

Bibliotheek.nl helpt bibliotheken innoveren

# RFID certificering

## Een praktische aanpak

## Colofon



Onderzoek uitgevoerd in opdracht van het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken in samenwerking de Vereniging van Openbare Bibliotheken en Stichting Bibliotheek.nl

**versie:** 1.0

**datum:** september 2012

**auteur:** Antoon van Luxemburg en Tjalke de Jong (M&I Partners)

**website:** <http://stichting.bibliotheek.nl/rfid>

**informatie:** [infosio@siob.nl](mailto:infosio@siob.nl)

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Certificering voor RFID: waarom nu?</b>	<b>5</b>
1.1	Certificeringsvraag na studie naar implementatieproblemen	5
1.2	Potentieel van RFID kan beter benut worden	5
1.3	Vraagstelling van de RFID certificering	6
<b>2</b>	<b>Gesplitste aanpak van de certificering</b>	<b>7</b>
2.1	Certificeren openbare bibliotheken momenteel niet haalbaar	7
2.2	Toetsingskaders hardware / software en leveranciers	7
2.2.1	Toetsingskaders hardware en software	7
2.2.2	Toetsingskaders leveranciers	8
2.2.3	Overwegingen certificeringsaanpak	8
<b>3</b>	<b>Keurmerken voor hardware en software</b>	<b>9</b>
3.1	Keurmerk voor leveranciers van RFID labels	9
3.1.1	Eisen aan de RFID labels	9
3.1.2	Eisen aan de verplichte velden in de chip	9
3.1.3	Eisen aan de optionele velden in de chip	10
3.2	Keurmerk voor RFID lees- en schrijfapparatuur	10
3.3	Keurmerk voor bibliotheeksystemen	11
<b>4</b>	<b>Certificering 'Geest van de standaard'</b>	<b>12</b>
4.1	Definitie klant	12
4.2	Implementatie in de praktijk	13
4.2.1	Klas 1	13
4.2.2	Klas 2	14
4.2.3	Klas 3	14
4.3	Plussen	14
4.4	Voorbeelden innovatieve showcases	15
<b>5</b>	<b>Uitvoering van de certificering</b>	<b>16</b>
5.1	Betrokkenen bij de certificering	16
5.2	Certificeringsprotocol voor keurmerk	16
5.3	Register van keurmerken en certificeringen	16
<b>Bijlage 1:</b>	<b>Geraadpleegde literatuur</b>	<b>17</b>
<b>Bijlage 2:</b>	<b>Opzet rapportage</b>	<b>18</b>
<b>Bijlage 3:</b>	<b>Opzet contract keurmerk, inclusief protocol</b>	<b>19</b>
<b>Bijlage 4:</b>	<b>Opzet contract certificering, inclusief protocol</b>	<b>23</b>

<b>Bijlage 5:</b>	<b>Testprocedures in detail</b>	<b>27</b>
Ad 1	Testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID labels	27
Ad 2	Testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur	27
Ad 3	Testprocedure Keurmerk voor bibliotheeksystemen	28
Ad 4	Testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID labels	28
Ad 5	Testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur	29
Ad 6	Testprocedure Certificering Klassen voor bibliotheeksystemen	29
Ad 7	Testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID labels	30
Ad 8	Testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur	30
Ad 9	Testprocedure Certificering Plussen voor bibliotheeksystemen	30
<b>Bijlage 6:</b>	<b>Checklisten</b>	<b>32</b>
Ad 1	RFID label (GenPvE vs. 4.1)	32
Ad 2	Checklist RFID label (GenPvE vs. 5)	35
Ad 3	Checklist RFID lees- en schrijfapparatuur	40
Ad 4	Checklist Bibliotheeksystemen	41

# 1 RFID Certificering: een praktische aanpak

## Certificering voor RFID: waarom nu?

Certificering van leveranciers van RFID oplossingen moet bijdragen aan het in de toekomst voorkomen en verhelpen van historisch gegroeide implementatieproblemen. In dit hoofdstuk wordt de aanleiding hiertoe en de vraagstelling van de RFID certificering toegelicht.

