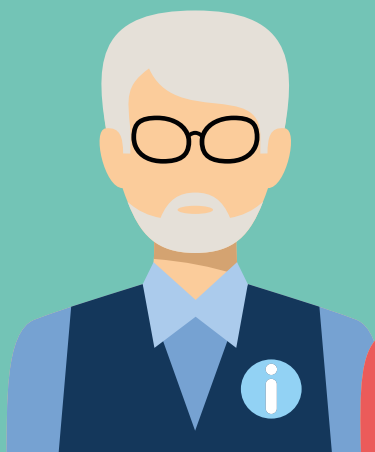


IDO-informatiewaaier

Informatie over veelgestelde vragen
over de digitale overheid



- suggesties en doorverwijstips
- ruimte voor contactgegevens van lokale partners



Deze IDO-waaier bevat informatie over de veelgestelde vragen bij het IDO, suggesties voor doorverwijzen naar passend aanbod en partners en ruimte waar je de contactgegevens van je lokale partners kunt invullen. Deze waaier komt digitaal beschikbaar (in april in de IDO marketingtoolkit op www.landelijkehuisstijl.nl) zodat je deze verder kan aanvullen met gegevens van je eigen IDO, bibliotheek en lokale partners met wie je samenwerkt.

Het organiseren van een bijeenkomst waarin je samen met collega's aan de slag gaat met het aanvullen van de gegevens is een belangrijk onderdeel voor een succesvolle waaier! Doe dit dus samen met je team en zorg dat de waaier actueel blijft door hem regelmatig met elkaar te checken en waar nodig te updaten.

Lees hier het interview met de initiatiefnemers van de waaier:



Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is een landelijk initiatief om inwoners dicht bij huis te helpen met digitale overheidszaken. Iedereen kan terecht als een vaste medewerker aanwezig is met vragen over DigiD, AOW-uitkering, het regelen van zorg of een afspraak maken voor het verlengen van rijbewijs, etcetera.

Medewerkers van de bibliotheek denken mee of geven informatie waarmee inwoners verder kunnen. Ze kunnen ook een afspraak maken bij een organisatie uit het lokale netwerk die de inwoner verder kan helpen.

Het belangrijkste is dat mensen de weg weten te vinden naar de bibliotheek om hulp te vragen.



Onderstaande symbolen geven een indicatie over een tijds-, risico of privacygevoeligheid bij een onderwerp.



Extra privacygevoelig.
Gebruik toestemmingsformulier.



Kost meer tijd.
Doorverwijzen naar het spreekuur?



Groot risico op fouten.
Doorverwijzen naar partner.

Privacy speelt een belangrijke rol bij het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).

Let op! Laat de bezoeker zelf zijn persoonsgegevens invullen. Over de schouder meekijken en coachen is toegestaan. Persoonsgegevens verwerken voor de bezoeker doe je alleen indien het écht niet anders kan. In die gevallen geldt de AVG. Voor verwerking van Bijzondere Persoonsgegevens moet altijd een toestemmingsformulier worden gebruikt.

Voor de veiligheid van de bezoeker is het belangrijk voor jou als IDO-medewerker om niet inhoudelijk te adviseren. De kracht van jouw dienstverlening zit in de juiste doorverwijzing.

- **BSN-nummer mag niet verwerkt worden door het IDO.**
- **Het is niet toegestaan voor anderen een DigiD aan te maken (wel om mee te kijken en te coachen).**

Alle IDO-vragen worden anoniem geregistreerd om meer inzicht te krijgen in het bereik van de dienstverlening. Er worden geen persoonsgegevens bewaard.



! Privacy

■ Basishouding van het IDO

In het IDO geef je informatie en verwijfs je door.

Wat betekent dit concreet:

- je kunt hulp bieden tot er ingelogd moet worden in een 'mijn omgeving' met DigiD;
- het is niet toegestaan om de inloggegevens voor een 'mijn omgeving' in te vullen voor een ander;
- na het inloggen zijn persoonsgegevens zichtbaar en mag je niet meekijken;
- geef geen inhoudelijk advies.

