

Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2021 Q4



Bibliotheek en basisvaardigheden

De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, samen in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen.

Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

Speerpunten voor 2021: Digitale inclusie en verdere alliantievorming, Gebruik landelijk ingekochte educatieve programma's & Uitbreiding pilot Inloopscholen, Gezinsaanpak, Integrale aanpak juridische ondersteuning, Doorontwikkeling deskundigheidsontwikkeling, Certificering Taalhuizen, Integratie & inburgering en Inbedding van het programma BBV in de Netwerkagenda.

Thema Gezondheid steeds belangrijker: diverse activiteiten

1 Netwerk & Beleid

- In het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) benadrukken de 3 overheidslagen en bibliotheken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de maatschappelijke opgaven: De Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatie-samenleving en een Leven Lang Ontwikkelen. De [Netwerkagenda](#) is in juni [gepubliceerd](#). In Q4 vonden 'on boarding'-sessies plaats: koersgroepen starten met fieldlabs om innovaties uit te proberen. Zo wordt er een fieldlab voorbereid om een [cursusplatform](#) basisvaardigheden en duurzame arbeidsmarktparticipatie voor cursisten te starten. Hiervoor is projectleider Mariël Voogel aangesteld.
- **Coronasluiting:** na de sluiting boden de bibliotheken vanaf september weer volop cursussen. Het alternatieve digitale aanbod loopt deels ook door. SPN en werkgroep Collectie & Programmering ondersteunen bij de 'herstart' van de (fysieke) dienstverlening. Sinds 24 november is weer een aangescherpt protocol van kracht. Bibliotheken vallen onder essentiële dienstverlening.
- **Landelijke inkoop educatieve content:** de Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar non-formele [educatieve programma's](#) basisvaardigheden ingekocht. Voor de [cursussen van SeniorWeb](#) wordt een website ontwikkeld waarop informatie en de cursussen zelf te vinden zijn. Begin 2022 is de livegang gepland. Deel hiervan zijn de [online trainingen van SkillsTown](#), met focus op duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. In Q4 (heel 2021) waren er 154 (2.127) actieve gebruikers die samen 258 (5.095) modules volgden (122 (2.814) e-learnings, 47 (1.271) webinars, 89 (562) essentials en 0 (449) podcasts). De top-5: 1 Nederlands foutloos schrijven, 2 Engels in 2 weken, 3 Creatief denken, 4 Je loopbaan bij 45+ en 5 Effectief communiceren. Over heel 2021 waren de nummers 1, 2 en 3 gelijk aan Q4, nummer 4 was Smartphone fotograferen kun je leren en 5 Een korte cursus geluk.
- Op Bnetwerk is het relevante aanbod aan leermiddelen voor basisvaardigheden ontsloten via het interactieve [Trefpunt leermiddelen](#), dat in oktober live ging. Zie verder punt 9.
- Het **thema Gezondheid en digitale toepassingen (E-health)** wordt steeds belangrijker. Veel bibliotheken zijn al actief op dit thema. SPN en de KB ondersteunen de bibliotheken hierin verder in 2022, zowel rond het educatieaanbod als de informatiefunctie. Bibliotheken kunnen aan de slag met het educatieve programma [DigiVitaler](#) waarop al 50 bibliotheken hebben ingeschreven. In Q4 verscheen een toolkit met een [filmpje voor partners](#) en wordt in 2022 verder uitgebreid met een filmpje voor consumenten. Daarnaast werden bibliotheken opgeroepen tot [deelname aan de Slimme Zorg Estafette](#) - 27 januari t/m 25 februari 2022 - en zich te presenteren als partner op het gebied van gezondheid en (digitale) zorg. Er worden 4 regioessies georganiseerd samen met de POI's.