### 1.1 Certificeringsvraag na studie naar implementatieproblemen

Tijdens een studie<sup>1</sup> naar de implementatie van RFID binnen Openbare Bibliotheken zijn in 2011 diverse problemen gesignaleerd. Bij het onderzoekstraject was een klankbordgroep van Openbare Bibliotheken betrokken, ook waren de leveranciers bij het overleg betrokken. De leveranciers hebben aangegeven behoefte te hebben aan certificering en de klankbordgroep heeft geadviseerd certificering als middel in te zetten. Met de certificering moeten verbeteringen bereikt worden in het gebruik van RFID en bij de handhaving van het Generiek Programma van Eisen RFID (GenPvE). Deze certificering moet bijdragen aan het in de toekomst voorkomen en verhelpen van historisch gegroeide implementatieproblemen.

Tegelijk met de studie naar de implementatieproblemen in 2011 is een versie 5.0 van het Generiek Programma van Eisen opgesteld. Deze versie heeft meer dan voorheen de RFID gerelateerde logistieke processen als uitgangspunt genomen. Naar aanleiding hiervan is opdracht gegeven de RFID certificering nader uit te werken, dit document is daar het resultaat van.

### 1.2 Potentieel van RFID kan beter benut worden

Te weinig kennis van het Generiek Programma van Eisen RFID<sup>2</sup>, onvoldoende discipline en financieel korte termijnbeleid bij Openbare Bibliotheken en RFID leveranciers leidt tot implementatieproblemen en het onvoldoende behalen van de strategische voordelen en kostenreducties door middel van RFID binnen de bibliotheekbranche.

Bij deze voordelen valt onder anderen te denken aan:

- het verkleinen van vendor lock in's bij RFID leveranciers door standaardisatie
- gemakkelijkere fusies van bibliotheken en samenvoegen van collecties door gestandaardiseerde RFID labels
- eenvoudiger beheer en wisseling van collecties door gebruik van RFID
- gemakkelijk geautomatiseerd kunnen routeren van leenmaterialen door gebruik van collectiecodes
- plank klaar leveren waardoor meer efficiëntie behaald wordt
- vereenvoudigen van samenwerking met scholen
- verdere automatisering van interbibliotheecair leenverkeer waardoor meer efficiëntie behaald wordt
- verdere automatisering van logistieke processen tussen filialen, binnen regio's en over regio's heen waardoor meer efficiëntie behaald wordt

---

<sup>1</sup> Referentie naar handleiding RFID: hoofdstuk 4.

<sup>2</sup> Hierna ook wel GenPvE genoemd.

- koppeling aan de Nationale Bibliotheekcatalogus en landelijk zoekstelsel.

### 1.3 Vraagstelling van de RFID certificering

De RFID certificering moet een antwoord bieden op de vraag hoe binnen de bibliotheekbranche meer kennis van, discipline op en innovatief gebruik van RFID bewerkstelligd kan worden.

Bij het gebruik van RFID in Openbare Bibliotheken zijn grosso modo vier partijen te onderscheiden:

- 1 de Openbare Bibliotheek
- 2 de leverancier(s) van RFID labels;
- 3 de leverancier(s) van lees- en schrijfapparatuur
- 4 de leverancier(s) van het Bibliotheek Automatiseringssysteem.

In dit rapport wordt ingegaan op de mogelijkheden van certificering van de verschillende spelers en de praktische uitwerking er van in een aanpak.

## 2 Gesplitste aanpak van de certificering

In de hier beschreven aanpak van certificering is gekozen om enerzijds RFID hardware en software onderdelen te certificeren en te voorzien van een soort "KEMA keurmerk" en anderzijds leveranciers van deze hardware en software te certificeren. De leveranciers krijgen een certificeringniveau (klas 0 / klas 1 / klas 2 / klas 3) voor de mate waarin zij RFID binnen hun kring van bibliotheekklanten zodanig toepassen dat het Generiek Programma van Eisen RFID wordt gevolgd. Voor het realiseren van strategische en innovatieve voordelen kunnen de leveranciers "plussen" verdienen.

### 2.1 Certificeren openbare bibliotheken momenteel niet haalbaar

Het certificeren van bibliotheken op het juiste gebruik van RFID standaarden is onderzocht, maar op dit moment niet uitvoerbaar om 2 redenen:

- 1 De volgende certificeringronde van Openbare Bibliotheken vindt plaats in 2014-2017 en daar kan gezien de ontstane problemen niet op gewacht worden.
- 2 De certificering van Openbare Bibliotheken vindt plaats op een breed scala van gebieden en op vrij abstracte wijze. RFID certificering past hier niet goed in doordat het niet voldoet aan de eisen een certificering niet in de weg kan staan en de RFID-certificeringseisen te gedetailleerd zijn om te passen in het gehanteerde toetsingskader.

Een andere manier van certificeren van RFID is dus nodig. Desalniettemin worden Openbare Bibliotheken wel betrokken bij een andere opzet van certificering, zoals hierna verder wordt toegelicht. Dit gebeurt door middel van communicatie naar bibliotheken en via de leveranciers die voor certificering ook referenties zullen moeten opgeven.

### 2.2 Toetsingskaders hardware / software en leveranciers

Voor de certificering van hardware en software zal het Generiek Programma van Eisen RFID (Generic Set of Requirements RFID for Public Libraries, 21 april 2011) gehanteerd worden. Voor de certificering van leveranciers zal het document "RFID datamodel voor bibliotheken, toelichting bij versie 5.0 van het Nederlandse datamodel voor RFID op leenmateriaal" zoals vastgesteld door het bestuur van de Vereniging Openbare Bibliotheken op 21 april 2011 gehanteerd worden.

#### 2.2.1 Toetsingskaders hardware en software

De certificering van hardware en software is een kwestie van ja of nee; voldoet men aan het GenPvE of niet. Indien men er slechts gedeeltelijk aan voldoet, zal de betreffende hardware en software niet de certificering verkrijgen.

Voorbeelden van hardware en software die onderhavig aan certificering zijn:

- RFID labels
- RFID apparatuur (zoals readers, sorteermachines, zelfservicebalies, inwerkstations, handscanners, RFID boekenkast, inname-unit, bookdrops, etc)
- bibliotheekautomatiseringssystemen.

### 2.2.2 Toetsingkaders leveranciers

De certificering van leveranciers is geen kwestie van ja of nee, maar een schaal met meerdere niveaus. De mate waarin de leverancier haar oplossingen implementeert zodat deze bijdragen aan de juiste implementatie van RFID bepaalt de klas waarin men komt.

De mate waarin men ook toepassingen geïmplementeerd heeft die strategische en innovatieve voordelen worden uitgedrukt in plussen.

### 2.2.3 Overwegingen certificeringsaanpak

De overwegingen om de certificeringsaanpak te splitsen in certificering voor hardware en software enerzijds en leveranciers anderzijds zijn de volgende:

- Indien alleen op hardware en software gecertificeerd zou worden, is niet te beoordelen of deze in de praktijk in de openbare bibliotheken ook zodanig gebruikt worden dat de voordelen van en ambities met RFID behaald worden. Dit zou kunnen leiden tot leveranciers met een certificaat voor hun producten zonder dat de implementatieproblemen – de aanleiding voor de certificering – opgelost worden. RFID speelt immers vooral een rol in een logistieke keten van de bibliotheekbranche. We willen als resultaat van de certificering niet alleen bereiken dat leveranciers zich aan het GenPvE houden, maar ook dat zij naar de ‘geest van de standaard’ implementeren.

De overwegingen voor de certificering in klassen voor RFID leveranciers zijn de volgende:

- Nieuwe markttoetreders moeten niet te veel gehinderd worden door de certificering. Indien alleen gevestigde leveranciers een certificaat kunnen krijgen leidt dit tot een beperking van aanbieders hetgeen niet in het belang van de openbare bibliotheken is.
- De certificeringseisen moeten in verhouding zijn met de grootte van de markt en de grootte van leveranciers. Door met niveaus te werken kan een leverancier stapje voor stapje de certificering doorlopen.
- Certificering kan niet van de ene op andere dag geregeld worden, daarom is een ingroeimodel met niveaus gekozen. Het certificeringsmodel moet voor een periode van enkele jaren bruikbaar blijven en dus niet alleen op de huidige situatie gebaseerd. Met het systeem van niveaus en plussen kunnen jaarlijkse of periodieke certificeringrondes gehouden worden.
- Er is gekozen voor klassen in verband met de analogie met school; iemand in een hogere klas weet meer, kan meer en zit langer op school.

