

Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2021 Q3



Bibliotheek en basisvaardigheden

De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, samen in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen.

Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

Speerpunten voor 2021: Digitale inclusie en verdere alliantievorming, Gebruik landelijk ingekochte educatieve programma's & Uitbreiding pilot Inloopscholen, Gezinsaanpak, Integrale aanpak juridische ondersteuning, Doorontwikkeling deskundigheidsontwikkeling, Certificering Taalhuizen, Integratie & inburgering en Inbedding van het programma BBV in de Netwerkagenda.

Campagne Donorregistratie succesvol afgesloten

1 Netwerk & Beleid

- In het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) benadrukken de 3 overheidslagen en bibliotheken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de maatschappelijke opgaven: De Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatie-samenleving en een Leven Lang Ontwikkelen. De [Netwerkagenda](#) is in juni [gepubliceerd](#).
- **Coronasluiting:** bibliotheken hebben ingezet op digitaal aanbod. Voor de zomer zijn zij geleidelijk opengegaan. SPN en werkgroep Collectie & Programmering ondersteunen bij de 'herstart' van de (fysieke) dienstverlening. Sinds september startten bibliotheken weer volop met cursussen.
- **Landelijke inkoop educatieve content:** de Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar non-formele [educatieve programma's](#) basisvaardigheden ingekocht. Voor de [cursussen van SeniorWeb](#) wordt een website ontwikkeld waarop informatie en de cursussen zelf te vinden zijn. Eind 2021 is de livegang gepland.
De [online trainingen van SkillsTown](#) zijn deel van het pakket, met focus op duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. In Q3 waren er 191 actieve gebruikers die samen 410 modules volgden (148 e-learnings, 147 webinars en 115 essentials). De top-5: Nederlands foutloos schrijven, Engels in 2 weken, Creatief denken, Werken met bezieling en inspiratie, en Persoonlijke kracht. In de zomer was er een [tijdelijk extra aanbod](#). Nummer 3 en 4 uit de top-5 kwamen uit dit zomeraanbod. In augustus konden bibliotheken [gratis Klik & Tik-werkboeken bestellen](#). De KB betaalde de boeken, uitgeverij Eenvoudig Communiceren de verzendkosten. Hier werd volop gebruik van gemaakt.
- In opdracht van de KB heeft NextValue Research alle leermiddelen voor basisvaardigheden geïventariseerd. Deze worden op Bnetwerk ontsloten via het [Trefpunt leermiddelen](#), een interactieve leermiddelengids. Hiermee kunnen bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers makkelijk leermiddelen voor kwetsbare doelgroepen kiezen. In april werd een prototype gepresenteerd. In juni kwam het CMS beschikbaar en werden 110 leermiddelen ingevoerd. Het Trefpunt gaat live op 21 oktober. Zie ook punt 9.
- Het thema **Gezondheid** wordt steeds belangrijker in de informatiefunctie. In [een brainstorm](#) is nagedacht over de inrichting van dit domein. Deze zomer volgt een plan van aanpak dat in het najaar verder wordt uitgewerkt. Bibliotheken kunnen al aan de slag met [DigiVitaler](#), een programma rond digitale zorg. Al 50 bibliotheken starten hiermee in het najaar.
- De [campagne Donorregistratie is succesvol afgesloten](#). Het ministerie is tevreden met het resultaat en waardeert de hulp van bibliotheken, die mensen verder helpen bij vragen over het vastleggen van hun keuzen. KB, stichting Digisterker en het ministerie van VWS [ondersteunen](#) bibliotheken. Voor het publiek zijn er materialen, zowel fysiek als online. Medewerkers vinden informatie op de [themapagina Donorregistratie](#). Bibliotheken zijn verzocht om hun [activiteiten in](#)

[G!DS](#) bij te houden, zie punt 11. In de [Biebtobieb-groep Donorregistratie](#) kunnen zij informatie en vragen uitwisselen. In het najaar volgt een campagne van VWS om mensen eraan te herinneren dat zij nu in het register staan en hun keuze kunnen wijzigen.

