

Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

Kwartaalrapportage 2022 Q3



De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) werken, met de lokale bibliotheken, samen in het [programma de Bibliotheek en basisvaardigheden](#) (BBV). Het programma zet zich in om de gezamenlijk afgesproken doelstellingen te behalen, zoals geformuleerd in de werkplannen 2022 SPN/KB en aansluitend bij de 3 opgaven in de Netwerkagenda. Deze rapportage belicht de resultaten van de plannen en de acties die hieraan zijn verbonden.

1 Netwerk & Beleid

- Het [Bibliotheekconvenant 2020-2023](#) en de [Netwerkagenda](#) benadrukken het belang van een volwaardige lokale bibliotheekvoorziening om te kunnen bijdragen aan de maatschappelijke opgaven: Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen.
- In september startten [Stephanie Kuijper](#) als opgavemanager Basisvaardigheden bij de KB, en [Agmar van Rijn](#) als algemeen programmamanager bij SPN.
- Met **Sociaal Werk Nederland** (SWN) loopt tot eind 2022 een [pilot met bibliotheken, lokale \(welzijns\)partners en gemeenten](#) in Venray, Hengelo en Mar en Fean, om met een integrale aanpak kwetsbare groepen te ondersteunen. Het ministerie J&V (via de Raad voor Rechtsbijstand) subsidieert en onderzoeksbureau Regioplan begeleidt de pilots. Doel is om beter [samen te werken](#) met onder meer sociaal raadslieden en sociaal-juridisch werk, om problemen en rechtszaken te voorkomen. Er is veel belangstelling voor de spreekuren; per bibliotheek werden zo'n 800 à 900 vragen gesteld. In juli werden de [tussenresultaten](#) gepubliceerd.
- Een pilot is opgestart met de ministeries van OCW en SZW om **Leven Lang Ontwikkelen** in relatie tot duurzame arbeidsmarktparticipatie verder te stimuleren bij bibliotheken. 4 bibliotheken nemen deel: Kennemerwaard, Den Haag, Theek5 en AanZet. De uitvoering start in oktober.
- Het NWO-onderzoek [Geïnformeerd burgerschap voor iedereen](#) wil verhelderen welke factoren de ontwikkeling van digitale geletterdheid stimuleren, en welke niet. Laaggeletterden vormen een doelgroep. Biblionet Groningen, KB, Rijksuniversiteit Groningen en andere partners werken 4 jaar samen. Resultaten worden verwacht in Q4 of Q1 van 2023.
- In het [Erasmus+project NEWCOMER](#) wisselen bibliotheekorganisaties uit 8 Europese landen 2 jaar *good practices* uit over basisvaardigheden-onderwijs aan nieuwkomers. KB is penvoerder, ook Cubiss neemt deel. Eind juli heeft de KB tijdens het WLIC IFLA congres in Dublin de bevindingen tot nu toe gedeeld. Begin september vond de uitgestelde bijeenkomst in Keulen plaats, en in november volgt de afsluitende bijeenkomst in Brussel. Er wordt gewerkt aan een vervolgplan.
- Met koepelorganisatie Aedes verkennen we samenwerking tussen **woningbouwcorporaties** en bibliotheken: motiveren en faciliteren, zoals pilots naar [Drents voorbeeld](#). Biblionet Drenthe en Bibliotheek Zeeland maakten een [handreiking voor bibliotheken](#) om samenwerking op te starten. De Amsterdamse Federatie van WoningbouwCorporaties, OBA en bibliotheken Amstelland en Waterland gaan samenwerken. De bibliotheken Zaanstreek en Haarlemmermeer zijn in de fase van benaderen en verkennen.

