

Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2022 Q2



De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, samen in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen, zoals geformuleerd in de werkplannen 2022 SPN/KB en aansluitend bij de 3 opgaven in de Netwerkagenda. Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

1 Netwerk & Beleid

- Het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) en de [Netwerkagenda](#) benadrukken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening als voorwaarde om te kunnen bijdragen aan de maatschappelijke opgaven: Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen. In Q1 startten koersgroepen met een aantal fieldlabs om innovaties uit te proberen. Vanwege een ruimer toegekend budget wordt een uitgebreider projectplan geschreven. In september start het fieldlab voor het online toegangsplatform onder leiding van Rijnbrink, zie verder punt 4.
- In deze [Biebtobieb-groep](#) delen bibliotheken voorbeelden van hun hulp en aanbod voor **Oekraïense vluchtelingen**. Ook attendeerden we bibliotheken op [leermiddelen, gratis aan te bieden aan Oekraïners](#). Zo startten JobOn en Het Begint met Taal [NetWERK](#), als onderdeel van de leermiddelen die de KB inkoop voor bibliotheken. Zie ook punt 4. In Q2 verscheen een [blueprint-pagina](#) voor bibliotheken.
- **Coronasluiting**: bibliotheken bieden weer fysieke cursussen én alternatief digitaal aanbod aan. Streven is om op het bereik van vóór corona te komen en vervolgens door te groeien. Het aantal deelnemers stijgt, maar werving van nieuwe deelnemers blijkt lastig, ook vanwege beschikbare tijd en personeelsswisselingen. De KB biedt een toolkit voor bibliotheken voor de werving en gaat hieraan opnieuw aandacht besteden. In overleg met de VOB is een coronastappenplan in voorbereiding.
- Op het **thema Gezondheid en digitale toepassingen (E-health)** zijn [veel bibliotheken actief](#). SPN en KB ondersteunen hen rond educatieaanbod en de informatiefunctie. Zij hebben in Q1 samen een plan opgesteld, een werkgroep ingesteld en een projectleider benoemd. Doel: bibliotheken strategischer positioneren rond dit thema. Een klankbordgroep van voorlopig 5 bibliotheken is samengesteld, om te horen wat zij nodig hebben rond het thema. Op 4 juli is de kickoff.
 - Al 75 bibliotheken schreven in op het programma [DigiVitaler](#), al starten sommige later. Er [verscheen aanvullend lesmateriaal](#). Bibliotheken die er al mee werken, waarderen het materiaal en de modulaire opbouw die een losse workshop mogelijk maakt.
 - De Hartstichting organiseerde de [bloeddrukmeetcampagne MeiMeetMaand](#) en zocht samenwerking met bibliotheken. 128 vestigingen van 94 organisaties deden mee. De Hartstichting ondersteunde met materialen, begeleiding en inrichting. In juli volgt de evaluatie.
 - Voor de verdere landelijke profilering van de bibliotheek rond Gezondheid spraken VOB, SPN en KB met landelijke stakeholders zoals de SER (preventieakkoord), VWS, de patiëntenfederatie, VNG, Zorgverzekeraars Nederland, OPEN, Pharos en Stichting Lezen en Schrijven. Op landelijk niveau blijkt vooral de digitalisering van de zorg een punt van aandacht. Gemeentelijk wordt de rol van de bibliotheek meer gezien in het licht van preventie en positieve gezondheid.
 - Op 23 juni was er een kennissessie voor POI-adviseurs om hen handvatten te geven om met bibliotheken de volgende stap te zetten op het thema gezondheid en digitale zorg.
 - Een filmpje is in de maak om de propositie van bibliotheken op dit thema uit te leggen. Bibliotheken kunnen dit gebruiken in het gesprek met gezondheids- en zorgpartners.

