

Gegevenslevering Wsob 2023 - Financieel

Vragenlijst

Maart 2024



Welkom

Welkom bij het onderzoek Gegevenslevering Wsob 2023.

De KB heeft van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) de opdracht gekregen de jaarlijkse wettelijke gegevenslevering te coördineren en uit te voeren. Door mee te doen aan dit onderzoek voldoet je organisatie aan de regelgeving Gegevenslevering Wsob.

Dit onderzoek is opgesplitst in vier vragenlijsten:

1. Bezit, uitleningen en leden
2. Financieel
3. Personeel
4. Kernfuncties

Dit is de vragenlijst van het onderdeel Financieel.

Instructie

Lees deze instructie aandachtig door voordat je start met het invullen van de vragenlijst. Bij alle vragen gaat het om aantallen van de organisatie, dus de totalen van alle locaties inclusief de hoofdlocatie.

De 'Weet ik niet' antwoordoptie dient enkel geselecteerd te worden, wanneer jouw organisatie het antwoord echt niet weet.

Let op! Om deel te nemen aan het onderzoek dien je de digitale versie van de vragenlijst in te vullen! Ben jij de juiste contactpersoon om deze vragenlijst in te vullen, maar je hebt nog geen uitnodigingsmail met link naar de digitale versie van de vragenlijst ontvangen? Mail dan naar bibliotheekmonitor@kb.nl en geef je naam en e-mailadres door. Je ontvangt dan een uitnodiging met een link naar de digitale vragenlijst.

Wij adviseren je deze PDF-versie van de vragenlijst te gebruiken om eerst de gevraagde gegevens te verzamelen, zodat je daarna eenvoudig de vragenlijst digitaal kunt invullen en afronden.

Algemene gegevens

Om bij eventuele vragen contact te kunnen opnemen, willen we graag weten wie deze vragenlijst invult. Je contactgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Naam :
E-mail :
Telefoonnummer:

1. Maakte jouw organisatie in 2023 deel uit van een gecombineerde instelling?

Het gaat hier om organisaties waarin zowel de bibliotheek als andere instellingen verenigd zijn in één (multifunctionele) organisatie of in één gebouw (multifunctionele accommodatie).

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Ja, we zijn met andere instellingen verenigd in één organisatie (bestuurlijke samenwerking in multifunctionele organisatie MFO)
- Ja, één of meer bibliotheeklocaties delen het gebouw met andere organisaties (in multifunctionele accommodatie MFA)
- Nee

[\[indien gecombineerde instelling\]](#) Voor bibliotheken die met andere instellingen verenigd zijn in één organisatie of een gedeeld gebouw, is het vaak lastig om de financiën specifiek voor de bibliotheekfunctie op te geven. Geldt dit voor één of meer locaties van jouw organisatie, dan vragen we je om in de volgende vragen eerst de totale kosten en uitgaven op te geven.

Met twee vervolgvragen aan het einde van de vragenlijst proberen we daarna in kaart te brengen welke kosten en uitgaven niet toegewezen kunnen worden aan de bibliotheekfunctie. We doelen hiermee op financiële posten die meetellen in de totalen, omdat ze plaats vinden binnen dezelfde organisatie of het gedeelde gebouw, maar niet gerelateerd zijn aan de kernfuncties van de bibliotheek. Bijvoorbeeld: commerciële zaalverhuur, speeltheek, kledingbibliotheek, kaartverkoop van bioscopen, musea of theaters.

Kosten en inkomsten

2. Wat waren de kosten van je organisatie in 2023 in de volgende categorieën?

[\[indien gecombineerde instelling\]](#) Voor bibliotheken die met andere instellingen verenigd zijn in één organisatie of een gedeeld gebouw, is het vaak lastig om de financiën specifiek voor de bibliotheekfunctie op te geven. Geldt dit voor één of meer locaties van jouw organisatie, dan vragen we je om hier eerst de totale kosten op te geven.

