

# Jaarrapportage Bibliotheek en basisvaardigheden december 2023

## Gezamenlijke doelstelling

Bibliotheeken faciliteren om burgers optimaal van dienst te kunnen zijn in het opdoen en verder ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te kunnen doen in de maatschappij.

## Speerpunten

- 1 Deskundigheid bevorderen van bibliotheekmedewerkers door scholing en kennisdelings-activiteiten.
- 2 Doelgroepen (beter) bereiken via de dienstverlening van de bibliotheeksector door marketinginzet én door kennisdeling over het bereiken van doelgroepen.
- 3 Voor burgers de mogelijkheden en het gemak vergroten om mee te doen in de informatiesamenleving, door inzet van een feedbackloop, waarbij we informatie over 'de vraag' en 'wat zit er achter' analyseren en als bruikbare informatie doorgeven aan de dienstverleners (waaronder de bibliotheek zelf of de KB met de online bibliotheek).
- 4 Efficiënter en effectiever werken in de bibliotheeksector, en de kwaliteit van dienstverlening aan de bibliotheekbezoeker verhogen door (beter) gebruik te maken van kennis en ervaring elders in de branche, praktijkvoorbeelden te delen en kennisoverdracht over succesvolle aanpakken. Dit doen we rond taal, digitaal en gecijferdheid, en op onze functies:
  - Informatie- & wegwijsfunctie - Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) én informatie- en intake taalhuis/taalnetwerk
  - Ontmoeting & debat - spreekuren van partners, ontmoetingsactiviteiten
  - Leren & ontwikkelen (non-formeel cursusaanbod) - curatief
  - Gezinsaanpak - preventief
- 5 De informatie ontsluiten over het dienstverleningsaanbod bij of door bibliotheken, door landelijke invoerafspraken op te stellen en te onderhouden voor invoer in G!DS/DOB (onderdeel LDI), door de kwaliteit van de invoer te controleren, en door draagvlak te creëren voor het belang van landelijke eenduidige informatie voor gebruik in de dienstverlening, zowel lokaal, regionaal als landelijk, én voor monitoringsdoeleinden, eveneens lokaal, regionaal en landelijk.

## Algemeen

In 2023 is een start gemaakt met het uitwerken van een hernieuwde positionering van de rol van de bibliotheek op het terrein van basisvaardigheden en het sociaal domein. Een integraal verhaal waarin dienstverlening en concepten als (digi)Taalhuizen, IDO's en Ontwikkel-, Kennis- of Oefenpleinen een plek hebben. Betrokken zijn de koersgroepen Participatie in de informatiesamenleving én Leven Lang Ontwikkelen, én er vindt afstemming plaats met de netwerkcommissie Marketing. Dit heeft nog niet geresulteerd in de geplande nieuwe infographic; deze is nu gepland voor voorjaar 2024.

Ook is gewerkt vanuit de koersgroep Leven Lang Ontwikkelen aan een visie op de rol van de bibliotheek als het gaat om Leven Lang Ontwikkelen en samenhang tussen Basisvaardigheden en Persoonlijke ontwikkeling. Dit is ingebracht als input voor de nieuwe netwerkagenda.

In 2023 is de programmaraad Basisvaardigheden omgebogen tot POI-dagen Basisvaardigheden. Er zijn 2 fysieke en 2 online POI-dagen gehouden waar alle POI's vertegenwoordigd waren. De voorbereiding vond plaats vanuit de werkgroep ILO en het kernteam.

## Projecten

### Informatiepunten Digitale Overheid

- De Algemene Rekenkamer is [positief over de IDO's](#) en het resultaat dat is bereikt. Zo is te lezen in het Verantwoordingsonderzoek 2022 dat op 17 mei is gepubliceerd. Maar de Rekenkamer is kritisch op het ministerie van BZK over de onderbouwing van het beleid en de financiering. VOB en KB hebben gezamenlijke reactie gegeven namens de sector.
- [Vaststellingverzoeken](#) indienen over IDO-subsidie 2019-2022.

