

Inspirerende bijeenkomst aan de slag met 'Digisterker voor vluchtelingen'

Verslag en presentaties donderdag 27 mei 2021

Ruim 70 medewerkers en vrijwilligers van bibliotheken en VluchtelingenWerk namen deel aan de online bijeenkomst over 'Digisterker voor vluchtelingen'. Velen van hen waren na afloop zeer gemotiveerd en zijn van plan om deze cursus te gaan organiseren met de gekregen informatie en tips. Rode draad van de dag was de vraag "Hoe kunnen we digitale vaardigheden een integraal onderdeel laten zijn in de inburgertrajecten voor nieuwkomers, zodat mensen ook online hun weg leren vinden op de computer en op websites van de overheid."



Digisterker voor vluchtelingen is het meest succesvol door samen te werken en structurele aansluiting bij elkaar te zoeken (zie presentatie). Bibliotheken en afdelingen van VluchtelingenWerk gaven voorbeelden van hun samenwerking. Waarbij de rol van de bibliotheek vooral bleek te liggen in licentie, faciliteiten en kennis van taal en digitale vaardigheden.

De rol van VluchtelingenWerk gaat vooral over begeleiding, maatschappelijke ondersteuning en werving van de nieuwkomers. In een aantal gevallen wordt via Digisterker en de bibliotheek docenten van VluchtelingenWerk getraind: zo kun je de taken ook verdelen!

Er waren verschillende ondersteunende sessies te volgen.

De Bibliotheken Nijmegen, Rivierland (zie presentatie) en Westland gaven, soms samen met de lokale afdeling van VluchtelingenWerk, inspirerende voorbeelden en tips voor de uitvoering van het programma.

Oefenen.nl (zie presentatie) vertelde welke programma's nieuwkomers kunnen gebruiken voor het trainen van hun vaardigheden. VluchtelingenWerk, locatie Hilversum, maakt hierbij van het Volgstelsel gebruik door er ook andere programma's in te plaatsen o.a. over werk en gezondheid. Zo creëren zij voor de nieuwkomers een digitale plek waar een diversiteit aan e-learning programma's te vinden zijn.

VluchtelingenWerk Nederland (zie presentatie) gaf aansluitend inzicht in de interculturele communicatie met een presentatie waarvan we hopen dat die nog eens breder op een landelijke bibliotheekdag live gedeeld kan worden.

Het volledige programma en de link naar alle presentaties van deze dag vind je hier:

http://service.digisterker.nl/download/20210527-Digisterker_voor_vluchtelingen_presentaties.zip

Contact en vragen

Digisterker - Kim.keijsers@digisterker.nl

VluchtelingenWerk Nederland - e.geleijnse@vluchtelingenwerk.nl

Probiblio - evdmeer@probiblio.nl

Rijnbrink - karien.vanbuuren@rijnbrink.nl

Cubiss - n.geschiere@cubiss.nl

Oefenen.nl - l.petersen@oefenen.nl



Q &A uit de chat van de bijeenkomst

Waar vind ik meer informatie en uitleg over de aanpak Digisterker voor Vluchtelingen?

- VluchtelingenWerk, bibliotheken en Digisterker hebben een handreiking geschreven om locaties te ondersteunen bij het ontwikkelen, organiseren en uitvoeren van het aanbod. Zie de handreiking via deze link https://vluchtelingen.digisterker.nl/?page_id=530
- Daarnaast is er een aparte kenniswebsite met ondersteunende documenten en tools voor coördinatoren en docenten om je te helpen om dit aanbod lokaal vorm te geven. De URL hiervan is **vluchtelingen.digisterker.nl** en het wachtwoord is **DigiVlucht2018!**
- Het gebruikte lesmateriaal is het reguliere materiaal van Digisterker. Dit is dus het werkboek en de docenten presentaties. Dit materiaal pas je echter wel aan op inhoud en de doelgroep vluchtelingen. In de handreiking vind je daar tips en adviezen voor. Laat je vooral informeren door je samenwerkingspartner.
- Een aparte docententraining is niet nodig om Digisterker aan vluchtelingen te geven. De huidige certificering volstaat. Je kunt je team echter wel extra ondersteuning aanbieden met behulp van het Train-de-Trainer aanbod. Zie https://vluchtelingen.digisterker.nl/?page_id=829

Hoe kunnen bibliotheken en Vluchtelingenwerk samenwerken?

- Een succesvol aanbod organiseer je samen! Hoe dat er praktisch uit ziet is lokaal te bepalen en afhankelijk van opdracht en financiering. Dit doe je door hierover met elkaar in gesprek te gaan en te verkennen wat je voor elkaar kunt betekenen.
- Een voorbeeld van een dergelijke samenwerking zie je in dit filmpje: <https://www.youtube.com/watch?v=FL9Ap9j2ew8>
- Een flyer met informatie voor stakeholders zoals gemeenten vind je hier: <https://vluchtelingen.digisterker.nl/wp-content/uploads/2021/01/2020-Flyer-Digisterker-voor-vluchtelingen.pdf>

Vervolg- Verdiepende training Interculturele communicatie

Er is voor bibliotheekmedewerkers *eenmalig* de mogelijkheid om gratis de verdiepende training Interculturele communicatie van VluchtelingenWerk Nederland te volgen op 15 juni van 13.30 tot 16.30 uur. Deze training is online en wordt gegeven door Johan Goed. Aanmelding hiervoor via: e.geleijnse@vluchtelingenwerk.nl
NB: Er is plek voor max. 10 personen, daarom max. 1 deelnemer per locatie. Er zijn geen kosten aan deze uitgebreidere training verbonden, maar opgeven is niet vrijblijvend.

Digisterker docenten training

Bij alle [Digisterker](#) cursussen wordt gewerkt met de persoonlijke gegevens van de cursisten. Het is daarom van groot belang dat toekomstige docenten zich conformeren aan de gedragsregels die hiervoor zijn opgesteld. Aspirant-docenten dienen zich daarvoor te certificeren, door deel te nemen aan de Digisterker-docententraining. De docententraining maakt onderdeel uit van de Digisterker-licentie die bibliotheken hebben en deelname is gratis. Meer informatie over de docententraining staat in de brochure '[Digisterker – docentenprofiel en docententraining](#)'.

Lees ook de [Digisterker Nieuwsbrief](#). Je kunt hier ook aangeven deze automatisch te ontvangen
Meer informatie via kim.keijzers@digisterker.nl

De nieuwe inburgeringswet

-Bibliotheken die willen sparren over de nieuwe Inburgerwet kunnen contact opnemen met hun POI-contactpersoon; zie ook: <https://www.bibliotheeknetwerk.nl/nieuws/extra-aanbod-digisterker-voor-vluchtelingen>

-VluchtelingenWerk medewerkers kunnen voor vragen hierover terecht op het Intranet van VluchtelingenWerk. <https://intranet.vluchtelingenwerk.nl/veranderopgave-inburgering-voi>