580 IDO's geopend

2 Digitale inclusie (met Netwerk van Publieke Dienstverleners, NPD¹)

Algemeen

- Onderdelen van het programma [Digitale inclusie](#): zelfredzaamheid bevorderen met cursussen en hulp bieden via het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Inmiddels zijn alle geplande 487 informatiepunten geopend en het aantal groeit flink door (eind Q3: 580).
- Het ministerie van BZK [verlengt het programma](#) vanaf 2022, waarbij de subsidie fors is verhoogd. De IDO's worden vanaf 2023 wettelijk verankerd; gemeenten zijn dan verantwoordelijk voor de instandhouding ervan. [VOB en KB bespreken](#) met VNG, Manifestgroep en het ministerie over de wijze van financieren en het belang van borging en versterking van de continuïteit en kwaliteit van de IDO's.
- Een [whitepaper IDO's buiten de bibliotheek](#) werd opgeleverd met voorbeelden van andersoortige locaties. Samenwerkingspartners en lokale bibliotheken met een extern IDO komen aan het woord.
- In september [bezoekt staatssecretaris Alexandra van Huffelen het IDO in Rotterdam](#). Zij streeft er naar maandelijks een IDO te bezoeken.
- [Passend Lezen](#): in 4 bibliotheken liep binnen het programma Digitale inclusie een pilot voor ouderen van wie het zicht vermindert. Zij krijgen hulp om hun digitale vaardigheden te versterken. De KB ontwikkelde voor hen workshops, met partners: Bartiméus, Visio, de Oogvereniging, Vereniging Onbeperkt Lezen, Passend Lezen en SeniorWeb. Pilot-bibliotheken: Almere, Hardenberg, Midden-Brabant en OBA. De pilot is in Q2 afgesloten en heeft bruikbare bevindingen opgeleverd. Deze komen met aanbevelingen in het eindrapport; publicatie najaar 2022.

Scholing

- Alle bibliotheken met een IDO hebben in ieder geval de [e-learning-module IDO](#) en één vaardigheidstraining gevolgd. Er blijkt veel behoefte aan extra scholing. Hierop zetten we in 2022 extra in. Iedere bibliotheek volgt in 2022 een [Privacy in het IDO-bijeenkomst en een à la carte-sessie](#), die met de POI wordt samengesteld, en waarin aandacht wordt besteed aan informatievaardigheden, organisatievraagstukken, privacy- en gespreksvaardigheden. De [handreiking Hulp bieden binnen het Informatiepunt Digitale Overheid](#) is vernieuwd. Ook maakte SPN een [aanpasbare praatplaat en presentatie](#) voor IDO-kartrekkers.
- Zie ook punt 13: sessies rond de vernieuwing van GIDS.

Marketing

- In oktober start een ['dubbele' IDO-campagne](#), landelijk en provinciaal, in Limburg, Noord-Brabant, Noord- en Zuid-Holland. Doel: meer bekendheid geven aan het IDO in bibliotheken. De [toolkit](#) met materialen van de provinciale campagne verscheen in september. Deze haakt aan op regionale media en een concept rond klantbeleving. Als de campagne goed valt, borduren we hier de komende jaren op voort.
- In het najaar begint een [onderzoek naar bekendheid en imago van het IDO](#).

Onderzoek

- In 8 bibliotheken liep een [pilot voor kwaliteitstoetsing van IDO's](#). De conclusies worden verwerkt in de opvolger van Kwaliteit in Beeld (2023-2026). De digitale inclusie-dienstverlening zal worden beoordeeld op [7 kwaliteitsnormen](#).
- In een pilot onderzoeken 5 bibliotheken (Theek5, BiblioPlus, De Bibliotheek Kerkrade, De Nieuwe Bibliotheek en Bibliotheek Eemland) en Stichting Digisterker, KB en SPN of zij [jongeren via het IDO kunnen helpen](#) met de digitale overheid. Elke bibliotheek onderzoekt een andere aanpak. Via Bnetwerk en de nieuwsbrief is gerapporteerd over de [voortgang en tussentijdse ervaringen](#). Eind 2022 worden de resultaten en ervaringen gedeeld met het netwerk via een [handreiking en een webinar op 3 november](#).

¹ Dit is de Manifestgroep, uitgebreid naar NPD, zie [themapagina Digitale inclusie](#).

Monitoring

- Bibliotheken leggen hun IDO-gegevens vast in [de outputregistratietool](#). Met de feedback die bibliotheken vorig jaar gaven, is in Q3 de [outputregistratietool verder verbeterd](#). Zie verder punt 9.
- In Q3 verscheen de Bibliotheekmonitor Basisvaardigheden. Zie punt 9.

Raakvlakken met andere programma's en projecten

- In 2021 startte de [programmaliijn Digitaal burgerschap](#) om burgers gelijke kansen te bieden om zich te manifesteren in de digitaliserende wereld. En bibliotheken toe te rusten voor ondersteuning. Er zijn [5 proeftuinen gestart](#), waarvan er 3 (deels) aansluiten op het programma Digitale inclusie. De opbrengsten zijn opgenomen in de eindrapportage. Op 8 september gaf het bestuur van Stichting Pica groen licht op het programmaplan voor de uitvoeringsfase.