Hulp bij corona-apps: bij de [hulp bij coronaprik- of testafspraak](#) en [omgaan met de CoronaCheck](#): boden KB, SPN en VWS materialen aan voor bibliotheken, de themapagina [Hulp bij corona-apps en websites](#) en de [voorbeeldpagina](#) voor het publiek. Voor het [aanmaken van een coronabewijs](#) verwijst VWS naar de bibliotheek voor ondersteuning. Dit heeft bibliotheken heel veel vragen opgeleverd: er was (en is) grote belangstelling bij het publiek. Zie ook punt 2.

- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) loopt een [pilot met bibliotheken en gemeenten](#) Venray, Hengelo en Mar en Fean om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie J&V (via de Raad van de Rechtsbijstand) subsidieert dit. Onderzoeksbureau Regioplan begeleidt de pilots. Doel is om beter [samen te werken](#) met onder meer sociaal raadslieden, juridisch loket en rechtswinkel, om problemen en rechtszaken te voorkomen. Inmiddels hebben alle pilots een TOC (Theory of Change) en begroting gemaakt met de dienstverlening en heeft een kennismakings- en kennisdeelsessie plaatsgevonden tussen alle pilots, Regioplan, SZW en de KB. In Hengelo en Venray is er veel belangstelling. Mar en Fean is in Q4 gestart.
- Over de samenwerking tussen Bibliotheek Kennemerwaard en **sociaal werkbedrijf WNK** verscheen een [video ter inspiratie](#).
- 5 bibliotheken voerden met OCW-subsidie (via KB) [pilots Leven Lang Ontwikkelen](#) uit om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (tot mbo-4; titel Inloopschool). Ieder werkt met partners en doelgroep een concept uit. De bibliotheken boden, vanwege corona, online en offline programmering aan. De opbrengsten van de pilot komen binnenkort op de website. Er lopen gesprekken met het ministerie van SZW voor een vervolg.
- Het [NWO-onderzoek Geïnformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke niet. Laaggeletterden vormen een doelgroep. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen. Onderzoeker Alex Smit is in Q4 gestart met veldwerk in een aantal bibliotheken. Begin 2022 komt een interview met hem op Bnetwerk.
- De KB neemt deel in het [Digital Travellers Project](#), een Erasmus+ project vanuit de EU, looptijd tot november 2021. Het wil mensen digitaal vaardiger maken in Finland, België, Polen en Nederland. De KB inventariseerde leermiddelen die [in een database](#) op [DTP-website](#) zijn opgenomen. Vanwege corona is het [projectplan aangepast](#), met meer aandacht voor (online) trainen van en kennisuitwisseling tussen bibliotheekmedewerkers. In Q4 is het project geëvalueerd. Op basis hiervan zijn beleidsaanbevelingen geschreven voor en verspreid onder Europese, nationale en lokale beleidsmakers. Ook is de eindverantwoording geschreven. Daarmee is het project afgerond.
- In het [Erasmus+project NEWCOMER](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over basisvaardigheden-onderwijs aan nieuwkomers. KB is penvoerder, ook Cubiss neemt deel. In september was de eerste fysieke bijeenkomst van het project in Milaan. De in Q4 geplande bijeenkomst in Keulen is vanwege COVID-19-restricties verplaatst naar juni 2022.
- De KB doet mee aan de [Alliantie Digitaal Samenleven](#) en is met name betrokken via de [Digi-Hulplijn 0800-1508](#). Er zijn [materialen](#) voor bibliotheken. De DigiHulplijn verwijst naar bibliotheek-aanbod als zij de vraag niet telefonisch kan afhandelen. Verwijzing gebeurt op basis van gegevens die bibliotheken invoeren in G!DS, zie ook punt 11.
- Met koepelorganisatie Aedes verkennen we samenwerking tussen **woningbouwcorporaties** en bibliotheken: motiveren en faciliteren, bijvoorbeeld met pilots. Dit gebeurt op basis van samenwerking van [Biblionet Drenthe en Drentse woningbouwcorporaties](#). Bibliotheek Zeeland bereidt een pilot voor met woningbouwcorporatie Zuidwestwonen. Ze hebben een enthousiaste club mensen verzameld en hopen voorjaar 2022 voor een jaar van start te gaan. Biblionet Drenthe en de bibliotheek Zeeland maken een handreiking waarmee bibliotheken zo'n samenwerking makkelijker kunnen opstarten.
- Zie ook punt 11, **G!DS**.

