

F3 19 Herkennen en bespreken bij de vindplaats



Team / Organisatie:

Datum:

Bij welke stappen in de dienstverlening van je organisatie kun je een klant met lage basisvaardigheden herkennen en dit bespreekbaar maken? Bekijk voor iedere stap of een medewerker tijd en ruimte heeft om de klant te helpen. Wie kan lage taalvaardigheden bij een klant herkennen, andere collega's hierop attenderen of het bespreekbaar maken met de klant?



Wie binnen de organisatie?	doorverwezen worden	contact zoeken	afspraak maken	kennismaken	intake	plan maken	acties doen / activiteiten	informatie krijgen	vervolgafspraak	periodiek contact	even polsen, bellen	doorverwezen worden	klantfirt