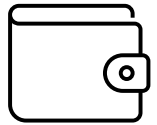


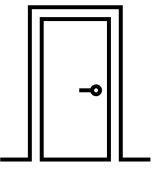
Sociaal  
juridische  
hulp om de  
hoek

# Juridisch spreekuur juni 2021- februari 2022 Bibliotheek Hengelo

## Top 3 vragen over:



1. Sociale uitkeringen/  
voorzieningen (31%)



2. Deurwaarder,  
energiebedrijf,  
verzekering (23%)



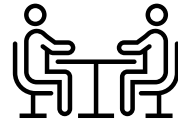
3. Belasting (toeslagen,  
kwijschelding,  
verrekening) (15%)



70% bezoekers  
met migranten-  
achtergrond

## 253 bezoekers

**172** bezoeken  
in de bibliotheek



**56** telefoontjes



**25** emails



## Top 3 waar vandaan?

1. Eerder geweest (51%)
2. Wijkkracht (22%)
3. Gemeente Hengelo (9%)



Spreekuur: 108 uur



Nazorg: 108 uur



Gespreksduur: 30 minuten

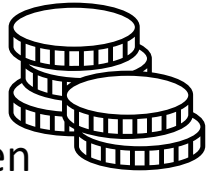
## Top 3 vervolghulp

1. Advocaat (8%)
  2. Informatiepunt Digitale Overheid (3%)
  3. Wijkkracht (1%)
- (Bij overige 85% is geen vervolg nodig)

€25.000

**Hoogste bedrag**

verkregen voor een  
cliënt



Deels gebruikt voor **aflossen**  
schulden

Initiatief van:

de Bibliotheek



KB } nationale  
bibliotheek