2 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Algemeen

- Onderdelen van het programma [Digitale inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden aan minder-digitaalvaardigen via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). In 2020 en 2021 zou in totaal 93 procent van de bibliotheken starten. Veel openingen zijn opgeschoven vanwege corona. In het najaar is er echter een flinke inhaalslag gemaakt en zijn er inmiddels 433 informatiepunten. Eind Q4 zijn er al ruim 21.000 vragen gesteld.
- Q4 bracht goed nieuws: het ministerie van BZK [verlengt het programma](#) vanaf 2022, waarbij de subsidie fors is verhoogd. Eind november verscheen een [persbericht](#) en kwamen de IDO's volop [in de media](#). [Staatssecretaris Knops sprak in Goedemorgen Nederland](#) (00:12:00).
- Vanaf de aankondiging in september van het coronabewijs, liep het aantal vragen in de IDO's sterk op. Om bibliotheken te helpen bij de toeloop brachten we via Bnetwerk diverse [berichten](#) hierover. Zie ook punt 1.
- Medio november ontvingen alle bibliotheekorganisaties 100 exemplaren van de [Digibelle](#), een speciale editie van Margriet en Libelle, aangeboden door het ministerie van BZK. De uitgave bevat tips, hulplijnen en verhalen over digitaal wijzer worden.
- In Q4 verscheen de [handreiking Hulp bieden binnen het Informatiepunt Digitale Overheid](#) van SPN en KB.

Scholing

- Vanwege corona is de [scholing](#) aangepast voor bibliotheken die met het IDO starten: medewerkers kunnen de [e-learning-module IDO](#) gratis volgen, met een fysieke en een online variant. Voor IDO-kartrekkers in de bibliotheek is er een toolkit om collega's en vrijwilligers te trainen.
- Alle bibliotheken die een IDO hebben geopend, hebben in ieder geval de e-learning en één vaardigheidstraining gevolgd. Uit een rondgang blijkt dat er veel behoefte is aan extra scholing. Hierop zetten we in 2022 dan ook extra in.

Marketing

- Er is een [toolkit](#) met onder meer een handboek en marketingmaterialen beschikbaar. Ook is er een [voorbeeldpagina IDO voor medewerkers](#) met een [versie voor het publiek](#).
- Landelijke campagne: mediabureau Zigt adviseert en begeleidt de media-inkoop. De landelijke tv- en online campagne liep in 3 periodes. Bibliotheken is gevraagd lokaal [op de campagne aan te sluiten](#) en zich voor te bereiden vanwege de verwachte publiciteit. Bureau Zigt heeft de mediastrategie voor 2022 gepresenteerd in de stuurgroep en deze is geaccordeerd. Een effectiviteitsmeting volgt op de campagne van 2021. Vertegenwoordigers van bibliotheken, Manifestgroep en de KB starten in januari 2022 met voorbereiding voor de strategie vanaf 2023.
- Er is een [toolkit met promotiemateriaal](#) ontwikkeld om ook de website HetInformatiepunt.nl lokaal onder de aandacht te brengen van partners én de doelgroep. Zie verder punt 11.

Onderzoek

- In 3 kopgroep-bibliotheken loopt [onderzoek](#) naar ondersteuning van het IDO rondom digitale geletterdheid, om inzicht te krijgen in wat IDO-bezoekers verwachten van het aanbod. Het onderzoek naar onder laaggeletterden is in Q4 gestart met veldwerk in een aantal bibliotheken. Begin 2022 wordt een interview met de onderzoeker gepubliceerd op Bnetwerk.
- Om te weten of de bibliotheek op de goede weg is met het IDO, kon zij zich aanmelden voor een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#). In Q4 zijn in 8 bibliotheken pilots gehouden om na te gaan hoe de kwaliteit van de IDO's het best

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD, zie [themapagina Digitale inclusie](#).

getoetst kan worden, voor toekomstige bibliotheekcertificering. In januari 2022 worden de voorlopige uitkomsten besproken in een werkgroep van CBCT, VOB, KB en vertegenwoordigers van de Manifestgroep. De conclusies worden verwerkt in de opvolger van Kwaliteit in Beeld (2023-2026).

- Stichting Digisterker, KB en SPN voeren een pilot uit waarin 5 bibliotheken (Theek5, BiblioPlus, De Bibliotheek Kerkrade, De Nieuwe Bibliotheek en Bibliotheek Eemland) onderzoeken of zij [jongeren via het IDO kunnen helpen](#) met de digitale overheid, met subsidie. Elke bibliotheek onderzoekt een andere aanpak. De [pilot startte](#) officieel op 4 november.

Monitoring

- Sinds begin 2021 kunnen bibliotheken hun IDO-gegevens vastleggen in [de outputregistratietool](#). Op 4 november is in een [hybride update](#) gesproken over Digitale inclusie als geheel en de ervaringen met de tool. Zie verder punt 7.

Raakvlakken met andere programma's en projecten

- In 2021 startte de [programmaliijn Digitaal burgerschap](#), in opdracht van Stichting Pica. Doel is om burgers gelijke kansen te bieden om zich kritisch, gelijkwaardig en creatief te manifesteren in de digitaliserende wereld. En om bibliotheken toe te rusten voor ondersteuning. Van de 34 zijn [5 subsidieaanvragen gehonoreerd voor 'proeftuinen'](#), waarvan er 3 (deels) aansluiten op het programma Digitale inclusie. De proeftuinen zijn onderdeel van de verkenning die in 2025 klaar moet zijn. In september was de officiële kick-off van de proeftuinen in Leeuwarden. Deze worden tot maart 2022 uitgevoerd en vervolgens geëvalueerd. De geleerde lessen worden opgenomen in de Routekaart 2022-2025 die komend jaar ontwikkeld wordt.

G!DS

- Bibliotheken worden geacht hun IDO-aanbod in **G!DS** te zetten voor doorverwijzing door NPD-partijen (en de [DigiHulplijn](#)). NPD-partijen leggen in een [G!DS-pagina](#) vast hoe zij doorverwijzen. Hiermee kunnen we meer toeloopt naar de IDO's en cursussen realiseren en dus een hoger bereik genereren, één van de doelstellingen uit de Netwerkgenda. Zie verder punt 11, G!DS.

3 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#)
- Speerpunten 2021-2022: integraliteit bevorderen van dienstverlening Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) en belastingdienstverlening, en doorlopend aanbod rond toeslagen stimuleren.
- De POI-bijeenkomst in november moest vanwege corona online en is ingekort. Dit was de aftrap van de voorbereidingen voor de komende aangifteperiode en de verbinding tussen relatiebeheerders van de Belastingdienst en de POI's. De onderdelen toeslagen en netwerkbijeenkomsten voor maatschappelijk dienstverleners zijn uitgesteld naar een fysiek overleg dat hopelijk in Q1 alsnog fysiek kan plaatsvinden.
- De [rapportage](#) en de [landelijke infographic](#) Bibliotheekmonitor Belastingdienst 2021 zijn (Q1, 2022) verschenen en [gepubliceerd op Bnetwerk](#). Ondanks de coronabeperkingen hebben bibliotheken in de aangifteperiode ruim 7 duizend burgers bereikt. Burgers werden bijvoorbeeld geholpen via telefonische en digitale spreekuren of op een andere locatie dan de bibliotheek.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Zie ook punt 11, G!DS.