- Het projectteam verzorgt een bijdrage op het [Ontwikkeling Telt Festival](#) op 22 september en op de [miniconferentie Positieve gezondheid](#) op 27 september in Nieuwegein.
- **Hulp bij corona-apps:** KB, SPN en VWS boden bibliotheken materialen aan bij de [hulp bij coronaprik- of testafspraak](#) en [omgaan met de CoronaCheck](#). Er is een themapagina [Hulp bij corona-apps en websites](#). De [blueprint-pagina's](#) voor medewerkers en het publiek zijn in Q2 geactualiseerd.
- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) loopt tot eind 2022 een [pilot in samenwerking tussen bibliotheken, lokale \(welzijns\)partners en gemeenten](#) in Venray, Hengelo en Mar en Fean, om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie J&V (via de Raad voor Rechtsbijstand) subsidieert en onderzoeksbureau Regioplan begeleidt de pilots. Doel is om beter [samen te werken](#) met onder meer sociaal raadslieden en sociaal-juridisch werk, om problemen en rechtszaken te voorkomen. Er is veel belangstelling voor de spreekuren; per bibliotheek werden zo'n 800 à 900 vragen gesteld. Begin juli worden de [tussenresultaten](#) gepubliceerd.
- Een pilot is opgestart met de ministeries van OCW en SZW om **Leven Lang Ontwikkelen** in relatie tot duurzame arbeidsmarktparticipatie verder te stimuleren bij bibliotheken. Aan deze pilot nemen 4 bibliotheken deel: Kennemerwaard, Den Haag, Theek5 en AanZet. De eerste kick-off bijeenkomst heeft plaatsgevonden en voor de zomervakantie wordt een projectcanvas opgeleverd. De uitvoering start in september.
- Het NWO-onderzoek [Geïnformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke niet. Laaggeletterden vormen een doelgroep. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen
- In het [Erasmus+project NEWCOMER](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over basisvaardigheden-onderwijs aan nieuwkomers. KB is penvoerder, ook Cubiss neemt deel. In april hebben de partners elkaar ontmoet in Praag en daar met name ervaringen uitgewisseld rond de hulp aan Oekraïners in de bibliotheek. In juni zagen zij elkaar in Slovenië. Elke partner presenteerde de eigen projecten aan Sloveense bibliotheekmedewerkers. Eind juli volgt een presentatie over het project tijdens het IFLA congres in Dublin. Verder vinden in Q3 de uitgestelde bijeenkomst in Keulen en de afsluitende bijeenkomst in Brussel plaats.
- Met koepelorganisatie Aedes verkennen we samenwerking tussen **woningbouwcorporaties** en bibliotheken: motiveren en faciliteren, zoals pilots naar [Drents voorbeeld](#). Biblionet Drenthe en Bibliotheek Zeeland maakten een [handreiking voor bibliotheken](#) om samenwerking op te starten. Een [filmpje was al beschikbaar](#). Ook komen er verkennende gesprekken over samenwerking met de Amsterdamse Federatie van WoningbouwCorporaties en de OBA en bibliotheken Waterland, Amstelland en Zaanstreek.
- Zie ook punt 12, **GIDS**.

Alle 487 geplande IDO's geopend

2 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Algemeen

- Onderdelen van het programma [Digitale inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Inmiddels zijn alle geplande 487 informatiepunten geopend en het aantal groeit flink door (eind Q2: ruim 520).
- Het ministerie van BZK [verlengt het programma](#) vanaf 2022, waarbij de subsidie fors is verhoogd. De IDO's worden vanaf 2023 wettelijk verankerd; gemeenten zijn dan verantwoordelijk voor de instandhouding ervan. [VOB en KB bespreken](#) met VNG, Manifestgroep en het ministerie over de wijze van financieren en het belang van borging en versterking van de continuïteit en kwaliteit van

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD, zie [themapagina Digitale inclusie](#).

de IDO's. Op 2 juni was er de [LinkedIn live sessie Toekomstbestendigheid IDO's](#). Bibliotheken ontvingen hier ook een [brief](#) over.

- Staatssecretaris [Alexandra van Huffelen bezocht het IDO in Breda](#) in april en benadrukte de boodschap dat het kabinet wil dat de IDO's structureel jaarlijks € 20,95 miljoen krijgen. Op 16 juni [bezocht premier Mark Rutte een IDO in Den Haag](#).
- [Passend Lezen](#): in 4 bibliotheken liep binnen het programma Digitale inclusie een pilot voor ouderen van wie het zicht vermindert. Zij krijgen hulp om hun digitale vaardigheden te versterken. De KB ontwikkelde voor hen workshops, met partners: Bartiméus, Visio, de Oogvereniging, Vereniging Onbeperkt Lezen, Passend Lezen en SeniorWeb. Pilot-bibliotheken: Almere, Hardenberg, Midden-Brabant en OBA. De pilot is in Q2 afgesloten en heeft bruikbare bevindingen opgeleverd. Deze komen met aanbevelingen in het eindrapport; publicatie na de zomer.

