

# Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

## Kwartaalrapportage 2022 Q1



De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, samen in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen, zoals geformuleerd in de werkplannen 2022 SPN/KB en aansluitend bij de 3 opgaven in de Netwerkagenda. Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

### 1 Netwerk & Beleid

- In februari kondigde programmamanager Bibliotheek en basisvaardigheden [Maaike Toonen haar vertrek](#) aan. Per 30 maart heeft zij de KB na 6 intensieve jaren verlaten. Haar opvolging is in eerste instantie tijdelijk ingevuld.
- Het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) en de [Netwerkagenda](#) benadrukken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de maatschappelijke opgaven: Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen. In Q1 startten koersgroepen met fieldlabs om innovaties uit te proberen.
- Na de Russische inval in **Oekraïne** is een [Biebtobieb-groep gestart](#), waarin bibliotheken voorbeelden delen van hun hulp en aanbod voor Oekraïense vluchtelingen.
- **Coronasluiting**: bibliotheken bieden weer fysieke cursussen én alternatief digitaal aanbod aan. Streven is om op het bereik van vóór corona te komen en vervolgens door te groeien.
- Op het **thema Gezondheid en digitale toepassingen (E-health)** zijn veel bibliotheken actief. SPN en de KB ondersteunen de bibliotheken ook in 2022, rond educatieaanbod en de informatiefunctie. Doel: bibliotheken strategischer te positioneren rond dit thema. Zij hebben hiervoor in Q1 samen een plan opgesteld, een werkgroep ingesteld en een projectleider benoemd.
  - Al 70 bibliotheken hebben ingeschreven op het programma [DigiVitaler](#), al starten sommige later. In Q1 verscheen hierover een [filmpje voor consumenten](#) en volgden 40 bibliotheken het [spreekuur Eerste hulp bij DigiVitaler](#).
  - In de [Slimme Zorg Estafette](#) presenteren bibliotheken zich als partner op het gebied van gezondheid en (digitale) zorg. Er werden 4 regiosessies georganiseerd met de POI's. Deelname aan de estafette is onderdeel van het plan om het thema Gezondheid verder uit te bouwen.
  - De Hartstichting organiseert de [bloeddrukmeetcampagne Mei Meet Maand](#) en zoekt samenwerking met bibliotheken. Een oproep leverde al snel 128 aanmeldingen op. Op deze locaties komt in mei een meetpunt. De Hartstichting ondersteunt met materialen, begeleiding en inrichting.
  - Voor de verdere landelijke profilering van de bibliotheek rond Gezondheid, spreken VOB en KB ook met landelijke stakeholders zoals de SER preventieakkoord), het ministerie van VWS, de patiëntenfederatie, de VNG en Zorgverzekeraars Nederland.
- **Hulp bij corona-apps**: KB, SPN en VWS boden bibliotheken materialen aan bij de [hulp bij coronaprik- of testafspraken](#) en [omgaan met de CoronaCheck](#). Er is een themapagina [Hulp bij corona-apps en websites](#). De [blueprint-pagina](#) voor het publiek is geactualiseerd. Voor het aanvragen van een coronabewijs verwijst VWS naar de bibliotheek voor ondersteuning. Dit heeft bibliotheken veel vragen voor het IDO opgeleverd.
- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) loopt tot eind 2022 een [pilot in samenwerking tussen bibliotheken, lokale \(welzijns\)partners en gemeenten](#) in Venray, Hengelo en Mar en Fean, om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie J&V (via de Raad voor Rechtsbijstand) subsidieert en onderzoeksbureau Regioplan begeleidt de pilots. Doel is om beter [samen te werken](#) met onder meer sociaal raadslieden en sociaal-juridisch werk, om problemen en rechtszaken te voorkomen. Er is veel belangstelling voor de spreekuren. In Venray namen 99

mensen deel aan het spreekuur, van wie 71 in de bibliotheek, de overigen telefonisch of via mail. In Hengelo waren dat respectievelijk 253 en 172 mensen.

- 5 bibliotheken voerden met OCW-subsidie (via KB) [pilots Leven Lang Ontwikkelen](#) (LLO) uit om een laagdrempelige leeromgeving te realiseren (tot mbo-4; titel Inloopschool). Ieder werkte met partners en doelgroep een concept uit. Het [evaluatieonderzoek](#) werd gepubliceerd. Nu wordt een pilot opgestart met het ministerie van SZW om LLO in relatie tot duurzame arbeidsmarktparticipatie verder te stimuleren bij bibliotheken. De eerste kick-off bijeenkomst heeft plaatsgevonden.
- Het NWO-onderzoek [Geïnformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke niet. Laaggeletterden vormen een doelgroep. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen. In januari verscheen een [interview met onderzoeker Alexander Smit](#) op Bnetwork over het veldwerk in bibliotheken.
- In het [Erasmus+project NEWCOMER](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over basisvaardigheden-onderwijs aan nieuwkomers. KB is penvoerder, ook Cubiss neemt deel. De in Q4 geplande bijeenkomst in Keulen is vanwege corona verplaatst naar juni 2022. In Q1 hielden de partners een tussenevaluatie over de koers van het project; besloten is een handboek samen te stellen van *good practices*. In Q2 ontmoeten de partners elkaar in Tsjechië (april) en Slovenië (juni).
- Met koepelorganisatie Aedes verkennen we samenwerking tussen **woningbouwcorporaties** en bibliotheken: motiveren en faciliteren, bijvoorbeeld met pilots naar [Drents voorbeeld](#). Biblionet Drenthe en Bibliotheek Zeeland maken een handreiking voor bibliotheken om samenwerking op te starten. Deze is naar verwachting voor de zomer beschikbaar.
- De [Netwerkdag](#) op 3 februari telde 170 deelnemers aan het plenaire programma. Het programma basisvaardigheden komt terug in alle 3 de maatschappelijke opgaven. De doelstellingen van het programma zijn dan ook gekoppeld aan de doelstellingen van de opgaven.
- Zie ook punt 12, **GIDS**.

## 2 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD<sup>1</sup>)

### Algemeen

- Onderdelen van het programma [Digitale inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Inmiddels zijn er 453 informatiepunten.
- Het ministerie van BZK [verlengt het programma](#) vanaf 2022, waarbij de subsidie fors is verhoogd. De brieven met de formele bevestiging van de subsidietoekenning 2022 werden in Q1 verzonden.
- Bij [IDO-vragen over het STAP-budget](#) kunnen bibliotheken de toolkit raadplegen.
- [Passend Lezen](#): in 5 bibliotheken loopt binnen het programma Digitale inclusie een pilot voor ouderen van wie het zicht langzaam vermindert. Zij krijgen hulp bij de ontwikkeling van hun digitale vaardigheden. De KB ontwikkelt voor hen workshops, met partners: Bartiméus, Visio, de Oogvereniging, Vereniging Onbepakt Lezen, Passend Lezen en SeniorWeb. Pilot-bibliotheken: Almere, Hardenberg, Midden-Brabant, OBA en Heiloo. Vanwege corona was de start minder voortvarend dan gehoopt. In maart zijn diverse workshops gehouden en zijn de bibliotheken goed op dreef. Tegen de zomer worden de eerste ervaringen verwacht.

### Scholing

- Alle bibliotheken met een IDO hebben in ieder geval de [e-learning-module IDO](#) en één vaardigheidstraining gevolgd. Uit een rondgang blijkt dat er veel behoefte is aan extra scholing. Hierop zetten we in 2022 dan ook extra in. Iedere bibliotheek volgt in 2022 een Privacy in het IDO-bijeenkomst en een à la carte-sessie, die met de POI wordt samengesteld, en waarin aandacht wordt besteed aan informatievaardigheden, organisatievraagstukken en gespreksvaardigheden.

---

<sup>1</sup> Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD, zie [themapagina Digitale inclusie](#).