De overwegingen om te kiezen voor enerzijds klassen en anderzijds plussen zijn:

- beperken van de complexiteit van de certificering door implementatiedekking en innovativiteit niet te combineren
- innovatieve leveranciers als voorbeeld te kunnen stellen zodat openbare bibliotheken hierdoor geïnspireerd raken
- markttoetreders krijgen de kans zich met “plussen” in de publiciteit te laten komen
- voor openbare bibliotheken wordt het verschil tussen behoudende en innovatieve partijen duidelijker.

In de volgende 2 hoofdstukken worden de toetsingkaders uitgewerkt.



## 3 Keurmerken voor hardware en software

Het keurmerk is het resultaat van een toetsing op producten, waarin getoetst wordt of het Generieke Programma van Eisen RFID wordt nageleefd. Deze toetsing wordt toegepast op enerzijds de hardware, zoals RFID labels (ook wel tags of chips genoemd) en RFID apparatuur. Anderzijds wordt het toegepast op de software, te weten bibliotheeksystemen (ook wel LIS of BAS genoemd).

### 3.1 Keurmerk voor leveranciers van RFID labels

Dit keurmerk geldt voor partijen die RFID labels leveren voor bijvoorbeeld retrocollectie of partijen die op grote schaal objecten voorzien van RFID labels en uitleveren aan openbare bibliotheken. Ook zijn worden er soms door PSO's apart RFID labels ingekocht voor objecten die bij een lokale boekhandel worden afgenomen, denk hierbij aan recente en/of regionale titels, tijdschriften of speciale uitgaven en objecten. Voorbeelden van deze leveranciers zijn NBD|Biblion en RFID leveranciers zoals 3M. Bij de RFID labels gaat het zowel om de "standaardlabels" in boeken als om ringlabels die op cd's/dvd's zijn bevestigd.

Een leverancier van RFID labels ontvangt een keurmerk wanneer aan alle van de volgende eisen voldaan is. Indien men niet of slechts gedeeltelijk voldoet, dan ontvangt men het keurmerk niet. Het is zowel mogelijk een keurmerk voor versie 4.1 van het Generiek Programma van Eisen te ontvangen als voor versie 5.0.

#### 3.1.1 Eisen aan de RFID labels

- het juiste type RFID labels wordt gebruikt (compliant met ISO 18000-3 mode 1)
- de RFID labels communiceren met lees- en schrijffapparatuur conform de ISO 18000-3 mode 1 standaard
- de gegevens worden niet gelockt
- de RFID labels hebben een levensduur van tenminste 10 jaar<sup>3</sup>
- de beveiliging (EAS bit) wordt op een juiste manier geprogrammeerd.
- alle velden in de chip dienen op de juiste wijze te worden gevuld.
- de RFID labels voldoen aan het GenPvE RFID.
- de leverancier zet alle gegevens op de juiste plek in het geheugen van het RFID label.
- de leverancier programmeert alle verplichte gegevens in het geheugen van het RFID label.
- de RFID labels worden goed gelezen en kunnen worden geprogrammeerd door de in Openbare Bibliotheken aanwezige RFID apparatuur.<sup>4</sup>

#### 3.1.2 Eisen aan de verplichte velden in de chip

- Alle verplichte velden zijn gevuld en correct geprogrammeerd conform het GenPvE. Ook zijn de velden op de juiste plaats in het geheugen weggeschreven. Onder anderen zijn hierbij de volgende eisen specifiek te noemen:
  - de AFI en DSFID velden zijn gevuld met de juiste gegevens
  - de geprogrammeerde object identifiers zijn door de leverancier aangevraagd volgens de correct gevolgde aanvraagprocedure

<sup>3</sup> Deze eis zal niet in de praktijk gecontroleerd worden.

<sup>4</sup> Deze eis wordt gecontroleerd bij de certificering op klas (hoofdstuk 4). De RFID labels dienen te kunnen communiceren met RFID apparatuur die voorzien is van een RFID keurmerk. Hiermee ligt de verantwoordelijkheid voor het goed werken van nieuwe versies (denk aan iCode SLIX) van de in bibliotheekbranche gebruikte chip iCode SLI bij de leveranciers van RFID labels.

