart.
15. de informatie in de chip moet in alle bibliotheken die voorzien zijn van RFid leesbaar zijn.
16. De gegevens in een Mifare-chip zijn beveiligd met encryptiesleutels. Het eigendom en beheer van encryptiesleutels is vastgelegd in het datamodel Nationale Bibliotheekkaart. Per sector in de chip is er een schrijfsleutel en een leessleutel.
17. Ten einde de uniciteit van de Nationale Bibliotheekkaart te garanderen beheert de Vereniging de schrijfsleutels die gebruikt worden voor de personalisatie van de chip. De Vereniging verstrekt deze gegevens uitsluitend aan alleen volgens de hierboven opgenomen paragraaf bedoelde leveranciers

## **Bijlage 2 Model Geheimhoudingsverklaring**

Naam: .....

door LeverancierX aangewezen als contactpersoon met de Vereniging verklaart:

- bekend te zijn met alle artikelen uit de Deelnameovereenkomst acceptatietest voor de Nationale Bibliotheekkaart.
- al deze artikelen onverminderd te zullen respecteren.
- in het bijzonder aandacht te hebben voor de geheimhouding van de sleutels, die ten behoeve van de productie van de Nationale Bibliotheekkaart aan LeverancierX zijn verstrekt.

Datum: .....

Plaats: .....

Handtekening: .....