### Marketing

- Landelijke campagne: mediabureau Zigt adviseert en begeleidt de media-inkoop. In Q1 liep de eerste landelijke tv- en online campagneperiode van 2022, en in maart startte de tweede. Later dit jaar volgen er nog 3. Bibliotheken is gevraagd lokaal [op de campagne aan te sluiten](#) en zich voor te bereiden vanwege de verwachte publiciteit. Vertegenwoordigers van bibliotheken, Manifestgroep en de KB startten in Q1 met de voorbereiding voor de strategie vanaf 2023.

### Onderzoek

- In 8 bibliotheken liep een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#) om na te gaan hoe de kwaliteit van de IDO's getoetst kan worden voor bibliotheekcertificering. De conclusies worden verwerkt in de opvolger van Kwaliteit in Beeld (2023-2026). De digitale inclusie-dienstverlening zal worden beoordeeld op [7 kwaliteitsnormen](#).
- In een pilot onderzoeken 5 bibliotheken (Theek5, BiblioPlus, De Bibliotheek Kerkrade, De Nieuwe Bibliotheek en Bibliotheek Eemland) en Stichting Digisterker, KB en SPN of zij [jongeren via het IDO kunnen helpen](#) met de digitale overheid. Elke bibliotheek onderzoekt een andere aanpak. De pilot zou tot de zomer van 2022 lopen, maar om bibliotheken meer tijd te geven om ervaringen op te doen en resultaten te boeken, is de periode verlengd. Eind 2022 worden de resultaten en ervaringen gedeeld met het netwerk. Voor de zomer zal er via Bnetwerk tussentijds worden gerapporteerd over de voortgang en ervaringen tot nu toe.

### Monitoring

- Bibliotheken leggen hun IDO-gegevens vast in [de outputregistratietool](#). Met de feedback die bibliotheken in Q4 gaven, is in Q1 de [outputregistratietool verbeterd](#). Zie verder punt 8.

### Raakvlakken met andere programma's en projecten

- In 2021 startte de [programmalijn Digitaal burgerschap](#) om burgers gelijke kansen te bieden om zich te manifesteren in de digitaliserende wereld. En bibliotheken toe te rusten voor ondersteuning. Er zijn [5 'proeftuinen' gestart](#), waarvan er 3 (deels) aansluiten op het programma Digitale inclusie. De proeftuinen zijn deel van het ontwikkeljaar Digitaal burgerschap dat in Q1 is afgerond en geëvalueerd. De opbrengsten worden opgenomen in de eindrapportage die op 4 april wordt gepresenteerd aan het koersteam Digitaal burgerschap.

### G!DS

- Bibliotheken worden geacht hun IDO-aanbod in G!DS te zetten voor doorverwijzing door NPD-partijen (en de [DigiHulplijn](#)). NPD-partijen leggen in een [G!DS-pagina](#) vast hoe zij doorverwijzen. Hiermee kunnen we meer toeloop naar de IDO's en cursussen realiseren en dus een hoger bereik, een doelstelling uit de Netwerkagenda. Zie verder punt 12, G!DS.

## Samenwerking ANBO rond Belastingdienst snel opgestart

### 3 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#). Speerpunten 2021-2022: de dienstverlening IDO en Belastingdienst verder integreren, en doorlopend aanbod rond toeslagen stimuleren.
- De [rapportage](#) en de [landelijke infographic](#) Bibliotheekmonitor Belastingdienst 2021 zijn in Q1 [gepubliceerd op Bnetwerk](#). Ondanks de coronabeperkingen hebben bibliotheken in de aangifteperiode ruim 7 duizend burgers bereikt.
- De POI-sessie in Q4 was de aftrap voor de komende aangifteperiode en de verbinding tussen relatiebeheerders van de Belastingdienst en de POI's. De onderdelen toeslagen en netwerkbijeenkomsten voor maatschappelijk dienstverleners zijn uitgesteld naar een fysiek overleg op 10 mei.

