



# Hobbeon

De kracht van kennis.

# TAA LHUIZEN

## DE AUDIT: HOE GAAT DIT IN ZIJN WERK?

25 FEBRUARI 2021

*Willem G. van Raaijen*

*Peer auditor*

# Voorstellen

Willem van Raaijen

- Directeur Hobéon Groep
- Audits Hoger Onderwijs sinds 2003
- Audits Cultuureducatiecentra sinds 2006
- Audits Bibliotheken sinds 2006
- Audits Taalhuizen sinds pilot 2018
- (Neerlandicus / docent VO / schoolleider)

# Auditpraktijk

- Zelfevaluatie
- Auditprogramma
- Auditdag
- Vragen

# ZELFEVALUATIE



# Zelfevaluatie

- 'Venijn zit in de start'
- ZE = méér dan invuloefening/verplichting, maak er een eigen verhaal van dat zelfstandig leesbaar is!
- Mooi recent voorbeeld: Bijlagenoverzicht vóórin (na inleiding en leeswijzer) met documenten per norm, doorgenummerd
- Gechargeerd: bijlagen als bewijsplaatsen i.p.v. als vindplaatsen van informatie
- Kijk kritisch naar eigen scores!

# AUDITPROGRAMMA

# Programma: organisatie

- Corona-proof: hygiëne-maatregelen, afstand garanderen, ventilatie
- Voldoende overlegtijd auditoren (pauzes/lunch/tbv terugkoppeling)
- Auditeegroepen afhankelijk van grootte spreekruimte bij voorkeur  $>1$  en  $<5$ ; meerdere gesprekspartners leiden eerder tot dialoog en diepgang
- Bij grote organisaties bezoek nevenvestiging?



# Programma: voorstel

- Mooi voorbeeld: beginnen met openingsbijeenkomst met (bijna) alle auditees
- Auditeegroepen (afh. van omvang/structuur): directie/bestuurder/MT, HR, programma-coördinator, docent(en), vrijwilligers, deelnemers, gemeente, samenwerkingspartners/werkgroep/stuurgroep, RvT
- Vóórstructureren door zelf normen uit ZoO per auditeegroep op te nemen in programma
- Rondleiding (bijv. na lunch)

# AUDITDAG

# Auditdag

- ZE = beeld vóóraf, auditoren op zoek naar consistentie met uitspraken en gedrag
- Briefing auditees door TH logisch, maar het gaat om een authentieke performance, blijf dicht bij jezelf, vertel gewoon hoe je werk eruit ziet
- Midez: Mag ik dat even zien?
- Er is en gebeurt vaak véél meer dan opgeschreven/vastgelegd!

# VRAGEN

?

?

?

?

?

# Dank voor uw aandacht



[w.vanraaijen@hobeeon.com](mailto:w.vanraaijen@hobeeon.com)

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T: 070 30 66 800  
E: [info@hobeeon.nl](mailto:info@hobeeon.nl)  
I: [www.hobeeon.nl](http://www.hobeeon.nl)