

Basisvaardigheden voor volwassenen 2021

Vragenlijst van de Bibliotheekmonitormeting Basisvaardigheden voor volwassenen

April 2022



Bibliotheekonderzoek
) Bibliotheekmonitor

Welkom

Welkom bij de meting Basisvaardigheden voor volwassenen.

Met dit onderzoek brengen we in kaart hoe de dienstverlening van bibliotheken rondom basisvaardigheden voor volwassenen eruitziet. De vragen hebben betrekking op het kalenderjaar 2021. De vragenlijst is opgedeeld in de volgende onderdelen:

- Dienstverlening algemeen;
- Digitale inclusie (Informatiepunt Digitale Overheid);
- Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders;
- Alternatieve dienstverlening in verband met corona.

Een aantal vragen uit deze meting lijkt op die in de Bibliotheekmonitor-meting 'Dienstverlening Belastingdienst en digitale vaardigheden'. In die meting wordt echter gevraagd naar de meting tijdens de aangifteperiode; deze meting betreft het hele kalenderjaar.

Deze vragenlijst heeft betrekking op de volgende bibliotheek:

ISIL-code basisbibliotheek:

Naam basisbibliotheek:

Instructie

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijst. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale basisbibliotheek, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

LET OP! De vragenlijst moet online worden ingevuld en verstuurd. Wij adviseren je deze PDF-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst de gevraagde gegevens te verzamelen, zodat je daarna eenvoudig de vragenlijst digitaal kunt invullen en afronden.

Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact te kunnen opnemen, willen we eerst graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden.

Naam :

E-mail :

Telefoonnummer:

Dienstverlening

De volgende vragen gaan over de dienstverlening Basisvaardigheden voor volwassenen in het algemeen. Later in de vragenlijst gaan we in op vragen rondom coronamaatregelen en Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).

1. Voor welke basisvaardigheden voor volwassenen bood jouw bibliotheek in 2021 producten en diensten? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- NT1 (lezen en schrijven) (Nederlands als eerste taal (moedertaal))
- NT2 (taalvaardigheid) (Nederlands als tweede taal (moedertaal is een andere dan het Nederlands))
- Inburgering
- Gecijferdheid (bijv. rekenen bij het boodschappen doen, bijsluiters lezen en recepten koken)
- Digitale vaardigheden (bijv. basis computer- en internetcursussen zoals Klik & Tik en omgaan met Word)
- E-overheid (bijv. cursussen om te leren omgaan met de digitale overheid)
- Gezondheid, zorg en welzijn (bijv. voorlichting over zorgverzekeraars, cursussen over mentale problematiek of programma's zoals Digivitaler)
- Juridisch
- Werk & Inkomen (bijv. informatie over werk en pensioen, sollicitatietrainingen, informatie voor startende ondernemers et cetera)

- Gezin (laagtaalvaardige ouders)
- Geen van bovenstaande basisvaardigheden *Door naar deel digitale inclusie (Vraag 40)*
- Weet ik niet

[indien basisvaardigheden voor volwassenen onbekend]

Je weet het antwoord op de vorige vraag niet. Is er iemand anders binnen jouw bibliotheekorganisatie die dit wel weet? Dan kun je met de PDF-vragenlijst de juiste antwoorden ophalen. Of neem contact op met de helpdesk via bibliotheekmonitor@bibliotheekonderzoek.nl als je de contactpersoon voor deze vragenlijst wilt aanpassen. Klik vervolgens op de knop 'vorige' om terug te gaan in de vragenlijst en je antwoord aan te passen.

Na het aanpassen van je antwoord kun je de vragenlijst vervolgen.

2. [indien producten/diensten omtrent 'Digitaal' en/of 'E-overheid' aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op het gebied van digitale vaardigheden en/of E-overheid aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Let op: later in de vragenlijst gaan we in op dienstverlening met betrekking tot het IDO en coronamaatregelen, vul deze onderwerpen niet bij deze vraag in.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Digisterker
- Klik & Tik
- Inloopspreekuur digitale vaardigheid
- SeniorWeb
- Andere (commerciële) programma's of cursussen, namelijk:.....
- Zelf ontwikkelde programma's of cursussen, namelijk:
- Weet ik niet

3. [indien Klik&Tik aangeboden] Op hoeveel fysieke (bibliotheek)locaties bood jouw bibliotheek in 2021 Klik & Tik in cursusverband aan?

Tel bij deze vraag ook fysieke locaties buiten de bibliotheek mee.

Het gaat hier om fysiek aanbod in cursusverband, individueel thuisgebruik valt hier niet onder.

Aantal (bibliotheek)locaties:.....

- Weet ik niet

4. [indien Klik & Tik aangeboden] Hoeveel cursisten hebben de cursus Klik & Tik gevolgd in 2021?

Als je het precieze aantal niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Aantal cursisten:

- Weet ik niet

5. [indien Klik & Tik aangeboden] Wie zorgde er in 2021 voor de toeleiding van de Klik & Tik cursisten?

Meerdere antwoorden mogelijk

- De bibliotheek zelf
- Gemeente(n)
- UWV
- Maatschappelijke dienstverleners (*bijv. welzijnsorganisaties, sociale raadslieden, Ouderenbonden, vakbonden, vluchtelingenwerk, wetswinkel*)
- Werkgevers/sociale werkplaatsen
- Zorginstellingen
- De Belastingtelefoon
- ROC
- Taalhuis
- SeniorWeb
- Andere uitvoeringsorganisaties van de overheid (*CAK, CBR, CIZ, CJIB, DUO, SVB*)
- Anders, namelijk:
- Er wordt niet actief toegeleid
- Weet ik niet

6. [indien Digisterker aangeboden] Op hoeveel fysieke (bibliotheek)locaties bood jouw bibliotheek in 2021 de cursus Digisterker aan?