- Subsidie voor KB, SPN en POI's 2023 is toegekend door BZK, subsidieregeling voor SPN en POI's is gepubliceerd, aanvragen zijn gedaan en beschikkingen verstuurd.
- Aanvraag bij BZK voor 2024 is in voorbereiding, met dezelfde opzet als 2023.

### **Convenant Belastingdienst en Dienst Toeslagen** (en bijbehorende KB-subsidieregeling)

- Voor 2023 is het convenant met de Belastingdienst - en Toeslagen - verlengd. De Belastingdienst en Toeslagen hebben de verlenging ondertekend, net als de KB namens de bibliotheekpartners. Tegelijkertijd werkten de partijen aan een nieuw convenant 2024-2027. De bijbehorende subsidieregeling 2023 is [29 juni opengesteld](#). Bibliotheken: 2 cent per inwoner, POI's: vast bedrag per provincie.
- Voor 2024-2027 is een nieuw convenant afgesloten en [ondertekend](#). De bijbehorende [subsidieregeling](#) is op 14 december opengesteld voor bibliotheken en POI's. Nieuw is dat bibliotheken worden gesubsidieerd met een vast bedrag per organisatie plus een extra bedrag per deelnemende vestiging. Voor POI's geldt een vast bedrag per provincie plus een extra bedrag per deelnemende bibliotheek in het werkgebied.

## **1 Deskundigheidsbevordering**

Resultaten van: deskundigheid bevorderen bij bibliotheekmedewerkers door scholing en kennisdelingsactiviteiten

### **IDO: medewerkers scholen**

- Op 19 juni vond de IDO-trainersdag plaats. Ruim 20 POI-trainers/adviseurs namen hieraan deel. Op het programma stonden:
  - evaluatie van het basisaanbod: e-learning, vaardigheidstraining en privacy-sessie en het verdiepingsaanbod: de à la carte-sessies met keuze uit informatievaardigheden, gespreksvaardigheden en mentale weerbaarheid, en persoonlijke en organisatievraagstukken.
  - kennismaking met nieuwe trainingen: Omgaan met psychisch kwetsbaren voor IDO-medewerkers, Samenwerken in het IDO-netwerk voor IDO-coördinatoren en managers, en Intervisie, brainstorm- en borgingstechnieken voor IDO-coördinatoren en teamleiders.
  - Doe je digiding! en Digidingen-desk voor IDO-coördinatoren en vo-specialisten/media-coaches.
- Doe je digiding! en Digidingen-desk voor IDO-coördinatoren en vo-specialisten en media-coaches zijn ingekocht bij Stichting Digisterker: er waren 4 trainingen Begeleider Digidingen-desk met totaal 60 deelnemers. Ook waren er 2 trainingen Gastdocent Doe je digiding! met 30 deelnemers. Alle trainingen zaten vol. Er is een wachtlister voor mogelijk nieuwe trainingen in 2024.
- Train-de-trainer Intervisie en borging voor POI-adviseurs en -trainers: in 2023 hebben 15 POI-adviseurs deze gevolgd. Daarnaast heeft Probiblio de training 3 keer aangeboden aan IDO-coördinatoren en medewerkers.
- Met MEE is een e-learning en training van een dagdeel ontwikkeld over Omgaan met mensen met een niet-zichtbare beperking.

### **IDO: scholingsinhoud actueel houden**

- Er verschenen 4 nieuwe documenten rond privacy in het IDO van Probiblio en SPN:
  - [Onderlegger toestemmingsformulieren](#)
  - [Overdrachtsformulier persoonsgegevens](#)
  - [Aanvullende documentatie Gerechtvaardigd belang](#)
  - [Toestemmingsformulier IDO](#)
- In de besloten POI-groep op Biebtobieb zijn mapjes met trainingsmateriaal ingericht.

