

# Hulp bieb bij toeslagen en belastingaangifte

ANNE ROEL VAN DER MEER

**DRACHTEN De belastingaangifte en het aanvragen van toeslagen is voor veel mensen te ingewikkeld. Steeds meer medewerkers van bibliotheken bieden een helpende hand.**

Als ze eraan denkt, breekt het zweet haar uit. Nog steeds. Twaalf jaar geleden maakte Gerda van der Veen-Tienstra uit Drachten bij de belastingaangifte een foutje. Ze vulde per ongeluk verkeerde gegevens in. Het gevolg was niet mals: een naheffing van 11.000 euro. Het bleek enorm ingewikkeld om de vergissing te herstellen.

Ze ging naar de gemeente, waar medewerkers haar probeerden te helpen om de aanslag ongedaan te maken. Lukte niet. Ze ging naar buurtcentrum De Kouwe, waar ze het ook niet wisten. Maar het was op die plek dat ze haar doorverwezen naar een belastingexpert. Het kwam uiteindelijk goed. „Mar dy man wie der wol in dikke wike mei dwaande”, vertelde Van der Veen-Tienstra. „En

ik hie sliepeleaze nachten.”

Ze heeft haar aangifte daarna nooit meer zelf gedaan. Ze durft het niet meer. Sinds 2017 gaat ze elk jaar naar de bibliotheek in haar woonplaats voor hulp van vrijwilligers bij het invullen. Dat doen velen met haar. En er zijn ook mensen die assistentie nodig hebben bij het aanvragen van toeslagen. Spreekuren op dinsdag en donderdag zitten standaard hartstikke vol.

In het hele land zijn inmiddels 250 bibliotheken – waarvan 17 in Friesland – waar mensen met hun vragen en zorgen over belasting en toeslagen terecht kunnen. Dat aantal groeit naar 400, als het aan demissionair staatssecretaris Aukje de Vries van Toeslagen en Douane ligt. De bibliotheken werken nauw samen met andere maatschappelijke organisaties. In 2020 werd de samenwerking tussen Belastingdienst en bibliotheken vastgelegd in een convenant. Dat werd maandag in Drachten met vier jaar verlengd.

De Vries en Lily Knibbeler, directeur van de nationale bibliotheek, zetten hun handtekening onder een

nieuwe overeenkomst die de gevolgen van een voor veel mensen te ingewikkeld systeem moet verzachten. Er was pianomuziek, er was oranjekoek en er was koffie om dat moment luister bij te zetten.

„We meitsje it as oerheid soms te dreech”, zei Aukje de Vries. „Guon minsken binne dêrom skrutten om taslaggen oan te freegjen of belestingoanjeftte te dwaan. Dêrom is it goed se op leechdrompelige wize de kâns te jaan om by in biblioteek binnen te stappen foar help fan in persoan dy’t wit hoe’t it sit. Dat besef is troch it taslaggeskandaal grutter wurden.”

Egbert Bos is een van de vrijwilligers in Drachten. Hij is nog niet zo lang met pensioen. „Ik ben blij dat ik iets voor mensen kan betekenen”, vertelde hij. „Wat voor mij heel eenvoudig is, blijkt dat voor anderen helemaal niet te zijn. Het heeft mij de ogen wel geopend. Vooral mensen die laaggeletterd zijn of een migratieachtergrond hebben, begrijpen vaak de tekst op formulieren niet. Als ik ze dan in een kwartiertje kan helpen, geeft dat voldoening. Zij blij, ik blij.”