- o De administratie van verkregen object identifiers wordt deugdelijk gevoerd; er wordt een administratie gevoerd van uitgegeven en nog in voorraad zijnde object identifiers
- o er zijn voldoende administratieve procedure ingericht rond de uitgifte van object identifiers om dubbele uitgifte of foutieve uitgifte actief te voorkomen; dubbelgebruik wordt vermeden
- o er zijn geen dubbelingen in object identifiers
- o gebruik van ISIL-codering (cf. GenPvE en ISO 15511 en de daarvan afgeleide lijst zoals wordt bijgehouden door Stichting Bibliotheek.nl bij de nummering van Nederlandse bibliotheken en hun vestigingen.

### **3.1.3 Eisen aan de optionele velden in de chip**

De eisen die aan de optionele velden in de chip gesteld worden, zijn:

- optionele velden zijn correct geprogrammeerd of leeg gelaten conform het GenPvE
- een openbare bibliotheek kan gewenste optionele gegevens in het RFID label laten zetten
- RFID labels waarin gebruik gemaakt wordt van optionele velden zijn conform het meest recente GenPvE RFID gevuld
- alle overige punten die in specifieke situaties benodigd kunnen zijn om het programma van Eisen RFID toe te passen zoals het bedoeld is.

## **3.2 Keurmerk voor RFID lees- en schrijfapparatuur**

Dit keurmerk geldt voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur aan Openbare Bibliotheken. Dit zijn onder meer partijen die RFID-specifieke zelfbedieningsapparatuur, readers, leesplaten en beveiligingspoortjes leveren aan openbare bibliotheken. Dit kan dus ook een softwareleverancier zijn die een RFID-reader gebruikt om nieuwe objecten "in te werken". Een leverancier ontvangt een keurmerk wanneer aan alle onderstaande eisen is voldaan. Indien men niet of slechts gedeeltelijk voldoet, dan ontvangt men het keurmerk niet.

- 1 De RFID labels worden conform het meest recente Generiek programma van Eisen RFID (aan-)gevuld. Momenteel worden versie 4.1 en 5.0 beiden toegestaan. Men heeft gewaarborgd dat de leveranciers tezamen zorg dragen voor het binnen de Openbare Bibliotheek gebruiken van RFID labels die volledig en correct zijn voorzien van gegevens conform het meest recente Generiek programma van Eisen RFID.
- 2 Alle velden in chip dienen op de juiste wijze worden toegepast en geprogrammeerd.
- 3 Is het mogelijk om voor nieuwe aanwinsten de object identifier als uniek identificerend gegeven te gebruiken zonder een barcode in de tag te plaatsen.
- 4 Gebruik van ISIL-codering (cf. GenPvE en ISO 15511 en de daarvan afgeleide lijst zoals die wordt bijgehouden door stichting Bibliotheek.nl voor Nederlandse bibliotheken) bij de nummering van bibliotheekvestigingen.
- 5 De lees- en schrijfapparatuur communiceren met RFID labels conform de ISO 18000-3 mode 1 standaard.
- 6 RFID labels van verschillende leveranciers kunnen worden gebruikt (= interoperabiliteit) zonder dat er problemen optreden.
- 7 De beveiliging (EAS bit) wordt op een juiste manier geprogrammeerd.
- 8 Minimaal de verplichte velden van de RFID labels worden uitgelezen en minimaal de object identifier, de item identifier en de ISIL code worden doorgegeven aan het Bibliotheek automatisering systeem.
- 9 Lokale toepassingen van RFID binnen de betreffende Openbare Bibliotheek zorgen niet voor verstoringen op het correct toepassen van het meest recente Generiek programma van Eisen RFID.
- 10 Alle overige punten die in specifieke situaties benodigd kunnen zijn om het programma van Eisen RFID toe te passen zoals het bedoeld is.

## **Uitzonderingen**

Niet alle eisen zijn op alle apparaten van toepassing. In verband met eisen aan snelheid geldt eis 1 niet voor sorteermachines, RFID boekenkasten, onbemande bibliotheken, betaalautomaten en antidiestafel apparatuur. Bij deze apparatuur is snelheid dusdanig van belang dat het aanvullen van RFID labels door de benodigde tijd hiervoor ongewenst is.

### **3.3 Keurmerk voor bibliotheeksystemen**

Dit keurmerk geldt voor leveranciers van Bibliotheek automatisering systemen aan Openbare Bibliotheken. Een leverancier ontvangt een keurmerk wanneer aan alle van de onderstaande eisen voldaan is. Indien men niet of slechts gedeeltelijk voldoet, dan ontvangt men het keurmerk niet.

