

Programma overzicht

Digitale Basisvaardigheden – Doorlopende leerlijn

Inleiding

- Welke programma's zijn er geschikt voor de laag digitaal vaardige leerder?
- Wat is het niveau van de programma's en hoe kun je niveau verhogend werken?
- Welk programma kan ik aan de gemeente adviseren als het bijvoorbeeld gaat over digitaal vaardig solliciteren?

Probiblio maakte een inventarisatie van de landelijke oefenprogramma's die gericht zijn op het verbeteren van de digitale basisvaardigheden. Het gaat om de programma's van [Oefenen.nl](#), [Werkportal](#), [Digisterker](#), [Taal voor het Leven](#), [Steffie](#) en [Cursus digivaardig werk zoeken](#). Fijn om een goed overzicht te hebben tijdens een gesprek met partners die op zoek zijn naar digitale ondersteuning voor hun klanten. Of om te raadplegen wanneer je in het kader van digitale vaardigheden een WEB-aanvraag schrijft. Ook handig voor de digivrijwilligers (in het Taalhuis) voor het beantwoorden van de vragen van bezoekers en het doorverwijzen naar cursussen.

Dit document geeft inzicht in het beschikbare aanbod en is ingedeeld op thema's waar veel digitale vaardigheid vereist is:

- Computer/tablets & programma's blz. 2
- Sociale media blz. 6
- DigiD blz. 8
- E-overheid blz. 10
- Solliciteren en het UWV blz. 11
- Financiën blz. 13
- Openbaar vervoer blz. 14

Bibliotheek Rotterdam bekeek het Programma overzicht door de ogen van de klant. Door de hulpvraag van de klant als uitgangspunt te nemen en deze vervolgens aan een cursus te koppelen. De uitkomst hiervan vind je als bijlage 'Hulpvragen van bibliotheek bezoekers' op blz 15.

Met de standaarden en eindtermen is het niveau van volwassen leerders op het gebied van Nederlandse taal, rekenen en digitale vaardigheden in beeld gebracht: [Standaarden en eindtermen ve](#). In dit programma overzicht hebben we de programma's ingedeeld op de niveaus Instroom, Basis1 en Basis 2. Meer informatie over digitale vaardigheden in de volwasseneducatie is te vinden in de [Handreiking digitale vaardigheden volwasseneducatie](#).

Vragen over dit document? Of suggesties voor programma's die we hierin kunnen opnemen? Probiblio wil graag dit document blijvend actualiseren. Laat het ons weten via: basisvaardigheden@probiblio.nl.

Thema: Computer/tablets & programma's/apps

Niveau	Programma	Aanbieder	Inhoud	URL
Instroom	Klik & Tik: De start	Oefenen.nl	In Klik & Tik: De start wordt in makkelijke taal uitgelegd hoe de computer werkt. Dit is een opstapje naar het programma Klik & Tik: De basis. Je leert: <ul style="list-style-type: none"> • hoe de muis werkt; • typen; • hoe je internet start; • hoe je inlogt; • hoe je Oefenen.nl vindt; • hoe je de computer aanzet; • hoe je het geluid harder en zachter zet; • en hoe je stopt. 	https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-start
	Werken met de computer	Werk-portal.nl	In dit programma leer je de basis van het werken met een computer. Bijvoorbeeld het gebruik van de muis en het toetsenbord, veilig internetten en e-mailen.	https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/werken-met-de-computer
Basis 1	Klik & Tik: De basis	Oefenen.nl	Wil je graag meer met de computer doen, maar weet je niet goed hoe het werkt? Dan is Klik & Tik: De basis iets voor jou. We beginnen bij het begin. En dan gaan we stap voor stap verder. Je leert typen, e-mailen en je gaat het internet op. De filmpjes laten zien hoe het werkt en daarna kun je zelf gaan oefenen.	https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-basis
	Klik & Tik: De Tablet (Android)	Oefenen.nl	Klik & Tik: De tablet helpt je om dingen te doen op je tablet. Er zijn verschillende tablets. Dit programma gaat over Android tablets. Je leert omgaan met de tablet: <ul style="list-style-type: none"> • aan- en uitzetten, opladen, geluid regelen, ontgrendelen, vegen, toetsenbord gebruiken; 	https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-android

