

Digitale Netwerkinfrastructuur



Agenda

- Toelichting tekst netwerkgenda 2021 - 2022
- Inzoomen op informatieplan
- Wat mag u verwachten
- Hoe kunt u bijdragen

DIGITALE (NETWERK-) INFRASTRUCTUUR



8.1 Context

We willen een sterke digitale dienstverlening voor de gebruiker realiseren. Achter elke sterke digitale dienstverlening voor de gebruiker staat een samenhangende digitale (netwerk)infrastructuur. Doordat de infrastructuur nu niet goed verbonden is, slaagt de bibliotheeksector er niet in om de dienstverlening ten behoeve van de gebruikers te optimaliseren. De netwerkinfrastructuur is geen doel op zich maar moet de bijdrage van de bibliotheken aan maatschappelijke opgaven ondersteunen.

“Een beter afgestemde digitale infrastructuur realiseren, dat is onze ambitie.”

8.2 Gezamenlijke ambitie

Het is onze ambitie om een beter afgestemde digitale infrastructuur te realiseren. Dat geldt binnen het netwerk van bibliotheken: tussen lokale, provinciale en landelijke infrastructuur. Maar ook daarbuiten; bibliotheken werken met steeds meer andere partijen samen (welzijnsorganisaties, scholen, andere culturele instellingen), iets wat de infrastructuur zou moeten kunnen ondersteunen.

Het ICT-landschap van de bibliotheeksector is versnipperd. Dat maakt onderhoud kostbaar en remt innovatie. Om verdubbeling en gaten te vermijden is het nodig dat er in samenhang gestuurd wordt op een gemeenschappelijke infrastructuur. Om dat te bereiken is het nodig dat er een gezamenlijk beeld van die infrastructuur en de gewenste ontwikkeling ervan bestaat, dit leggen we vast in een informatieplan. Bij het opstellen van het informatieplan wordt rekening gehouden met de ambities die in de andere onderdelen van de netwerkagenda zijn geformuleerd. Voor het informatieplan is dan de vraag wat deze ambities van de digitale netwerkinfrastructuur verwachten. Ook zullen we bij het opstellen rekening houden met ontwikkelingen buiten onze sector en ervaringen van andere relevante organisaties.

We sturen op een optimale aansluiting tussen de Landelijke Digitale Infrastructuur (KB) en lokale (bibliotheek)systemen (lokale bibliotheken) en de provinciale rol in de infrastructuur (POI's).

We richten ons op concrete verbeteringen in de infrastructuur, gericht op de doelstellingen uit het convenant.

8.4 Jaarprogramma 2021

Het jaar is geslaagd:

- Wanneer er een eerste versie van een gezamenlijk Informatieplan is, inclusief een updatecyclus.
- Als er duidelijkheid komt rond een alternatieve manier waarop we de beoogde voordelen van het Collectief Landelijk Bibliotheekstelsel weten te realiseren.
- Als we stappen hebben gezet om de digitale netwerkinfrastructuur beter op elkaar af te stemmen om zo de gebruiker beter van dienst te kunnen zijn. Dit jaar concentreren we ons daarbij op het zetten van stappen in de realisatie van Single Identity.

Onze doelstelling is om goed in kaart brengen welke afstemming nodig is (in het Informatieplan). We willen versnippering terugdringen en concrete activiteiten ondernemen om drempels weg te nemen in onze gezamenlijke klantbenadering (Single Identity).

