



# **Certificering taalhuizen: de praktijk**

**Online-bijeenkomst, 25 februari 2021**



# Agenda

- Doelstelling van deze presentatie
- Algemeen: goed om te weten
- Het auditproces
- De normen
- Nog even dit
- Links
- Vragen?

# Doelstelling van deze presentatie

Praktische, *eerste* handreiking voor iedereen die t.z.t. te maken krijgt met de audit/certificering:

- Het werkproces
- De betekenis van de zeven normen
- De impact die de voorbereiding heeft op je taalhuis
- De toegevoegde waarde van certificering

# Goed om te weten I

De term “Taalhuis” is een veelgebruikte gebruikte term, maar er worden ook wel andere termen gehanteerd, zoals:

- (Digi)taalhuis
- Taalpunt
- Huis voor de taal
- Als we hier spreken van “Taalhuis” kun je daar dus ook andere benamingen onder scharen

# Goed om te weten II

Is deelname verplicht?

Jazeker

Alle partijen - inclusief de VOB, VNG, SWN en OCW - hebben zich expliciet gecommitteerd aan deelname én het verplichtend karakter van de certificering.

Waarom? Als je van publiek geld een professioneel taalhuis voert om een *maatschappelijk vraagstuk* te helpen oplossen, werk je ook *actief aan je kwaliteit, de toetsing en de verdere ontwikkeling ervan*.

# Eerst goed om te weten III

Maar wat hebben wij als taalhuis eraan?

- Laaggeletterdheid is een groot maatschappelijk vraagstuk. Als je dat met je taalhuis wilt bestrijden, is een voortdurende kwaliteit van je taalhuis en je dienstverlening vanzelfsprekend. Dan moet je die kwaliteit ook laten toetsen om je weer verder te ontwikkelen.
- Je doet het vooral voor je taalhuis zélf. Een externe audit identificeert sterke en minder sterke kanten van je taalhuis en je dienstverlening én helpt je bij je verdere organisatieontwikkeling en toekomstbestendigheid.

# Goed om te weten IV

Maar wij zijn maar een heel klein taalhuis, met weinig mensen en middelen ...

- Oók als je klein bent is kwaliteit en doorontwikkeling van belang, de toetsing ervan ook
- Natuurlijk kost een certificering tijd en aandacht. Daar houden we rekening mee (bijv. omvang en planning van de audit). Als certificeerder zijn we juist de *helpende hand* voor het welslagen van je taalhuis op de langere termijn
- Tip: ga intern en extern het gesprek aan over hoeveel capaciteit er beschikbaar is voor de *doorontwikkeling* van je taalhuis en dienstverlening

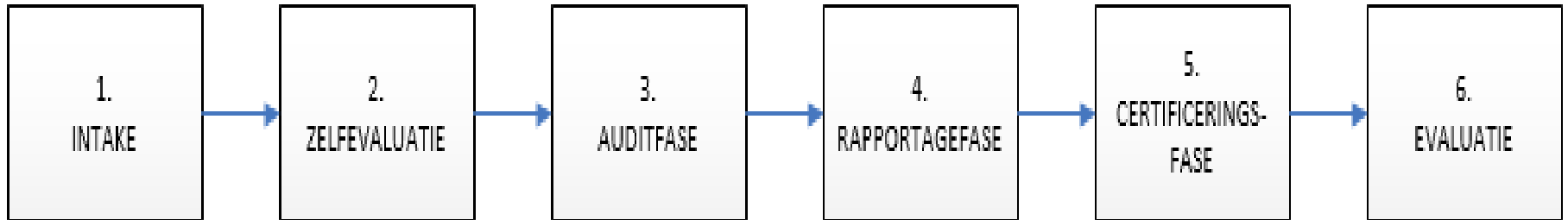
# Goed om te weten V

Wat bedoelen jullie met “stuurgroep” en “kernpartners”?

- Een taalhuis is een *samenwerkingsverband* (gemeente, bibliotheek, welzijnsorganisaties, ROC etc.) om de laaggeletterdheid in de regio te (helpen) bestrijden. De stuurgroep is (eind)verantwoordelijk voor het beleid van en de uitvoering door het taalhuis.
- De partijen die het samenwerkingsverband vormen worden meestal *kernpartners* genoemd.
- Voor een begrippenlijst over laaggeletterdheid zie: <https://www.hetbegintmettaal.nl/begrippenlijst/>



# Het werkproces



# Uitgelicht: de zelfevaluatie

- In de zelfevaluatie wordt de organisatie gevraagd een *eerlijk zelfbeeld* te schetsen dat in het taalhuis breed herkend wordt. Het is een goede basis voor de audit voor zowel de auditor als het Taalhuis
- De zelfevaluatie is gebaseerd op de normen uit het certificeringskader. Ook komen de ambities en de daarbij behorende knelpunten van het taalhuis aan bod.
- Motiveer met je team/stuurgroep je keuzes en voeg documenten toe
- In de Zelfevaluatie doe je ook een voorstel voor het auditprogramma

# Over de certificeringsnormen

- Certificering gaat in essentie over de aanwezigheid en de werking van je kwaliteitssysteem van je taalhuis. CBCT treedt *niet* in het inhoudelijk beleid van het taalhuis
- De zeven normen zijn daarbij de meest relevante “toetsstenen” die helpen bepalen of een taalhuis aan gestelde kwaliteitseisen voldoet
- CBCT doet niet aan “materiele” toetsing: wij zijn geen inspecteurs die kijken of de “draadjes recht liggen”. Ook geen meting van “cijfertjes” of het “controleren van documenten”.



# Dus ....

Onafhankelijk van hóe je georganiseerd bent, wordt getoetst of het taalhuis:

- opereert op basis van duidelijk beleid en duidelijke doelstellingen
- effectief is ingericht en samenwerkt
- met de hulp van de mensen en middelen uitvoert wat beloofd is
- Voldoet aan de (privacy)wetgeving
- De ambities ook echt realiseert, hoe dat verantwoord wordt en toont dat het taalhuis van maatschappelijke waarde is
- Blijft leren en zich blijft ontwikkelen

# Nog even dit .....

- Bezint eer gij een audit-afspraak maakt
- Niet alles hoeft “af” te zijn als de audit plaats vindt; laat de audit ook een nulmeting zijn om te peilen hoe je er voor staat
- Subsidie: factuur CBCT insturen naar KB Nationale Bibliotheek (tijdelijke subsidieregeling certificering taalhuizen)

# Linkjes naar de website:

- Certificeringsproces: <https://certificeringsorganisatie.nl/proces/>
- Zelfevaluatie: <https://certificeringsorganisatie.nl/voorbereiding-audit-2/zelfevaluatie-zoo/>
- De normen? <https://certificeringsorganisatie.nl/normen-taalhuizen/>
- Veel gestelde vragen: <https://certificeringsorganisatie.nl/veel-gestelde-vragen-zoo/>

# VRAGEN?