De bedragen die je hier onder 'Kosten' invult, moeten opgeteld overeenkomen met de totale kosten van je organisatie in 2023.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Kosten	Bedrag in €
Kosten Bestuur & Organisatie Kosten die rechtstreeks te maken hebben met het bestuur van de organisatie	
Huisvestingskosten Kosten die voortvloeien uit de huisvesting en inrichting van de bibliotheek	
Personeelskosten Direct aan eigen personeel toerekenbare kosten, inclusief kosten voor studie en deskundigheidsbevordering	
Administratiekosten Kosten die verbandhouden met de kantoororganisatie, maar niet onder huisvestingskosten en personeelskosten vallen	
Transportkosten Direct aan transport te relateren kosten, zowel kosten van eigen transport als kosten van transport door derden (ingehuurd)	
Automatiseringskosten Kosten voor hard- en software, leden- en uitleen en catalogussysteem, toegang tot internet en netwerkverbindingen (inclusief datacommunicatie, uitleenapparatuur, aanpassing aan landelijke digitale infrastructuur)	
Kosten collectie en media Kosten die rechtstreeks te maken hebben met de aanschaf en onderhoud van de collectie en media, inclusief leenrecht en verzekering van de collectie	
Specifieke kosten Kosten die specifiek te maken hebben met de dienstverlening door de bibliotheek, niet zijnde kosten voor collectie of media. Hierbij kan worden gedacht aan kosten voor het organiseren van activiteiten, de inlichtingenfunctie, dienstverlening aan scholen en kosten die te maken hebben met cursussen	
Overige kosten Kosten die niet in een van de eerder genoemde kostenrubrieken voorkomen	
Totale kosten	[som bovenstaande antwoord categorieën]

3. Wat waren de inkomsten van je organisatie in 2023 in de volgende categorieën?

De bedragen die je hier onder inkomsten invult, moeten opgeteld overeenkomen met de totale inkomsten van je organisatie in 2023.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Inkomsten	Bedrag in €
Inkomsten leners Inkomsten door leners, zoals abonnementsgelden, contributies, leengeld en boetes van ingeschreven gebruikers	
Inkomsten specifieke dienstverlening Inkomsten uit diensten (inclusief mobiele diensten) die niet tot de uitleenfunctie behoren (bijvoorbeeld activiteiten, de Bibliotheek <i>op school</i> , verhuur van ruimtes)	
Inkomsten uit subsidies Inkomsten uit exploitatiesubsidie gemeenten, projectsubsidies, doelsubsidies (bijvoorbeeld van de KB) en overige bijdragen gemeenten en provincie	
Diverse baten Inkomsten uit rente, sponsoring, donaties, reclame en diverse baten	
Totale inkomsten	[som bovenstaande antwoord categorieën]

4. Kun je de huisvestingskosten van je organisatie in 2023 verder verdelen in de volgende subgroepen?

Voor de hoofdgroep huisvestingskosten wordt het bedrag vermeld dat je in het overzicht met hoofdgroepen hebt opgegeven. De bedragen die in deze vraag bij de subgroepen worden ingevuld, moeten samen optellen tot de totale van huisvestingskosten.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Huisvestingskosten	Bedrag in €
Huurkosten	
Netdiensten: gas, water en licht	
Onderhoud van gebouwen en terreinen	
Schoonmaakkosten	
Servicekosten	

Huisvestingskosten	Bedrag in €
Belastingen voor huisvesting: Milieuheffingen en onroerendezaakbelastingen (OZB)	
Beveiliging (bijvoorbeeld beveiligers, camera's, alarmsystemen)	
Overige huisvestingskosten	
Huisvestingskosten Kosten die voortvloeien uit de huisvesting en inrichting van de bibliotheek	[som bovenstaande antwoord categorieën = gelijk aan V2, huisvestingskosten]

5. [indien overige huisvestingskosten >0] Je organisatie had in 2023 huisvestingskosten die onder 'Overige huisvestingskosten' vallen. Wat voor soort kosten waren dit?

Toelichting:

6. Hoeveel heeft jouw organisatie in 2023 per locatie uitgegeven aan huisvesting?

Zijn er nog andere bibliotheeklocaties die niet in de lijst met locaties worden getoond? Geef dan de resterende gegevens van de locatie (naam locatie en aantal huisvestingskosten per locatie) door via de mail: bibliotheekmonitor@kb.nl.

