

Geachte leden van de commissie Justitie en Veiligheid,

Op maandag 20 juni vindt in uw commissie het Notaoverleg plaats over de initiatiefnota van het lid Van Nispen over Huizen van het Recht. In aanloop naar dit debat vragen wij uw aandacht voor de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek. In alle bibliotheekorganisaties kunnen burgers terecht bij het IDO voor hulp bij en contact met uitvoeringsorganisaties van de overheid. Het landelijk dekkende van IDO's sluit naadloos aan bij de ambitie om de toegankelijkheid van laagdrempelige sociaaljuridische hulpverlening te vergroten.

Vanaf januari 2022 ontvangen gemeenten jaarlijks 23 tot 25 miljoen euro van het Rijk om samen met sociaal juridische partners de rechtsbescherming van kwetsbare inwoners te versterken. Aanleiding zijn de maatregelen die het Kabinet neemt in reactie op het rapport van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK). De twee belangrijkste doelen zijn:

- Inwoners hebben sneller en makkelijker toegang tot voorzieningen en verdwalen niet langer tussen uitvoeringsinstanties.
- Inwoners krijgen voldoende juridische ondersteuning. Dit gaat zowel om eerstelijns sociaal juridische ondersteuning, zoals sociaal raadslieden en het Juridisch Loket, als om een gemeentelijke ombudsfunctie.

De zogenaamde POK-middelen voorzien zowel in de bekostiging van de IDO's als in het versterken van robuuste rechtsbescherming. **Daarom pleiten wij er bij u voor om de IDO's expliciet een plek te geven in het versterken van sociaaljuridische hulpverlening en de verdere uitwerking van de Huizen van het Recht.**

### **Ruim 40.000 hulpvragen bij 493 Informatiepunten Digitale Overheid (IDO)**

In samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Manifestgroep zijn inmiddels zijn er 493 Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) opgezet voor vragen over de digitale overheid, waaronder DigiD, belastingaangifte en het aanvragen van huur-, kinder- en energietoelagen. Inmiddels zijn er ruim 40.000 hulpvragen gesteld. De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in opleiding van medewerkers (o.a. gesprekstechnieken en privacy), inbedding in bibliotheekorganisaties en het versterken van samenwerking met lokale partners om te zorgen voor een warme overdracht van complexe dossiers. In verschillende bibliotheken is de dienstverlening van het IDO met succes verbonden met het aanbod van sociaaljuridische hulp, welzijns- en vrijwilligersorganisaties. De IDO's hebben namelijk naast een eerstelijns informatiefunctie een zeer wezenlijke signaal- en doorverwijsfunctie.

Tot slot wijs ik u graag op de inbreng die wij in aanloop naar het schriftelijk overleg op 10 maart gezamenlijk met Sociaal Werk Nederland en LOSR hebben toegestuurd. We zijn blij dat de initiatiefnemer in zijn beantwoording het belang benadrukt van het bestendigen en versterken van het bestaande lokaal aanbod en het lokale netwerk.

Met vriendelijke groet,  
Klaas Gravesteijn