G!DS

- Bibliotheken zetten hun IDO-aanbod in G!DS, onder meer voor doorverwijzing door NPD-partijen (en de [DigiHulplijn](#)). NPD-partijen leggen in een [G!DS-pagina](#) vast hoe zij doorverwijzen. Hiermee kunnen we meer toeloop naar de IDO's en cursussen realiseren en dus een hoger bereik van de doelgroep, een doelstelling uit de Netwerkgenda. Zie verder punt 13, G!DS.

3 Belastingdienst 2019-2022

- 128 bibliotheken (94 procent) doen mee aan het **convenant** voor [samenwerking KB-Belastingdienst](#) via de [subsidieregeling 2019-2022](#). Speerpunten 2021-2022: de dienstverlening IDO en Belastingdienst verder integreren, en doorlopend aanbod rond toeslagen stimuleren. Er is overleg met Belastingdienst en Toeslagen over de periode na 2022. De betrokken organisaties zijn voornemens het [convenant een vervolg te geven](#). In Q4 komt er meer duidelijkheid.
- Op het verzoek om [samenwerking met ANBO](#) rond belastingdienstverlening reageerden 14 bibliotheken, en kwam op meerdere plekken een pilot tot stand. In september was er een vervolgsprek met ANBO: in Q4 praten POI's en een aantal bibliotheken over verdere samenwerking.
- De [G!DS-pagina](#) helpt bibliotheken en Belastingdienst bij doorverwijzing. Zie punt 13.

Ruim 210 programma's voor kwetsbare groepen opgenomen in Trefpunt leermiddelen

4 Voor bibliotheken ingekochte programma's / Trefpunt leermiddelen

- De Inkoopcommissie heeft voor 4 jaar non-formele [leermiddelen](#) basisvaardigheden ingekocht die bibliotheken gratis kunnen aanbieden aan eindgebruikers. In Q3 groeide het aantal naar 102.
 - SkillsTown bood 9 extra cursussen als gevarieerd [zomeraanbod](#).
 - De website voor de [cursussen van SeniorWeb](#) vormt onderdeel van de landelijke inkoop; in Q3 kwamen er 8 cursussen bij. Eind Q3 waren 756 bibliotheeklocaties aangemeld om cursussen te kunnen aanbieden. Met SeniorWeb bekijken we hoe we bekendheid en gebruik kunnen vergroten.
 - Oefenen.nl reikte in Q3 de [Oefenen.nl Award uit aan de 4 bibliotheken](#) met de meeste actieve deelnemers.
 - Eind september werd de [cursus werken met de e-overheid opnieuw aanbesteed](#). Dit traject wordt vóór 1 januari afgerond voor continuïteit in het aanbod.

- Op Bnetwerk vinden bibliotheken [trainingen en webinars](#) om met de landelijk ingekochte leermiddelen te (gaan) werken.
- **Onderzoek** is afgerond naar het gebruik van de landelijk ingekochte leermiddelen door bibliotheken en eindgebruikers, om te beoordelen of de middelen aan het doel beantwoorden. Cubiss en Probiblio onderzochten dit in opdracht van de KB. Het eindrapport verscheen in augustus en wordt 1-op-1 gedeeld met de leveranciers. Bevindingen zijn gedeeld met SPN/POI's; bekeken wordt hoe het gebruik verder is te vergroten. Op Bnetwerk zijn de [uitkomsten gedeeld](#).
- Op Bnetwerk is het relevante aanbod leermiddelen voor basisvaardigheden ontsloten via het [Trefpunt leermiddelen](#); in Q3 steeg het aantal naar 214. De landelijk ingekochte leermiddelen maken hier deel van uit.
- [Trefpunt Live!](#), maandelijks online vragenuurtje voor medewerkers en vrijwilligers, is gestart op 20 september, samen met partners (leveranciers van leermiddelen) en bibliotheken die de leermiddelen gebruiken. Dit moet de bekendheid van het Trefpunt en de landelijk ingekochte leermiddelen vergroten en het effect bij de doelgroep stimuleren. De [eerste Trefpunt Live!](#) liep goed, maar het aantal deelnemers was nog laag. De volgende [Trefpunt Live! is op 20 oktober](#). Ook verschenen [4 animatiefilmpjes](#) om op de voordelen en gebruik van het Trefpunt te attenderen.
- Een [fieldlab voor een online toegangsplatform](#) startte in september om een prototype te ontwerpen voor toegang tot cursussen basisvaardigheden en duurzame arbeidsmarktparticipatie voor eindgebruikers. Dit gebeurt met cursisten, medewerkers van bibliotheken en Taalhuizen, en leveranciers van leermateriaal. Het fieldlab vindt plaats met bibliotheken in Overijssel en Gelderland, de regio van projectpartner Rijnbrink, en Theek5 in Brabant. Bezoekers en deelnemers van bibliotheken in Amsterdam en Purmerend zijn tevens geïnterviewd.