	Huisvestingskosten per locatie
[Tonen lijst bibliotheeklocaties]	
Totaal Huisvestingskosten	[som bovenstaande antwoord categorieën = gelijk aan V2, huisvestingskosten]

7. Wat waren de personeelskosten van je organisatie in 2023 in de volgende subgroepen?

Voor de hoofdgroep wordt het bedrag vermeld dat je in het overzicht met hoofdgroepen hebt opgegeven. De bedragen die in deze vraag bij de subgroepen worden ingevuld, moeten samen optellen tot het totaal van de hoofdgroep.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Worden de kosten voor beveiliging bij jouw organisatie ondergebracht bij personeelskosten? Ga dan terug naar de vorige vraag en voeg de kosten voor beveiliging toe onder 'Beveiliging'.

Personeelskosten	Bedrag in €
Personeelskosten waarvan bruto loonkosten loonlijst Direct aan eigen personeel toerekenbare kosten bestaande uit salarissen	

Personeelskosten	Bedrag in €
Personeelskosten waarvan sociale lasten Direct aan eigen personeel toerekenbare niet-salariskosten, bestaande uit sociale lasten en pensioenpremies	
Personeelskosten waarvan overige kosten Direct aan eigen personeel toerekenbare kosten die geen salaris of sociale lasten vormen (bijvoorbeeld doorbelaste personeelskosten)	
Kosten met betrekking tot studie en deskundigheidsbevordering De directe kosten verband houdend met studie, opleiding en deskundigheidsbevordering, voor zover deze door de werkgever worden gedragen	
Personeelskosten waarvan kosten niet op loonlijst Direct aan personeel van derden toerekenbare kosten: <ul style="list-style-type: none"> - Kosten uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollers - Kosten inhuur van zzp'ers en overig ingehuurd personeel 	
Personeelskosten Direct aan eigen personeel toerekenbare kosten, inclusief kosten voor studie en deskundigheidsbevordering	[som bovenstaande antwoord categorieën = gelijk aan V2, personeelskosten]

8. Wat waren de inkomsten uit specifieke dienstverlening van je organisatie in 2023?

Bij de hoofdgroep wordt het bedrag vermeld dat je in het overzicht met hoofdgroepen hebt opgegeven. Het bedrag dat bij de subgroep wordt ingevuld, wordt ook in het totaal van de hoofdgroep meegeteld.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

Inkomsten specifieke dienstverlening	Bedrag in €
Inkomsten die volgen uit mobiele diensten Bijvoorbeeld uit bibliobus, Bibliotheek aan huis	
Inkomsten uit activiteiten en programma's Bijvoorbeeld programmering, evenementen, de Bibliotheek <i>op school</i> , verhuur van ruimtes	
Overige specifieke inkomsten	
Totaal inkomsten uit specifieke dienstverlening Inkomsten uit diensten die niet tot de uitleenfunctie behoren (bijvoorbeeld activiteiten, de Bibliotheek <i>op school</i> , verhuur ruimtes)	[som bovenstaande antwoord categorieën = gelijk aan waarde vraag 3, inkomsten specifieke dienstverlening]

9. Wat waren de inkomsten uit subsidies van je organisatie in 2023 in de volgende subgroepen?

Bij de hoofdgroep wordt het bedrag vermeld dat je in het overzicht met hoofdgroepen hebt opgegeven. De bedragen die in deze vraag bij de subgroepen worden ingevuld, moeten samen optellen tot het totaal van de hoofdgroep.

De subsidie dient opgesplitst te worden in structurele en incidentele subsidie.

De **structurele subsidie** wordt ook wel een begrotings- of exploitatiesubsidie genoemd en is als zodanig structureel opgenomen in de (meerjaren)begroting.

De **incidentele subsidie** wordt voor een specifieke periode voor een specifiek doel verstrekt, waarbij er sprake is van een expliciete einddatum waarop de tijdelijke verstrekte subsidie stopt (bijv. de SPUK).