### **IDO: projectleiders e.a. scholing en ondersteunen bij opbouw lokaal netwerk**

- Met de training Samenwerken in het IDO-netwerk kunnen IDO-projectleiders en -coördinatoren bijgeschoold worden in de principes van het samenwerken met andere organisaties. De gemeente hoort hier als regisserende partij zeker bij. Dit is een traject van 2 dagdelen. POI's bepalen samen met de bibliotheken hoe zij de training inrichten voor hun gemeenten. Op 30 november vond de train-de-trainer plaats voor POI-adviseurs en -trainers. Voor de trainers zijn trainingsboeken van Common Eye beschikbaar gesteld. Daarnaast is er in samenwerking met Common Eye een longread ontwikkeld voor cursisten.

- In 2023 is in samenwerking met MEE ontwikkeld: de blended learning (e-learning en dagdeel fysieke training) Herkennen en omgaan met mensen met een niet-zichtbare beperking.

#### **IDO: begeleiders betrekken bij non-formeel aanbod**

- De [Training Didactische vaardigheden](#) met Cybersoek is gestart in mei voor 'digiva-vrijwilligers'. Het doel van deze training is vraaggericht omgaan met de verschillende niveaus van cursisten in de les. Per bibliotheek konden in 2023 8 vrijwilligers meedoen. De tussenevaluatie vond plaats op 6 juli. De enquête is ingevuld door 146 deelnemers. Het gemiddelde totaalcijfer is een 3 (bij een rating van 1 t/m 4). Dit is een positieve score. Er waren helaas ook negatieve geluiden. Deze hadden te maken met de verwachting van de training. Veel mensen vonden dit een training voor de beginnende docent. Mensen met een onderwijsachtergrond of veel werkervaring als digiva-vrijwilliger, voelden zich soms tekortgedaan. De directe houding van enkele trainers werd in sommige provincies niet geapprecieerd. Vanaf Q3 is extra effort ingezet op de planning. Er zijn ruim 200 vrijwilligers en medewerkers getraind die digivaardigheids cursussen geven. De training loopt nog 2-3 maanden door in 2024.

#### **Activiteiten deskundigheidsbevordering opnemen en onderhouden in brancheopleiding**

- Doel voor 2023 was om de opleidingen op te nemen in de brancheopleiding. Ze zijn hierin nog niet toegelaten; dit gebeurt in 2024.
- We werken aan een update van de module Gezinsaanpak als onderdeel van de training Publieksservice.
- Het nieuwe document Introductie voor nieuwe medewerkers Basisvaardigheden is bedoeld voor POI's. Zij kunnen hiermee nieuwe medewerkers in hun werkgebied wegwijs maken. Ook kunnen zij het bronbestand aanvullen en actueel houden. Het is te vinden in een besloten groep op Biebtobieb.

#### **Kennisdeling**

- De eerste [Nationale IDO-dag](#) in maart was een succes met 352 deelnemers, plenaire en 33 deelsessies. De dag kreeg een waardering van 8,3.
- Er is besloten toch geen aparte partnerportal te ontwikkelen. Via de al bestaande portal Landelijke huisstijl kunnen bibliotheken diverse materialen van overheidspartners bestellen of downloaden. En op Bnetwerk is de informatie over partners duidelijker gegroepeerd en hier wordt nu informatie van partners gepubliceerd.
- Om IDO-medewerkers te ondersteunen in hun werkzaamheden is wel geïnvesteerd door de IDO-informatiewaaiër landelijk beschikbaar te stellen aan bibliotheken. De [IDO-informatiewaaiër](#) werd gepresenteerd, een hulpmiddel voor medewerkers die vragen krijgen over de digitale overheid. De waaier is ontwikkeld door Bibliotheek Oostland, en voor alle bibliotheken met subsidie in een lokale versie te bestellen. In 2023 bestelden 108 bibliotheken samen 1.828 exemplaren van de IDO-informatiewaaiër voor hun vestigingen.
- Er verschenen 12 reguliere nieuwsbrieven-edities, plus een themanieuwsbrief Gecijferdheid.