4 Integratie

- Het ITTA [onderzocht het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen, hoe dit aansluit op leerbehoeften en of er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Om partners voor te bereiden op de Wet inburgering wordt met de werkgroep een pilot ontwikkeld.
- Op 4 november vond het [webinar Vraaggericht werken met anderstaligen](#) plaats als introductie, gevolgd door 26 mensen en via de nieuwsbrief gedeeld. In 2022 kunnen bibliotheken een verdiepende training volgen om met de [domeinkaarten](#) te werken. Ook kunnen zij meedoen aan een pilot van de KB over vraaggericht werken met anderstaligen. Deze start in de eerste helft van 2022.
- In het pakket educatieve content basisvaardigheden zit ook aanbod rond [Inburgering](#), zie punt 1.
- In Q4 hield de werkgroep Inburgering & Integratie 2 brainstormsessies over het narratief en de positionering van het thema Inburgering & Integratie in de bibliotheek. Eind januari maken we op basis hiervan nieuwe plannen.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in de Biebtobieb-groep [Bibliotheek & integratie](#).

Verdiepingstraject gestart om Kwaliteitsimpuls te borgen

5 Gezinsaanpak

- Het project [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) ondersteunt bibliotheken om een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. 110 bibliotheken worden gesubsidieerd. Het project loopt tot 1 juli 2022. In november startte het [kennisdelingstraject](#) met 2 verdiepende trainingen rond 2 voorbeeldaanpakken en daarnaast een tactisch werktraject. Er is veel animo voor de trajecten. De eerste bijeenkomst van het traject Taalhuis op school moest vanwege corona online plaatsvinden. Het traject [Bereik en ondersteunen van gezinnen met behulp van digitale hulpmiddelen](#) kon wel in oorspronkelijke opzet doorgaan. Voor het tactisch Werktraject zijn de intakes gestart. In Q1 2022 starten de volgende rondes van de werktrajecten.
- Het project [Gemeentelijke Gezinsaanpak](#) gaat om de rol van gemeenten die vanaf eind 2024 de regierol vervullen voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding ontwikkelt het ministerie van OCW een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven werkt aan een model, met [5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden](#): Haarlem, Arnhem, Venlo, Harderwijk en Schiedam. In november was er een tweede kennisdelingsbijeenkomst voor gemeenten en bibliotheken. Het ontwikkeltraject loopt tot en met Q1 2022. Voortgang bij de ontwikkelgemeenten verschilt mede door de maatregelen en personele uitdagingen. Voorbereiding voor de werving van de 5 gemeenten voor de pilotfase (die volgt ná het ontwikkeltraject) is opgestart. De landelijke werkgroep werkt onder meer aan de bouwstenen voor de eerste versie van de 'aanpaktoolkit' en het onderdeel monitoring.
- Op 1 december startte Tel mee met Taal de **publiekscampagne Doe meer met Taal**, gericht op NT1'ers van 20 t/m 49 jaar, met als thema's: kinderen, werk en online activiteiten. Mensen worden verwezen naar www.doemeermettaal.nl. Bibliotheken zijn [opgeroepen om hierop aan te sluiten](#). Er is voor hen een [toolkit](#) die naar behoefte verder wordt aangevuld. De eerste flight van de campagne loopt tot eind januari 2022.
- Ontwikkelingen worden gedeeld in 3 Biebtobieb-groepen: [Gezinsaanpak](#) (algemeen), [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) en [Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid](#).