- De hulp bij de CoronaMelder-app van VWS is verbreed naar [hulp bij coronaprik- of testafspraak](#) maken en [omgaan met de CoronaCheck](#). Voor deze onderwerpen stelden KB, SPN en VWS materialen beschikbaar voor bibliotheken. De themapagina werd verbreed naar [Hulp bij corona-apps en websites](#). Ook de [blueprint-pagina](#) voor het publiek is aangepast. In Q2 verscheen een [themanieuwsbrief](#). Voor het [aanmaken van een coronabewijs](#) (vanaf 25 september) verwijst VWS naar de bibliotheek voor ondersteuning. Dit heeft bibliotheken heel veel vragen opgeleverd: er was grote belangstelling bij het publiek.
- **Expertisepunt Basisvaardigheden**, waarin de KB is vertegenwoordigd, werkt zijn werkplan voor 2021 uit. Er is onder meer een fonds voor onderzoek rond basisvaardigheden. Verder organiseren zij [\(kennis\)sessies](#), ook relevant voor betrokkenen in bibliotheken.
- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) is een [pilot gestart met bibliotheken en gemeenten](#) Venray, Hengelo en Mar en Fean om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie J&V subsidieert dit. Doel is om beter [samen te werken](#) met onder meer sociaal raadslieden, juridisch loket en rechtswinkel, om problemen en mogelijk rechtszaken te voorkomen. Hengelo en Venray zijn inmiddels gestart met de dienstverlening.
- 5 bibliotheken voeren met subsidie van OCW (via KB) [pilots Leven Lang Ontwikkelen](#) uit om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (tot mbo-4; titel Inloopschool). Zij werken elk met partners en doelgroep een concept uit. De pilot loopt tot eind 2021. De bibliotheken werken met de [trainingen van SkillsTown](#), en ander aanbod. Alle deelnemende bibliotheken bieden nu ook fysieke programmering aan.
- Het [NWO-onderzoek Geïnfomeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke niet. Laaggeletterden vormen een van de doelgroepen. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen.
- De KB neemt deel in het [Digital Travellers Project](#), een Erasmus+ project vanuit de EU, looptijd tot oktober 2021. Het wil mensen digitaal vaardiger maken in Finland, België, Polen en Nederland. De KB trok de inventarisatie van leermiddelen die is afgerond. Vanwege de coronabeperkingen is het [projectplan aangepast](#), met meer aandacht voor het (online) trainen van en kennisuitwisseling tussen bibliotheekmedewerkers. Deze zijn in Q2 gestart. In een pilot wordt de gedeelde kennis toegepast in cursussen digitale vaardigheden. Hierbij is speciale aandacht voor het op afstand begeleiden van digitaal kwetsbare cursisten.
- De KB doet mee aan de [Alliantie Digitaal Samenleven](#) en is met name betrokken via de [Digi-Hulplijn 0800-1508](#). [Materialen](#) voor bibliotheken zijn beschikbaar. Sinds 1 juli verwijst de DigiHulplijn door naar bibliotheekaanbod als zij de vraag niet telefonisch kan afhandelen. Verwijzing gebeurt op basis van gegevens die bibliotheken invoeren in G!DS, zie punt 11.
- In Q4 2020 was de [sessie voor bibliotheken en sociaal werkbedrijven](#) om te tonen wat zij voor SW-werknemers kunnen betekenen. In Q3 2021 was er samenwerking rond de online kennisweek van SBCM). Zie ook het [interview met Carin Hoppenbrouwers, BiblioPlus](#). Probiblio bracht een [inspiratiedocument](#) uit.
- In het [Erasmus+project NEWCOMER](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over basisvaardigheden-onderwijs aan nieuwkomers. KB is penvoerder, tevens neemt Cubiss namens Nederland deel. In mei interviewden de deelnemende organisaties elkaar in 'peer interviews'. Ook presenteerde het project zich op de internationale conferentie Next Library in Denemarken. Op 21 juni vond de tweede (digitale) meeting plaats.
- Met koepelorganisatie Aedes verkennen we samenwerking tussen **woningbouwcorporaties** en bibliotheken: motiveren en faciliteren, bijvoorbeeld met pilots. Dit gebeurt op basis van samenwerking van [Biblionet Drenthe en Drentse woningbouwcorporaties](#).

- Naar aanleiding van het [ITTA-onderzoek naar aanbod anderstaligen](#) (zie punt 4) organiseerden KB en Het Begint met Taal voor Divosa een sessie over het belang van non-formeel taalonderwijs voor beleidsambtenaren Inburgering van gemeenten. Deze sessie krijgt in het najaar een vervolg.
- Zie ook punt 11, G!DS.