Scholing

- Alle bibliotheken met een IDO hebben in ieder geval de [e-learning-module IDO](#) en één vaardigheidstraining gevolgd. Er blijkt veel behoefte aan extra scholing. Hierop zetten we in 2022 extra in. Iedere bibliotheek volgt in 2022 een [Privacy in het IDO-bijeenkomst en een à la carte-sessie](#), die met de POI wordt samengesteld, en waarin aandacht wordt besteed aan informatievaardigheden, organisatievraagstukken, privacy- en gespreksvaardigheden.
- Ook werden [3 inlooppreekuren GIDS en Digitale inclusie & IDO](#) aangekondigd, waarvan de eerste op 11 mei plaatsvond.

Marketing

- Landelijke campagne: mediabureau Zigt adviseert en begeleidt de media-inkoop. In maart was de tweede periode met een tv-, online video- en social campagne. In juni volgde de derde periode. De tv-campagne focuste op 65-plussers, de digitale campagne op jongeren en nieuwe Nederlanders. In mei startte de [derde campagneperiode](#). Later dit jaar volgen er nog 2. Bibliotheken is gevraagd lokaal [op de campagne aan te sluiten](#) en zich voor te bereiden vanwege de verwachte publiciteit. Vertegenwoordigers van bibliotheken, Manifestgroep en de KB startten in Q1 met de voorbereiding voor de strategie vanaf 2023. In het najaar begint een onderzoek naar bekendheid en imago van het IDO. Ook wordt een pilot voorbereid waarin bibliotheken in Limburg, Noord-Brabant, Noord- en Zuid-Holland regionaal aanhaken op de landelijke najaarscampagne met regionale media en een concept rond klantbeleving. Dit concept kan na 2022 (bij goede beoordeling) landelijk worden ingezet.

Onderzoek

- In 8 bibliotheken liep een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#). De conclusies worden verwerkt in de opvolger van Kwaliteit in Beeld (2023-2026). De digitale inclusie-dienstverlening zal worden beoordeeld op [7 kwaliteitsnormen](#).
- In een pilot onderzoeken 5 bibliotheken (Theek5, BiblioPlus, De Bibliotheek Kerkrade, De Nieuwe Bibliotheek en Bibliotheek Eemland) en Stichting Digisterker, KB en SPN of zij [jongeren via het IDO kunnen helpen](#) met de digitale overheid. Elke bibliotheek onderzoekt een andere aanpak. Eind 2022 worden de resultaten en ervaringen gedeeld met het netwerk. Via Bnetwerk en de nieuwsbrief is tussentijds gerapporteerd over de [voortgang en ervaringen tot nu toe](#).

Monitoring

- Bibliotheken leggen hun IDO-gegevens vast in [de outputregistratietool](#). Met de feedback die bibliotheken in Q4 gaven, is in Q1 de [outputregistratietool verbeterd](#). Zie verder punt 8.
- In Q2 moesten alle deelnemende bibliotheken de Bibliotheekmonitor Basisvaardigheden invullen.

Raakvlakken met andere programma's en projecten

- In 2021 startte de [programmalijn Digitaal burgerschap](#) om burgers gelijke kansen te bieden om zich te manifesteren in de digitaliserende wereld. En bibliotheken toe te rusten voor ondersteuning. Er zijn [5 proeftuinen gestart](#), waarvan er 3 (deels) aansluiten op het programma Digitale inclusie. De opbrengsten zijn opgenomen in de eindrapportage die op 4 april is gepresenteerd aan het koersteam Digitaal burgerschap. Op 8 september geeft het koersteam uitsluitel over het vervolg van het programma voor de komende 3 jaar. In de tussentijd werkt het programmateam de plannen voor de nabije toekomst verder uit.