- De bibliotheken bieden Hulp bij belastingaangifte weer ruimer aan. Half maart ging de [online en social campagne](#) van start, uitgaande van fysieke, telefonische en online dienstverlening. Het aanbod is weer vergelijkbaar met het pre-corona-niveau (gebaseerd op de invoer in G!DS). Belastinghulp: ongeveer 150 locaties, invulhulp circa 100, informatiebijeenkomsten circa 30 en formulierhulp circa 60. De definitieve cijfers volgen in de bibliotheekmonitor, eind van de zomer.
- Op het verzoek om [samenwerking met ANBO](#) rond belastingdienstverlening reageerden 14 bibliotheken. In korte tijd kwam op meerdere plekken een pilot tot stand.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Zie ook punt 12, G!DS.

## Bijna 200 programma's voor kwetsbare groepen opgenomen in Trefpunt leermiddelen

### 4 Voor bibliotheken ingekochte programma's / Trefpunt leermiddelen

- De Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar bijna 90 non-formele [educatieve programma's](#) basisvaardigheden ingekocht die bibliotheken kosteloos aan mensen in hun werkgebied kunnen aanbieden.
  - De website voor de [cursussen van SeniorWeb](#) (onderdeel van de landelijke inkoop) is 17 januari live gegaan. Eind Q1 waren 737 bibliotheeklocaties aangemeld bij SeniorWeb om de cursussen te kunnen aanbieden. Daarvan hadden 161 locaties in totaal 642 cursisten ingeschreven, van wie er 251 in totaal 481 cursussen waren gestart. De top-3: 1 Android-telefoon bedienen, 2 E-mailen met Gmail, 3 WhatsApp (Android). We bekijken met SeniorWeb hoe we de bekendheid en het gebruik kunnen vergroten.
  - De [online trainingen van SkillsTown](#) rond duurzame inzetbaarheid op de arbeidsmarkt trokken in Q1 161 actieve gebruikers die samen 336 modules volgden (149 e-learnings, 66 webinars en 121 essentials). De top-3: 1 Nederlands foutloos schrijven, 2 Creatief denken, 3 Engels in 2 weken.
  - [Boom uitgeverij verlengt de licentie](#) voor NT2-programma's rond inburgering. Bibliotheken kunnen ook in 2022 hun bezoekers er kosteloos mee laten werken.
  - Rond het programma Zoek Werk werd de [marketingtoolkit](#) uitgebreid en verscheen een [filmpje](#).
  - Op Bnetwerk is het relevante aanbod leermiddelen voor basisvaardigheden ontsloten via het [Trefpunt leermiddelen](#); hierin is te filteren op [landelijk voor bibliotheken ingekochte leermiddelen](#). Zie ook punt 10.
  - Onderzoek is gestart naar het gebruik van deze content door bibliotheken en eindgebruikers, zodat de KB kan beoordelen of de middelen aan het doel beantwoorden. Cubiss en Probiblio onderzoeken dit vanuit het programma Bibliotheek en basisvaardigheden.
- Een fieldlab is gestart om een prototype te ontwerpen voor een online [toegangsplatform](#) voor cursussen basisvaardigheden en duurzame arbeidsmarktparticipatie voor eindgebruikers. Het ontwerp wordt met cursisten, medewerkers van bibliotheken en Taalhuizen, en leveranciers van leermateriaal ontwikkeld. Het fieldlab vindt plaats met bibliotheken in Overijssel en Gelderland, de regio van projectpartner Rijnbrink.