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Structureel Bedrag in €	Incidenteel Bedrag in €
Exploitatiesubsidie gemeente Totale inkomsten aan gemeentelijke exploitatiesubsidies (waaronder een bijdrage voor de huisvestingskosten)		
Overige gemeentelijke subsidies Totale inkomsten aan overige gemeentelijke subsidies (waaronder projectsubsidies)		
Doelsubsidies Totale inkomsten aan doelsubsidies (waaronder een bijdrage uit WEB-gelden, Wet Inburgering en Regeling Combinatiefuncties of IDO-bijdrage)		
Provinciale subsidies Totale inkomsten aan provinciale subsidies voor projecten of WSF-functie. [Biblionet Groningen , Biblionet Drenthe , ZB Planbureau van Zeeland] Ook voor de POI-functie		
Overige subsidies Inkomsten aan subsidies na aftrek van gemeentelijke en provinciale subsidies, bijvoorbeeld project- en doelsubsidies van de KB, Tel mee Met Taal of Stichting Lezen		
Inkomsten uit subsidies: totaal structureel en incidenteel Inkomsten uit exploitatiesubsidie gemeenten, projectsubsidies, doelsubsidies en overige bijdragen gemeenten en provincie	[som bovenstaande antwoord structureel en incidenteel categorieën = gelijk aan waarde vraag 3 inkomsten uit subsidies]	

10. Is er een indexatie toegepast op de subsidies in 2023? Zo ja, met welk percentage is er geïndexeerd?

	Percentage geïndexeerd
Exploitatiesubsidie gemeente	
Overige gemeentelijke subsidies	
Doelsubsidies	
Provinciale subsidies	
Overige subsidies	

11. Jouw organisatie heeft in 2023 [bedrag exploitatiesubsidie gemeente] exploitatiesubsidie gemeente en [bedrag overige gemeentelijke subsidie] overige gemeentelijke subsidie ontvangen. Hoeveel exploitatiesubsidie en gemeentelijke subsidie heeft jouw organisatie per gemeente ontvangen?

De bedragen die in deze vraag worden ingevuld, moeten samen optellen tot het totaal aan exploitatiesubsidie en overige gemeentelijke subsidie.

Ontvangt jouw organisatie van 1 gemeente subsidie? Vul dan de totaalbedragen hieronder nogmaals in.

	Exploitatiesubsidie gemeente Bedrag in €	Overige gemeentelijke subsidie Bedrag in €
Lijst gemeenten		
Totaal	[som bovenstaande antwoorden = gelijk aan waarde exploitatiesubsidie (structureel en incidenteel) gemeente vraag 9]	[som bovenstaande antwoorden = gelijk aan waarde overige gemeentelijke subsidie (structureel en incidenteel) vraag 9]

Exploitatiesubsidie en overige gemeentelijke subsidie ingevoerd bij vraag 9: [som exploitatiesubsidie structureel en incidenteel en overige gemeentelijke subsidie structureel en incidenteel vraag 9]

12. [tonen aan Biblionet Groningen, Biblionet Drenthe, ZB Planbureau van Zeeland, indien provinciale subsidie >1] In 2023 is er [inkomsten in provinciale subsidies] aan provinciale subsidies ontvangen. Hoeveel procent van deze subsidie wordt (ongeveer) besteed aan de POI-functie en hoeveel aan de bibliotheekfunctie?

Functie	Percentage	Weet ik niet
Bibliotheekfunctie		
OI-functie		

13. Wat waren de inkomsten uit diverse baten van je organisatie in 2023 in de volgende subgroepen?

Voor de hoofdgroep wordt het bedrag vermeld dat je in het overzicht met hoofdgroepen hebt opgegeven. De bedragen die in deze vraag bij de subgroepen worden ingevuld, moeten samen optellen tot het totaal van de hoofdgroep.

Let op: vul alléén een '0' in als het antwoord daadwerkelijk nul is.

	Bedrag in €
Inkomsten interest Inkomsten gegenereerd door uitstaande tegoeden	
Overige baten Inkomsten uit sponsoring, donaties, reclame en diverse baten	
Inkomsten diverse baten Inkomsten uit rente, sponsoring, donaties, reclame en diverse baten	[som bovenstaande antwoord categorieën = gelijk aan waarde vraag 3 inkomsten diverse baten]

Gecombineerde instellingen

14. [indien gecombineerde instelling] Hoeveel van de opgegeven kosten van jouw organisatie kun je niet toewijzen aan de bibliotheekfunctie zoals bedoeld in de Wsob?

We doelen hiermee op financiële posten die meetellen in de totalen, omdat ze plaats vinden binnen dezelfde organisatie of het gedeelde gebouw, maar niet gerelateerd zijn aan de kernfuncties van de bibliotheek. Bijvoorbeeld: commerciële zaalverhuur, speeltheek, kledingbibliotheek, kaartverkoop van bioscopen, musea of theaters.