- Minimaal de verplichte velden object identifier, de item identifier en ISIL code van de RFID labels worden ontvangen door het Bibliotheek automatisering systeem en opgeslagen en gebruikt in de database.
- Bij elk leenobject kan de object identifier en item identifier benut worden als unieke identificatie van het desbetreffende object. Het is duidelijk dat de object identifier – en niet de waarde in het barcodeveld – de primaire identificatiemethode binnen het Bibliotheekautomatiseringssysteem is.
- Gebruik van ISIL-codering en de daarvoor landelijke afgesproken standaard bij de nummering van bibliotheekvestigingen.
- Lokale toepassingen van RFID binnen de betreffende Openbare Bibliotheek zorgen niet voor verstoringen op het correct toepassen van het meest recente Generiek programma van Eisen RFID.
- Alle overige punten die in specifieke situaties benodigd kunnen zijn om het programma van Eisen RFID toe te passen zoals het bedoeld is.

N.B. In de toekomst is het de bedoeling dit keurmerk aan te laten sluiten op het keurmerk voor bibliotheeksystemen.

## 4 Certificering 'Geest van de standaard'

Voor de leveranciers is het randvoorwaardelijk dat alleen producten geleverd worden die aan de eisen van hoofdstuk 3 voldoen, dat wil zeggen: dat hun hardware en/of software een keurmerk heeft ontvangen.

Waar in hoofdstuk 3 gekeken is – per product – of het kan werken volgens het GenPvE, wordt bij deze certificering gekeken of het daadwerkelijk, na implementatie in de praktijk zich:

- conformeert aan het Generiek Programma van Eisen
- bijdraagt aan de voordelen van RFID
- innovatieve mogelijkheden van RFID benut.

Oftewel implementeert de leverancier in de praktijk ook naar de 'geest van de standaard'.

Deze certificering kent niveaus voor de mate waarin een leverancier het GenPvE implementeert in de praktijk. Een leverancier wordt op twee elementen beoordeeld, namelijk:

- implementatie in de praktijk
- innovatief toepassen.

Voor het implementeren in de praktijk, waarbij de 'Nederlandse handleiding' bij het Programma van Eisen als handleiding wordt gehanteerd, worden vier 'klassen' geïdentificeerd:

- Klas 0
- Klas 1
- Klas 2
- Klas 3

Voor de mate van innovatief toepassen van RFID zijn plussen te verdienen:

- 0 plussen
- 1 plus
- 2 plussen
- 3 plussen

De eisen voor de klassen en plussen worden hieronder beschreven.

De tabel op pagina 12 geeft een overzicht van de diverse klassen die leveranciers van verschillende typen RFID-materiaal kunnen ontvangen. Het conformeren aan het GenPvE en derhalve het ontvangen van het keurmerk is de randvoorwaarde voor de verschillende klassen en plussen. Alle eisen hieronder zijn bedoeld in de context van levering aan, implementatie en gebruik in openbare bibliotheken.

### 4.1 Definitie klant

In de certificering op klassen en plussen wordt gesproken van klanten. Met een klant wordt in dit kader bedoeld: *een bibliotheekorganisatie die opdrachtgever is aan een leverancier.*

Voorbeelden van klanten zijn een basisbibliotheek of een Provinciale Service Organisatie (PSO) waarbij bibliotheken zijn aangesloten. Een PSO die als opdrachtgever voor al haar aangesloten bibliotheken RFID apparatuur inkoop doet geldt daarbij dus als één klant.