6 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwork](#), zie ook punt 9. Speerpunten in het werkplan 2021:

- De informatie hergroeperen, samen met de redactie, met meer aandacht voor het strategische belang van domeinen, zie ook punt 9. Dit is afgerond.
- Deelnemen en input leveren aan het landelijk overleg met leveranciers over educatieve content, onder meer bijdragen aan het [Trefpunt leermiddelen](#), zie ook punt 1. Dit is gerealiseerd. En scholing hieromtrent organiseren, zie ook punt 10.
- Zie ook het overleg over Taalhuis.nl onder punt 8, laatste item. De werkgroep heeft bijgedragen aan agendering van dit vraagstuk vanwege signalen uit het veld.

7 Monitoring

- Bibliotheken kunnen de effecten van hun dienstverlening monitoren via de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder cursisten. Er zijn 4 modules: computer & internet, sociale media, e-overheid en de Nederlandse taal. Er doen nu bijna 100 bibliotheken mee. Het aantal 0- en 1-metingen is in Q4 flink gegroeid, met name in de module computer & internet.
- De dienstverlening Belastingdienst en het programma Digitale inclusie wordt gemonitord via de [Bibliotheekmonitor](#). De [monitor Belastingdienst 2021](#) is verschenen (Q1, 2022). Zie ook punt 3.
- In de [outputregistratietool](#) voor Digitale inclusie (zie ook punt 2) zijn in 2021 ruim 21.000 vragen geregistreerd. In november werden ervaringen en wensen opgehaald in de [Update Digitale inclusie](#), waarvan ook een [FAQ](#) verscheen. Zie ook punt 2.

8 Digi-Taalhuizen

- Voor taalhuizen is een kwaliteitskader beschikbaar om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met een [subsidieregeling](#). De KB werkt hierin samen met certificeringsorganisatie CBCT en Stichting Lezen en Schrijven. Onderzocht wordt hoe SPN en POI's bibliotheken hierbij kunnen ondersteunen. De uitvoering is vanwege corona vertraagd; CBCT werkt aan een inhaalslag. De auditprocedures voor 31 bibliotheken zijn afgerond. Zie ook het [overzicht van gecertificeerde taalhuizen](#).
- Frank Huysmans en Hobéon onderzoeken in opdracht van CBCT de eerste inhoudelijke uitkomsten van de certificering: op welke onderdelen (normen) scoren taalhuizen goed en minder goed? En hoe zijn de uitkomsten te relateren aan regionale gegevens rond laaggeletterdheid en lokale dienstverlening? Het rapport wordt eind Q1 van 2022 verwacht.
- Een [filmpje over de zelfevaluatie](#) en een [verbeterde toelichting](#) zijn gepubliceerd. Op de [CBCT-website](#) staan links naar de normen 1 t/m 7 met whitepapers en filmpjes over de normen.
- Met LES is in de Programmaraad-bijeenkomst van december gesproken over eigenaarschap en kwaliteitsbewaking van het concept Taalhuis. Op basis hiervan hebben KB en LES overlegd. Voorlopige uitkomst is dat de site met enkele kleine aanpassingen nog even blijft. LES en KB overleggen vervolgens met het ministerie van OCW over de invulling van het taalhuis op landelijk niveau en de rolverdeling tussen de partijen. Ook nemen ze de site taalhuis.nl in dit gesprek mee.

[Trefpunt leermiddelen live](#)

9 Branche-communicatie & Kennisdeling

- Het [Trefpunt leermiddelen](#) ging 21 oktober live en ontsluit leermiddelen Basisvaardigheden, zowel landelijk ingekocht als overig educatief aanbod. Zo kiezen bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers makkelijk leermiddelen voor kwetsbare doelgroepen. De inhoud is multi-doorzoekbaar en te delen met anderen. Het Trefpunt wordt verder uitgebreid, qua content én functionaliteit. Het bevat nu 168 leermiddelen.
- In de kennisdeelkalender 2022 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die aansluiten bij de activiteiten. Deze verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden.
- In Q4 verschenen 3 edities van de reguliere [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#). Het aantal abonnees is met 5 gestegen tot 1.204. Daarnaast verscheen een [themanieuwsbrief Trefpunt leermiddelen](#). In Q4 verschenen 3 *good practice*-interviews:
 - [Netwerk Digitale Inclusie creëert razendsnel vangnet voor vragen over coronacheck-app](#)
 - [Veelzijdig met Digisterker](#)
 - [Welkom Online biedt programma én vrijwilligers](#)

