

Onze missie

## Samen zorgen we dat iedereen digitaal mee kan doen

De DigiHulplijn is een gezamenlijk initiatief van maatschappelijke organisaties, private partijen en de Alliantie Digitaal Samenleven. Getrainde vrijwilligers helpen mensen op weg met al hun digitale vragen over de computer, laptop, mobiel én tablet. De DigiHulplijn is gratis bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 – en 17.00 uur op 0800-1508.

Videobellen met vrienden en familie, het online volgen van het nieuws, of het maken van een digitale afspraak bij de huisarts. Digitalisering is (ook voor de coronacrisis) niet meer weg te denken in onze samenleving. Veel bedrijven en overheidsorganisaties hebben persoonlijke dienstverlening verschoven naar digitale kanalen. Even bellen met de klantenservice is steeds minder vanzelfsprekend: digitaal is de norm. Helaas is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Bij de DigiHulplijn helpen getrainde, ervaren vrijwilligers

mensen met hun digitale vragen. In eerste instantie richt de hulp zich voornamelijk op ouderen, maar iedereen is welkom om te bellen met een digi-vraag. Het gratis telefoonnummer kan van maandag t/m vrijdag tussen 09.00-17.00 uur worden gebeld. De vrijwilligers nemen de tijd en komen met een persoonlijk advies om iemand op weg te helpen. Dat kan zijn door direct met een oplossing te komen, maar ook door te verwijzen naar passende (vaak offline) hulp in de eigen omgeving waar mogelijk. Alle vragen zijn welkom en bellen mag zo vaak als nodig.



**± 2,5  
miljoen**

Nederlanders vinden het  
**moeilijk om te werken  
met digitale apparaten.**

(Bron: Digitale Overheid)

**50,8%**

van de 3 miljoen 65-plussers voelt zich niet digitaal vaardig.

**2,5 miljoen**

mensen hebben moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook moeite met digitale vaardigheden.

## De DigiHulplijn...

is een gezamenlijk initiatief van maatschappelijke organisaties (Het Nationaal Ouderenfonds, SeniorWeb en de Koninklijke Bibliotheek), private partijen (VodafoneZiggo en ContactCare) en de Alliantie Digitaal Samenleven. Deze organisaties vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk mensen mee kunnen doen en kennismaken met de mogelijkheden die de online wereld ons biedt.



## Ik wil het nummer van de DigiHulplijn delen met mijn netwerk. Hoe werkt dit?

Maak eenvoudig een social media post, je eigen poster of bestel gratis pennen, posters en flyers op onze website. Je vindt [hier](#) een overzicht van onze online én offline materialen. Direct te downloaden én bestellen.