			<ul style="list-style-type: none"> • naar internet gaan, websites zoeken en informatie zoeken op websites; • informatie zoeken op internet; • e-mails versturen en ontvangen; • foto's en filmpjes maken en bekijken; • verbinding maken met wifi; • veilig werken op de tablet. 	
Klik & Tik: De Tablet (iPad)	Oefenen.nl	<p>Klik & Tik: De tablet helpt je om dingen te doen op je tablet. Er zijn verschillende tablets. Dit programma gaat over de iPad.</p> <p>Je leert omgaan met de tablet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aan- en uitzetten, opladen, geluid regelen, ontgrendelen, vegen, toetsenbord gebruiken; • naar internet gaan, websites zoeken en informatie zoeken op websites; • informatie zoeken op internet; • e-mails versturen en ontvangen; • foto's en filmpjes maken en bekijken; • verbinding maken met wifi; • veilig werken op de tablet. 	https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-de-tablet-in-pad	
Uploaden van documenten	Steffie	Video-uitleg over hoe je online documenten kunt versturen (uploaden).	https://generiek.uabc.nl/#!/modules/01-uitleg-uploaden/268/stap-1.html	
Office online	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je om een (gratis) e-mail account aan te maken, en er mee te werken.	<p>Les 1: Office Online</p> <p>Klik hier voor de docentenhandleiding</p> <p>Klik hier voor het lesmateriaal</p>	

	Word online	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je werken met Word Online, een onderdeel van je gratis Outlook account. Als oefening maak je een bestand aan voor je CV	Les 2: Word Online Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal
	Werken met een tablet of smartphone	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je hoe je de apps Word, Outlook en OneDrive installeert en gebruikt op je tablet of smartphone.	Les 3: Werken met een tablet of smartphone Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal
	Word	Werk-portal.nl	Dit programma bevat drie modules: Word 2010, Word 2013 en Word 2016. Microsoft Word is het meest gebruikte programma om teksten te bewerken. Maar als je nog nooit met Word gewerkt hebt, is hulp bij het ontdekken van alle mogelijkheden welkom. Dit programma biedt je die hulp. Stap voor stap maak je kennis met alle onderdelen van Word.	https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/word
	Excel	Werk-portal.nl	Dit programma bevat drie modules: Excel 2010, Excel 2013 en Excel 2016. Je leert in dit programma onder meer: <ul style="list-style-type: none"> • Alles over de begrippen werkblad en werkmap • Hoe je een werkmap opmaakt en formules gebruikt • Knippen, plakken en kopiëren in Excel 	https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/excel

			<ul style="list-style-type: none"> • Celverwijzingen maken en celeigenschappen aanpassen • Kolommen, rijen en grafieken gebruiken 	
Basis 2	Klik & Tik: Het internet op	Oefenen.nl	<p>Klik & Tik: Het internet op helpt je de weg te vinden op het internet. Je gaat aan de slag met deze onderwerpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het internet op • Websites bekijken • Zoeken met een zoekmachine • Invullen en aanvragen • E-mailen • Downloaden <p>Je oefent alles direct op een speciale website van een nepdierentuin.</p>	https://oefenen.nl/programma/het_internet_op

Thema: Sociale media

Niveau	Programma	Aanbieder	Inhoud	URL
Instroom	ABCDate	Steffie	ABCDate is voor mensen van 18 jaar of ouder met een verstandelijke beperking. Zij kunnen op deze website nieuwe mensen ontmoeten. Bijvoorbeeld om samen leuke dingen mee te doen, een hobby te delen, vrienden te maken of een relatie te zoeken.	https://www.abcdater.nl/
Basis 1	Klik & Tik: Samen op 't web	Oefenen.nl	<p>Je oefent met Klik & Tik: Samen op 't web hoe je sociale media gebruikt. Je leert hoe Facebook, Skype en WhatsApp werken. En je maakt kennis met Instagram, LinkedIn en YouTube.</p> <p>De meeste hoofdstukken behandelen een onderwerp in vier modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> • introductie • Facebook • WhatsApp • Skype <p>Heb je alle oefeningen gemaakt, dan begrijp je sociale media beter. Je weet hoe je sociale media gebruikt. Als je een verwijzing naar sociale media tegenkomt zoals in een folder, een brief of tijdens een gesprek, dan weet je wat dit betekent. Bij het programma kun je een woordenlijst en praktijkopdrachten uitprinten.</p>	https://oefenen.nl/programma/klik-en-tik-samen-op-t-web
	Aan de slag met Facebook	Werk-portal.nl	<p>In dit programma komen de volgende onderwerpen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De onderdelen van Facebook • Jouw profiel en privacy • Zoeken met Facebook • Berichten plaatsen 	https://werk-portal.nl/#/programmas/omgaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-facebook