## **2 Bereik**

Resultaten van: doelgroepen (beter) bereiken via de dienstverlening van de bibliotheeksector door marketinginzet én door kennisdeling over doelgroepen bereiken.

#### **IDO: marketingcampagnes voeren**

De landelijke campagne voor het IDO richt zich op 3 doelgroepen; senioren (65+), nieuwe Nederlanders en jongeren (18-30) in 4 campagneperiodes. Hier wordt per doelgroep een mediaplan voor de campagne gemaakt om de gestelde doelstellingen te kunnen behalen. Voor jongeren zetten we voornamelijk in op online video en social mediakanalen. Dat doen we voor de nieuwe Nederlanders ook, in een andere samenstelling en specifiek gericht op (niet Nederlandse) taalinstellingen (bv bij Duolingo of Youtube). Hierdoor bereiken we de doelgroep een stuk gerichter. We zijn uit op kwalitatieve views, waarbij het belangrijk is dat de kijktijd naar de video zo lang mogelijk is en daarmee de boodschap goed overgebracht wordt. De senioren bereiken we vooral door tv-campagnes, waarbij we specifiek richten op reclameblokken met een hoge kijkdichtheid voor deze leeftijdscategorie. Ook herhalen we de commercial voor een hogere contactfrequentie. Onderstaande links verwijzen naar de resultaten per campagne periode. We kijken terug op een succesvol jaar

waarbij door het jaar heen zinvolle aanscherpingen hebben kunnen doen die tot nog betere resultaten hebben geleid.

- Landelijke en provinciale [IDO-campagne van 2023; eerste periode](#) is goed verlopen.
- Landelijke en provinciale [IDO-campagne](#): 2 perioden; met extra focus op jongeren.
- Landelijke en provinciale IDO-campagne, [derde periode](#) is goed verlopen.
- Landelijke campagne, [vierde periode](#), alle doelstellingen behaald. Aansluitend waren er provinciale campagnes in Groningen en Friesland.
- Begin 2024 verscheen de [jaarevaluatie IDO-campagne 2023](#).

#### **Kennisedelingsproduct ontwikkelen voor NT2** (op basis van uitkomsten project Non-bereik NT2)

- Het project Non-bereik Nt2 is eind 2023 afgerond; publicatie van de resultaten volgt eerste kwartaal 2024.

#### **Blueprint-pagina's voor bibliotheken**

- De set [blueprints Oefenen en hulp](#) is in juni drastisch herzien en opnieuw aangeboden. Met deze pagina's kunnen bibliotheken hun fysieke aanbod tonen én het online (cursus)aanbod dat mensen thuis kunnen volgen. Het beslaat alle basisvaardigheidsdomeinen. De set is in december opnieuw aangepast vanwege het vervallen van 7 SeniorWeb-cursussen.

#### **Verbreding IDO van Digitale Overheid naar Digitale Samenleving**

- Monitorinformatie van de gestelde vragen bij het IDO laat zien dat vragen zich niet tot de overheid beperken. Samen met de VOB en het landelijke IDO-programmateam is in 2023 gekeken naar samenwerkingen met de bankensector, zorgsector, betrokkenen bij pensioenen, OV, et cetera. Hierbij is ook de samenwerking met de Alliantie Digitaal Samenleven (ADS) geïntensiveerd.
- Concreet leidde dit tot:
  - samenwerking met het programma Toegankelijk Bankieren; in 2024 worden 12 pilots gestart bij bibliotheken, met financiering door de samenwerkende banken.
  - een goedgekeurd projectplan van ADS (samen opgesteld met KB en VOB) bij VWS, en het aanstellen van een kwartiermaker.
  - verkenningen rond pensioenen en openbaar vervoer.