Indien alle kosten toegewezen kunnen worden aan de bibliotheekfunctie, kun je hier 0 invullen.

Kosten	Totale kosten [ingelesen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerde kosten	Weet ik niet
Bestuur & Organisatie			<input type="checkbox"/>
Huisvestingskosten			<input type="checkbox"/>
Personeelskosten			<input type="checkbox"/>
Administratiekosten			<input type="checkbox"/>
Transportkosten			<input type="checkbox"/>
Automatiseringskosten			<input type="checkbox"/>

Kosten	Totale kosten [ingelesen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerde kosten	Weet ik niet
Kosten collectie en media			<input type="checkbox"/>
Specifieke kosten			<input type="checkbox"/>
Overige kosten			<input type="checkbox"/>
Totale kosten	[som bovenstaande antwoorden]	[som bovenstaande antwoorden]	

Kun je toelichten wat voor kosten je niet kunt relateren aan de bibliotheekfunctie?

.....

15. [indien deel niet bibliotheekgerelateerd onbekend] Voor de onderstaande categorie(ën) weet je niet welk aantal niet bibliotheek-gerelateerd is. Kun je alsnog een inschatting maken door het in een percentage uit te drukken?

Kosten	Totale kosten [ingelesen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerde kosten, schatting in percentage
[tonen indien onbekend] Bestuur & Organisatie	%
[tonen indien onbekend] Huisvestingskosten	%
[tonen indien onbekend] Personeelskosten	%
[tonen indien onbekend] Administratiekosten	%
[tonen indien onbekend] Transportkosten	%
[tonen indien onbekend] Automatiseringskosten	%
[tonen indien onbekend] Kosten collectie en media	%
[tonen indien onbekend] Specifieke kosten	%
[tonen indien onbekend] Overige kosten	%

16. [indien gecombineerde instelling] Hoeveel van de opgegeven inkomsten van jouw organisatie kun je niet toewijzen aan de bibliotheekfunctie?

We doelen hiermee op financiële posten die meetellen in de totalen, omdat ze plaats vinden binnen dezelfde organisatie of het gedeelde gebouw, maar niet gerelateerd zijn aan de kernfuncties van de bibliotheek. Bijvoorbeeld: inkomsten uit commerciële zaalverhuur, speeltheek, kledingbibliotheek, kaartverkoop van bioscopen, musea of theaters.

Indien alle inkomsten toegewezen kunnen worden aan de bibliotheekfunctie, kun je hier 0 invullen.

Inkomsten	Totale inkomsten [ingelesen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerde inkomsten	Weet ik niet
Inkomsten leners			<input type="checkbox"/>
Inkomsten specifieke dienstverlening			<input type="checkbox"/>
Inkomsten uit subsidies			<input type="checkbox"/>
Diverse baten			<input type="checkbox"/>
Totale inkomsten	[som bovenstaande antwoorden]	[som bovenstaande antwoorden]	

Kun je toelichten wat voor inkomsten je niet kunt relateren aan de bibliotheekfunctie?

.....

17. [indien deel niet bibliotheekgerelateerd onbekend] Voor de onderstaande categorie(ën) weet je niet welk aantal niet bibliotheek-gerelateerd is. Kun je alsnog een inschatting maken door het in een percentage uit te drukken?

Inkomsten	Totale inkomsten [ingelesen uit vorige vragen]	Niet bibliotheek-gerelateerde inkomsten, schatting in percentage
[tonen indien onbekend] Inkomsten leners	%
[tonen indien onbekend] Inkomsten specifieke dienstverlening	%
[tonen indien onbekend] Inkomsten uit subsidies	%
[tonen indien onbekend] Diverse baten	%

Jaarrekening

18. [indien meer of minder inkomsten dan kosten] Jouw organisatie heeft [inlezen meer/minder] kosten dan inkomsten. Kun je dit toelichten?

Toelichting:

Weet ik niet

19. Zijn de bedragen die je in deze vragenlijst hebt ingevuld gebaseerd op een goedgekeurde jaarrekening 2023 inclusief accountantsverklaring?