	Aan de slag met LinkedIn	Werk-portal.nl	In dit programma komen de volgende onderwerpen aan bod: <ul style="list-style-type: none"> • Een profiel maken • Berichten plaatsen of delen • Reageren op berichten • Bedrijven en groepen volgen • Contact- en persoonsgegevens 	https://werk-portal.nl/#/programmas/om-gaan-met-de-computer-en-social-media/aan-de-slag-met-linkedin
	Aan de slag met sociale media	Taal voor het Leven	Beginnen en aan de slag gaan met Facebook. Ook wordt er aandacht geschonken aan privacy en veiligheid op sociale media.	https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-sociale-media/
Basis 2	Sociale Media	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les krijg je een aantal tips voor sociale media die je kunt gebruiken om jezelf zichtbaar te maken op het internet.	Les 10: Sociale Media Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal

Thema: DigiD

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
Instroom	Wat is DigiD	Steffie	Video-uitleg over wat DigiD is. Ook in het Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-wat-is-digid/91/stap-1.html
Basis 1	DigiD aanvragen en gebruiken	Digisterker	Uitleg over hoe je een DigiD moet aanvragen en kunt gebruiken.	Module 1: Beginnen, paragraaf 1.2 en 1.3.
	Hoe vraag ik DigiD aan?	Steffie	Video-uitleg over hoe je een DigiD moet aanvragen, zodat je daarna met je DigiD kunt inloggen bij websites van de overheid. Ook in het Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-activeren-digid/61/stap-0.html
	Oefenen met het aanvragen van een DigiD	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt oefenen om een DigiD aan te vragen.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/oefenen-aanvragen-digid/189/stap-1.html
	Hoe gebruik ik mijn DigiD	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt inloggen met DigiD en hoe je er veilig mee omgaat.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-hoe-gebruik-je-digid/108/stap-0.html
	Oefenen met inloggen met jouw DigiD	Steffie	Video-uitleg over hoe je kunt oefenen om in te loggen met je DigiD.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/05-oefenen-inloggen-digid/220/stap-1.html
	De DigiD app installeren	Steffie	Video-uitleg over hoe je de DigiD app op je telefoon kunt installeren en gebruiken.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-

				activeren-digid-app/461/stap-1.html
	Inloggen met de DigiD app	Steffie	Video-uitleg over hoe je in kunt loggen met de DigiD app.	https://digid.uabc.nl/nl/#!/nl/modules-nl/uitleg-inloggen-digid-app/459/stap-1.html

Thema: E-overheid

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
Basis 1	ABC SVB	Steffie	De makkelijke website van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hier wordt uitleg gegeven over een aantal regelingen die de SVB uitvoert: kinderbijslag, de AOW, de nabestaandenuitkering Anw en de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO).	https://www.svbabc.nl/
	Aanvragen bij de gemeente	Digisterker	In dit module leert u hoe u iets via internet regelt of aanvraagt bij uw eigen gemeente. U vraagt bijvoorbeeld een formulier aan. Of een vergunning, of een uitkering. Maar ook een afspraak moet u vaak aanvragen.	Module 3: Aanvragen
Basis 2	Mijn SVB gebruiken	Digisterker	In deze paragraaf leert u Mijn SVB, van de Sociale Verzekeringsbank, te gebruiken.	Module 4: Gebruiken – mijn omgevingen, paragraaf 4.2
	Mijn Toeslagen gebruiken	Digisterker	In deze paragraaf leert u Mijn Toeslagen, van de Belastingdienst, te gebruiken.	Module 4: Gebruiken – mijn omgevingen, paragraaf 4.4
	MijnOverheid gebruiken	Digisterker	In deze paragraaf leert u MijnOverheid, van de website www.overheid.nl , te gebruiken. O.a. hoe de Berichtenbox werkt en hoe deze is in te stellen.	Module 4: Gebruiken – mijn omgevingen, paragraaf 4.5
	Regelhulp	Digisterker	In dit hoofdstuk leert u wat Regelhulp is, en wat u ermee kunt. O.a. informatie over verschillende soorten zorg en hulp	Module 5: Andere websites, paragraaf 5.1