5 Gezondheid en (digitale) zorg

- Op het **thema Gezondheid en digitale zorg** zijn [veel bibliotheken actief](#). SPN en KB ondersteunen hierin. Doel: bibliotheken strategischer positioneren rond dit thema. Na een oproep is in Q3 een [panel van bibliotheken](#) ingericht. Dit geeft feedback op de ontwikkelde producten en diensten van de werkgroep. Het panel bestaat uit bibliotheken verspreid over het land, die op verschillende manieren werken aan het thema. In juli en september kwamen zij samen, met specifieke uitwisseling over de toolkit gezondheid en de primeur van de [animatievideo](#), die eind september is opgeleverd om de propositie van bibliotheken op dit thema uit te leggen. Bibliotheken kunnen de video gebruiken in het gesprek met gezondheids- en zorgpartners.
- Al 81 bibliotheken schreven in op het programma [DigiVitaler](#), al starten sommige later.
- De Hartstichting organiseerde in mei een [bloeddrukmeetcampagne](#). 128 bibliotheekvestigingen (94 organisaties) deden mee. De Hartstichting ondersteunde met materialen, begeleiding en inrichting. In juli verscheen de [evaluatie](#). In de bibliotheken werden ruim 12.750 metingen verricht. Vanwege personeelstekort waren niet steeds alle meetpunten bemenst. Toch waren alle partijen tevreden over de samenwerking. Voor veel bibliotheken was dit aanleiding om verdere programmering rond gezondheid te ontwikkelen.
- Voor de verdere **landelijke profilering** van de bibliotheek rond Gezondheid spraken VOB, SPN en KB met landelijke stakeholders zoals de SER, VWS, de patiëntenfederatie, VNG, Zorgverzekeraars Nederland, OPEN, Pharos en Stichting Lezen en Schrijven. De bibliotheek voert een tweesporenbeleid. Enerzijds: digitale vaardigheden stimuleren, nodig om gebruik te kunnen maken van eHealth en het digitale zorgsysteem. Dit blijkt vooral op landelijk niveau een punt van aandacht. Anderzijds: de (basis)vaardigheden, nodig voor kwaliteit van leven en zelfregie op een gezonde levensstijl (preventieve en positieve gezondheidsaanpak). Dit leeft op gemeentelijk niveau; hierin kan de bibliotheek een rol spelen.
- Het projectteam verzorgde **sessies** op het [Ontwikkeling Telt Festival](#) op 22 september en op de [miniconferentie Positieve gezondheid](#) op 27 september.
- **Coronasluiting**: bibliotheken bieden weer fysieke cursussen én alternatief digitaal aanbod aan. Streven is om op het bereik van vóór corona te komen en door te groeien. Het aantal deelnemers

stijgt, maar werving van nieuwe deelnemers is lastig, ook vanwege beschikbare tijd en personeelswisselingen. De KB biedt een toolkit voor bibliotheken voor de werving en gaat hieraan opnieuw aandacht besteden. Voor bibliotheken heeft de VOB in de zomer een [coronaplan](#) met protocollen opgesteld. Zo kan de branche wanneer nodig weer bijdragen aan coronabestrijding en toch diensten verlenen. Het [plan is samengevat](#) in een visuele weergave.

- **Hulp bij corona-apps:** KB, SPN en VWS boden bibliotheken materialen aan bij de hulp bij coronaprik- of testafpraak en [omgaan met de CoronaCheck](#). Er is een themapagina [Hulp bij corona-apps en websites](#). Ook zijn er [blueprint-pagina's](#) voor medewerkers en het publiek.

6 Integratie

- Het ITTA [onderzocht in 2021 het aanbod voor anderstaligen rond basisvaardigheden](#) bij bibliotheken en taalhuizen, hoe dit aansluit op leerbehoeften en of er lokaal voor alle doelgroepen passend aanbod is. Hieruit bleek dat de bibliotheek en andere non-formele aanbieders een flinke groep laaggeletterde anderstaligen nog moeilijk bereiken. Het ITTA deed met de KB, Het Begint met Taal en OpenEmbassy een aanvraag voor een Tel mee met Taal-experiment. De bibliotheken Rivierenland, AanZet en dBieb zijn partners, met de gemeenten Tiel, Dordrecht en Leeuwarden. Doel van het experiment is om effectieve wervingsstrategieën en passend aanbod te ontwikkelen voor slecht bereikbare doelgroepen NT2'ers. De bijdrage van de KB is bedoeld voor een pilot bij de 3 deelnemende bibliotheken. Het project is gehonoreerd en gestart in september.