G!DS

- Bibliotheken worden geacht hun IDO-aanbod in G!DS te zetten voor doorverwijzing door NPD-partijen (en de [DigiHulplijn](#) waarvan [het gebruik groeit](#)). NPD-partijen leggen in een [G!DS-pagina](#) vast hoe zij doorverwijzen. Hiermee kunnen we meer toeloop naar de IDO's en cursussen realiseren en dus een hoger bereik, een doelstelling uit de Netwerkagenda. Zie verder punt 12, G!DS.

Online en social campagnes Belastingdienst slaan goed aan

3 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het convenant voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#). Speerpunten 2021-2022: de dienstverlening IDO en Belastingdienst verder integreren, en doorlopend aanbod rond toeslagen stimuleren. Er is overleg met Belastingdienst en Toeslagen over de periode na 2022. De betrokken organisaties zijn voornemens het convenant een vervolg te geven. Na de stuurgroepvergadering, eind van de zomer, is hierover meer bekend.
- De POI-sessie in Q4 was de aftrap voor de aangifteperiode 2022 en de verbinding tussen relatiebeheerders van de Belastingdienst en de POI's. De onderdelen toeslagen en netwerkbijeenkomsten voor maatschappelijk dienstverleners waren uitgesteld naar een fysiek overleg op 10 mei. In deze bijeenkomst voor POI's en relatiebeheerders Belastingdienst en Toeslagen is vooruitgekeken naar 2023 en verder.
- In de aangifteperiode waren in bibliotheken ruim 400 activiteiten: spreekuren, invulhulp en informatiebijeenkomsten. Afspraken zijn gemaakt met partners over (warm) doorverwijzen. Na 2 coronajaren lag het aanbod weer op het niveau 2020 (gebaseerd op de invoer in G!DS). De definitieve cijfers over het bereik volgen in de Bibliotheekmonitor Samenwerking Belastingdienst, eind van de zomer.
- Van half maart tot eind april liep de [online en social campagne](#), uitgaande van fysieke, telefonische en online dienstverlening. De online campagne leverde ruim 2 maal zoveel klikken op als in 2021. De social campagne liep vooral onder jongeren erg goed.
- Op het verzoek om [samenwerking met ANBO](#) rond belastingdienstverlening reageerden 14 bibliotheken. In korte tijd kwam op meerdere plekken een pilot tot stand. In de zomer volgt een gesprek met ANBO over het vervolg.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Zie ook punt 12, G!DS.

Bijna 200 programma's voor kwetsbare groepen opgenomen in Trefpunt leermiddelen

4 Voor bibliotheken ingekochte programma's / Trefpunt leermiddelen

- De Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar non-formele [leermiddelen](#) basisvaardigheden ingekocht die bibliotheken gratis kunnen aanbieden aan eindgebruikers. In Q2 groeide het aantal naar 94.

- De website voor de [cursussen van SeniorWeb](#) vormt onderdeel van de landelijke inkoop; in Q2 kwamen er [3 cursussen rond de iPad](#) bij. Eind Q2 waren 743 bibliotheeklocaties aangemeld om cursussen te kunnen aanbieden. Met SeniorWeb bekijken we hoe we de bekendheid en het gebruik kunnen vergroten.
- Oefenen.nl bood in Q2 [Praten op school](#) en [Het Leesplankje 3](#) nieuw aan als landelijk ingekochte leermiddelen.
- [Boom uitgeverij verlengt de licentie](#) voor NT2-programma's rond inburgering. Bibliotheken kunnen ook in 2022 hun bezoekers er kosteloos mee laten werken. Van de 1000 ingekochte licenties hebben bibliotheken er ruim 900 gebruikt. Het daadwerkelijke gebruik loopt nog achter, hierop wordt actie ondernomen.
- In Q2 verschenen er voor bibliotheekmedewerkers nieuwe [trainingen om fysieke Walk&Talk-bijeenkomsten te \(her\)starten](#).
- Edia deed [gebruikersonderzoek naar haar Slimme Nieuwslezer](#), een gratis digitale krant voor volwassenen en jongeren met schrijfoefeningen. Deelnemers en begeleiders blijken er veel aan te hebben.
- Op Bnetwerk is het relevante aanbod leermiddelen voor basisvaardigheden ontsloten via het [Trefpunt leermiddelen](#); hierin is te filteren op [landelijk voor bibliotheken ingekochte leermiddelen](#). In september start Trefpunt Live!, maandelijkse sessie voor bibliotheken over deze leermiddelen. Zie verder punt 10.
- Onderzoek is gestart naar het gebruik van deze leermiddelen door bibliotheken en eindgebruikers, om te beoordelen of de middelen aan het doel beantwoorden. Cubiss en Probiblio onderzoeken dit vanuit het programma Bibliotheek en basisvaardigheden. Het eindrapport verschijnt in juli en wordt in 1-op-1-gesprekken gedeeld met de leveranciers.
- Een fieldlab start in september om een prototype te ontwerpen voor een online [toegangsplatform](#) voor cursussen basisvaardigheden en duurzame arbeidsmarktparticipatie voor eindgebruikers. Het ontwerp wordt ontwikkeld met cursisten, medewerkers van bibliotheken en Taalhuizen, en leveranciers van leermateriaal. Het fieldlab vindt plaats met bibliotheken in Overijssel en Gelderland, de regio van projectpartner Rijnbrink.