## 5 Integratie

- Het ITTA [onderzocht in 2021 het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen, hoe dit aansluit op leerbehoeften en of er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Hieruit bleek dat de bibliotheek en andere non-formele aanbieders een significante groep laaggeletterde anderstaligen nog moeilijk bereiken. In Q1 heeft het ITTA daarom met de KB, Het Begint met Taal en OpenEmbassy een aanvraag ingediend voor een Tel mee met Taal-experiment. De bibliotheken Rivierenland en AanZet zijn met de gemeenten Tiel en Dordrecht partner in de aanvraag. Doel van het experiment is om effectieve wervingsstrategieën en passend aanbod te ontwikkelen voor slecht bereikbare doelgroepen NT2'ers. De bijdrage van de KB is bedoeld om een pilot te starten bij 5 bibliotheken. De aanvraag is ingeloot voor beoordeling. Indien de aanvraag wordt toegekend, start het project in september.
- In Q4 hield de werkgroep Inburgering & Integratie 2 brainstormsessies over de positionering van het thema Inburgering & Integratie in de bibliotheek. In Q2 levert de werkgroep een beleidsnotitie op, en zal op basis hiervan nieuwe plannen ontwikkelen.

## 6 Gezinsaanpak

- Het project [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) ondersteunt 110 bibliotheken om een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. Het project loopt tot 1 juli 2022. In november startte het [kennisdelingstraject](#) met 2 verdiepende trainingen en daarnaast een tactisch werktraject. Er is veel animo voor. In Q1 2022 liepen de tweede rondes van de werktrajecten; de derde rondes startten in maart. Daarnaast is er een [tweewekelijks online spreekuur](#) ingesteld. Om te onderzoeken wat dit project heeft opgebracht en wat we ervan kunnen leren, verricht het ITTA in opdracht van de KB evaluatieonderzoek naar de Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders. Met een kwantitatieve vragenlijst en verdiepende gesprekken met bibliotheken en deelnemers. De vragenlijst is in Q1 verspreid onder alle deelnemende bibliotheken, uitnodigingen voor de verdiepende gesprekken volgen in Q2.  
In Q1 is de voorbereiding gestart voor een [werkcongres](#) waarmee het project wordt afgesloten. Het congres is op 27 juni in Amersfoort. Organisatie is in handen van Spitz.
- Het project [Gemeentelijke Gezinsaanpak](#) gaat om de rol van gemeenten die vanaf eind 2024 de regierol vervullen voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding ontwikkelt het ministerie van OCW een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven werkt aan een model, met [5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden](#): Haarlem, Arnhem, Venlo, Harderwijk en Schiedam. In Q1 werd de ontwikkelfase afgerond: de eerste versie van het stappenplan werd opgeleverd, 2 kennisdelingssessies met de ontwikkelgemeenten gehouden, en de trajecten in de ontwikkelgemeenten afgerond. De [werving van 5 gemeenten](#) voor de pilotfase (die volgt ná het ontwikkeltraject) is opgestart. Half april worden de pilotgemeenten vastgesteld. De landelijke werkgroep werkt onder meer aan de bouwstenen voor de eerste versie van de 'aanpaktoolkit' en het onderdeel monitoring.
- Van december 2021 tot en met januari 2022 verzorgde Tel mee met Taal de **publiekscampagne Doe meer met Taal**, gericht op NT1'ers van 20 t/m 49 jaar, met als thema's: kinderen, werk en online activiteiten. Mensen werden verwezen naar [www.doemeermettaal.nl](http://www.doemeermettaal.nl). Bibliotheken konden [hierop aansluiten](#) met een [toolkit](#).
- Het ITTA en Biblionet Drenthe onderzochten met 2 kinderopvangorganisaties én ouders hoe zij de kinderen kunnen helpen bij hun taalontwikkeling. Dit leverde [waardevolle resultaten](#) op.
- In februari werden bibliotheken opgeroepen om deel te nemen aan de [pilot Leesbevordering in meertalige gezinnen](#). Doelen zijn: meer (digitale) content in diverse talen beschikbaar stellen, én bibliotheken in staat stellen hiermee meertalige gezinnen te bereiken en ondersteunen.