7 Gezinsaanpak

Op basis van de [resultaten](#) van het project [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#) verzorgden KB en ITTA in september 2 workshops over de succesfactoren voor een gezinsaanpak. Tijdens het Ontwikkeling Telt!-festival in Q4 verzorgden KB en ITTA een uitgebreide versie van deze workshop.

- Het project [Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid](#) gaat om de rol van gemeenten die vanaf eind 2024 de regierol vervullen voor de aanpak van laaggeletterdheid, inclusief gezinsaanpak. Ter voorbereiding ontwikkelt het ministerie van OCW een systeemaanpak voor gemeenten. Het samenwerkingsverband van Stichting Lezen (penvoerder), KB en Stichting Lezen en Schrijven ontwikkelde een model met 5 gemeenten, bibliotheken en lokale samenwerkingsverbanden. Sinds de pilotfase [werken 5 nieuwe gemeenten het stappenplan verder uit](#). In september was er een stakeholdersbijeenkomst in Den Haag. Ook werd in een ToC-bijeenkomst gestart met de pilotgemeenten met een Theory of Change. In fase 3 (vanaf medio 2023) wordt dit stappenplan uitgerold in 25 nieuwe gemeenten.

Op het [Ontwikkeling Telt!-festival](#) Q4 volgt een workshop over de eerste opbrengsten.

- In september was het [webinar Meertaligheid: werk aan een meertalige leescultuur in kinderopvang, op school en thuis](#), door Probiblio en Rijnbrink en 5 bibliotheken. Het onderwerp leeft: 700 deelnemers uit kinderopvang, onderwijs en bibliotheeksector meldden zich aan. Özcan Akyol presenteerde de livestream en vertelde over zijn ervaringen als tweetalig kind.

8 Collectie & Programmering

- De werkgroep Collectie & Programmering draagt onder meer bij aan de inhoudelijke invulling van de thema's Basisvaardigheden op de [website Bnetwerk](#) (zie ook punt 11) en het landelijk overleg met leveranciers over [educatieve content](#) en het [Trefpunt leermiddelen](#) (zie ook punt 4), en scholing hieromtrent (zie ook punt 12).
- De werkgroep heeft bijgedragen aan agendering van het overleg over Taalhuis.nl vanwege signalen uit het veld, zie punt 10, laatste item.
- Gecijferdheid: in Q3 is een plan gemaakt, hoe verder met dit thema en de framing ervan binnen de context van basisvaardigheden. Voor Q4 wordt een vervolgbijeenkomst voor POI-adviseurs voorbereid.

- De werkgroep signaleert wisseling en verloop bij bibliotheekmedewerkers Basisvaardigheden, en onderzoekt hoe zij kan ondersteunen bij het inwerken van nieuwe medewerkers in het programma BBV.

9 Monitoring

- Bibliotheken kunnen de effecten van hun dienstverlening monitoren via de [Impactmonitor](#), waarmee zij vragenlijsten uitzetten onder cursisten. Er zijn 4 modules: Computer & Internet, Sociale media, E-overheid en de Nederlandse taal. 108 bibliotheken nemen hieraan deel, gemiddeld aan 2 modules.
- In de [outputregistratietool](#) voor Digitale inclusie zijn ruim 41.000 vragen geteld. Op basis van wensen van bibliotheken werd de [outputregistratietool verder verbeterd](#). Zie ook punt 2.
- Van de [Bibliotheekmonitor Basisvaardigheden zijn de resultaten](#) in Q3 gepubliceerd.