Uitzonderingen: meekijken na het inloggen om een vraag duidelijk te krijgen; leg uit, blijf zelf uit de inhoud en verwijfs door.



! Privacy

■ Ons lokale privacybeleid

Noteer hier je eigen privacybeleid: hoe gaat jouw bibliotheek om met privacy? Denk hierbij aan vragen als bijvoorbeeld: Wat doen we wel? Wat doen we niet? Hoe regelen wij de Privacy volgens het AVG? Hoe wordt er omgegaan met toestemming? Mondeling of schriftelijk? En wanneer vragen wij om toestemming, wanneer gebruiken wij toestemmingsformulieren en waar zijn de grenzen voor onze IDO-dienstverlening?





DigiD

Ik wil graag

DigiD aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **burgerservicenummer (BSN)**
- **postcode en huisnummer**



Ga naar:



digid.nl



1. **Vul uw gegevens in en rond uw aanvraag af**
2. **Onthoud dan uw gebruikersnaam en wachtwoord (en uw zelfgekozen pincode) goed**
3. **Voeg uw telefoonnummer en e-mail-adres toe tijdens de aanvraag**
4. **Binnen maximaal 3 werkdagen ontvangt u thuis een brief met een activeringscode**

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Tip: oefenenmetdigid.nl ▶





DigiD

Ik wil graag

DigiD activeren

Daarvoor heeft u nodig:

- brief met activeringscode
- telefoon met SMS
- gebruikersnaam en wachtwoord

Ga naar:



digid.nl/activeren



1. Klik op 'activeringscode invoeren'
2. Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren
3. SMS-code invoeren
4. Activeringscode invoeren

Om ID-check toe te voegen aan Digid-app heeft u nodig:

1. Smartphone met NFC-lezer
2. Paspoort, identiteitskaart of rijbewijs

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



Scan deze code en bekijk het filmpje ▶





DigiD

Ik wil graag

Iemand DigiD machtigen

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- machtigingscode
- burgerservicenummer (BSN)
- uw geboortedatum



Ga naar:



machtigen.digid.nl



1. Klik op 'iemand machtigen'
2. Kies voor welke instantie u iemand wilt machtigen
3. Log in met uw DigiD: geef antwoord op de vragen en klik op 'Bevestigen'
4. Geef machtigingscode en uw BSN aan de persoon die u wilt machtigen
5. Die persoon gaat naar machtigen.digid.nl: kiest 'Machtiging activeren' en logt in met zijn eigen DigiD

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



Is dit moeilijk? Bekijk het filmpje 





Ik wil graag

Huurtoeslag aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- telefoon met SMS of DigiD-app
- inkomensgegevens
- huurcontract



Ga naar:



mijntoeslagen.nl



1. Log in op 'Mijn toeslagen' met uw DigiD
2. Ga naar 'Huurtoeslag'
3. Vul in volgens de instructies

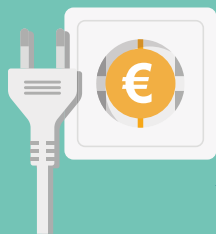
Of zoek plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Energietoeslag aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **uw inkomensgegevens***



Ga naar:



website van de gemeente



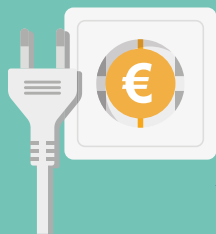
1. **Log in met uw DigiD**
2. **Klik onderaan de lijst met formulieren op het formulier 'Eenmalige Energietoeslag'**
3. **Vul het aanvraagformulier in**
4. **Voeg de gevraagde bijlagen toe**
5. **Verzend uw aanvraag**