## 7 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering coördineert de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#), zie ook punt 10.
- De werkgroep doet mee aan het landelijk overleg met leveranciers over [educatieve content](#) en het [Trefpunt leermiddelen](#), zie ook punt 1, en scholing hieromtrent organiseren, zie ook punt 11.
- Zie ook het overleg over Taalhuis.nl onder punt 9, laatste item. De werkgroep heeft bijgedragen aan agendering van dit vraagstuk vanwege signalen uit het veld.
- In Q1 was er een webinar voor POI's over gecijferdheid, door Probiblio en KB. Vanuit het project Gecijferdheid van Tel mee met Taal was er overleg met KB en SPN over het vervolg na afronding van het project. We denken onder meer over een tweede webinar in Q2 en hoe we het onderwerp binnen Bnetwerk kunnen oppakken.  
Op 30 maart vond de [landelijke dag Gecijferdheid Telt Mee](#) plaats, met 70 deelnemers. Hier werd onder meer de site [gecijferdheidteltmee.nl](#) en het [factsheet](#) gelanceerd. Doel: het belang van gecijferdheid als een van de 3 basisvaardigheden (naast en in relatie met taal- en digitale vaardigheden) landelijk en lokaal agenderen. In het non-formele aanbod van bibliotheken is het vaak al verweven. Bibliotheken AanZet, DOK en Oostland deelden hun ervaringen uit het project Gecijferdheid telt mee. De aanwezigen kregen veel handvatten om met het onderwerp aan de slag te gaan.

## 8 Monitoring

- Bibliotheken kunnen de effecten van hun dienstverlening monitoren via de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder cursisten. Er zijn 4 modules: Computer & Internet, Sociale media, E-overheid en de Nederlandse taal. Het aantal deelnemende bibliotheken steeg van 99 naar 108. Ook de deelname aan de modules is gegroeid, met name aan Computer & Internet en E-overheid. Bibliotheken doen met gemiddeld 2 modules mee.
- In de [outputregistratietool](#) voor Digitale inclusie zijn in ruim 34.000 vragen geteld. Op basis van ervaringen en wensen van bibliotheken werd de [Outputregistratietool verbeterd](#). Zie ook punt 2.

## 9 DigiTaalhuizen

- Voor taalhuizen is er een kwaliteitskader om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden de komende jaren [gecertificeerd](#), met [subsidie](#). De KB werkt samen met [CBCT](#) en Stichting Lezen en Schrijven. Onderzocht wordt hoe SPN en POI's bibliotheken kunnen ondersteunen. Vanwege vertraging door corona werkt CBCT aan een inhaalslag. 35 van de 39 taalhuizen zijn gecertificeerd, 3 voorwaardelijk en 1 niet. Zie ook het [overzicht van gecertificeerde taalhuizen](#).
- Frank Huysmans en Hobéon onderzochten in opdracht van CBCT de eerste inhoudelijke uitkomsten van de certificering: op welke onderdelen (normen) scoren taalhuizen goed en minder goed? Hoe zijn de uitkomsten te relateren aan regionale gegevens rond laaggeletterdheid en lokale dienstverlening? De [presentatie van het rapport](#) volgt op 24 mei in de Bibliotheek Utrecht, met veel aandacht voor de vervolgstappen.
- Met Stichting Lezen en Schrijven loopt het gesprek over eigenaarschap en kwaliteitsbewaking van het concept Taalhuis. De site blijft voorlopig in de lucht met enkele kleine aanpassingen. De stichting en KB overleggen met het ministerie OCW over de landelijke invulling van het Taalhuis en de rolverdeling tussen de partijen. Ook nemen ze de site taalhuis.nl in dit gesprek mee. KB en de stichting hebben een aantal keren overlegd; in Q2 bespreken zij een praatstuk met OCW.