Ja

Nee

20. [Indien bedragen niet gebaseerd zijn op een goedgekeurde jaarrekening inclusief accountantsverklaring] Verwacht je nog grote wijzigingen in deze cijfers?

Ja

Nee

21. [indien bedragen niet gebaseerd zijn op een goedgekeurde jaarrekening inclusief accountantsverklaring] Wanneer verwacht je dat de jaarrekening is goedgekeurd (inclusief accountantsverklaring)?

Verwachting:

Weet ik niet

Bezuinigingen

22. Heeft je organisatie in 2023 te maken gehad met bezuinigingen?

Hiermee bedoelen we bezuinigingen als gevolg van minder subsidie, andere inkomsten of stijgende kosten.

Ja

Nee

Weet ik niet

23. [Indien bezuinigingen in 2023] Welk soort inkomsten of kosten betroffen de bezuinigingen in 2023?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Inkomsten

Minder structurele subsidie (algemene exploitatiesubsidie, huisvestingsbijdrage)

- Minder incidentele subsidie (projectsubsidies, doelsubsidie)
- Daling van andere inkomsten, namelijk:.....

Kosten

- Stijging van energiekosten
- Stijging van andere huisvestingskosten (bv. huur)
- Stijging van andere kosten, namelijk:

Overig

- Weet ik niet

24. Ontving jouw organisatie in 2023 een compensatie voor de inflatie?

- Ja, in de vorm van:
- Nee
- Weet ik niet

25. [Indien te maken gehad met bezuinigingen in 2023] Op welke aspecten hebben de bezuinigingen in 2023 doorgewerkt?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Minder personeel in de frontoffice
- Minder personeel backoffice
- Inzet van lager ingeschaald (goedkoper) personeel (bijvoorbeeld gepensioneerde medewerkers vervangen door starters, vertrokken medewerkers vervangen door lager opgeleide medewerkers)
- Uitbestede werkzaamheden worden zelf uitgevoerd
- Meer inzet van vrijwilligers
- Krimp van de collectie (minder exemplaren)
- Minder brede collectie (minder unieke exemplaren)
- Meer digitaal aanbod (ter vervanging van fysiek aanbod)
- Meer samenwerking met partners rondom programmering en/of aanbod
- Verhogen van de tarieven
- Meer eigen inkomsten genereren (of zoeken naar mogelijkheden om meer eigen inkomsten te genereren)
- Minder uitgaven aan innovatie en/of ontwikkeling
- Minder openingsuren
- Sluiting van vestigingen
- Minder activiteiten organiseren
- Minder investeringen in gebouw en/of huisvesting
- Uitstel geplande renovatie en/of herinrichting
- Tekort ten laste van de algemene reserve
- Minder uitgeven aan en/of stoppen met programma's (bijvoorbeeld de Bibliotheek *op school*, BoekStart)
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

Afsluiting

26. Heb je overige opmerkingen of zijn er antwoorden die je wilt toelichten?

Als er afwijkende aantallen zijn ingevuld ten opzichte van voorgaande jaren, dan kun je dat hier toelichten. Dit geeft ons tijdens de analyse een verklaring voor bepaalde stijgingen of dalingen.

Opmerkingen:

Geen toelichting

Je hebt alle vragen ingevuld. Verzend de antwoorden door op 'Volgende' te klikken. Je ontvangt een e-mail met een overzicht van de ingevulde antwoorden. Je vindt deze ook terug op de pagina 'Vragenlijsten' in de Bibliotheekmonitor.

Antwoorden controleren en aanpassen

Wil je je antwoorden nog controleren en indien nodig aanpassen? Dan kun je nu nog teruggaan in de vragenlijst. Als je de antwoorden op een later moment wilt aanpassen of controleren, open de vragenlijst dan opnieuw via de e-mailuitnodiging of door in te loggen bij de Bibliotheekmonitor.

Verwerking resultaten

Na ontvangst van je antwoorden worden deze geanalyseerd, gevalideerd en verwerkt in een landelijke rapportage, een dashboard en landelijke, provinciale en lokale infographics. Zodra deze beschikbaar zijn, nemen we contact met je op.

Let op: zolang je antwoorden niet definitief zijn verzonden, is de vragenlijst niet afgerond.

Veel dank voor deelname aan het onderzoek.