We gaan de volgende activiteiten uitvoeren:

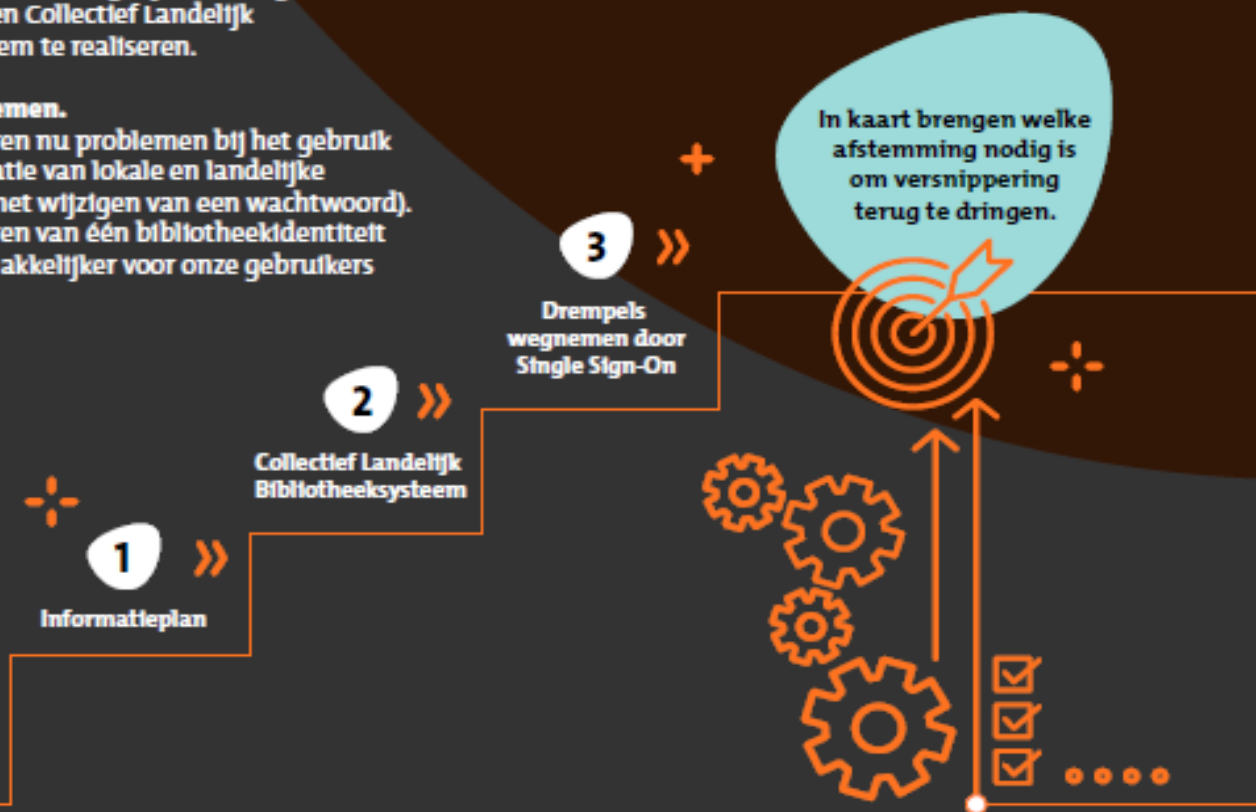
- 1 Informatieplan.** We komen tot een gezamenlijk Informatieplan, inclusief een update-cyclus. Gebaseerd op de doelen die in de netwerkgenda worden geformuleerd beschrijft het Informatieplan wat daar op het gebied van de infrastructuur voor nodig is. Bijvoorbeeld voor het informatiepunt digitale overheid of het ontsluiten van digitale informatie. Of denk aan het ontwikkelen van een leerplatform van de opgave Leven Lang

Ontwikkelen. De opstellers van het Informatieplan zijn vertegenwoordigers van de POI's (afvaardiging Provinciaal Coördinatoren Digitale Bibliotheek), de openbare bibliotheken (afvaardiging Commissie Digitaal) en van de KB. Zij zullen bij de andere groepen input ophalen.

- 2 Collectief Landelijk Bibliotheekstelsel.** We zetten ons ervoor in om met alle netwerkpartners samen, waar mogelijk de beoogde voordelen van een Collectief Landelijk Bibliotheekstelsel te realiseren.