Tel bij deze vraag ook het aantal fysieke locaties buiten de bibliotheek mee.

Aantal (bibliotheek)locaties:.....

- Weet ik niet

7. [indien Digisterker aangeboden] Hoeveel cursisten hebben de cursus Digisterker gevolgd in 2021?

Als je het precieze aantal niet weet, vragen we je een schatting te maken.

Aantal cursisten:

- Weet ik niet

8. [indien Digisterker aangeboden] Wie zorgde er in 2021 voor de toeleiding van de Digisterker cursisten?

Meerdere antwoorden mogelijk

- De bibliotheek zelf
- Gemeente(n)
- UWV
- Maatschappelijke dienstverleners (bijv. welzijnsorganisaties, sociale raadslieden, Ouderenbonden, vakbonden, vluchtelingenwerk, wetswinkel)
- Werkgevers/sociale werkplaatsen
- Zorginstellingen
- De Belastingtelefoon
- ROC
- Taalhuis
- SeniorWeb
- Andere uitvoeringsorganisaties van de overheid (CAK, CBR, CIZ, CJIB, DUO, SVB)
- Anders, namelijk:
- Er wordt niet actief toegeleid
- Weet ik niet

9. [indien producten/diensten omtrent 'Gezondheid, zorg en welzijn' aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Informatie (zowel fysiek als digitaal) over gezondheid, zorg en welzijn (databases, voorlichting, zoekondersteuning)
- Informatiebijeenkomsten van zorgverleners (bijv. over gewicht, bloeddruk, zicht, hoortesten)
- Inlooppreekuren van zorgverleners/maatschappelijk dienstverleners
- Sport en bewegingslessen (bijv. Yoga, Tai Chi)
- Voorlichting en/of cursus bij aanmelden voor zorgverzekering
- Voorlichting en/of cursus rondom voeding en dieet
- Voorlichting en/of cursus rondom mentale problematiek
- Themacafés of bijeenkomsten rondom gezondheid (bijv. Alzheimercafé, diabetescafé)
- Donorregistratie
- Digivitaler
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

10. [indien producten/diensten omtrent 'NT1' en/of 'NT2' aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op het gebied van taalvaardigheid aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Gebruik van fysieke en digitale collectie (non-formeel)
- Gebruik van computers (bijv. voor informatie, databases) (non-formeel)
- Advies, doorverwijzing en intakes (toeleiden naar formele cursussen en opleidingen) (non-formeel)
- Taalcafés (non-formeel)
- Eén op één oefenen met taalvaardigheid (bijv. oefenen met een Taalmaatje en/of Kletsmaatje) (non-formeel)
- Inloopsprekuren (non-formeel)
- Landelijk afgekocht programma (bijv. de taalprogramma's van Oefenen.nl) (non-formeel)
- Leesclub (bijv. Slimme Nieuwslezer) (non-formeel)
- Cursussen (non-formeel)
- Zelf aanbieden van formele cursussen en opleidingen (erkende, reguliere opleidingen met een diploma of certificaat)
- Anders, namelijk.....
- Weet ik niet

11. [indien producten/diensten omtrent 'NT1' en 'NT2' aangeboden] Kun je voor het aanbod op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen een inschatting maken van het aantal deelnemers NT1 en NT2 in percentages?

De twee percentages moeten samen 100% zijn.

	Percentage
NT1	
NT2	
Weet ik niet	

12. [indien producten/diensten omtrent 'NT1' en/of 'NT2' aangeboden] Hoeveel (digi)Taalhuizen bevonden zich in 2021 in het werkgebied van jouw bibliotheekorganisatie?

Het gaat hierbij om alle (digi)Taalhuizen in het werkgebied, zowel in als buiten het bibliotheekgebouw.

Vul '0' in als er in het werkgebied van jouw bibliotheek geen (digi)Taalhuizen zijn.

	Aantal	Weet ik niet
Aantal (digi)Taalhuizen in het werkgebied		<input type="checkbox"/>

13. [indien minimaal 1 (digi)Taalhuis aangeboden in werkgebied] Je hebt aangegeven dat er [aantal v10] (digi)Taalhuizen zijn in jouw werkgebied. Hoeveel van de (digi)Taalhuizen in het werkgebied bevonden zich in 2021 in een bibliotheekgebouw?

Vul '0' in als er in jouw bibliotheekgebouw geen (digi)Taalhuizen zijn.

Aantal (digi)Taalhuizen in de bibliotheek:

Weet ik niet

14. [indien minimaal 1 (digi)Taalhuis aangeboden in werkgebied] In hoeveel van de (digi)Taalhuizen in het werkgebied (inclusief de Taalhuizen in het bibliotheekgebouw) had jouw bibliotheek in 2021 een coördinerende rol?

Aantal (digi)Taalhuizen:.....

Weet ik niet

15. [indien non-formeel aanbod] Jouw bibliotheek bood in 2021 non-formele cursussen en opleidingen op het gebied van taalvaardigheid aan. Wie verzorgt deze?

Non-formele aanbod: Geen erkende opleiding met diploma's/certificaten, geen schoolse setting.

Je kunt 1 antwoord selecteren.