10 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie, zie punt 2.
- De [nieuwe e-learning](#) rond [G!DS](#) is in oktober opgeleverd, zie punt 11.
- Voor het leertraject [Publieksservice en de maatschappelijk educatieve bibliotheek](#) hebben alle 8 bibliotheken hun gesubsidieerde traject afgerond. Voor de e-learning, die werd [uitgebreid](#) met de thema's Gezinsaanpak en IDO, is geen landelijke subsidie meer beschikbaar. In 2021 zijn 2 nieuwe bibliotheken gestart. Sinds 2018 hebben in totaal 24 bibliotheken dit traject gevolgd.
- KB en SPN evalueren en vernieuwen het aanbod op het gebied van deskundigheidsbevordering. SPN heeft een inventarisatie en analyse opgeleverd en bepaalde samen met de KB welke thema's als workshop worden aangeboden via de POI's. SPN heeft de workshops ontwikkeld: Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, en de training over samenwerking in het sociaal domein. Bekeken wordt of ze fysiek of online gegeven worden. Naar verwachting komen ze in februari 2022 in de Bibliotheek Campus, na een instructie voor POI's.

11 G!DS

- Bibliotheken die deelnemen aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod in database [G!DS](#) bijhouden, zodat partners goed kunnen doorverwijzen en we zo meer toeloop naar de cursussen kunnen realiseren.
- De landelijke website [HetInformatiepunt.nl](#) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en hun partners. Daarnaast zijn lokale varianten mogelijk. SPN en KB ondersteunen bij de inrichting, invoer en actueel houden. Op Biebtobieb is een [open groep](#) voor bibliotheken en een besloten groep voor POI's en het ondersteuningsteam.
- In Q3 werd het concept besproken van de tussentijdse evaluatie van het project Invoer en beheer G!DS. Met dit project is veel kennis en ervaring opgedaan over wat wel en niet werkt en over externe invloeden.
- In Q4 is Yen Nguyen gestart als projectleider Sociaal-educatieve kaart. Zij leidt in opdracht van de KB het ondersteuningsteam Invoer G!DS. Ook in 2022 kunnen bibliotheken ondersteuning verwachten bij hun invoer van aanbod basisvaardigheden. Zo werken we toe naar een landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart. Lokaal kunnen bibliotheken hiermee kwetsbare burgers beter ondersteunen door hen door te verwijzen naar het juiste educatieve aanbod of, in geval van een persoonsgebonden IDO-vraag, naar een lokale maatschappelijk dienstverlener.

- Parallel hieraan loopt het traject voor vervanging van G!DS. Ook hiervoor zal Yen in samenwerking met het ondersteuningsteam in het land de benodigde requirements ophalen. Door de vernieuwing worden invoer en beheer van de gegevens makkelijker. Zodra de nieuwe database er is (dit vergt tijd want moet via een Europese aanbesteding), volgt een migratietraject. Alle gegevens worden dan overgezet om de overgang naar een nieuwe database soepel te laten verlopen.
- Verder zullen we in het kader van de verdere professionalisering van de informatiefunctie van de bibliotheek www.hetinformatiepunt.nl ook verrijken met relevante contextinformatie over wet- en regelgeving. Zo kunnen bibliotheekmedewerkers gemakkelijk de relevante achtergrondinformatie raadplegen om burgers te helpen met de vragen die zij bij het IDO stellen.
- In oktober is de [nieuwe e-learning](#) voor G!DS opgeleverd, zie ook punt 10.
- In Q4 verschenen [2 flyers](#) om partners en klanten op de Sociaal-educatieve kaart te attenderen.