Outputregistratietool beschikbaar

2 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Algemeen

- Onderdelen van het programma [Digitale Inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden aan minder-digitaalvaardigen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). In 2020 en 2021 zou in totaal 93 procent van de bibliotheken starten. Veel openingen zijn opgeschoven vanwege de coronamaatregelen; nu volgt een inhaalslag. 114 (van de 132) basisbibliotheken hebben een IDO-dienstverlening, in totaal zijn er nu 322 Informatiepunten. Sommige organiseren later hun feestelijke opening. Overleg loopt tussen Ministerie van BZK, Manifestgroep en KB; [de intentie is het programma met een jaar te verlengen](#) vanaf 2022.
- Per juni nam Anne-Marie van der Poel vanuit SPN het projectleiderschap Algemene ondersteuning Digitale inclusie over van Ilse Lodewijks.

Scholing

- Vanwege de coronamaatregelen is de [scholing](#) aangepast voor bibliotheken die met het IDO starten. De [e-learning-module IDO](#) is voor bibliotheekmedewerkers gratis opengesteld. Hiervan zijn een fysieke en een online variant ontwikkeld. Voor IDO-kartrekkers in de bibliotheek is er een toolkit om collega's en vrijwilligers te trainen.
- Alle deelnemende basisbibliotheken op 6 na hebben één of meer vaardigheidstraining(en) gevolgd, of hebben deze gepland. We inventariseren de behoefte aan een 'terugkomdag' en/of extra training voor nieuwe medewerkers of vrijwilligers, bijvoorbeeld in 2022.

Marketing

- Er zijn een [huisstijlhandboek](#) en marketingtoolkit met [promotiematerialen](#). Elke bibliotheekorganisatie kan materiaal bestellen voor € 750,- inclusief btw, vanuit landelijke subsidie. [Campagne-filmpjes](#) en [foto's](#) zijn beschikbaar, en een [handreiking lokale mediastrategie](#). Ook is er een [blueprint-pagina IDO voor medewerkers](#) met een [versie voor het publiek](#).
- Landelijke campagne: mediabureau Zigt adviseert en begeleidt de media-inkoop. De landelijke tv- en online campagne liep vanaf juni en gaf [goede resultaten](#). Bibliotheken is gevraagd lokaal op de campagne aan te sluiten en zich voor te bereiden vanwege de verwachte publiciteit. In augustus en september volgden een [tweede](#) en [derde campagneperiode](#).
- Op 24 juni [opende het 200ste IDO](#) in de bibliotheek in Oegstgeest. Staatssecretaris Knops en de Nationale ombudsman benadrukten het belang van het IDO. De [bijeenkomst is terug te kijken](#).
- In ontwikkeling: marketingmateriaal om ook de website HetInformatiepunt.nl lokaal onder de aandacht te brengen van partners én de doelgroep.

Onderzoek

- In 3 kopgroep-bibliotheken loopt [onderzoek](#) naar ondersteuning van het IDO rondom digitale geletterdheid om inzicht te krijgen in wat IDO-bezoekers verwachten van het aanbod.
- Om te weten of de bibliotheek op de goede weg is met het IDO, kon zij zich aanmelden voor een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#). CBCT voert de pilot in het najaar uit bij 8 bibliotheken.

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD, zie [themapagina Digitale inclusie](#).

Dan voegt CBCT certificering van de IDO-dienstverlening toe aan haar kwaliteitskader. Vanaf 2022 start een nieuwe certificeringsronde.

- Stichting Digisterker, KB en SPN voeren een pilot uit waarin bibliotheken onderzoeken of zij [jongeren via het IDO kunnen helpen](#) met de digitale overheid. Hiervoor is subsidie beschikbaar. Vanwege het aantal inzendingen en de goede kwaliteit ervan, zijn geen 3 maar [5 bibliotheken geselecteerd](#) voor de pilot: Theek5, BiblioPlus, De Bibliotheek Kerkrade, De Nieuwe Bibliotheek en Bibliotheek Eemland.