5 Integratie

- Het ITTA [onderzocht in 2021 het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen, hoe dit aansluit op leerbehoeften en of er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Hieruit bleek dat de bibliotheek en andere non-formele aanbieders een flinke groep laaggeletterde anderstaligen nog moeilijk bereiken. Het ITTA deed met de KB, Het Begint met Taal en OpenEmbassy een aanvraag voor een Tel mee met Taal-experiment. De bibliotheken Rivierenland en AanZet zijn partners, met de gemeenten Tiel en Dordrecht. Doel van het experiment is om effectieve wervingsstrategieën en passend aanbod te ontwikkelen voor slecht bereikbare doelgroepen NT2'ers. De bijdrage van de KB is bedoeld voor een pilot bij 5 bibliotheken. Het project is gehonoreerd en start in september.

6 Gezinsaanpak

- Het project [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) ondersteunde 110 bibliotheken om een aanpak of activiteit te verbeteren, verduurzamen of borgen. Het project loopt tot 1 juli 2022. In november startte het [kennisdelingstraject](#) met 2 verdiepende trainingen en een tactisch werktraject. In Q2 2022 werden de derde rondes van de trainingen afgerond. Om te onderzoeken wat dit project heeft opgebracht en wat we ervan kunnen leren, verricht het ITTA in opdracht van de KB evaluatieonderzoek, via een kwantitatieve vragenlijst en verdiepende gesprekken met bibliotheken en deelnemers. Het [rapport](#) is in juni opgeleverd, met succesfactoren en aanbevelingen voor volgende stappen in de gezinsaanpak. Uit het onderzoek blijkt dat de impuls gelden de gezinsaanpak hebben verbeterd en dat veel bibliotheken deze vorm van subsidie

als een prettige stimulans hebben ervaren.

Op 27 juni werd het project afgesloten met het [werkcongres Oud\(er\) gedaan, jong geleerd](#) in Amersfoort. Tijdens het Ontwikkeling Telt!-festival in Q4 verzorgen KB en ITTA op basis van het eindonderzoek een workshop over succesfactoren in de gezinsaanpak.

- Het project [Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid](#) gaat om de rol van gemeenten die vanaf eind 2024 de regierol vervullen voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding ontwikkelt het ministerie van OCW een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven ontwikkelde een model met [5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden](#). Sinds de pilotfase (vanaf april 2022) [werken 5 nieuwe gemeenten het stappenplan verder uit](#): Bergen, Beuningen, Eemsdelta, Haarlemmermeer en Zutphen. In fase 3 (vanaf medio 2023) wordt dit stappenplan uitgerold in 25 nieuwe gemeenten. Op het Ontwikkeling Telt!-festival Q4 volgt een workshop over de eerste opbrengsten.
- Voor de [pilot Leesbevordering in meertalige gezinnen](#) werden 11 pilot-bibliotheken geselecteerd. Doelen zijn: meer (digitale) content in diverse talen beschikbaar stellen, én bibliotheken in staat stellen hiermee meertalige gezinnen te bereiken en ondersteunen. Eind juni kwamen 100 [voorleesfilmpjes](#) in 4 talen beschikbaar via jeugdbibliotheek.nl.