- Wij verzorgen het non-formele aanbod voornamelijk zelf
- Wij besteden dit voornamelijk uit aan een andere partij (de bibliotheek treedt eventueel op als coördinator of facilitator)
- Wij doen evenveel zelf als we uitbesteden

- Weet ik niet

16. [indien producten/diensten omtrent 'Werk & Inkomen' aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op het gebied van Werk & Inkomen aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Informatie over werk, inkomen en pensioen (bijv. databases, voorlichting, zoekondersteuning)
- Ondersteuning bij aanvraag toeslagen en uitkeringen (cf. werkloosheidsuitkering)
- Bijeenkomsten, trainingen en cursussen met werkgevers, werknemers en andere werkzoekenden
- Sollicitatietraining (bijv. opstellen van een cv, sollicitatiegesprek, online solliciteren, Zoek Werk)
- Walk & Talks (fysieke netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden)
- Samen solliciteren met Walk & Talk (online trainingsprogramma)
- (W)e-learnings van JobOn (voorheen DeBroekriem) (netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden)
- Werken met de werkmap (UWV)
- Ondersteuning van en informatie voor (startende) ondernemers (bijv. hulp bij opstellen business plan, maken van een website, marktonderzoek)
- (Samen)werkplekken voor flexwerkers
- Spreekuren (bijv. loopbaancoach, Werk & Inkomen, ondersteuning bij aanvragen uitkeringen)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

17. [indien producten/diensten omtrent 'Gezin (laagtaalvaardige ouders) aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op het gebied van Gezin (laagtaalvaardige ouders) aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

In deze vraag gaan we niet in op specifieke producten en diensten, maar op de aanpak. Met de andere Bibliotheekmonitoronderzoeken (voorschoolse educatie, samenwerking primair en voortgezet onderwijs) wordt de specifieke dienstverlening in kaart gebracht.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Integrale gezinsaanpak in de bibliotheek (bijv. Taalhuis, BoekStarhoek en jeugdaanbod fysiek met elkaar verbonden)
- Activiteiten voor zowel ouders en kinderen in de bibliotheek (bijv. PraatjesMaken)
- Ouderbijeenkomsten buiten de bibliotheek
- Gezinsaanpak in de wijk (wijkgerichte activiteiten, bijv. de Boekfiets en de Vakantie Voorleestent)
- Bereik en ondersteuning met digitale hulpmiddelen (bijv. educatieve oefenprogramma's voor laagtaalvaardige ouders en jonge kinderen op een tablet)
- Voorleestraject+ (voorleesprogramma's die extra ondersteuning aan laagtaalvaardige ouders geven bij het voorlezen, bijv. de VoorleesExpress)
- BoekStartcoach
- VE-programma met oudercomponent (activiteiten waarbij ouders ondersteuning krijgen bij de opvoeding en het vergroten educatie van kinderen van 0-4 jaar)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

18. [indien kwaliteitsimpuls of producten/diensten omtrent 'Gezin (laagtaalvaardige ouders) aangeboden] **Jouw bibliotheek maakt gebruik van de subsidieregeling [Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders](#). Voor welk aanbod heeft jouw bibliotheek deze subsidie in 2021 ingezet? En aan welk aanbod wordt de subsidie in 2022 besteed?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

Het project Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders zou oorspronkelijk lopen tot eind 2021, maar is verlengd tot 1 juli 2022.

Aanbod	Besteed in 2021	Van plan te besteden in 2022	Geen van beide
Integrale gezinsaanpak in de bibliotheek (bijv. Taalhuis, BoekStarhoek en	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aanbod	Besteed in 2021	Van plan te besteden in 2022	Geen van beide
jeugd aanbod fysiek met elkaar verbonden)			
Activiteiten voor zowel ouders en kinderen in de bibliotheek (bijv. PraatjesMaken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezinsaanpak in de wijk (wijkgerichte activiteiten, bijv. de Boekfiets en de Vakantie Voorleestent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereik en ondersteuning met digitale hulpmiddelen (bijv. educatieve oefenprogramma's voor laagtaalvaardige ouders en jonge kinderen op een tablet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorleestraject+ (voorleesprogramma's die extra ondersteuning aan laagtaalvaardige ouders geven bij het voorlezen, bijv. de VoorleesExpress)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BoekStartcoach Thuis (de BoekStartcoach wordt thuis ingezet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VVE-programma met oudercomponent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aanbod	Besteed in 2021	Van plan te besteden in 2022	Geen van beide
(activiteiten waarbij ouders ondersteuning krijgen bij de opvoeding en het vergroten educatie van kinderen van 0-4 jaar)			
Ouderbijeenkomsten buiten de bibliotheek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. [indien aanbod kwaliteitsimpuls in 2021 is aangeboden] Is bijgehouden hoeveel ouders zijn bereikt met het aanbod van het project Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders? Zo ja, hoeveel?