### **3 Feedbackloop en monitoring**

Resultaten van: mogelijkheden en gemak voor de burger vergroten om mee te doen in de informatiesamenleving, door inzet van een feedbackloop. Hierbij analyseren we informatie over 'de vraag' en 'wat zit er achter' en geven dit als bruikbare informatie door aan de dienstverleners (waaronder de bibliotheek zelf of de KB met de online bibliotheek).

- Het aantal IDO's is in 2023 gegroeid van 653 naar 703 per 31 december 2023.
- Het aantal gestelde vragen bij het IDO is sterk gegroeid. In juni werd de 100.000e IDO-vraag geregistreerd. Hiervoor ontwikkelden we een [infographic](#) met tijdlijn voor een [persmoment](#) op 10 juli.
- Sinds de start van de IDO's in 2019 wordt data verzameld over de bezoekers en gestelde vragen. De resultaten hiervan uit de Outputregistratietool heeft de KB verwerkt in een [interactief dashboard](#) dat in april is gepubliceerd, en dat ieder kwartaal een update krijgt. Zo wordt de landelijke ontwikkeling van de IDO's visueel in beeld gebracht. Daarnaast kan men op diverse termen filteren, waarmee de data in te zetten is om de IDO-dienstverlening te evalueren, verbeteren en verantwoorden. In 2023 werden 72.378 vragen gesteld. Het dashboard heeft het gesprek over de feedbackloop naar de overheidsorganisaties waar de vragen over worden gesteld, goed op gang gebracht. De meeste vragen gaan over DigiD. In samenspraak met Logius vragen we in 2024 meer in detail uit waarop de vragen over DigiD betrekking hebben, zodat Logius dit kan benutten om de dienstverlening te verbeteren. Met het landelijke IDO-programmateam wordt gekeken wat verder verbeterd kan worden rond de landelijke feedbackloop.
- Lokaal zien we dat bibliotheken en gemeenten de verzamelde data ook steeds meer benutten voor het gesprek over verbetering van dienstverlening en om keuzes te maken rond de IDO's.

### Effect/impact in beeld brengen

- In de monitor [Bibliotheek en Basisvaardigheden 2022](#) (verschenen in november) hebben we de onderzoeksinformatie vanuit de verschillende instrumenten (bibliotheekmonitor Wsob én vragenlijst Basisvaardigheden én vragenlijst Belastingdienst, Outputregistratietool, impactmetingen, onderzoek door derden) voor Basisvaardigheden en Digitale inclusie in samenhang in beeld gebracht.
- In 2024 wordt het onderzoeksinstrumentarium zelf ook meer in samenhang gebracht, vragenlijsten beter afgestemd, én wordt alles vanuit één platform aangeboden (Bibliotheekmonitor 2.0). De vernieuwde impactmetingen voor de cursussen (eerste deel Bibliotheekmonitor 2.0, als vervanging van de Impactmonitor) zijn in oktober 2023 gelanceerd. Voor het IDO en andere spreekuren is er in 2023 een impactmeting ontwikkeld die in 2024 in gebruik genomen wordt. Ook voor activiteiten of programmering is er een impactmeting ontwikkeld.
- Belangrijkste bevindingen in de monitor zijn: sterke groei van het aantal activiteiten; zichtbare versterking van focus op gezin en op gezondheid, nog geen grote groei in aantal fte.

### Belastingdienst

- De [Bibliotheekmonitor Belastingdienst 2022](#) verscheen in februari: bibliotheken bereikten in 2022 - dankzij de afnemende coronamaatregelen - bijna 10.000 burgers met belastinghulp.

### Fieldlab Online leerplatform

- In januari 2023 verschenen de [eindresultaten opgeleverd van het fieldlab Online leerplatform](#), onderdeel van het gelijknamige project. Dit project behelst de ontwikkeling van één inlogportaal voor laaggeletterden en laag-digivaardigen, voor toegang tot online leermateriaal, zowel landelijk ingekocht als van lokale bibliotheken. Belangrijke bevinding: de doelgroepen lijken geen behoefte te hebben aan een dergelijk gezamenlijk toegangspatform. De ontwikkeling van dit fieldlab is dan ook stopgezet.