- 3 Drempels wegnemen.** Gebruikers ervaren nu problemen bij het gebruik van een combinatie van lokale en landelijke diensten (bv bij het wijzigen van een wachtwoord). Door het realiseren van één bibliotheekidentiteit maken we het makkelijker voor onze gebruikers

om zich te identificeren bij verschillende bibliotheekdiensten (Single Identity) en maken we het mogelijk op landelijk niveau zichtbaar te maken welke activiteiten bibliotheken op het gebied van bijvoorbeeld basiskaartheiden en digitale overheid ontplooiën (Gids). We verkennen welke drempels we in 2022 aan willen pakken. Eén van de onderwerpen die hier voor in aanmerking komt is het in elkaar schutven van Landelijk Lenen en Gastlenen.



8.3. Jaarprogramma 2021

Wat was ons doel voor 2021 en wat hebben we gerealiseerd?

- Wanneer er een eerste versie van een gezamenlijk informatieplan is, inclusief een updatecyclus.
 - Er is een eerste opzet voor het informatieplan en hoe we deze willen onderhouden.
- Als er duidelijkheid komt rond een alternatieve manier waarop we de beoogde voordelen van het CLB weten te realiseren.
 - Er is overeenstemming over het rapport “Naar een robuuste digitale infrastructuur” van Chris Wiersma waarin wordt geadviseerd om in te zetten op beschrijving en standaardisatie van koppelvlakken en de voorbereiding van een Gemeenschappelijk Bibliotheekstelsel (GBS) wordt overgelaten aan een nader te vormen coalitie van bibliotheken.
- Als we stappen hebben gezet om de digitale netwerkinfrastructuur beter op elkaar af te stemmen om zo de gebruiker beter van dienst te kunnen zijn. Dit jaar concentreren we ons daarbij op het zetten van stappen in de realisatie van Single Identity.
 - In september heeft de ALV van de VOB zich unaniem voor invoering van Single Identity (SI) uitgesproken. Er wordt nu onder leiding van een gezamenlijk aangestelde programmamanager verder gewerkt aan de realisatie.
 - Daarnaast zijn afspraken gemaakt om Landelijk lenen en Gastlenen in elkaar te schuiven.
 - De voorbereidingen voor de vervanging van de huidige G!DS zijn gestart en hierover is in december 2021 een informatiebijeenkomst voor het netwerk georganiseerd.

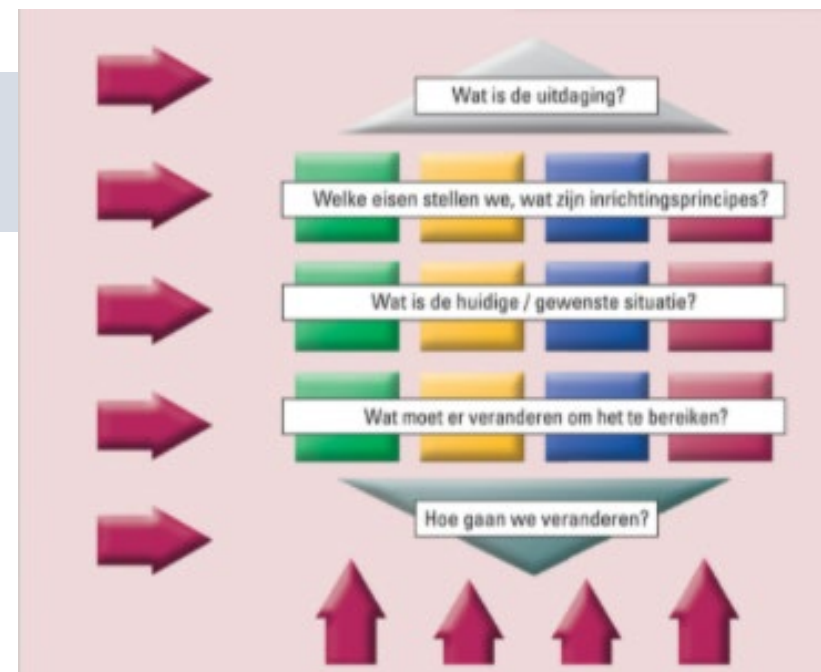
8.3. Jaarprogramma 2022

Wanneer vinden we het jaar geslaagd?

