



Naam organisatie:

Datum:

**1 Dit drijft mij om de klant te helpen:**

**3 Bedenk wat het effect kan zijn wanneer je de klant met lage basisvaardigheden beter kunt helpen.**

Het effect voor de klant:

Het effect voor de organisatie:

**5 Dit heb ik hiervoor nodig:**

**2 Zo komt dit tot uiting in mijn werk:**

**4 Dit kan ik toevoegen aan onze dienstverlening om de klant met lage basisvaardigheden te helpen:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



**6 Hiermee kan ik morgen aan de slag om dit te realiseren:**



20 minuten



Lees verder in het handboek op p. 35