## 10 Branche-communicatie & Kennisdeling

- Het [Trefpunt leermiddelen](#) ontsluit leermiddelen Basisvaardigheden, zowel landelijk ingekocht als overig educatief aanbod voor kwetsbare doelgroepen. De inhoud is multi-doorzoekbaar en te delen met anderen. Het Trefpunt wordt verder uitgebreid, qua content en functionaliteit. Het groeide in Q1 naar 197 leermiddelen, waarvan 89 landelijk ingekocht en gratis te gebruiken door bibliotheken. Ook werd een pagina voor bibliotheken ingericht met [trainingen en webinars](#) om met de landelijk ingekochte leermiddelen te (gaan) werken. Zie ook punt 1.
- De [themapagina Collectie basisvaardigheden](#) op Bnetwerk werd grondig herzien.
- Ook de [sectiepagina Gezinsaanpak](#) op Bnetwerk is weer verder aangepast.
- In Q1 verscheen een omvangrijk [pakket blueprint-pagina's Oefenen en hulp](#), die bibliotheken op hun websites kunnen overnemen. De pagina's attenderen het publiek op zowel fysiek aanbod in de bibliotheek als online cursussen en informatie. Ze beslaan alle domeinen van basisvaardigheden.
- Ook werd de blueprint-pagina [Corona-apps en -websites](#) bijgewerkt.
- In de kennisdeelkalender 2022 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden. In Q1 waren er geen themanieuwsbrieven.
- In Q1 verschenen 3 edities van de reguliere [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#). Het aantal abonnees is ongeveer stabiel met 1.201.  
In Q1 verschenen 3 *good practice*-interviews:
  - [Samen verantwoordelijk voor IDO en belastinghulp](#)
  - [Boom-programma's in Taalhuis Den Haag](#)
  - [JobOn: "Iedereen kan zelf aan de slag, dat is zó mooi om te zien"](#)

## 11 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie, zie punt 2.
- SPN heeft met de KB bekeken welke thema's als workshop worden aangeboden via de POI's. SPN heeft de workshops ontwikkeld: Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, en de training over samenwerking in het sociaal domein. In Q2 komen ze in de Bibliotheek Campus.
- De voorbereiding is gestart van het vraagstuk hoe we de training voor de medewerkers in de publieksservice beter toegankelijk kunnen maken.

## Vervanging database G!DS in voorbereiding

## 12 G!DS

- Bibliotheken die deelnemen aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod in database [G!DS](#) bijhouden, zodat partners goed kunnen doorverwijzen en we meer toeloop naar de activiteiten kunnen realiseren. In Q1 werd voor de aangifteperiode veel aanbod ingevoerd.
- De landelijke website [HetInformatiepunt.nl](#) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en hun partners. Daarnaast zijn lokale varianten mogelijk. SPN en KB ondersteunen bij de inrichting, invoer en actueel houden.
- In Q3 werd het concept besproken van de tussentijdse evaluatie van het project Invoer en beheer G!DS. Dit bracht veel kennis en ervaring over wat wel en niet werkt en over externe invloeden. Dit is gebruikt om het nieuwe ondersteuningsteam voor 2022 in te richten, waarbij het projectleiderschap bij de KB ligt.
- Ook in 2022 kunnen bibliotheken ondersteuning verwachten bij hun invoer van aanbod basisvaardigheden. Zo werken we toe naar een landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart. Lokaal kunnen bibliotheken kwetsbare burgers doorverwijzen naar het juiste educatieve aanbod of, bij een persoonsgebonden IDO-vraag, naar een lokale maatschappelijk dienstverlener.

- In Q1 verschenen weer [nieuwe sjablonen](#) om de invoer te vergemakkelijken.
- Parallel hieraan loopt het traject voor [vervanging van G!DS](#). In Q1 startten de sessies om wensen en suggesties uit het land op te halen en werd hiervoor een [enquête](#) ruim verspreid. De [vernieuwing](#) maakt invoer en beheer van de gegevens makkelijker. Zodra de nieuwe database er is (dit vergt tijd, want moet via een Europese aanbesteding), volgt een migratietraject. De gegevens worden dan overgezet, voor een soepele overgang naar een nieuwe database.
- We bekijken [www.hetinformatiepunt.nl](http://www.hetinformatiepunt.nl) met informatie over wet- en regelgeving. Zo vinden medewerkers relevante achtergrondinformatie om burgers te helpen bij IDO-vragen. Naar verwachting wordt dit aan dit eind jaar opgeleverd.
- We zijn in Q1 gestart met de nadere invulling van het domein Werk & Inkomen.