

## **Convenant inzake samenwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek en de Belastingdienst ten behoeve van de ondersteuning van een landelijk netwerk van hulp bij belasting- en toeslagzaken 2019-2022**

### **Partijen,**

De Koninklijke Bibliotheek, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen Directeur, mw. dr. E.J.B. Knibbeler,

en

De Staatssecretaris van Financiën, handelend als bestuursorgaan en als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur-Generaal Belastingdienst prof. dr. J.J.M. Uijlenbroek, en in overeenstemming met hem ondertekend door de directeur Particulieren Belastingdienst, mw. E. Spros-Vierkant.

### **Overwegen het volgende,**

De Belastingdienst zoekt nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties die mensen helpen die niet beschikken over vaardigheden om zelfstandig digitaal zaken te doen met de Belastingdienst.

De Koninklijke Bibliotheek heeft als missie om als netwerkorganisatie vanuit de kracht van het geschreven woord bij te dragen aan een slimmer, vaardiger en creatiever Nederland. Een onderdeel van haar beleid is het ondersteunen van mensen op het gebied van digitale geletterdheid opdat ze kunnen participeren in de digitale samenleving (beleidsplan KB 2019-2022).

De Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen bepaalt in artikel 9, onderdeel a, dat de Koninklijke Bibliotheek het netwerk van openbare bibliotheekvoorzieningen aanstuurt.

Partijen willen een landelijk dekkend netwerk creëren waar burgers terecht kunnen voor hulp bij belasting- en toeslagzaken in de bibliotheek. De bibliotheek zoekt de samenwerking met maatschappelijke dienstverleners die burgers in de bibliotheek willen helpen met belasting- en toeslagzaken, waarbij de Belastingdienst deze maatschappelijke dienstverleners ondersteunt bij hun rol van hulpbieder bij belasting- en toeslagzaken.

### **Komen het volgende overeen:**

#### **Artikel 1**

In dit convenant wordt verstaan onder:

*Belastingdienst*: de rijksbelastingdienst, bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de Uitvoeringsregeling Belastingdienst 2003;

*KB*: de Koninklijke Bibliotheek, bedoeld in artikel 1.5, tweede lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en bedoeld in artikel 9 en 20 van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen;

*lokale bibliotheek*: lokale bibliotheek als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel c, van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen;

*maatschappelijke dienstverleners*: organisaties die niet of minder zelfredzame belastingplichtigen en toeslaggerechtigden helpen bij het regelen van hun belasting- of toeslagzaken met de Belastingdienst;

*provinciale ondersteuningsinstelling*: voorziening als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onderdeel e, van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen.

## **Artikel 2 Doel en reikwijdte**

Dit convenant heeft tot doel om de samenwerking vast te leggen tussen de KB en de Belastingdienst ten behoeve van een landelijk netwerk van hulp bij belasting- en toeslagzaken in lokale bibliotheken in samenwerking met maatschappelijk dienstverleners. Hiertoe verstrekt de Belastingdienst een vergoeding aan de KB, die de KB in de vorm van subsidie zal verstrekken aan lokale bibliotheken en provinciale ondersteuningsinstellingen ter bevordering en borging van genoemd landelijk dekkend netwerk.

## **Artikel 3 Aanbod van de KB in het kader van de samenwerking**

1. De door de subsidieaanvragende lokale bibliotheken op grond van de in artikel 2 bedoelde samenwerking (uiterlijk voorjaar 2020) te realiseren faciliteit bestaat concreet uit het realiseren van een landelijk dekkend netwerk van hulp in lokale bibliotheken, waar burgers op belasting- en toeslagspreekuren hulp van maatschappelijk dienstverleners kunnen krijgen bij het regelen van hun belasting- en toeslagzaken. Deze hulp wordt in het bijzonder geboden op locaties waar de Belastingdienst geen balie of hulp bij aangifte tijdens de aangiftecampagne heeft.  
De Koninklijke Bibliotheek bevordert dat 95% van de lokale bibliotheken subsidie wordt verleend voor het realiseren van de spreekuren, met als doel daarmee in het jaar 2022 uiteindelijk ongeveer 80.000 burgers te helpen.  
De KB zorgt dat het doel van de samenwerking, het convenant en de bijhorende subsidieregeling bij de bibliotheken bekend zijn en dat duidelijk is wat in dit kader van de bibliotheken verwacht wordt.  
Om de belasting- en toeslagspreekuren te realiseren, benaderen en enthousiasmeren de bibliotheken, in samenwerking met de Belastingdienst, maatschappelijk dienstverleners om deze spreekuren in de bibliotheken te bieden.
2. De KB zorgt dat de plaats, tijd en inhoud van de geboden hulp door de bibliotheken aan de Belastingdienst kenbaar worden gemaakt, zodat de Belastingdienst burgers hierop kan attenderen en kan doorverwijzen.