- Als we een binnen het netwerk gedragen volgende versie van het Informatieplan hebben. In deze versie zijn de benodigde en gewenste veranderingen aan de netwerkinfrastructuur die nodig zijn om de ambities en doelstellingen in de netwerkagenda te realiseren inzichtelijk gemaakt. We doen dat door gesprekken te voeren met de andere koersgroepen en relevante gremia in het netwerk.
- Als er een eerste versie van de collectieve openbare bibliotheek referentie architectuur (COBRA) is opgeleverd.
- Als alle bibliotheken gebruik maken van dezelfde dienst voor landelijk lenen.
- Als we ten behoeve van de invoering van Single Identity een met alle stakeholders afgestemd plan van aanpak in uitvoering hebben genomen, dat erop gericht is om in 2023 Single Identity voor alle gebruikers van online diensten van de openbare bibliotheken en de Koninklijke Bibliotheek te hebben gerealiseerd.
- Als we binnen het netwerk een transparante werkwijze hebben om besluiten te nemen over gewenste wijzigingen aan de digitale infrastructuur te komen. We leren hierbij van de werkwijze zoals die gevolgd is in de aanloop naar besluitvorming over Single Identity en het CLB. Voor 2022 zijn de belangrijkste onderwerpen:
 - Vervanging van G!DS
 - GGC uitfasering

Aanpak Informatieplan

- Gestart medio 2021
- Schrijfgroep samengesteld
- Beelden Informatieplan afgestemd
- Inventarisatie gestart: analyse netwerkagenda + welke informatie is beschikbaar
- Outline Informatieplan opgesteld en werkwijze afgestemd (schrijfgroep)
- Gesprekken met andere koersgroepen over ambitie – in uitvoering
- 1^e opzet van Informatieplan bespreken koersgroep – in uitvoering
- Updatecyclus vormgeven



Informatieplan

- Beschrijft de benodigde informatievoorziening (mensen, middelen en processen) om de ambities zoals die in de Netwerkagenda zijn vastgelegd te realiseren.
- Geeft overzicht van de benodigde gemeenschappelijke informatievoorziening. Inclusief kaders en afbakening.
- Maakt het mogelijk om gezamenlijk de prioriteiten vast te stellen ten behoeve van het Jaarprogramma voor de komende jaren.
- Benoemt de activiteiten die bijdragen aan de verbetering van de informatievoorziening.

N.B. de uitvoering van de activiteiten vindt niet per definitie plaats vanuit koersgroep! Voor SI bijvoorbeeld projectorganisatie ingericht.

Concept inhoudsopgave

Inleiding:

- Achtergrond
- Aanpak

Gewenste situatie:

- Welke drempels zijn weg
- Referentie architectuur

Doelen gezamenlijke infrastructuur:

- Algemeen
- Vanuit Netwerkagenda 2021-2023
- Vanuit omgeving

Updatecyclus:

- Continu, iteratief proces
- Gesprekken koersgroepen
- Gesprekken andere stakeholders
- Signaleren ontwikkelingen

Huidige situatie in kaart:

- Landelijk
- Provinciaal
- Lokaal

Actieplan 2022:

- Starten met referentiearchitectuur (principes, koppelvlakken, fasering)
- Koppelvlakken in kaart

Vervolgstappen Informatieplan

- Eerste opzet Informatieplan bespreken in koersgroep
- Updatecyclus bespreken in koersgroep
- Gesprek breder voeren
- Biebtobieb: werkmateriaal, interactie rondom eerste opzet
- Bnetwerk: eerste versie Informatieplan

Mee helpen?

- Wordt lid van de groep Digitale (netwerk-)infrastructuur op Biebtobieb
- Neem contact op met Johan Hoenink (johan.hoenink@kb.nl) en/of Sander van Kempen (sander.vankempen@kb.nl)

Biebtobieb / Digitale (netwerk-)infrastructuur / Startpagina



Doel

In deze groep willen we z
kader van de netwerkage
Informatieplan te komen.

Tijdljn