7 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering draagt onder meer bij aan de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwork](#) (zie ook punt 10) en het landelijk overleg met leveranciers over [educatieve content](#) en het [Trefpunt leermiddelen](#) (zie ook punt 1), en scholing hieromtrent (zie ook punt 11).
- De werkgroep heeft bijgedragen aan agendering van het overleg over Taalhuis.nl vanwege signalen uit het veld, zie punt 9, laatste item.
- Eind maart verzorgden Probiblio en Hogeschool Utrecht de landelijke dag Gecijferdheid. In Q2 bespraken zij met SPN en KB een aanpak, uit te werken in de tweede helft van 2022.

8 Monitoring

- Bibliotheken kunnen de effecten van hun dienstverlening monitoren via de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder cursisten. Er zijn 4 modules: Computer & Internet, Sociale media, E-overheid en de Nederlandse taal. 108 bibliotheken nemen hieraan deel, gemiddeld aan 2 modules.
- In de [outputregistratietool](#) voor Digitale inclusie zijn ruim 41.000 vragen geteld. Op basis van ervaringen en wensen van bibliotheken werd de [Outputregistratietool verbeterd](#). Zie ook punt 2. Er zijn antwoordopties toegevoegd, onder andere voor type vragen van bezoekers, de organisatie waarover de vraag ging en de gespreksduur. Enkele vragen worden niet meer gesteld. Ook zijn vragen toegevoegd om de IDO-dienstverlening in andere vorm, bijvoorbeeld online of telefonisch, te registreren. Bezoekersvragen werden voorheen in een open veld ingevoerd; nu zijn enkele veelvoorkomende categorieën snel aan te vinken. Zo kunnen we vragen naar type indelen en aan lokale en landelijke stakeholders rapporteren.
- De Bibliotheekmonitor Basisvaardigheden is in Q2 uitgezet en afgesloten. De resultaten volgen na de zomer.

9 DigiTaalhuizen

- Voor taalhuizen is er een kwaliteitskader om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden [gecertificeerd](#), met [subsidie](#). De KB werkt samen met [CBCT](#) en Stichting Lezen en Schrijven. SPN en POI's ondersteunen bibliotheken hierbij. Vanwege vertraging door corona werkt CBCT aan een

inhaalslag. Van de 49 taalhuizen en taalpunten werden er 44 gecertificeerd, en 3 voorwaardelijk en 2 niet gecertificeerd. Zie het [overzicht van gecertificeerde taalhuizen](#).

- Frank Huysmans en Hobéon onderzochten in opdracht van CBCT de eerste inhoudelijke uitkomsten van de certificering: hoe scoren taalhuizen op onderdelen? Hoe zijn de uitkomsten te relateren aan regionale gegevens rond laaggeletterdheid en lokale dienstverlening? Op 24 mei werd het [rapport gepresenteerd](#) in de Bibliotheek Utrecht, met aandacht voor de vervolgstappen.
- Met Stichting Lezen en Schrijven loopt het gesprek over eigenaarschap en kwaliteitsbewaking van het concept Taalhuis. De site blijft voorlopig in de lucht met enkele kleine aanpassingen. De stichting en KB overleggen met OCW over de landelijke invulling van het Taalhuis en de rolverdeling tussen de partijen. Ook nemen we de site taalhuis.nl mee. Een eerste gesprek is geweest. KB en LenS werkten in Q2 een praatstuk uit dat zij na de zomer met OCW bespreken. Ook Het Begint met Taal is hierbij betrokken.