Aanbod	Aantal gezinnen bereikt	Weet ik niet
Integrale gezinsaanpak in de bibliotheek (bijv. Taalhuis, BoekStarhoek en jeugd aanbod fysiek met elkaar verbonden)		<input type="checkbox"/>
Activiteiten voor zowel ouders en kinderen in de bibliotheek (bijv. PraatjesMaken)		<input type="checkbox"/>
Gezinsaanpak in de wijk (wijkgerichte activiteiten, bijv. de Boekfiets en de Vakantie Voorleestent)		<input type="checkbox"/>
Bereik en ondersteuning met digitale hulpmiddelen (bijv. educatieve oefenprogramma's voor laagtaalvaardige ouders en jonge kinderen op een tablet)		<input type="checkbox"/>
Voorleestraject+ (voorleesprogramma's die extra ondersteuning aan laagtaalvaardige ouders geven bij het voorlezen, bijv. de VoorleesExpress)		<input type="checkbox"/>

Aanbod	Aantal gezinnen bereikt	Weet ik niet
BoekStartcoach Thuis (de BoekStartcoach wordt thuis ingezet)		<input type="checkbox"/>
VVE-programma met oudercomponent (activiteiten waarbij ouders ondersteuning krijgen bij de opvoeding en het vergroten educatie van kinderen van 0-4 jaar)		<input type="checkbox"/>
Ouderbijeenkomsten buiten de bibliotheek		<input type="checkbox"/>

20. [indien kwaliteitsimpuls] Hoe is het aanbod met betrekking tot de gezinsaanpak, naast de gelden uit het project de Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders, gefinancierd?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Tel mee met Taal
- Gemeentelijke subsidie
- Provinciale subsidie
- WEB-gelden
- Anders, namelijk:
- Het aanbod is alleen vanuit de Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders gefinancierd
- Weet ik niet

21. [indien kwaliteitsimpuls] Waarvoor is de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders gebruikt?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Scholing en training van medewerkers
- Vrijwilligersvergoeding
- Locatiehuur
- Materialen en collectie
- Capaciteit voor het organiseren van activiteiten
- Marketing en communicatie (bijv. drukkosten, inkopen van advertentieruimte)
- Het gratis aanbieden van activiteiten
- Het invullen van G!ds
- ICT-faciliteiten (laptops, pc's, printers)
- Anders, namelijk
- Weet ik niet

22. [indien kwaliteitsimpuls] Is het gelukt om alle plannen die jouw bibliotheekorganisatie voor 2021 met het project Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders had uit te voeren?

- Ja
- Nee, omdat:

23. [indien producten/diensten omtrent 'Juridisch' aangeboden] Jouw bibliotheek bood in 2021 producten en diensten op Juridisch gebied aan. Om welke gaat het? Dit kunnen ook producten en diensten zijn die derden namens jouw bibliotheek aanbieden.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Faciliteren spreekuren van derden
- Doorverwijzing naar sociaal juridische dienstverlening

Anders, namelijk:

- Weet ik niet

Doelgroepen

24. Op welke doelgroepen richtte de bibliotheek zich in 2021 specifiek in haar dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Laaggeletterden NT1
- Laaggeletterden NT2
- Inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders/arbeidsmigranten
- Niet-digitaalvaardigen
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociale werkplaats, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Jongeren vanaf 18 jaar
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

25. Via welke kanalen heeft jouw bibliotheek de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen in 2021 onder de aandacht gebracht?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Website
- Nieuwsbrief
- Social media
- Lokale kranten
- Lokale televisie
- Lokale radio
- Instore in de bibliotheek (bijv. posters, flyers, narrowcasting, rolbanners)
- Via (de communicatiekanalen van) de samenwerkingspartners
- Via de gemeente (voor toeleiding en communicatie)
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Effectiviteit dienstverlening

26. Op welke wijze werden er in 2021 gegevens over de inrichting en de opbrengsten van de dienstverlening op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen gemeten of geregistreerd?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- We registeren het aantal bezoekers van de activiteiten
- We registreren het aantal begonnen en afgeronde cursussen
- We doen een klanttevredenheidsonderzoek
- We gebruiken bestaande screeningsinstrumenten voor effectmeting (bijv. Impactmonitor, Digisterker-evaluatie)
- We doen verslag van informele gesprekken met de deelnemers
- We gebruiken meetinstrumenten voor zelfevaluatie
- We gebruiken screeningsinstrumenten om het niveau van de deelnemers te bepalen (bijv. taalverkenner, taalmeter)

- We gebruiken bij intake de vragenlijsten in de toetsenbank (bijv. taal en rekenen, sociale inclusie)
- We gebruiken zelfontwikkelde instrumenten/vragenlijsten/toetsen
- Anders, namelijk:.....
- We meten of registreren niets
- Weet ik niet

Samenwerking

27. Met welke partners heeft jouw bibliotheekorganisatie in 2021 formele afspraken gemaakt over de samenwerking rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Formele afspraken: Concrete afspraken waar een inspanningsverplichting aan vastzit die bijv. is vastgelegd in een contract of financieringsovereenkomst.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Gemeente(n)
- ROC en andere instellingen voor beroepsonderwijs
- Andere onderwijsinstellingen, namelijk:
- Zorginstellingen (bijv. GGZ, ziekenhuizen, verpleeghuizen, zorginstellingen voor ouderen)
- Financiële dienstverleners (bijv. schuldhulpverlening, banken)
- UWV
- Gezinsondersteuners (bijv. JGZ, consultatiebureaus)
- Maatschappelijke dienstverleners (bijv. sociale raadslieden, ouderenbonden, vakbonden, wetswinkel)
- Zorgverleners (bijv. thuiszorg, wijkverpleegkundigen, kraamzorg)
- Zorg- en welzijnswerk
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwilligersorganisaties
- Stichting Lezen en Schrijven
- Andere taalaanbieders
- SeniorWeb
- Werkgevers
- Sociale werkplaatsen

- Koninklijke Bibliotheek (KB) (subsidieverplichtingen)
- Provinciale Ondersteuningsinstellingen (POI)
- Commerciële dienstverleners (bijv. supermarkten en telefoonwinkels)
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

28. [indien samenwerking met partners] Welke concrete afspraken zijn gemaakt met de samenwerkingspartners over de samenwerking rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Toelichting:

- Weet ik niet

29. [indien wordt samengewerkt met gemeente] Hoe verliep de samenwerking met de gemeente(n) rondom basisvaardigheden voor volwassenen in 2021?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Prestatieafspraken
- Taalakkoorden
- Doorverwijzing door de gemeente naar de bibliotheek
- Subsidierelatie buiten de reguliere financiering van de gemeente
- Begeleiding cursus Digisterker
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

30. [indien wordt samengewerkt met gemeente] Vind je dat de gemeente(n) in 2021 voldoende een regierol innam(en) in deze samenwerking?