* Alleen bij een inkomen minder dan € 1.310,05 als alleenstaande of € 1.871,50 samenwonend per maand. Heeft u een uitkering? Dan heeft u de energietoeslag hoogstwaarschijnlijk automatisch gekregen in april. U hoeft geen aanvraag te doen.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



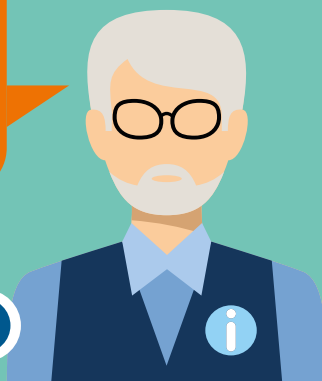


Ik wil graag

Het Noodfonds aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **bruto-inkomen van alle personen in uw huishouden**
- **energiekosten in de maanden november 2022 en januari 2023**



Ga naar:



noodfondsenergie.nl



Check eerst of het voor u goed is om het Noodfonds aan te vragen. Na de check volgt u de instructies om de aanvraag te starten.

Zoek hiervoor plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

U heeft nodig:

e-mailadres, DigiD (gebruikersnaam + wachtwoord!) van u + uw huisgenoten ouder dan 18 jaar, een smartphone, het klantnummer en de termijnbedragen van uw energieleverancier. Huisgenoten (boven 18 jaar) moeten tijdens de aanvraag in de buurt zijn.





Ik wil graag

Zorgtoeslag aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- inkomensgegevens (ook van uw partner)
- zorgverzekeringsnummer



Ga naar:



mijntoeslagen.nl



1. Log in met DigiD
2. Ga naar 'Zorgtoeslag'
3. Vul in volgens de instructies

Of zoek plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Kinderopvang- toeslag aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **inkomensgegevens**
- **contract kinderopvang**



Ga naar:



mijntoeslagen.nl



1. Log in met uw DigiD
2. Ga naar 'Kinderopvangtoeslag'
5. Vul in volgens de instructies

Of zoek plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Belastingaangifte doen

Daarvoor heeft u nodig:

- uw DigiD* + BSN-nummer
- telefoon met SMS of DigiD-app
- bankrekeningnummer
- jaarpogave van loon/uitkering



Ga naar:



belastingdienst.nl



1. Maak online een afspraak.
Scan daarvoor deze QR-code:
2. Of bel de Belastingtelefoon
0800-0543



Voor plaatselijk hulp:



Ruimte voor lokale informatie

Let op:

* Heeft u geen tweestaps-verificatie voor DigiD ingesteld? Of wilt u iemand machtigen? Daar kunnen we u mee helpen.



RIJBEWIJS



Ik wil graag

Gezondheidsverklaring rijbewijs

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- telefoon met SMS of DigiD-app
- pinpas + reader of bank-app (via iDeal)



Ga naar:



cbr.nl



1. Inloggen op mijn CBR
2. Ga naar gezondheidsverklaring
3. Gezondheidsverklaring invullen
4. Betalen

Het afspraakbericht krijgt u thuisgestuurd.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Is dit moeilijk? Bekijk het filmpje ▶





Ik wil graag

Verkeersboete in termijnen betalen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **pinpas + reader of bank-app**
- **verkeersboete**



Ga naar:



[cjib.nl](https://www.cjib.nl)



1. Ga naar het Digitaal Loket en log in met uw DigiD
2. Klik op de boete waarvoor u de betaling wilt inplannen
3. Kies 'Betaling inplannen'
4. U kunt nu via de bekende iDeal-schermen de betaling op een datum in de toekomst regelen
5. In het Digitaal Loket staat voor de boete nu een icoontje van een kalender

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



Boete uit het buitenland? Ga naar www.anwb.nl ►





Ik wil graag

Sociale huurwoning zoeken

Daarvoor heeft u nodig:

- e-mailadres
- inkomensverklaring
- pinpas + reader of bank-app



Ga naar:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

WW-uitkering aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**



Ga naar:



uww.nl



1. Klik op 'Werkeloos'
2. Klik op 'Ik word werkeloos'
3. Klik op 'Aanvragen WW-uitkering'
4. 'Inloggen op Mijn UWV'
5. Vul in volgens de instructies

Of zoek plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



RIJBEWIJS



Ik wil graag

Rijbewijs verlengen

Daarvoor heeft u nodig:

- rijbewijs en/of ander geldig ID
- e-mailadres
- 1 recente pasfoto in kleur
- uw pinpas of contant geld

Ga naar:



website van de gemeente



1. Afspraak maken: kies locatie en tijdstip
2. Vul de contactgegevens in van de persoon waar u een afspraak voor maakt
3. Bevestig de afspraak

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Is dit moeilijk? Bekijk het filmpje ►





Ik wil graag

AOW aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **brief SVB***



Ga naar:



svb.nl



1. Lees de eenvoudige uitleg en volg de stappen
2. Ga naar mijn SVB en log in met uw DigiD
3. Kies 'AOW-aanvragen'
4. Controleer de gegevens en verstuur de aanvraag

U krijgt binnen 8 weken bericht.

* Als u in Nederland woont, ontvangt u ongeveer vijf maanden voor uw AOW-leeftijd een brief van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hierin staat hoe u AOW kunt aanvragen. Heeft u vier maanden voor uw AOW-leeftijd niets ontvangen? Neem dan zelf contact op met de SVB.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Donorregister.nl invullen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**



Ga naar:



donorregister.nl



1. Log in met uw DigiD
2. Ga naar 'Uw keuze invullen'
3. Maak uw keuze voor donatie van uw organen en weefsels
4. Controleer uw keuze en bevestig uw registratie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Oefenen met donorregister.nl ►





Ik wil graag

Hulp bij schulden

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- financiële papieren



Ga naar:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Rechtsbijstand aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- kopie paspoort of ID + eventueel die van uw partner
- documentatie van het probleem (bijv. dagvaardiging)



Ga naar:



rechtsbijstand.nl



1. Ga naar 'Wanneer kan ik rechtsbijstand krijgen?'
2. Klik op 'Mediator of advocaat nodig?'
3. Klik op 'Zoek een mediator' of 'Zoek een advocaat'

Of zoek plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Thuisadministratie op orde

Daarvoor heeft u nodig:

- **overzicht inkomsten**
- **uitgaven (bonnetjes)**
- **uitgaven (incasso's)**



Ga naar:

Ruimte voor lokale informatie

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Nieuw adres registreren

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- telefoon met SMS of DigiD-app
- e-mailadres (optioneel)



Ga naar:



website van de gemeente



1. Ga naar de website van de gemeente waar u gaat wonen
2. Klik op 'Verhuizing doorgeven'
3. Log in met uw DigiD
4. Vul de datum van verhuizen in en ook het nieuwe adres
5. Klik op 'Bevestigen'

U krijgt een brief of een e-mail.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Paspoort aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- alle paspoorten + ID-kaarten*
- e-mailadres
- 1 recente pasfoto in kleur
- uw pinpas of contant geld

Ga naar:



website van de gemeente



1. Afspraak maken: kies locatie en tijdstip
2. Vul de contactgegevens in
3. Bevestig de afspraak

U ontvangt een e-mail met daarin de afspraak.

* Ook al zijn ze niet meer geldig!

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Is dit moeilijk? Bekijk het filmpje ►





Ik wil graag

Studiefinanciering aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **persoonlijke OV-chipkaart voor aanvragen studentenreisproduct**
- **inschrijving via studielink**



Ga naar:



duo.nl



1. Klik op 'Geld voor school en studie'
2. Klik op 'Studiefinanciering'
3. Maak een account aan en log in op 'Mijn DUO'
4. Volg de instructies

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Levenlanglerenkrediet aanvragen*

Daarvoor heeft u nodig:

- DigiD
- burgerservicenummer (BSN)
- inschrijving opleiding via studielink



Ga naar:



duo.nl



1. Klik op 'Geld voor school en studie'
2. Klik op 'Levenlanglerenkrediet'
3. Maak een account aan en log in op 'Mijn DUO'
4. Volg de instructies

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

* Alleen vanaf 30 tot en met 56 jaar.