Monitoring

- Sinds eind juni is [de outputregistratietool](#) beschikbaar waarmee bibliotheken hun IDO-gegevens kunnen vastleggen. Zie ook punt 7. Op 4 november is er een [digitale update](#) om bij te praten over Digitale inclusie als geheel en de ervaringen met de tool.

Raakvlakken met andere programma's en projecten

- In 2021 startte de ontwikkeling van de [programmaliijn Digitaal burgerschap](#), in opdracht van Stichting Pica. Doel is om burgers gelijke kansen te bieden om zich kritisch, gelijkwaardig en creatief te manifesteren in de digitaliserende wereld. En om bibliotheken toe te rusten voor ondersteuning. In Q2 zijn 5 van de 34 [subsidieaanvragen gehonoreerd voor 'proeftuinen'](#). Die van dbieb (nieuwkomers digitaal weerbaar maken), Huis73 (kritisch bewustzijn op digitaal gedrag ontwikkelen voor jongeren en volwassenen) en Bibliotheek AanZet (ontwikkeling 21e-eeuwse vaardigheden voor jongeren) sluiten (deels) aan op het programma Digitale inclusie. De proeftuinen zijn onderdeel van de verkenning van de programmalijn die in 2025 klaar moet zijn.

G!DS

- Bibliotheken worden geacht hun IDO-aanbod in **G!DS** te zetten voor doorverwijzing door NPD-partijen (en de [DigiHulplijn](#)). NPD-partijen leggen in een [G!DS-pagina](#) vast hoe zij doorverwijzen. Zie verder punt 11, G!DS.

3 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#)
- Speerpunten 2021-2022: integraliteit bevorderen van dienstverlening Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) en belastingdienstverlening, en doorlopend aanbod rond toeslagen stimuleren.
- Belastingdienst en KB/SPN organiseren een [bijeenkomst op 16 november](#) voor POI-adviseurs en relatiemanagers. Doelen o.a.: de relatie tussen POI-adviseurs en relatiemanagers versterken, samenwerking profileren (ook in kader samenwerking publieke dienstverleners in programma Digitale inclusie), ontwikkeling en regionale netwerkbijsamkomsten 2022 opzetten, 'aftrap' aangifteseizoen 2022 en doorvertaling naar bibliotheken.
- Vanwege de coronamaatregelen konden bibliotheken lastig hun fysieke aanbod plannen voor de [afgelopen aangiftecampagne](#). Zij boden vaak alternatieven, mede geïnspireerd door een online [inspiratiemagazine](#). Tot 1 september liep het aanbod door, vanwege corona en het uitstel dat de Belastingdienst verleende aan specifieke groepen.
- Na eerder uitstel haalde de [landelijke social-campagne](#) rond de aangifte een flink bereik.
- Bibliotheken konden de vragenlijst van de [Bibliotheekmonitor Belastingdienst](#) tot 17 september invullen.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. In totaal hebben bibliotheken samen zo'n 270 activiteiten voor inhoudelijke belastinghulp (121 spreekuren, 22 informatiebijsamkomsten, 69 invulhulp, 56 zelf invullen met hulp) ingevoerd, los van cursussen Klik & Tik en Digisterker. Voor medewerkers Belastingtelefoon zijn [2 categorieën toegevoegd](#) aan de pagina [Belastingaanbod bibliotheken](#): Toeslagen en Formulierenhulp. Sjablonen in G!DS vergemakkelijken de invoer. Zie ook punt 11, G!DS.

4 Integratie

- Het ITTA [onderzocht het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen. Gekeken werd hoe dit aanbod aansluit op de leerbehoeften en in hoeverre er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. In het verlengde hiervan verschenen [8 leerdomein-kaarten](#). Het ITTA trainde de werkgroep Integratie, samen met taalcoach-coördinatoren, om met de kaarten te werken. Verder ontwikkelt het ITTA een train-de-trainer voor coördinatoren Taalhuis en Basisvaardigheden. In Q4 2021 wordt deze aangeboden aan bibliotheken en taalcoach-organisaties. Om partners voor te bereiden op de Wet inburgering wordt met de werkgroep een pilot ontwikkeld, die aansluit op de training. Deze start in de eerste helft van 2022.
- In het pakket educatieve content basisvaardigheden zit ook aanbod rond [Inburgering](#), zie punt 1.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de Biebtobieb-groep [Bibliotheek & integratie](#).