Thema: Solliciteren & UWV

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
Basis 1	Op zoek naar nieuw werk via de Werkmap	Steffie	Video-uitleg over hoe je jouw sollicitatieactiviteiten door geeft via je Werkmap en hoe je nieuw werk kunt vinden.	https://uwv.uabc.nl/#!/modules/op-zoek-naar-nieuw-werk-via-de-werkmap/15/stap-2.html
	Werk ze! Digitaal	Taal voor het Leven	Deze lessen gaan over werk. Je kunt bijvoorbeeld oefenen met een sollicitatiebrief schrijven of een cv maken.	https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/lessen-werk-ze-digitaal/
	Voor jezelf	Taal voor het Leven	Deze lessen gaan over een eigen bedrijf starten. Je leert bijvoorbeeld een idee uitwerken, wat jouw kwaliteiten zijn en netwerken.	https://www.taalvoorhetleven.nl/digitaal-lesmateriaal/voor-jezelf/
Basis 2	Werk.nl gebruiken	Digisterker	In deze paragraaf gaat u werk.nl gebruiken. Hieronder leest u wat werk.nl is, en welke stappen u volgt om deze website te kunnen gebruiken. Ook leert u om Mijn Werkmap te gebruiken.	Module 4: Gebruiken – mijn omgevingen, paragraaf 4.3
	Werken aan je CV	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je hoe je een CV maakt met Word Online.	Les 4: Werken aan je CV Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal

Een motivatiebrief maken met Word	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je om een goede sollicitatiebrief te maken, die je als motivatiebrief meestuurt met je sollicitatie e-mail en je CV.	Les 5: Een motivatiebrief maken in Word. Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal
Solliciteren met Word Online	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les ga je oefenen met het versturen van sollicitaties.	Les 6: Solliciteren met Word Online. Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal
Solliciteren met je DigiD via Werk.nl	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les leer je vacatures vinden en solliciteren via werk.nl.	Les 8: Solliciteren via Werk.nl Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal
Digitaal solliciteren	Werk-portal.nl	In dit programma leer je meer over het gebruik van een digitaal sollicitatieformulier. Ook ontdek je hoe je social media (LinkedIn en Facebook) en Google Alerts kunt gebruiken in je zoektocht naar werk. Tot slot leer je hoe je een videosollicitatie kunt maken.	https://werk-portal.nl/#/programmas/werk-zoeken-en-solliciteren/digitaal-solliciteren

Thema: **Financiën**

<i>Niveau</i>	<i>Programma</i>	<i>Aanbieder</i>	<i>Inhoud</i>	<i>URL</i>
Basis 1	Uitkering aanvragen en behouden via Mijn UWV	Steffie	Video-uitleg wat je moet doen om een WW-uitkering aan te vragen en wat het UWV daarna van je verwacht.	https://uwv.uabc.nl/#!/modules/uitkering-aanvragen-en-behouden-via-mijn-uwv/1/stap-1.html
	Een bijstands-uitkering aanvragen	Steffie	Video-uitleg over hoe je op internet een bijstandsuitkering aanvraagt. Let op! Deze uitleg is toegespitst op de gemeente Utrecht.	https://bijstand.uabc.nl/#!/modules/een-bijstandsuitkering-aanvragen/1/stap-01.html
	Budgetplanner	Oefenen.nl	Uitleg over het hulpmiddel 'Budgetplanner' waarmee je op een digitale manier je inkomsten en uitgaven bij houdt.	https://budgetplanner.oefenen.nl/public/?ProgramKey=927338c1de4060e6452895166bdbfb5d&unique=20181109aa5be5870e226dc655667147&Ticket=20181109aa5be5870e226dc655667147

Thema: Openbaar vervoer (OV)