## 4 Informatie, leren en ontwikkelen

4a Resultaten van: praktijkvoorbeelden en -aanpakken ophalen en delen op landelijk niveau, rond onder meer de volgende thema's.

### Taal

- Probiblio publiceerde in december de [toolkit Taalwandelkaarten](#) voor NT2.

### Digitaal

- De [Handreiking Jongeren en beperkte basisvaardigheden](#) is in mei gepubliceerd. Deze jongeren kunnen voor de bibliotheek een interessante en complexe doelgroep zijn. Wie zijn ze? Wat inspireert ze? Hoe bereik je ze? De handreiking van Probiblio brengt de doelgroep in kaart en biedt informatie, inzichten en inspiratie voor programmering.

### Gecijferdheid

- De [Conferentie Gecijferdheid Telt Mee!](#) vond plaats op 31 maart, een dag van kennisdeling en uitwisseling over gecijferdheid als cruciale basisvaardigheid.
- 2 overzichten werden gepubliceerd: [documenten gecijferdheid](#) en [aanbod gecijferdheid](#).
- [Oproep](#) om deel te nemen aan het onderzoek naar wat bibliotheken doen rond gecijferdheid, door het collectief Gecijferdheid Telt Mee!.
- [Theory of Change Gecijferdheid](#) verscheen in oktober, ontwikkeld door Probiblio samen met CINOP, Bibliotheek AanZet en DOK Delft.
- In december publiceerde Probiblio de praatplaat [Gecijferdheid: in gesprek met partners](#).

### Pilot Sociaal-juridische Hulp om de Hoek (met Sociaal Werk Nederland, SWN)

- Om burgers met sociaal-juridische hulpvragen beter te bereiken, werd in 3 gemeenten op plekken waar juridische hulp ontbreekt, de samenwerking gezocht met sociaal raadslieden en de bibliotheek. In mei werden in een webinar de [resultaten en lessen uit de pilot](#) gepresenteerd. Belangrijkste conclusies:

- De dienstverlening en samenwerking met de bibliotheek passen binnen de hoofddoelen van de stelselherziening rechtsbijstand.
- Gemeenten bieden burgers laagdrempelige toegang tot rechtshulp.
- De burgers worden beter geholpen op sociaal en juridisch vlak.
- Situaties worden eerder en sneller bekeken, wat grotere problemen voorkomt. Belangrijk is een georganiseerd netwerk van lokale en regionale partners die naar elkaar doorverwijzen.
- Burgers worden makkelijk doorverwezen vanwege het samenkomen van meer voorzieningen in de bibliotheek. Deze moeten goed op elkaar zijn afgestemd, bijvoorbeeld in openingstijden.

**Pilot Leven Lang Ontwikkelen** (in relatie tot duurzame arbeidsmarktparticipatie met de ministeries OCW en SZW)

- In 2023 werden 4 pilots LLO en duurzame arbeidsmarktparticipatie (AanZet, Kennemerwaard, Den Haag en Theek5) afgerond.

#### **Landelijke inkoop en Trefpunt leermiddelen**

- In 2023 waren er 5 online sessies Trefpunt Live! waarin telkens 2 aanbieders van [landelijk ingekochte content rond basisvaardigheden](#) toelichtten, samen met een bibliotheek die er in de praktijk mee werkt. De sessies dienden als inspiratie voor andere bibliotheken en om vragen, knelpunten en suggesties te delen. In totaal (2022 en 2023) kwamen de 8 aanbieders elk 2 maal aan bod. Bij de eerste serie waren meer deelnemers aanwezig dan bij de tweede. Wel werden alle sessies naderhand nog geregeld [teruggekeken](#).
- Deze landelijk ingekochte leermiddelen zijn opgenomen in de [Leermiddelengids](#) van het [Trefpunt leermiddelen](#) op Bnetwerk. Verder zijn hier andere gratis en betaalde leermiddelen te vinden. In 2023 groeide dit aantal met 19 tot totaal 227.