- Ja
- Nee, toelichting:
- Weet ik niet

31. [indien wordt samengewerkt met gemeente] Over welke beleidsonderwerpen had jouw bibliotheek in 2021 met de gemeente(n) formele afspraken gemaakt over dienstverlening op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Basisvaardigheden
- Laaggeletterdheid (bijv. in het kader van Tel mee met Taal, Taalhuis)
- Digitale vaardigheden/digitale inclusie/e-overheid
- Gezinsaanpak
- Volwasseneneducatie
- Participatie/re-integratie/Werk & Inkomen
- Gezondheid/welzijn
- Emancipatie
- Armoedebeleid
- Inburgering
- WMO
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

Financieel

32. Uit welke bronnen werd de dienstverlening op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen in 2021 gefinancierd?

Let op: het gaat hier niet om algemene financiering van jouw bibliotheek, maar specifiek de werkzaamheden rondom basisvaardigheden voor volwassenen.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Eigen financiering bibliotheek
- De gemeenten (anders dan WEB-middelen)
- WEB-middelen
- Stichting Lezen en Schrijven
- Tel mee met Taal
- Koninklijke Bibliotheek (KB)
- POI/provincie
- Eigen bijdrage van deelnemers (bijv. inschrijfgeld voor cursussen)
- Stimuleringsfondsen en subsidies commerciële partijen
- Anders, namelijk:

- Geen
- Weet ik niet

33. [indien dienstverlening wordt gefinancierd door de bibliotheek] Is het budget dat de bibliotheek in 2021 heeft vrijgemaakt voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden structureel en/of incidenteel?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Structureel
- Incidenteel
- Weet ik niet

34. [indien incidenteel budget vrijgemaakt] Waarvoor is de incidentele bijdrage voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen ingezet?

Ingezet voor:

- Weet ik niet

Personeel

De volgende vragen gaan over het beschikbare personeel voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden. We verzoeken je deze vragen in te vullen in samenwerking met jouw HRM-adviseur of leidinggevende.

35. Voor welke (soortgelijke) functies had jouw bibliotheek in 2021 personeel beschikbaar voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Consulent/coördinator/programmamanager basisvaardigheden
- Projectleider/projectmedewerker
- Coördinator (digi)Taalhuis
- Domein/vak/educatief specialist
- Een deskundige met lesbevoegdheid
- Vrijwilligers
- Frontofficemedewerker

- Anders, namelijk:
- Geen personeel beschikbaar
- Weet ik niet

36. [indien personeel beschikbaar] Hoeveel fte was er in 2021 per week beschikbaar voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen? Het gaat hier om eigen personeel en personeel dat wordt ingehuurd voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen.

1 fte staat voor een volle werkweek van 36 uur volgens de cao voor bibliotheken.

Aantal fte:

- Weet ik niet

Bij 'Aantal fte' vul je hele getallen in het eerste, en decimalen in het tweede invulveld in.

37. [indien vrijwilligers ingezet] Jouw bibliotheek zette in 2021 vrijwilligers in voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden. Kun je een schatting geven van het aantal vrijwilligers waarmee jouw bibliotheek in 2021 werkte op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen?

Let op: het gaat hier om vrijwilligers die ingezet zijn namens de bibliotheek, niet via andere organisaties.

Aantal vrijwilligers:

- Weet ik niet

38. [indien vrijwilligers ingezet] Hadden vrijwilligers recent (niet langer dan twee jaar) een inhoudelijke training specifiek voor vrijwilligers gevolgd? Zo ja, via welke organisatie?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Stichting Lezen en Schrijven (bijv. Taalhuis-training)
- De bibliotheek
- De Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI)
- SeniorWeb
- Digisterker
- Het Begint met Taal

- ROC en andere instellingen voor beroepsonderwijs
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

39. [indien vrijwilligers ingezet] Waar werden vrijwilligers in 2021 voor ingezet op het domein basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Coördineren van het team vrijwilligers
- Ondersteuning bij oefenen van spreekvaardigheid (bijv. Taalcafés, conversatielessen, Taalcoach)
- Ondersteuning bij oefenen van digitale vaardigheden
- Intakes en het beoordelen van het taalniveau
- Adviseren en doorverwijzen naar aanbod
- Coördinerende taken rondom het (digi)Taalhuis
- Begeleiding van bijv. workshops/leesclubs
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

Digitale inclusie

In het kader van het project 'Digitale inclusie - Ondersteuning voor kwetsbare burgers' willen we je graag nog een aantal aanvullende vragen stellen. Sinds 2021 wordt de registratie van bezoekers aan het Informatiepunt Digitale Overheid door bibliotheken bijgehouden in de e in de Outputregistratietool, en **niet** meer in de Bibliotheekmonitor. Omdat de Outputregistratietool nieuw is worden in deze vragenlijst een aantal zaken rondom het Informatiepunt Digitale Overheid ter check voorgelegd. Daarnaast komen een aantal vragen aan bod die niet in de Outputregistratietool worden gesteld.

40. [indien IDO] Volgens onze gegevens had jouw bibliotheekorganisaties in 2021 [aantal IDO's] Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) op de volgende locaties. Klopt dit? Vink een locatie uit als hier in 2021 geen IDO aanwezig was. Als er IDO's ontbreken in deze lijst vul dan bij 'andere

locaties' het aantal ontbrekende IDO's in (bij de volgende vraag kun je invullen om welke locaties het gaat.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Locatie 1
- Locatie 2
- Locatie 3
-
- Andere locatie, aantal:
- Geen

41. [indien andere IDO] Voer hieronder de gegevens van de ontbrekende IDO in.

Aan deze vragenlijst kun je maximaal 10 IDO's toevoegen. Neem contact op met bibliotheekmonitor@Kb.nl als er meer dan 10 locaties toegevoegd moeten worden.

Naam locatie :

ISILcode locatie:

42. [indien IDO niet op een locatie] Je hebt aangegeven dat jouw bibliotheekorganisatie in 2021 geen IDO op onderstaande locatie(s) had. Kun je aangeven waarom niet?

- Locatie 1, geen IDO omdat:
- Locatie 2, geen IDO omdat:
- Locatie 3, geen IDO omdat:

43.

[indien IDO] Hoeveel bezoekers aan het IDO zijn er in 2021 geregistreerd?

Let op: het gaat in deze vraag om de bezoekers voor IDO's van alle bibliotheeklocaties bij elkaar opgeteld.

Als jouw bibliotheek gegevens registreert in de Outputregistratietool dan is dat aantal in deze vraag overgenomen. Als het aantal bezoekers niet klopt dan kun je dit aanpassen.

Aantal bezoekers:.....

- Weet ik niet

44. [indien IDO] Tot hoever reikte de dienstverlening van het informatiepunt in 2021 met betrekking tot de (digitale) overheid?

In 2021 zijn [nieuwe privacyrichtlijnen](#) opgesteld om bibliotheken binnen de dienstverlening meer speelruimte te geven.

Je kunt 1 antwoord selecteren.

- Wij verstrekken alleen algemene informatie. Als een bezoeker een specifieke vraag heeft waarvoor inloggen met DigiD nodig is, dan verwijzen wij door naar een lokale maatschappelijk dienstverlener die specifieke hulp kan bieden (binnen of buiten de bibliotheek)
- Wij verstrekken alleen algemene informatie. Als een bezoeker een specifieke vraag heeft waarvoor inloggen met DigiD nodig is, dan verwijzen wij door naar de desbetreffende landelijke Manifestgroep
- Als een bezoeker een vraag heeft waarvoor inloggen met DigiD nodig is, dan helpen wij daarbij binnen de afgesproken privacyrichtlijnen
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

45. [indien IDO] Heeft jouw bibliotheekorganisatie het subsidiebedrag voor het project Digitale Inclusie over 2021 besteed zoals het in de begroting is opgesteld?

- Ja
- Nee, toelichting:

46. [indien IDO] In 2022 komt er meer financiering beschikbaar voor het project Digitale Inclusie. Wat is jouw bibliotheekorganisatie van plan met deze financiering voor de informatiepunten te gaan doen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Openingsuren verruimen
- Extra vrijwilligers inzetten
- Extra medewerkers inzetten
- Meer informatiepunten openen
- Extra inzet op lokale marketing
- Inzet op de sociaal educatieve kaart

- Dienstverlening via andere kanalen oprichten/aanpassen (telefonisch/online)
- Inzet op deskundigheidsbevordering (meer rollenspel en e-learning)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

47. [indien IDO] Heeft jouw bibliotheekorganisatie in 2021 gebruikgemaakt van de middelen in de marketingtoolkit IDO? En zo ja, van welke middelen is er gebruikgemaakt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Afsprakenkaart
- Beachflag mini
- Roll-up tafelbanier mini
- Buttons
- Pennen
- Ballonnen
- Prosecco
- Handreiking lokale mediastrategie
- Websitebanners
- Nieuwbrieffteksten
- Social media-banners
- Stickers (voor in de bibliotheek, voor op een raam of de vloer of de tafel)
- Plafondkaart
- Mobiele balie
- Doorverwijskaart
- Notitieblok
- Memoblaadjes
- Presentatiemap
- Badge
- Narrowcasting
- Animaties (promotiefilmpjes voor consument of partners)
- Tv commercials van de campagne
- Radiocommercial
- Persbericht

- Flyer
- Posters
- Roll-upbanner
- Beeldmateriaal
- Anders, namelijk
- Wij maken geen gebruik van de landelijke communicatiemiddelen
- Weet ik niet

48. [indien IDO] Mis je middelen in de toolkit? Zo ja, welke?

- Ja, namelijk:

- Nee

Alternatieve dienstverlening in verband met corona

In 2021 heeft jouw bibliotheekorganisatie ongetwijfeld ook te maken gehad met de maatregelen in verband met het coronavirus.

49. Welke dienstverlening rondom Basisvaardigheden voor volwassenen is als gevolg van de maatregelen in een andere vorm dan fysiek (bijvoorbeeld online of telefonisch) aangeboden?

Let op: het gaat hierbij om dienstverlening die in eerste instantie fysiek zou worden uitgevoerd, niet om dienstverlening die standaard al in een andere vorm dan fysiek wordt uitgevoerd.

Meerdere antwoorden mogelijk.

Digitale vaardigheden/E-overheid

- Digisterker
- Klik & Tik
- Inloopsprekuren digitale vaardigheden en/of E-overheid
- SeniorWeb

Gezondheid, zorg en welzijn

- Informatie (zowel fysiek als digitaal) over gezondheid, zorg en welzijn (databases, voorlichting, zoekondersteuning)
- Informatiebijeenkomsten van zorgverleners (bijv. over gewicht, bloeddruk, zicht, hoortesten)
- Inloopspreekuren van zorgverleners/maatschappelijk dienstverleners
- Sport en bewegingslessen (bijv. yoga, tai chi)
- Voorlichting en/of cursus bij aanmelden voor zorgverzekering
- Voorlichting en/of cursus rondom voeding en dieet
- Voorlichting en/of cursus rondom mentale problematiek
- Themacafés of bijeenkomsten rondom gezondheid (bijv. Alzheimercafé, diabetescafé)
- Donorregistratie
- Digivitaler

Taal

- Gebruik van fysieke en digitale collectie (non-formeel)
- Gebruik van computers (bijv. voor informatie, databases) (non-formeel)
- Advies, doorverwijzing en intakes (toeleiden naar formele cursussen en opleidingen) (non-formeel)
- Taalcafés (non-formeel)
- Eén op één oefenen met taalvaardigheid (bijv. oefenen met een Taalmaatje en/of Kletsmaatje) (non-formeel)
- Inloopspreekuren (non-formeel)
- Landelijk afgekocht programma (bijv. de taalprogramma's van Oefenen.nl) (non-formeel)
- Leesclub (bijv. Slimme Nieuwslezer) (non-formeel)
- Cursussen (non-formeel)
- Zelf aanbieden van formele cursussen en opleidingen (erkende, reguliere opleidingen met een diploma of certificaat)

Werk & Inkomen

- Informatie over werk, inkomen en pensioen (bijv. databases, voorlichting, zoekondersteuning)
- Ondersteuning bij aanvraag toeslagen en uitkeringen (cf. werkloosheidsuitkering)
- Bijeenkomsten, trainingen en cursussen met werkgevers, werknemers en andere werkzoekenden
- Sollicitatietraining (bijv. opstellen van een cv, sollicitatiegesprek, online solliciteren, Zoek Werk)
- Walk & Talks (fysieke netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden)

- Samen solliciteren met Walk & Talk (online trainingsprogramma)
- (W)e-learnings van JobOn (voorheen DeBroekriem) (netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden)
- Werken met de werkmap (UWV)
- Ondersteuning van en informatie voor (startende) ondernemers (bijv. hulp bij opstellen business plan, maken van een website, marktonderzoek)
- (Samen)werkplekken voor flexwerkers
- Spreekuren (bijv. loopbaancoach, Werk & Inkomen, ondersteuning bij aanvragen uitkeringen)

Gezin

- Integrale gezinsaanpak in de bibliotheek (bijv. Taalhuis, BoekStarhoek en jeugdaanbod fysiek met elkaar verbonden)
- Activiteiten voor zowel ouders en kinderen in de bibliotheek (bijv. PraatjesMaken)
- Ouderbijeenkomsten buiten de bibliotheek
- Gezinsaanpak in de wijk (wijkgerichte activiteiten, bijv. de Boekfiets en de Vakantie Voorleestent)
- Bereik en ondersteuning met digitale hulpmiddelen (bijv. educatieve oefenprogramma's voor laagtaalvaardige ouders en jonge kinderen op een tablet)
- Voorleestraject+ (voorleesprogramma's die extra ondersteuning aan laagtaalvaardige ouders geven bij het voorlezen, bijv. de VoorleesExpress)
- BoekStartcoach
- VE-programma met oudercomponent (activiteiten waarbij ouders ondersteuning krijgen bij de opvoeding en het vergroten educatie van kinderen van 0-4 jaar)

IDO

- Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Juridisch

- Faciliteren spreekuren van derden
- Doorverwijzing naar sociaal juridische dienstverlening

Overig

- Aanbod rondom het thema Gecijferdheid
- Aanbod rondom het thema Inburgering
- Anders, namelijk
- Geen
- Weet ik niet

50. Zijn er door de coronamaatregelen in 2021 doelgroepen niet bereikt die anders wel bereikt zouden worden? Zo ja, welke?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Laaggeletterden NT1
- Laaggeletterden NT2
- Inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders/arbeidsmigranten
- Niet-digitaalvaardigen
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociale werkplaats, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Jongeren vanaf 18 jaar
- Anders, namelijk:
- Nee
- Weet ik niet

51. Zijn er door de coronamaatregelen in 2021 doelgroepen die voorrang hebben gekregen met betrekking tot de dienstverlening basisvaardigheden voor volwassenen? Zo ja, welke?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Laaggeletterden NT1
- Laaggeletterden NT2
- Inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders/arbeidsmigranten
- Niet-digitaalvaardigen
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociale werkplaats, lage inkomensgroepen)
- Werkzoekenden
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Jongeren vanaf 18 jaar
- Anders, namelijk:
- Nee

- Weet ik niet

52. In deze periode zijn ook veel nieuwe initiatieven opgestart. Zo zijn er online Taalhuizen geopend, werden er online workshops en voorleeskwartiertjes georganiseerd en is het aanbod van de online bibliotheek uitgebreid.

Heeft jouw bibliotheek in 2021 alternatieve dienstverlening rondom Basisvaardigheden voor volwassenen aangeboden in verband met de maatregelen rondom het coronavirus?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Activiteiten aan huis
- Extra online informatie (bijv. op de website)
- Informatie via nieuwsbrief
- Online Taalhuis en/of Taalcafé
- Eén op één oefenen met taalvaardigheid (bijv. oefenen met een Taalmaatje en/of Kletsmaatje)
- Taalwandelingen
- Online spreekuur
- Telefonisch spreekuur
- Extra online cursussen (bijv. online oefenmogelijkheden)
- Één-op-één-hulp op afspraak (coronaproof)
- Anders, namelijk
- Geen
- Weet ik niet

Successen en knelpunten

53. Welke drie punten heeft jouw bibliotheekorganisatie in 2021 als de grootste successen ervaren in de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Je kunt maximaal 3 antwoorden selecteren.

- Succesvolle alternatieve dienstverlening als gevolg van corona
- Voldoende financiering
- De personele bezetting

- De expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is goed te vinden of te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt goed
- Goed zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur (bijv. computers, netwerk)
- Voldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Profilering van de bibliotheek als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is tevreden met onze dienstverlening
- Certificering (digi)Taalhuis
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

54. Welke drie punten (naast de sluiting door de coronamaatregelen) heeft jouw bibliotheekorganisatie in 2021 als de grootste knelpunten ervaren in de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Je kunt maximaal 3 antwoorden selecteren.

- De organisatie van de alternatieve dienstverlening door coronamaatregelen
- Onvoldoende financiering
- Onvoldoende personele bezetting
- Onvoldoende expertise binnen eigen bibliotheek
- De doelgroep is moeilijk te vinden of te bereiken
- De samenwerking met partners verloopt stroef
- Onvoldoende zicht op de effectiviteit van onze dienstverlening
- De technische infrastructuur is ontoereikend (bijv. computers, netwerk)
- Onvoldoende beleidsprioriteit bij gemeente
- Moeilijk de bibliotheek te profileren als dienstverlener in het sociaal domein
- De doelgroep is ontevreden met onze dienstverlening
- Moeilijk om certificering (digi)Taalhuis rond te krijgen
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet ik niet

55. [indien samenwerking met partners stroef verloopt] Je hebt aangegeven dat de samenwerking met partners stroef verloopt. Kun je aangeven waarom?

Toelichting:

- Weet ik niet

56. [indien de doelgroep moeilijk te bereiken is] Bij welke doelgroep(en) ervoer jouw bibliotheekorganisatie lastige bereikbaarheid in 2021 als een knelpunt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Laaggeletterden NT1
- Laaggeletterden NT2
- Inburgeraars/vluchtelingen/asielzoekers/statushouders/arbeidsmigranten
- Niet-digitaalvaardigen
- Senioren (65+)
- Mensen met een lage sociaaleconomische status (bijv. bijstandsgerechtigden, cliënten sociale werkplaats, lage inkomensgroepen)
- Laagtaalvaardige ouders (gezinnen)
- Werkzoekenden
- Jongeren vanaf 18 jaar
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

Vooruitblik

57. Waarop gaat jouw bibliotheekorganisatie in 2022 inzetten voor de dienstverlening rondom basisvaardigheden voor volwassenen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Focus op laagtaalvaardige ouders
- Focus op werkgevers (in het kader van Tel mee met Taal)
- Focus op inburgeraars (in het kader van nieuwe inburgeringswet)
- Focus op digitale inclusie/digitale vaardigheden (Informatiepunt Digitale Overheid)
- Aantrekken/bereiken van nieuwe doelgroepen
- Verloren doelgroepen door corona weer terugkrijgen

- Uitbreiding aanbod (bijv. in het domein werk & inkomen of gezondheid, zorg en welzijn)
- Anders, namelijk:
- Weet niet

58. Zijn er nog antwoorden uit deze vragenlijst die je verder wilt toelichten?

Opmerkingen:

- Geen opmerkingen

Evaluatie vragenlijst

Er worden verschillende metingen ingezet om de dienstverlening van openbare bibliotheken in kaart te brengen. Om deze metingen voor bibliotheken te optimaliseren volgt er een aantal vragen over de meting met betrekking tot de dienstverlening basisvaardigheden voor volwassenen.

59. Op welke manier is jouw bibliotheekorganisatie aan de slag gegaan met de resultaten van de meting Basisvaardigheden voor volwassenen 2020? Met andere woorden: van welke instrumenten of ondersteuning is er gebruikgemaakt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Landelijke rapportages
- Dashboard
- Landelijke infographic
- Lokale infographic
- Ondersteuning POI
- Anders, namelijk:
- Geen
- Weet niet

Je hebt alle vragen ingevuld. Verzend de antwoorden door op 'Volgende' te klikken. Je ontvangt een e-mail met een overzicht van de ingevulde antwoorden. Je vindt deze ook terug op de pagina 'Vragenlijsten' in de Bibliotheekmonitor.

Antwoorden controleren en aanpassen

Wil je je antwoorden nog controleren en indien nodig aanpassen? Dan kun je nu nog teruggaan in de vragenlijst. Als je de antwoorden op een later moment wilt aanpassen of controleren, open de vragenlijst dan opnieuw via de e-mailuitnodiging of door in te loggen bij de Bibliotheekmonitor.

Verwerking resultaten

Na ontvangst van je antwoorden worden deze geanalyseerd, gevalideerd en verwerkt in een landelijke rapportage, een dashboard en landelijke, provinciale en lokale infographics. Zodra deze beschikbaar zijn, nemen we contact met je op.

Let op: zolang je antwoorden niet definitief zijn verzonden, is de vragenlijst niet afgerond.

Veel dank voor deelname aan het onderzoek.