Ik wil graag

Digitale post van de overheid ontvangen

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **e-mailadres**



Ga naar:



mijnoverheid.nl



1. Log in met DigiD en start de activatie
2. Vul uw e-mailadres in
3. Kies de overheden die post naar uw Berichtenbox mogen sturen
4. U ontvangt een e-mail als er een nieuw bericht is in uw Berichtenbox

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

Is dit moeilijk? Bekijk het filmpje ►





Ik wil graag

Pensioenoverzicht inzien

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **brief SVB***



Ga naar:



mijnpensioenoverzicht.nl



1. **Log in met uw DigiD**
2. **Uw pensioengegevens worden opgehaald (Stap 1)**
3. **Geef aan of u alleen woont of samen met uw partner (Stap 2)**
4. **Klik op 'Naar pensioenoverzicht': u ziet uw AOW en de pensioenen (netto per maand)**

* Als u in Nederland woont, ontvangt u ongeveer vijf maanden voor uw AOW-leeftijd een brief van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hierin staat hoe u AOW kunt aanvragen.
Heeft u vier maanden voor uw AOW-leeftijd niets ontvangen? Neem dan zelf contact op met de SVB.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Alimentatie aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- **overzicht inkomsten**



1. Alimentatie kunt u aanvragen bij de rechter. Hiervoor heeft u een advocaat nodig. Deze zal het verzoekschrift indienen bij de rechtbank.
2. Als u deze procedure wilt starten, moet u eerst een berekening voor de alimentatie (laten) maken. U kunt zelf de alimentatie berekenen, maar het is verstandiger om dit door een advocaat of mediator te laten doen. Deze is namelijk gespecialiseerd in het berekenen van alimentatie. De advocaat of mediator zal een officiële berekening maken op basis van de tremanormen van het NIBUD. Hierbij wordt gekeken naar draagkracht en behoefte.

Zoek hiervoor plaatselijk hulp:

Ruimte voor lokale informatie



OV-CHIPKAART



Ik wil graag

OV-chipkaart aanvragen

Daarvoor heeft u nodig:

- goed lijkende digitale pasfoto
- pinpas + reader of bank-app (via iDeal - kosten € 7,50)



Ga naar:



ov-chipkaart.nl



1. Vul de persoonsgegevens in
2. Upload een goed lijkende pasfoto
3. Betaal de OV-chipkaart met iDeal

Lukt dit niet:

- ga naar een groot NS-station
óf
- bel NS Klantenservice Consumenten:
telefoon 030-751 51 55

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



Zit je op het mbo en ben je nog geen 18 jaar?
Dan kun je een studentenreisproduct aanvragen.
Bekijk het filmpje. ▶





Ik wil graag

Medische gegevens bekijken

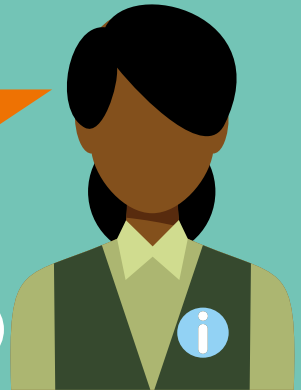
Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**
- **telefoon met SMS of DigiD-app**
- **account patiëntenportaal***

Ga naar:



website van uw huisarts



1. Zoek naar het patiëntenportaal
2. Log in met uw DigiD
3. Via het portaal kunt u uw medische gegevens bekijken, herhaalrecepten aanvragen of online een afspraak maken met uw huisarts
4. Volg de instructies