#### 4b Specifieke thema's

##### **Digitaal en Taal** (invoerafspraken G!DS/DOB toetsen / draagvlak creëren)

- In februari heeft de KB de [aanbestedingsprocedure afgerond](#) voor de vernieuwing van G!DS. Het nieuwe systeem dat Database Openbare Bibliotheken (DOB) gaat heten, wordt gebouwd door App software. App was ook verantwoordelijk voor de bouw van het huidige G!DS.
- [Invoerafspraken voor G!DS op het gebied van basisvaardigheden zijn gepubliceerd](#) in juni. Om het aanbod van bibliotheken goed te kunnen ontsluiten, moet het aanbod correct in G!DS worden ingevoerd. Een uniforme werkwijze en standaardisering dragen hieraan bij. De nu vastgelegde invoerafspraken zijn gemaakt in nauwe samenspraak met bibliotheken en POI's.
- Oplevering Database Openbare Bibliotheken (DOB) is [uitgesteld](#). Het streven is om de nieuwe database als opvolger van G!DS in het najaar van 2024 te lanceren.

## **5 Gezinsaanpak** (themawerkgroep samen met leden kernteam Jeugd & Onderwijs)

### **Bewezen en beschikbare programma's en instrumenten**

- [Aanpak gericht op behoeften van kwetsbare gezinnen](#) door SCHUNCK Bibliotheek.
- De [praatplaat De bibliotheek voor jou en je gezin](#) van Cubiss is vernieuwd.
- De vernieuwde [Wegwijzer gezinsaanpak: procesmatige aanpak voor bibliotheken](#) verscheen in oktober bij Probiblio.
- Cubiss publiceerde de [brochure Bouwen aan leesbevordering 0-4 jaar](#).
- Meertaligheid speelt een steeds belangrijkere rol in de gezinsaanpak en diverse bibliotheken zijn hiermee bezig. Rijnbrink heeft subsidie gekregen voor meertalige voorleesfilmpjes. Om het (voor)leesplezier in meertalige gezinnen te stimuleren, staan sinds 30 juni [100 voorleesfilmpjes](#) in het Marokkaans-Arabisch, Syrisch-Arabisch, Pools en Turks op Jeugdbibliotheek.nl. Ze zijn ook ontwikkeld om kinderen uit meertalige gezinnen extra taalaanbod in hun thuistaal te bieden, wat hen helpt bij het leren van hun schooltaal, het Nederlands.

### **Resultaten Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid**

- Het project bestaat uit 3 fasen. In de eerste fase (2022) ontwikkelden we met 5 gemeenten het stappenplan voor gemeenten. In de tweede fase (2022-2023) testten we dit met 5 nieuwe gemeenten. Deze pilotfase is afgerond in juni met het aangepaste stappenplan en bouwstenen; en wordt in najaar 2023 geëvalueerd.

- De [laatste fase met 32 gemeenten is gestart](#) in juni. In deze fase halen we zoveel mogelijk informatie op bij de deelnemende gemeenten. Wat werkt? Wat kan beter? Op basis hiervan verbeteren we het stappenplan, zodat alle gemeenten die aan de slag willen met de gezinsaanpak, de nieuwste inzichten kunnen gebruiken.
- De nieuwe [website Gezinsaanpak voor gemeenten](#) met 2 hoofdonderdelen is gelanceerd in juni.
- In 2023 is impactgericht werken op basis van de Theory of Change (ToC) een onderdeel geworden van de GGG. In juni zijn de POI's geschoold zodat elke POI in staat is om bibliotheek en gemeente te ondersteunen.
- [Online magazine Gezinsaanpak](#): bundeling van praktijkverhalen, wetenschappelijke kennis en praktische informatie, uitgebracht door Rijnbrink.
- Online bijeenkomst [Hoe betrek je de gemeente bij de gezinsaanpak?](#) van Rijnbrink.