



Team:

Datum:

**1 Hier moet ik inzicht in krijgen om te weten of het idee zal werken:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Deze vragen moet ik stellen aan de doelgroep om hier inzicht in te krijgen:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Interview tips:**

- Stel open vragen en leg je deelnemers geen woorden in de mond.
- Vraag door en probeer het WAAROM achter de antwoorden te achterhalen. Stel vragen zoals 'Hoe ervaar jij dat?', 'Wat betekent dit voor jou?' of 'Wat zie jij graag anders?'
- Vraag deelnemers om voorbeelden te geven uit eigen ervaring.



**2 Wat voor prototype heb je nodig om het idee voor nieuw aanbod te testen met de doelgroep?**

*Tip: bedenk hoe jij je idee het beste over kunt brengen. Voorbeelden van prototypen zijn: een tekening of verhaal van de nieuwe dienst, een mock-up van een app, een rollenspel met bezoekers, een schaalmodel van een nieuwe ruimte, een model in ware grootte of een omgebouwde ruimte, een advertentie, etc.*

**Wie & wat is er nodig?**

**Waar ga je toetsen?**

**Bijvoorbeeld:** in de bibliotheek of daarbuiten?  
Welke ruimte leent zich voor het testen met bezoekers?

**Wanneer ga je toetsen?**

Houd rekening met wat voor typen bezoekers op welk moment van de week of van de dag bij jouw organisatie te vinden zijn.

**3 Hoe gaat de toets er uitzien? Schets je toets hieronder uit in een stappenplan.**

**Voor**



**Tijdens**

**Na**