110 subsidieaanvragen Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders gehonoreerd

5 Gezinsaanpak

- De [aanvraag Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) voor bibliotheken liep tot 1 juli. SPN werkte in opdracht van de KB [8 voorbeelden](#) uit voor bibliotheken. Zij worden ondersteund om een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. 112 bibliotheken vroegen subsidie aan. Daarvan zijn 110 gehonoreerd, en 2 afgewezen. Het project loopt tot 1 juli 2022. De startbijeenkomst is [terug te zien](#). In Q2 was de (derde) bijeenkomst voor POI's, om input op te halen voor het [kennisdelingstraject](#) dat in november start en bestaat uit 2 verdiepende trainingen rond specifieke voorbeeldaanpakken, een tactisch werktraject en verdiepende workshops.
- Het project [Gemeentelijke Gezinsaanpak](#) gaat om de rol van gemeenten. Vanaf eind 2024 vervullen gemeenten de regierol voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding besloot het ministerie van OCW een systeemaanpak te ontwikkelen voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven werkt aan een model hiervoor. Het project is in ontwikkeling met [5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden](#): Haarlem, Arnhem, Venlo, Harderwijk en Schiedam. De eerste gezamenlijke bijeenkomst (voor ambtenaren en bibliotheekmedewerkers) op 14 september was succesvol. In november en Q1 2022 worden vervolgbijeenkomsten gepland.
- Het ministerie van OCW werkt aan een brede **publiekscampagne** voor jonge, laagtaalvaardige NT1-ers van 26 tot 45 jaar. De campagne richt zich op 3 domeinen waarin mensen problemen kunnen hebben vanwege hun lage taalvaardigheid: ouderschap, werk, en communicatie met de (digitale) overheid. Doel is om mensen bewust te maken van mogelijkheden: ondersteuning en lessen. De campagne wordt afgestemd met de KB en Kunst van Lezen. In tegenstelling tot eerdere berichten wordt er niet meer exclusief naar de bibliotheek verwezen voor ondersteuning. De campagne gaat in Q4 live.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in 3 Biebtobieb-groepen: [Gezinsaanpak](#) (algemeen), [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) en [Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid](#).

6 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#), zie ook punt 9. Speerpunten in het werkplan 2021:
 - De informatie hergroeperen, samen met de redactie, met meer aandacht voor het strategische belang van domeinen, zie ook punt 9. Dit is afgerond.
 - Deelgenomen en input geleverd aan het landelijk overleg met leveranciers over digitale content,

onder meer bijdragen aan het [Trefpunt leermiddelen](#), zie ook punt 1, en scholing hieromtrent organiseren, zie ook punt 10.

7 Monitoring

- In 2019 startten 110 bibliotheken met effectonderzoek via de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder cursisten. Er zijn 4 modules: computer & internet, sociale media, e-overheid en de Nederlandse taal. Er doen nu bijna 100 bibliotheken mee. De module Nederlandse Taal is alleen nog een nameting (met ingekorte vragenlijst), in plaats van een voor- en nameting. Deze wijziging is op verzoek van veel bibliotheken.
- De monitoring van de dienstverlening rond de Belastingdienst en het programma Digitale inclusie gebeurt via de [Bibliotheekmonitor](#). De [monitor over de \(aangifte\)periode](#) januari tot en met augustus liep van begin augustus tot 10 september.
- De [outputregistratietool](#) voor Digitale inclusie (zie ook punt 2) is operationeel. Er zijn in 2021 ruim vierduizend vragen geregistreerd, waarvan de helft in juni en juli.
- Probiblio beschreef de [ontwikkelingen in monitoring volwasseneneducatie](#): zowel landelijk als lokaal veranderen er zaken.
- We inventariseren de behoefte van bibliotheken aan een landelijke bijeenkomst over monitoring.

8 Digi-Taalhuizen

- Voor taalhuizen is een kwaliteitskader beschikbaar om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met (financiële) ondersteuning. De KB werkt hierin samen met certificeringsorganisatie CBCT en Stichting Lezen en Schrijven. 28 taalhuizen in bibliotheken startten in 2020. De uitvoering is vanwege de coronamaatregelen vertraagd, maar hervat. In oktober 2020 werd de subsidieregeling gepubliceerd. Onderzocht wordt hoe SPN en POI's bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen.
- In 2020 is de basis gelegd voor de invoer van taalhuizen in G!DS. SPN-ondersteuningsteam begeleidt bibliotheken bij invoeren en actueel houden van hun aanbod. Zie ook punt 11, G!DS.

9 Branche-communicatie & Kennisdeling

- Het [Trefpunt leermiddelen](#) is in ontwikkeling om leermiddelen Basisvaardigheden te ontsluiten, zowel landelijk ingekocht als overig educatief aanbod. De inhoud is multi-doorzoekbaar en te delen met anderen. Het Trefpunt wordt na de lancering verder uitgebreid. Zie ook punt 1.
- In de kennisdeelkalender 2021 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die aansluiten bij de activiteiten. Deze verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden.
- In Q2 verschenen 3 edities van de [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#). Het aantal abonnees is met 33 gestegen tot 1.197.

In Q3 verschenen 3 *good practice*-interviews:

- [Samenwerking bibliotheek en sociaal werkbedrijven](#)
- [Pilot Digitale vaardigheden voor mensen met verminderd zicht](#)
- [Pilot Taaltraining voor statushouders op de werkvloer](#)

10 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie. Zie ook punt 2. De [nieuwe e-learning](#) rond [G!DS](#) is in oktober opgeleverd, zie punt 11.
- Voor het leertraject [Publieksservice en de maatschappelijk educatieve bibliotheek](#) hebben 7 van de 8 bibliotheken hun gesubsidieerde traject afgerond. Bij één bibliotheek loopt het traject nog.

Voor de e-learning die werd [uitgebreid](#) met de thema's Gezinsaanpak en IDO is geen landelijke subsidie meer beschikbaar. In 2021 zijn 2 nieuwe bibliotheken gestart.

- KB en SPN evalueren en vernieuwen het aanbod van leeractiviteiten voor Basisvaardigheden, als update voor de leergang Consulent Basisvaardigheden. SPN heeft een inventarisatie en analyse opgeleverd. KB en SPN bepaalden vervolgens welke thema's als workshop worden aangeboden via de POI's. SPN heeft de workshops ontwikkeld: Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, Training over samenwerking in het sociaal domein. Deze workshops komen beschikbaar via Bibliotheek Campus, na een instructie voor POI's in december.

11 G!DS

- Bibliotheken die deelnemen aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod in database [G!DS](#) bijhouden, zodat partners goed kunnen doorverwijzen.
- De landelijke website [HetInformatiepunt.nl](#) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en hun partners. Daarnaast zijn lokale varianten mogelijk. SPN ondersteunt bij de inrichting, invoer en actueel houden. Op Biebtobieb is een [open groep](#) voor bibliotheken en een besloten groep voor POI's en ondersteuningsteam.
- Er zijn onder meer [sjablonen, een rapportagetool en formats](#) opgeleverd om de zichtbaarheid van de invoer te vergroten. Op de Belastingdienst-pagina zijn 2 activiteiten toegevoegd: Formulierenhulp en Toeslagen. Om de IDO's goed te tonen zijn aanpassingen toegevoegd aan de pagina's Digitale inclusie. HetInformatiepunt.nl kreeg een extra zoekfunctie en een controle-omgeving voor invoerders. Andere punten schuiven door naar Q 4.
- In september werd het concept besproken van de tussentijdse evaluatie van het project Invoer en beheer G!DS, met resultaten en aandachtspunten voor het vervolg. Met dit project is veel kennis en ervaring opgedaan over wat wel en niet werkt en welke externe invloeden er zijn.
- Sinds 8 maart nam het totale actuele en correcte aanbod in G!DS met ruim 28 procent toe. Zonder de belastingdienstverlening (waarvan het aanbod rond de aangifteperiode inmiddels niet meer gepubliceerd is) komt het percentage zelfs op ruim 39 procent (peildatum 6 juli). De snelle groei toont dat de inspanningen hun vruchten afwerpen.
- In juli waren er een [digitale sessie Sociaal-educatieve kaart](#) en 2 [digitale sessies over G!DS](#) over de invoer voor de [sociaal-educatieve kaart](#). In oktober is de [nieuwe e-learning](#) G!DS opgeleverd, zie ook punt 10.