10 DigiTaalhuizen

- Voor taalhuizen is er een kwaliteitskader om de kwaliteit verder te verbeteren. Ze worden [gecertificeerd](#), met [subsidie](#). De KB werkt samen met [CBCT](#) en Stichting Lezen en Schrijven. SPN en POI's ondersteunen bibliotheken hierbij. Vanwege vertraging door corona werkt CBCT aan een inhaalslag. Van de 60 taalhuizen en taalpunten werden er 55 gecertificeerd, en 2 voorwaardelijk en 3 niet gecertificeerd. Zie het [overzicht van gecertificeerde taalhuizen](#).
- Met Stichting Lezen en Schrijven loopt het gesprek over eigenaarschap en kwaliteitsbewaking van het concept Taalhuis. De site blijft voorlopig in de lucht met enkele kleine aanpassingen. De stichting en KB overleggen met OCW over de landelijke invulling van het Taalhuis en de rolverdeling tussen de partijen. Ook nemen we de site taalhuis.nl mee. Een eerste gesprek is geweest. KB en Stichting Lezen en Schrijven werkten in Q2 een praatstuk uit, dat in september is besproken. Ook Het Begint met Taal is hierbij betrokken op verzoek van OCW. OCW heeft Ton Brandenburg de opdracht gegeven de behoeften van de taalhuizen te inventariseren. Eind Q4 worden hiervan de resultaten verwacht.

11 Branche-communicatie & Kennisdeling

- De [sectiepagina Gezinsaanpak](#) op Bnetwerk is opnieuw verder aangepast en uitgebreid, waaronder de [Consulenten-pagina](#) en de pagina met [Voorbeelden van collega's](#).
- Een nieuwe themapagina over het Ontwikkelplein is in voorbereiding.
- De blueprint-pagina [Corona-apps en -websites](#) is opnieuw bijgewerkt.
- De [wegwijzer](#) die (nieuwe) medewerkers Basisvaardigheden helpt om relevante informatie over het programma te vinden op Bnetwerk is goed ontvangen en verder gegroeid.
- In Q3 verschenen 3 edities van de reguliere [Nieuwsbrief Basisvaardigheden](#). Het aantal abonnees steeg licht naar 1.240.
In Q3 verschenen 2 *good practice*-interviews:
 - [Het Ontwikkelplein](#)
 - [Meertalig Boekenpret en Poolse Peuterpret](#)

12 Scholing & Deskundigheidsbevordering

- SPN heeft met de KB bekeken welke thema's als workshop worden aangeboden via de POI's. SPN heeft de workshops ontwikkeld: Advies over de collectie BBV, De juiste vrijwilligers, Didactische vaardigheden voor NT1- en NT2-cursisten, en de training over samenwerking in het sociaal domein. POI's kunnen hierover adviseren.
- De voorbereiding is gestart van het vraagstuk hoe we de training voor de medewerkers in de publieksservice beter toegankelijk kunnen maken.

Vervanging database G!DS in voorbereiding

13 G!DS

- Deelnemende bibliotheken aan de subsidieregelingen Digitale inclusie en/of Belastingdienst moeten hun aanbod basisvaardigheden – zowel digitale vaardigheden als de domeinen Taal, Werk & Inkomen, Gezondheid en Financieel-juridisch **in database G!DS bijhouden**. Zo kunnen partners goed doorverwijzen en realiseren we meer toeloop naar de activiteiten.
- De landelijke website [HetInformatiepunt.nl](https://hetinformatiepunt.nl) toont de totale G!DS-invoer van bibliotheken en hun partners. Daarnaast zijn lokale varianten mogelijk met eigen naam en logo. Met vragen kunnen bibliotheken terecht bij hun provinciaal servicemanager, die weer wordt ondersteund door een landelijk team, aangestuurd door de KB.
Zo werken we toe naar een landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart. Lokaal kunnen bibliotheken kwetsbare burgers doorverwijzen naar het juiste educatieve aanbod of, bij een persoonsgebonden IDO-vraag, naar een lokale maatschappelijk dienstverlener.
- Parallel hieraan loopt het traject voor **vervanging van G!DS**. In Q1 werd gestart met sessies en [vragenlijsten](#) om wensen en suggesties op te halen. De vernieuwing moet invoer en beheer van de gegevens vergemakkelijken. Zodra de nieuwe database er is (via Europese aanbesteding), volgt een migratietraject. De gegevens worden dan overgezet, voor een soepele overgang.
 - De VOB hield 30 juni een [Netwerkbijeenkomst](#) voor directeuren over de vernieuwing en de activiteiten in het afgelopen half jaar. In de zomer werden de requirements en scope verder uitgewerkt en de aanbesteding voorbereid. In september waren er online sessies om mensen bij te praten, onder meer degenen die de enquêtes hebben ingevuld en webbouwers. Begin oktober start de aanbesteding.
 - Ook werd een [inloopspreekuur G!DS en Digitale inclusie & IDO](#) aangekondigd voor 6 oktober. Er verscheen een [padlet over de inloopspreekuren G!DS](#), met veelgestelde vragen & antwoorden uit eerdere spreekuren.