10 Branche-communicatie & Kennisdeling

- Het [Trefpunt leermiddelen](#) ontsluit leermiddelen Basisvaardigheden, zowel landelijk ingekocht als overig educatief aanbod voor kwetsbare doelgroepen. De inhoud is multi-doorzoekbaar en te delen met anderen. Het Trefpunt leermiddelen wordt verder uitgebreid, qua content en functionaliteit. Het groeide in Q2 naar 201 leermiddelen, waarvan 94 landelijk ingekocht en gratis te gebruiken door bibliotheken. Op Bnetwerk vinden bibliotheken [trainingen en webinars](#) om met de landelijk ingekochte leermiddelen te (gaan) werken. Zie ook punt 4.
[Trefpunt Live!](#), een maandelijks online vragenuurtje voor medewerkers en vrijwilligers, wordt met landelijke partners voorbereid en vanaf 20 september uitgevoerd. Dit moet de bekendheid van het Trefpunt en de landelijk ingekochte leermiddelen vergroten en vooral het effect ervan bij de doelgroep stimuleren.
Ook bereiden we een animatie voor om op de voordelen en gebruik van het Trefpunt te attenderen.
- De [sectiepagina Gezinsaanpak](#) op Bnetwerk is opnieuw verder aangepast en uitgebreid, waaronder het project [Gemeente Gezinsaanpak Geletterdheid](#) en de [bouwstenen-pagina's](#).
- De blueprint-pagina [Corona-apps en -websites](#) is opnieuw bijgewerkt.
- De eerste versie van een [wegwijzer](#) is online die (nieuwe) medewerkers basisvaardigheden helpt om relevante informatie over het programma te vinden op Bnetwerk.
- In de kennisdeelkalender 2022 brengen KB en SPN activiteiten en communicatie in kaart rond thema's. Hierin zijn themanieuwsbrieven voorzien die verschijnen naast de reguliere nieuwsbrieven over basisvaardigheden. In april verscheen er een [themanieuwsbrief Gezinsaanpak](#).
- In Q2 verschenen 3 edities van de reguliere [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#). Het aantal abonnees steeg naar 1.240.
In Q2 verschenen 3 *good practice*-interviews:
 - [Over de VoorleesExpress en de gezinsaanpak](#)
 - [Over het thema Gezondheid](#)
 - [Over de SeniorWeb-cursussen](#)

11 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN is verantwoordelijk voor de scholing voor het programma Digitale inclusie, zie punt 2.
- SPN heeft met de KB bekeken welke thema's als workshop worden aangeboden via de POI's. SPN heeft de workshops ontwikkeld: Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, en de training over samenwerking in het sociaal domein.
- De voorbereiding is gestart van het vraagstuk hoe we de training voor de medewerkers in de publieksservice beter toegankelijk kunnen maken.

12 G!DS

- Deelnemende bibliotheken aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod basisvaardigheden – zowel digitale vaardigheden als de domeinen Taal, Werk & Inkomen, Gezondheid en Financieel-juridisch in database [G!DS](#) bijhouden. Zo kunnen partners goed doorverwijzen en realiseren we meer toeloop naar de activiteiten.
- De landelijke website [HetInformatiepunt.nl](https://www.hetinformatiepunt.nl) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en hun partners. Daarnaast zijn lokale varianten mogelijk met eigen naam en logo. Met vragen kunnen bibliotheken terecht bij hun provinciaal servicemanager, die weer wordt ondersteund door een landelijk team, aangestuurd door de KB.
Zo werken we toe naar een landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart. Lokaal kunnen bibliotheken kwetsbare burgers doorverwijzen naar het juiste educatieve aanbod of, bij een persoonsgebonden IDO-vraag, naar een lokale maatschappelijk dienstverlener.
- Kennis en ervaringen uit het project Invoer en beheer G!DS werden gebruikt om het nieuwe ondersteuningsteam voor 2022 in te richten, waarbij het projectleiderschap bij de KB ligt.
- Parallel hieraan loopt het traject voor [vervanging van G!DS](#). In Q1 werd gestart met sessies en [vragenlijsten](#) om wensen en suggesties uit het land op te halen. De vernieuwing vergemakkelijkt invoer en beheer van de gegevens. Zodra de nieuwe database er is (dit moet via Europese aanbesteding), volgt een migratietraject. De gegevens worden dan overgezet, voor een soepele overgang naar een nieuwe database. De VOB hield 30 juni een [Netwerkbijeenkomst](#) voor directeuren over de vernieuwing en de activiteiten in het afgelopen half jaar. In de zomer worden de requirements en scope verder uitgewerkt en de aanbesteding voorbereid. In Q3/Q4 start de aanbesteding.