* Als u nog geen account heeft, neem dan contact op met uw huisarts of apotheek.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Zwangerschaps- en bevallingsuitkering

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD**



Ga naar:



uww.nl



1. Log in op 'Mijn UWV' en klik op 'Kind krijgen'.
2. Klik op 'Ik vraag een zwangerschaps- en bevallingsuitkering aan'.
3. Geef bij de aanvraag aan wanneer u precies bent uitgerekend.
4. Geef ook aan wanneer u uw zwangerschapsverlof wilt laten ingaan. Het verlof kan ingaan tussen 6 en 4 weken voor de dag na de uitgerekende datum. De ingangsdatum bepaalt u zelf.
5. **Bewaar de zwangerschapsverklaring in uw eigen administratie.** U hoeft de verklaring niet mee te sturen met de aanvraag. Bewaar de verklaring tot in elk geval 1 jaar na de einddatum van de zwangerschaps- en bevallingsuitkering. Het kan namelijk voorkomen dat het UWV alsnog om de verklaring vraagt.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

* De zwangerschapsverklaring is niet meer nodig





Ik wil graag

Zwangerschaps- uitkering als ZZZP'er

Daarvoor heeft u nodig:

- **DigiD + BSN**
- **uw inkomsten volgens uw aangifte inkomstenbelasting**
- **het aantal uren dat u werkt**



Ga naar:



uww.nl



1. Log in op 'Mijn UWW' en klik op 'Kind krijgen'
2. Klik op 'Ik vraag een zwangerschaps- en bevallingsuitkering aan'
3. Klik op 'ik ben zelfstandige'
4. Vraag een 'ZZZ-uitkering' aan

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk





Ik wil graag

Computercursus volgen

Daarvoor heeft u nodig:

- uw naam
- uw telefoonnummer



Voor degenen zonder of met weinig ervaring met de computer of internet. Er zijn diverse niveaus en cursussen: de start, de basis, het internet op, samen op 't web, de tablet, veilig online. Het programma ondersteunt cursisten bij het zelfstandig doorlopen van de oefeningen.

Nog iets voor u?

- Leer omgaan met DigiD
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk

De online plek waar u kunt oefenen: ►





Ik wil graag

Leren werken met de e-overheid

Daarvoor heeft u nodig:

- uw naam
- uw telefoonnummer

Ga naar:

digisterkercursus.nl



Mensen leren in deze cursus werken met de e-overheid. Ze leren zelfstandig gebruik maken van de digitale dienstverlening van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV en de Belastingdienst. De cursus wordt in de bibliotheek gegeven onder begeleiding van docenten.

Aan bod komen onder meer: aanvragen en gebruiken van DigiD, informatie zoeken en vinden op websites van de overheid, een toeslag aanvragen en een afspraak maken met de gemeente.

Nog iets voor u?

- Gratis computer-cursus
- Beter lezen en schrijven
- Oefenen met rekenen
- Passend lezen
- Lidmaatschap
- Vrijwilligerswerk



Colofon

Het concept van deze IDO-waaier is van Aleksandra Pavlovic, Neeske Fase en Esther de Wit van Bibliotheek Oostland en wordt door Bibliotheek Oostland gratis ter beschikking gesteld voor alle IDO's in Nederland.

De landelijke uitrol is een samenwerking tussen Probiblio, SPN en KB, nationale bibliotheek en wordt gefinancierd door de KB. De IDO-waaier is vanaf april 2023 digitaal beschikbaar in de marketingtoolkit IDO (www.landelijkehuisstijl.nl) en kan daar gepersonaliseerd en gedownload worden.

Aan de productie van deze IDO-waaier is met de grootst mogelijke zorg gewerkt. Mocht u desondanks nog onjuistheden of onzorgvuldigheden tegenkomen, dan kunt u deze bij ons melden: bibliotheekstelsel@kb.nl.

Productie: bjzndr communicatie, Nootdorp

Maart, 2023