## **Artikel 4 Aanbod van de Belastingdienst in het kader van de samenwerking**

1. De Belastingdienst fourneert ter financiering van de in artikel 3 genoemde faciliteiten gedurende vier jaar (2019, 2020, 2021 en 2022) per jaar een bedrag van € 375.000,-. Dit bedrag verstrekt de KB als subsidie aan lokale bibliotheken op basis van 0,02 cent per inwoner van het bedieningsgebied per lokale bibliotheek per jaar. Het resterende bedrag wordt bestemd voor de provinciale ondersteuningsinstellingen ten behoeve van hun activiteiten bedoeld in artikel 5, eerste lid.
2. De Belastingdienst zal het in het eerste lid genoemde bedrag van € 375.000 aan de KB overmaken in de maand januari van de jaren 2019, 2020, 2021 en 2022.
3. De Belastingdienst draagt zorg voor:
  - a. het in samenwerking met de KB ontwikkelen en uitvoeren van een goede marketing- en communicatieaanpak gericht op het informeren van burgers over de belasting- en toeslagspreekuren in de bibliotheken.
  - b. de ondersteuning van maatschappelijk dienstverleners ten behoeve van het in artikel 3 bedoelde netwerk van hulp bij belasting- en toeslagzaken. Dit vindt plaats in het kader van

het 'help de helper' beleid dat de Belastingdienst voert.

### **Artikel 5 Nadere afspraken**

1. De KB verzekert dat de in artikel 4, eerste lid, bedoelde bedragen door de lokale bibliotheken geheel worden aangewend voor de in artikel 3 bedoelde organisatie van belasting- en toeslagspreekuren en voor de coördinatie daarvan door de provinciale ondersteuningsinstellingen. De KB verzekert dat de provinciale ondersteuningsinstellingen coördinerende, ondersteunende en adviserende werkzaamheden verrichten ten behoeve van het beschikbaar maken en houden van de in artikel 3 bedoelde faciliteiten.
2. Partijen werken de in dit artikel genoemde en de overigens voor uitvoering van dit convenant noodzakelijke nadere afspraken uit in een implementatieplan. In het implementatieplan wordt ook het in artikel 3 bedoelde netwerk concreet omschreven.

### **Artikel 6 Overleg en onvoorziene omstandigheden**

1. Partijen voeren gedurende de looptijd van dit convenant regelmatig overleg over de gang van zaken rond en de resultaten van de samenwerking. In het implementatieplan zal worden aangegeven dat op jaarlijkse basis door de KB gerapporteerd wordt over de geboden belasting- en toeslagspreekuren (aantallen, tijdsduur en locaties) en de aantallen burgers die hier geholpen zijn. Hierbij wordt gekeken of de financiering van de Belastingdienst juist is besteed.
2. Ten behoeve van het overleg verzamelen partijen gegevens op statistisch niveau over het gebruik van de in artikel 3 bedoelde dienstverlening. In het in artikel 5, tweede lid, genoemde implementatieplan worden de te verzamelen gegevens nader bepaald en worden afspraken opgenomen over een jaarlijkse evaluatie ter gelegenheid waarvan de KB de in lid 1 bedoelde rapportage aanlevert.
3. Indien een van partijen onvoorziene omstandigheden signaleert die van wezenlijke invloed zijn op de uitvoering van dit convenant, doet hij hiervan onverwijld mededeling aan de andere partij. Partijen treden in dat geval in overleg over de ontstane situatie en de gevolgen die deze heeft voor het al dan niet (gewijzigd) voortzetten van het convenant. Zo ligt de in dit convenant bedoelde samenwerking in het verlengde van de samenwerking in het kader van de 'digitale inclusie' die Manifestpartijen en KB voornemens zijn uit te voeren. Mocht de samenwerking in het kader van digitale inclusie niet doorgaan, dan zullen KB en BD in overleg treden hoe hiermee om te gaan ten behoeve van het onderhavige convenant.
4. Mocht het in artikel 4 lid 2 genoemde bedrag niet uitgeput raken omdat er lokale bibliotheken blijken te zijn die geen subsidie bij de KB aanvragen, dan zal de KB het resterende bedrag terugstorten aan de Belastingdienst.

### **Artikel 7 Looptijd**

1. Dit convenant treedt in werking met ingang van 1 januari 2019 en eindigt op 31 december 2022.
2. Partijen evalueren in juli 2022 de resultaten van het convenant, en treden uiterlijk op 15 augustus 2022 met elkaar in overleg over de resultaten van deze evaluatie en de eventuele voortzetting van dit convenant.

### **Artikel 8 Publicatie**

Dit convenant wordt bekendgemaakt op de website van de Belastingdienst en op websites van de KB, waaronder die van het programma de Bibliotheek en basisvaardigheden en in de Staatscourant.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Den Haag, 18 februari 2019,

De Koninklijke Bibliotheek,  
voor deze,  
Algemeen Directeur,

  
mw. Dr. E.J.B. Knibbeler


18-02-2019

De Belastingdienst,  
voor deze,  
Directeur Particulieren Belastingdienst,

  
mw. E. Spros-Vierkant

Voor akkoord d.d.:

18-02-2019

  
19-02-2019  
Directeur-Generaal Belastingdienst  
Prof. dr. J.J. M Uijlenbroek