Niveau	Programma	Aanbieder	Inhoud	URL
Basis 1	OV-chipkaart	Steffie	Uitleg over wat de OV-chipkaart is, waar je hem kan kopen, hoe je hem moet opladen en hoe je ermee moet reizen. Je kunt oefenen met het opladen bij de automaat en met het in- en uitchecken.	https://uitlegov-chipkaart.netrex.nl/
	NS Reisplanner	NS	Demo omgeving met daarin uitleg over hoe de online Reisplanner van de NS werkt.	https://www.ns.nl/uitgelicht/nieuw-ns.nl/uitleg-reisplanner.html
Basis 2	Reizen naar je sollicitatie-gesprek	Cursus digivaardigheden werkzoekenden	In deze les krijg je uitleg over hoe je met Google Maps heel gemakkelijk de route naar je sollicitatiegesprek kunt plannen.	Les 7: Reizen naar je sollicitatiegesprek Klik hier voor de docentenhandleiding Klik hier voor het lesmateriaal

Bijlage: Programma overzicht Digitale basisvaardigheden
 Hulpvragen van bibliotheekbezoekers
 Met dank aan de Bibliotheek Rotterdam

Thema	Vraag	Programma	Aanbieder
Voor beginners	Ik heb nog nooit met een computer of tablet gewerkt en wil hiermee leren omgaan	Klik & Tik: De start	Oefenen.nl
		Werken met de computer	Oefenen.nl
	Ik wil graag leren typen op een computer, berichten en foto's leren versturen via email en leren internetten	Klik & Tik: De basis	Oefenen.nl
	Ik wil graag leren werken met een Android tablet	Oefenen.nl	Oefenen.nl
	Ik wil graag leren werken met een iPad	Oefenen.nl	Oefenen.nl
Als je de basis onder de knie hebt	Ik wil graag leren om documenten te versturen	ABC	Steffie
	Ik wil wat meer van internet weten	Klik & Tik: Het internet op	Oefenen.nl
	Ik wil teksten en documenten leren maken op de computer	Word	Werk-portal
	Ik wil overzichten en berekeningen leren maken in Excel	Excel	Werk-portal
Sociale media	Ik wil leren hoe Facebook, What'sApp en Skype werkt	Klik & Tik: Samen op het web	Oefenen.nl
	Ik wil meer weten over Facebook	Aan de slag met Facebook	Werk-portal
	Ik wil weten hoe LinkedIn werkt	Aan de slag met LinkedIn	Werk-portal
DigiD	Ik wil weten wat DigiD is (ook in Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans)	Wat is DigiD?	Steffie
	Hoe vraag ik DigiD aan? (ook in Arabisch, Tigrinya, Engels en Frans)	Hoe vraag ik een DigiD aan?	Steffie
	Ik wil oefenen met het aanvragen van een DigiD	Hoe oefenen ik met het aanvragen van een DigiD?	Steffie
	Ik wil weten hoe je kunt inloggen met DigiD en hoe je er veilig mee omgaat	Hoe lig ik in met mijn DigiD?	Steffie

	Ik wil oefenen met het inloggen met DigiD	Hoe oefen ik met het inloggen met mijn DigiD?	Steffie
	Ik wil weten hoe ik de DigiD-app op mijn telefoon kan installeren en gebruiken	Hoe installeer ik de DigiD app?	Steffie
E-overheid	Ik wil weten wat ik allemaal kan vinden op de website van de Sociale Verzekeringsbank (AOW,ANW etc)	ABC SVB	Steffie
Solliciteren & UWV	Ik wil weten hoe je je sollicitatieactiviteiten doorgeeft via je werkmap en hoe je nieuw werk kunt vinden	Op zoek naar nieuw werk via de werkmap	Steffie
	Ik wil weten hoe je een digitaal sollicitatieformulier gebruikt en hoe ik via internet werk kan vinden	Digitaal solliciteren	Werk-portal
Financiën	Ik wil weten hoe je een WW-uitkering aanvraagt en wat het UWV daarna van je verwacht	Uitkering aanvragen en behouden via mijn UWV	Steffie
	Ik wil weten hoe je een bijstandsuitkering aanvraagt	Een bijstandsuitkering aanvragen	Steffie
	Ik wil mijn inkomsten en uitgaven op een digitale manier kunnen bijhouden	Budgetplanner	Oefenen.nl
Openbaar vervoer (OV)	Ik wil alles over de OV-chipkaart weten, waar je het kunt kopen, hoe deze op te laden en hoe je ermee reist	OV-chipkaart	Steffie
	Ik wil weten hoe de online planner van de NS werkt	NS Reisplanner	NS