



Team:

Datum:

1 Zo ziet mijn werkdag eruit

Vul de tijdlijn hiernaast aan met jouw activiteiten van een gemiddelde dag. Op welke momenten ben je in contact met mensen die lage basisvaardigheden hebben? Benadruk deze met kleur.

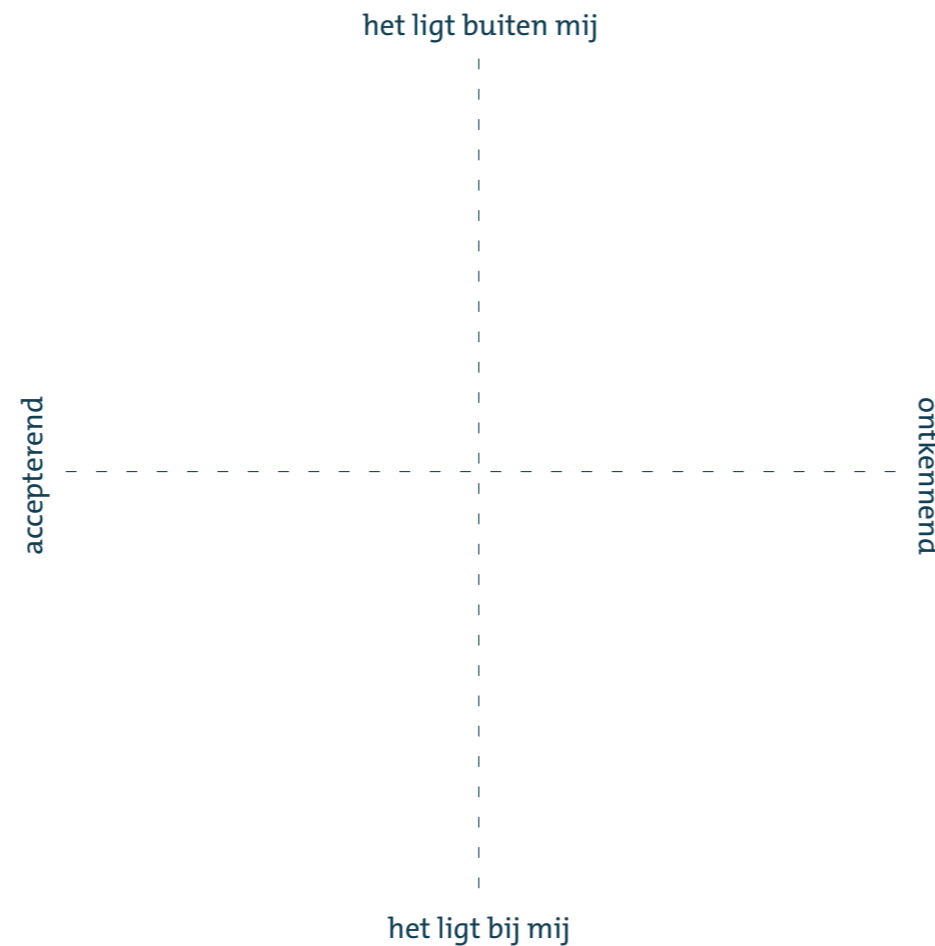


2 De doelgroep in mijn omgeving

Herken jij de NT1 doelgroep in jouw omgeving? We ontwikkelden persona's voor verschillende typen mensen met lage basisvaardigheden. Ze lieten zich verdelen op de volgende assen: het ligt buiten mij versus het ligt bij mij en accepterend versus ontkennend.

Kijk eens waar jouw klanten van deze dag in dit overzicht passen. Het hoeft niet alleen over hun taalvaardigheden te gaan, het gaat om hun algemene probleembeleving. In de workshop leer je meer over deze assen.

Vul vervolgens de quotes rechts aan: wat heb je een klant of werknemer horen zeggen?



Dit is een quote die bij een klant of werknemer hoort:

En dat zegt iets over:

Dit is een quote die bij een klant of werknemer hoort:

En dat zegt iets over:

