

# Gegevenslevering Wsob 2021 – Bezit, uitleeningen, leden

Vragenlijst

Januari 2022



## Welkom

Welkom bij het onderzoek Gegevenslevering Wsob 2021.

De KB heeft van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) de opdracht gekregen de jaarlijkse wettelijke gegevenslevering te coördineren en uit te voeren. Door mee te doen aan dit onderzoek voldoet je bibliotheekorganisatie aan de regelgeving Gegevenslevering Wsob.

Dit onderzoek is opgesplitst in vier vragenlijsten:

1. Bezit, uitleningen en leden
2. Financieel
3. Personeel
4. Kernfuncties

**Je hebt nu de vragenlijst 'Bezit, uitleningen en leden' geopend.**

### **Instructie**

Bij alle vragen gaat het om aantallen van de totale basisbibliotheek, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

**Let op! Om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen!**

**Wij adviseren je deze PDF-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst de gevraagde gegevens te verzamelen, zodat je daarna eenvoudig de vragenlijst digitaal kunt invullen en afronden.**

## Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact op te kunnen nemen, willen we graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden.

Naam : .....  
E-mail : .....  
Telefoonnummer: .....

## Bezit

### 1. Wat was de omvang van de fysieke collectie van je bibliotheekorganisatie op 31 december 2021 voor onderstaande categorieën?

**Collectie:** Het totale aantal fysieke exemplaren in eigendom van de bibliotheken, inclusief verhuurd materiaal en collecties ten behoeve van school-mediatheekdiensten (bijvoorbeeld in het kader van de Bibliotheek *op school*), materiaal voor uitleenposten en dergelijke. [\[indien PLUSbibliotheek\]](#) Materialen uit de (voormalige) PLUScollectie dienen ook meegeteld te worden.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Als je bibliotheek regelmatig data levert aan het landelijke Datawarehouse, zijn de gegevens over de collectie alvast ingevuld. Controleer deze gegevens goed. Als de gegevens niet kloppen of niet zijn ingevuld, dan kun je ze aanpassen of aanvullen.

	Aantal materialen in bezit (peildatum 31-12-2021)
Boeken jeugd fictie	
Boeken jeugd non-fictie, inclusief naslag	
Boeken volwassenen fictie	
Boeken volwassenen non-fictie, inclusief naslag	
Muziekcd's	
Dvd's	
Luisterboeken: boeken die op een cd-speler of daarmee gelijk te stellen apparatuur kunnen worden afgespeeld	
Games	
Overig AVM: overige audiovisuele materialen, waaronder videofilms	
Bladmuziek	
Daisy-roms voor mensen met een leesbeperking: gesproken boeken die op een Daisy cd-rom worden geproduceerd ten behoeve van mensen met een leesbeperking	

2. [Indien Boeken jeugd/volwassenen fictie en / of Boeken jeugd/volwassenen non-fictie inclusief naslag > 0] **Je bibliotheek had in 2021 [aantal boeken jeugd fictie] boeken jeugd fictie, [aantal boeken jeugd non-fictie] boeken jeugd non-fictie, [aantal boeken volwassenen fictie] boeken volwassenen fictie en [aantal boeken volwassenen non-fictie] boeken volwassenen non-fictie in haar collectie. Hoeveel van deze boeken maakten in 2021 deel uit van de collectie van de Bibliotheek *op school* of een soortgelijke samenwerking?**

**Collectie:** Het totale aantal exemplaren in eigendom van de bibliotheken, inclusief verhuurd materiaal en collecties ten behoeve van schoolmediatheekdiensten (bijvoorbeeld in het kader van de Bibliotheek *op school*), materiaal voor uitleenposten en dergelijke.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal boeken in bezit voor de bibliotheek <i>op school</i> (peildatum 31-12-2021)
Boeken jeugd fictie [max. aantal boeken jeugd fictie vraag 1]	
Boeken jeugd non-fictie [max. aantal boeken jeugd non-fictie vraag 1]	
Boeken volwassenen fictie [max. aantal boeken volwassenen fictie vraag 1]	
Boeken volwassenen non-fictie [max. aantal boeken volwassenen non-fictie vraag 1]	

3. [Indien PLUSbibliotheek & Boeken volwassenen non-fictie inclusief naslag > 0] **Je bibliotheek had in 2021 [aantal boeken volwassenen non-fictie] boeken voor volwassenen in de categorie non-fictie in haar collectie. Hoeveel van deze boeken maakten in 2021 deel uit van de PLUScollectie?**

**Collectie:** Het totale aantal exemplaren in eigendom van de bibliotheken, inclusief verhuurd materiaal en collecties ten behoeve van school-mediatheekdiensten (bijvoorbeeld in het kader van de Bibliotheek *op school*), materiaal voor uitleenposten en dergelijke.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal boeken PLUScollectie (peildatum 31-12-2021)	Weet ik niet
Boeken volwassenen non-fictie [max. aantal boeken volwassenen non-fictie vraag 1]		<input type="checkbox"/>

4. **Hoeveel nieuwe fysieke materialen heeft je bibliotheekorganisatie in 2021 voor onderstaande categorieën aangeschaft?**

**Aanschaf:** Het totale aantal aangeschafte fysieke materialen (exemplaren) in het kalenderjaar, inclusief aanschaf ten behoeve van verhuurd materiaal en specifieke deelcollecties van school-

mediatheekdiensten (bijvoorbeeld in het kader van de Bibliotheek *op school*), materiaal voor uitleenposten en dergelijke. [indien PLUSbibliotheek] Materialen uit de (voormalige) PLUScollectie dienen ook meegeteld te worden.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal nieuw aangeschafte materialen in 2021
Boeken jeugd fictie	
Boeken jeugd non-fictie, inclusief naslag	
Boeken volwassenen fictie	
Boeken volwassenen non-fictie, inclusief naslag	
Muziekcd's	
Dvd's	
Luisterboeken: boeken die op een cd-speler of daarmee gelijk te stellen apparatuur kunnen worden afgespeeld	
Games	
Overig AVM: overige audiovisuele materialen, waaronder videofilms	
Bladmuziek	
Daisy-roms voor mensen met een leesbeperking: gesproken boeken die op een Daisy cd-rom worden geproduceerd ten behoeve van mensen met een leesbeperking	

**5. [Indien Boeken fictie en / of Boeken non-fictie inclusief naslag > 0] Je bibliotheekorganisatie heeft in 2021 [aantal boeken jeugd fictie] boeken jeugd fictie, [aantal boeken jeugd non-fictie] boeken jeugd non-fictie, [aantal boeken volwassenen fictie] boeken volwassenen fictie en [aantal boeken volwassenen non-fictie] boeken volwassenen non-fictie aangeschaft. Hoeveel van deze boeken zijn in 2021 aangeschaft voor de Bibliotheek *op school*?**

**Aanschaf:** Het totale aantal aangeschafte materialen (exemplaren) in het kalenderjaar, inclusief aanschaf ten behoeve van verhuurd materiaal en specifieke deelcollecties van school-mediatheekdiensten (bijvoorbeeld in het kader van de Bibliotheek *op school*), materiaal voor uitleenposten en dergelijke.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal aangeschafte boeken voor de Bibliotheek <i>op school</i> in 2021
Boeken jeugd fictie [max. aantal boeken jeugd fictie vraag 3]	
Boeken jeugd non-fictie [max. aantal boeken jeugd non-fictie vraag 3]	

	Aantal aangeschafte boeken voor de Bibliotheek <i>op school</i> in 2021
Boeken volwassenen fictie [max. aantal boeken volwassenen fictie vraag 3]	
Boeken volwassenen non-fictie [max. aantal boeken volwassenen non-fictie vraag 3]	

## 6. Om welke reden zijn in 2021 boeken uit de collectie afgeschreven?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- De boeken werden niet of weinig uitgeleend (nullijst)
- Om te voldoen aan de afspraken in het Gezamenlijk Collectieplan (2020-2024)
- Door ouderdom, vermissing en/of beschadiging
- Boeken sluiten niet aan bij de tijdsgeest
- Anders, namelijk:.....
- Weet ik niet

## Uitleningen

### 7. Hoeveel van de onderstaande fysieke materialen heeft je bibliotheekorganisatie in 2021 uitgeleend (exclusief verlengingen)?

**Uitleningen:** Het aantal keer dat de fysieke materialen uit de verschillende categorieën zijn uitgeleend in 2021.

Houd hierbij de volgende uitgangspunten aan:

- De uitleningen zijn exclusief verlengingen;
- Reken uitleningen over alle uitleenpunten mee; hieronder vallen ook:
  - Uitleningen via scholen die gebruikmaken van een uitleensysteem dat in beheer is van de bibliotheek of POI;
  - Uitleningen van materialen van andere bibliotheekorganisatie die via interbibliothecair leenverkeer aan klanten van jouw bibliotheek zijn uitgeleend;
  - [indien PLUSbibliotheek] Uitgeleende materialen uit de PLUScollectie dienen ook meegeteld te worden;
- **Niet meetellen:** uitleningen via scholen die gebruikmaken van hun eigen uitleensysteem (dus niet in beheer van bibliotheek of POI).

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal uitleningen in 2021 exclusief verlengingen
Boeken jeugd fictie	
Boeken jeugd non-fictie, inclusief naslag	
Boeken volwassenen fictie	

	Aantal uitleningen in 2021 exclusief verlengingen
Boeken volwassenen non-fictie, inclusief naslag	
Muziekcd's	
Dvd's	
Luisterboeken: boeken die op een cd-speler of daarmee gelijk te stellen apparatuur kunnen worden afgespeeld	
Games	
Overig AVM: overige audiovisuele materialen, waaronder videofilms	
Bladmuziek	
Daisy-roms voor mensen met een leesbeperking: gesproken boeken die op een Daisy cd-rom worden geproduceerd ten behoeve van mensen met een leesbeperking	

**8. [Indien Boeken fictie en / of non-fictie inclusief naslag > 0] Je bibliotheekorganisatie heeft in 2021 [aantal boeken jeugd fictie] boeken jeugd fictie, [aantal boeken jeugd non-fictie] boeken jeugd non-fictie, [aantal boeken volwassenen fictie] boeken volwassenen fictie en [aantal boeken volwassenen non-fictie] boeken volwassenen non-fictie uitgeleend. Hoeveel van deze materialen zijn in 2021 uitgeleend via de Bibliotheek op school?**

**Uitleningen:** Het aantal keer dat de fysieke materialen uit de verschillende categorieën zijn uitgeleend in 2021.

Houd hierbij de volgende uitgangspunten aan:

- De uitleningen zijn exclusief verlengingen;
- Reken uitleningen over alle uitleenpunten mee; hieronder vallen ook:
  - Uitleningen via scholen die gebruikmaken van een uitleensysteem dat in beheer is van de bibliotheek of POI;
  - Uitleningen van materialen van andere bibliotheekorganisatie die via interbibliothecair leenverkeer aan klanten van jouw bibliotheek zijn uitgeleend;
- [indien PLUSbibliotheek] Uitgeleende materialen uit de PLUScollectie dienen ook meegeteld te worden;
- **Niet meetellen:** uitleningen via scholen die gebruikmaken van hun eigen uitleensysteem (dus niet in beheer van bibliotheek of POI).

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal boeken uitgeleend via de Bibliotheek op school (peildatum 31-12-2021)
Boeken jeugd fictie [max. aantal boeken jeugd fictie vraag 7]	
Boeken jeugd non-fictie [max. aantal boeken jeugd non-fictie vraag 7]	

	Aantal boeken uitgeleend via de Bibliotheek <i>op school</i> (peildatum 31-12-2021)
Boeken volwassenen fictie [max. aantal boeken volwassenen fictie vraag 7]	
Boeken volwassenen non-fictie [max. aantal boeken volwassenen non-fictie vraag 7]	

**9. Hoeveel fysieke materialen (in eigendom van de bibliotheek of POI) zijn in 2021 uitgeleend via de Bibliotheek *op school* (exclusief verlengingen), via een uitleensysteem dat niet in beheer is van de bibliotheek of POI?**

**Uitleningen de Bibliotheek *op school* (exclusief verlengingen):** Het gaat hierbij om de uitleningen van fysieke materialen die eigendom zijn van jouw bibliotheekorganisatie en uitgeleend worden via de Bibliotheek *op school*, maar niet geregistreerd worden in het ILS van de bibliotheek.

**ILS:** Integrated Library System, het systeem waarin de klanten worden geregistreerd en het uitleenproces wordt beheerd (bijvoorbeeld Wise, Vubis, Concerto of Brocade).

Let op: het gaat om de uitleningen die niet worden meegeteld onder vraag 7 en 8.

Indien je het precieze aantal niet weet, maar wel een inschatting kunt maken, vragen we je deze schatting in te vullen. Vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Aantal uitleningen niet in beheer van bibliotheek	Weet ik niet
Uitleningen jeugd fictie		<input type="checkbox"/>
Uitleningen jeugd non-fictie		<input type="checkbox"/>
Uitleningen volwassenen fictie		<input type="checkbox"/>
Uitleningen volwassenen non-fictie		<input type="checkbox"/>

Wij lenen geen materialen uit via de Bibliotheek *op school* via een uitleensysteem dat niet in beheer is van de bibliotheek

## Leden

**10. Hoeveel jeugdleden en volwassen leden bevinden zich in het werkgebied van je bibliotheekorganisatie (peildatum 31-12-2021)?**

**Leden:** Dit zijn de persoonlijk geregistreerde geldige lidmaatschappen, inclusief lidmaatschappen van de bibliobus. Het gaat hierbij om lidmaatschappen die het mogelijk maken fysieke materialen te lenen. Iemand is ook nog lid tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat het lidmaatschap is afgelopen. Niet meegeteld worden proefabonnementen en collectieve lidmaatschappen van bijvoorbeeld scholen, tehuizen en overige vaste uitleenpunten.



Let op: als iemand persoonlijk lid is geworden van de openbare bibliotheek via bijvoorbeeld een school of tehuis, dient dit wel meegerekend te worden als lidmaatschap, ook als dit een gratis lidmaatschap betreft.

**Jeugdleden:** leden die op 31 december van het kalenderjaar 17 jaar of jonger zijn en een geldig lidmaatschap voor de openbare bibliotheek hebben.

**Volwassen leden:** leden die op 31 december van het kalenderjaar 18 jaar of ouder zijn en een geldig lidmaatschap voor de openbare bibliotheek hebben.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Als je bibliotheek regelmatig data levert aan het landelijke Datawarehouse, zijn de gegevens over leden alvast ingevuld. Controleer deze gegevens goed. Als de gegevens niet kloppen of niet zijn ingevuld, kun je ze aanpassen of aanvullen.

Leeftijd	Aantal leden
0 t/m 17 jaar	
18 jaar en ouder	

**11. [indien leden >0] In 2021 waren er [aantal jeugdleden] jeugdleden en [aantal volwassen leden] volwassen leden van de openbare bibliotheek. Hoeveel van deze leden zijn actieve leden?**

Actieve leden: In 2021 minimaal 1 boek of ander materiaal via het lidmaatschap van de openbare bibliotheek geleend.

Leeftijd	Aantal actieve leden	Weet ik niet
0 t/m 17 jaar		<input type="checkbox"/>
18 jaar en ouder		<input type="checkbox"/>

**12. [Indien leden >0] Hoeveel nieuwe jeugdleden en volwassen leden hebben zich in 2021 ingeschreven bij je bibliotheekorganisatie?**

**Nieuwe leden:** Dit zijn de nieuwe persoonlijk geregistreerde lidmaatschappen in het betreffende kalenderjaar, inclusief lidmaatschappen van de bibliobus. Dit is het totale aantal nieuwe lidmaatschappen waarvan de inschrijfdatum in het kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december) valt. Niet meegeteld worden proefabonnementen en collectieve lidmaatschappen van bijvoorbeeld scholen, tehuizen en overige vaste uitleenpunten.

Let op: als iemand persoonlijk lid is geworden van de openbare bibliotheek via bijvoorbeeld een school of tehuis, dient dit wel meegerekend te worden als lidmaatschap, ook als dit een gratis lidmaatschap betreft.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Leeftijd	Aantal leden
0 t/m 17 jaar	

Leeftijd	Aantal leden
18 jaar en ouder	

### 13. Voor hoeveel jeugdleden en volwassen leden is het lidmaatschap van je bibliotheekorganisatie in 2021 opgezegd of passief beëindigd?

**Vervallen leden:** de vervallen persoonlijk geregistreerde lidmaatschappen in het betreffende kalenderjaar, inclusief lidmaatschappen van de bibliobus. Dit is het totale aantal ongeldig geworden lidmaatschappen in het kalenderjaar en niet verlengd binnen een periode van 3 maanden na het aflopen van het lidmaatschap (de uiterste betaaldatum).

#### *Voorbeeld*

Dit betekent dat een lid van wie het lidmaatschap in het laatste kwartaal van het jaar is afgelopen, wel wordt meegerekend als lid. Als het lidmaatschap in de 12 maanden ervoor is afgelopen (1 oktober 2019 t/m 30 september 2021), telt het lid als een vervallen lid.

Niet meegeteld worden proefabonnementen en collectieve lidmaatschappen van bijvoorbeeld scholen, tehuizen en overige vaste uitleenpunten.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Leeftijd	Aantal leden
0 t/m 17 jaar	
18 jaar en ouder	

### 14. Heeft je bibliotheekorganisatie in 2021 het aantal fysieke bezoeken (drempeloverschrijdingen) op alle bibliotheeklocaties geregistreerd?

**Drempeloverschrijdingen:** het totale aantal geregistreerde bezoeken bij lokale bibliotheken gedurende het kalenderjaar.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Het aantal bezoeken is exact geregistreerd (bijvoorbeeld met behulp van poortjes of een bezoekersteller)
- Het aantal bezoeken is met steekproeven ingeschat
- We hebben op een andere wijze een inschatting gemaakt van het aantal bezoeken
- Op een andere wijze, namelijk: .....
- Nee, op sommige bibliotheeklocaties is het aantal bezoeken niet geregistreerd [\[antwoord kan alleen gegeven worden als een van bovenstaande antwoorden is aangevinkt\]](#)
- Nee, het aantal bezoeken is voor geen enkele bibliotheeklocatie geregistreerd [\[exclusief\]](#)

### 15. [\[indien op sommige bibliotheeklocaties het aantal bezoeken niet geregistreerd is\]](#) Op hoeveel bibliotheeklocaties wordt het aantal bezoeken wel geregistreerd?

Geef het aantal bibliotheeklocaties aan waarbij het aantal bezoeken exact geregistreerd, met steekproeven wordt ingeschat en/of op andere wijze een inschatting is gemaakt van het aantal bezoeken.

Aantal bibliotheeklocaties:.....[aantal > 0]

Weet ik niet

**16. [indien aantal bezoeken bekend is] Hoeveel fysieke bezoeken (drempeloverschrijdingen) had je bibliotheekorganisatie in 2021?**

**Drempeloverschrijdingen:** het totale aantal bezoeken aan je bibliotheekorganisatie gedurende het kalenderjaar.

Indien je het aantal bezoeken niet op alle bibliotheeklocaties registreert, vragen we je om een inschatting van het aantal bezoekers te maken.

Aantal fysieke bezoeken:.....

**17. [indien MFA] Volgens G!ds zitten één of meer bibliotheeklocaties in een gebouw met een andere organisatie. Hoe wordt in deze locaties omgegaan met bezoekerstellingen?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Bezoekerstellingen worden voor alle organisaties in het gebouw (en daarmee ook de bibliotheek) geteld en opgegeven
- Bezoekers van de bibliotheek worden berekend aan de hand van een percentage van alle bezoekers van het gebouw
- Bezoekers van de bibliotheek worden apart geteld
- Bezoekers worden niet (in alle locaties) geteld
- Weet ik niet

**18. Tot en met welke leeftijd mag jeugd gratis lenen?**

**Maximale leeftijd jeugd gratis lenen:** de maximale leeftijd die per bibliotheekorganisatie wordt gehanteerd om gratis als jeugdlid te lenen.

Leeftijd: .....

Er wordt geen gratis lidmaatschap voor jeugd aangeboden

## Afsluiting

**19. Heb je overige opmerkingen of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?**

Als er afwijkende aantallen zijn ingevuld ten opzichte van voorgaande jaren (ook door coronamaatregelen), kun je dat hier toelichten. Dit geeft ons tijdens de analyse een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen.

Opmerkingen: .....

Geen opmerkingen