	Leverancier van RFID-labels	Leverancier van lees- en schrijfapparatuur	Leverancier van bibliotheek-informatiesysteem
+++	Inzet van innovatieve toepassingen van RFID bij minimaal 50% van de klantenkring van de leverancier.		
++	Inzet van innovatieve toepassingen van RFID bij minimaal 25% van de klantenkring van de leverancier.		
+	Inzet van innovatieve toepassingen van RFID bij minimaal 10% van de klantenkring van de leverancier.		
<b>Klas 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 2, én;</li> <li>bij meer dan 90% van klantenkring worden alleen GenPvE gekeurde RFID labels gebruikt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 2, én;</li> <li>bij meer dan 90% van klantenkring zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 2, én;</li> <li>bij meer dan 90% van klantenkring (OB's) zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>
<b>Klas 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 1, én;</li> <li>minimaal leveren aan 10 openbare bibliotheken</li> <li>bij meer dan 75% van klantenkring worden alleen GenPvE gekeurde RFID labels gebruikt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 1, én;</li> <li>minimaal 10 installaties bij klanten</li> <li>bij meer dan 75% van klantenkring zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>voldoen aan eisen klas 1, én;</li> <li>minimaal 10 installaties bij klanten</li> <li>bij meer dan 75% van klantenkring zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>
<b>Klas 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimaal leveren aan één OB</li> <li>alleen RFID labels met keurmerk leveren</li> <li>bij meer dan 50% van klantenkring worden alleen GenPvE gekeurde RFID labels gebruikt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimaal 1 installatie bij één OB</li> <li>alleen leveren van producten die een RFID keurmerk hebben (supporten van producten zonder mag wél)</li> <li>bij meer dan 50% van klantenkring zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimaal 1 installatie bij één OB</li> <li>alleen leveren van producten die een RFID keurmerk hebben (supporten van producten zonder mag wél)</li> <li>bij meer dan 50% van klantenkring) zijn GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en worden deze ook zo gebruikt in de praktijk.</li> </ul>

Tabel 1 Overzicht opbouw keurmerken en certificering

## 4.2 Implementatie in de praktijk

Elke leverancier wordt initieel in klas 0 geplaatst, aangezien er nog geen certificering heeft plaatsgevonden. Jaarlijks zullen de leveranciers getoetst worden om vast te stellen of een leverancier 'blijft zitten' of 'over gaat' naar een nieuwe klas. Om over te gaan naar een volgende klas, dient de leverancier te voldoen aan de criteria die bij de betreffende klas horen. Deze criteria staan onder beschreven. Het is mogelijk om klassen over te slaan.

Middels de systematiek van jaarlijkse toetsing kan geïdentificeerd worden welke leveranciers progressie tonen over de jaren heen en welke leveranciers zijn blijven zitten over de jaren heen. Dit relateert aan de relatieve volwassenheid van de betreffende leverancier.

Randvoorwaarde om in klas 1 te komen is dat de leverancier alleen producten levert aan de openbare bibliotheken die het keurmerk (als beschreven in hoofdstuk 3) hebben ontvangen.

### 4.2.1 Klas 1

Klas 1 wordt behaald wanneer de leverancier alle formele eisen correct toepast en tenminste 1 installatie bij een openbare bibliotheek heeft. Daarbij dient bij 50% van de klantenkring GenPvE gekeurde producten van leverancier worden gebruikt. Dit wordt gecontroleerd in

referentiebezoeken op locatie van klanten. De leverancier geeft hiervoor referentieklienten op, maar de uitvoerende van de certificering kan ook zelf een referentiebezoek plannen.

#### 4.2.2 Klas 2

Klas 2 wordt behaald wanneer tenminste 75% van de aan de markt leverbare "modellen" / versies / leveringen van de leveranciers aan OB's voldoen aan GenPvE (keurmerk). Bij 75% van de klantenkring worden GenPvE gekeurde producten van leverancier gebruikt. Daarnaast dienen er meer dan 10 installaties bij openbare bibliotheken te zijn. Deze eisen worden gecontroleerd in referentiebezoeken op locatie van klanten. De leverancier geeft hiervoor referentieklienten op, maar de uitvoerende van de certificering kan ook zelf een referentiebezoek plannen.

Bij leveranciers van RFID apparatuur en Bibliotheek informatiesystemen wordt hiernaast gekeken of de implementatie conform de Nederlandse handleiding plaats vindt.

#### 4.2.3 Klas 3

Klas 3 wordt behaald indien 95% van de aan de markt leverbare "modellen" / versies / leveringen van de leveranciers aan OB's voldoen aan GenPvE (keurmerk). Bij 90% van de klantenkring worden GenPvE gekeurde producten van leverancier gebruikt.

Bij leveranciers van RFID apparatuur en Bibliotheek informatiesystemen wordt hiernaast gekeken of de implementatie nog steeds conform de Nederlandse handleiding plaats vindt.

De eisen worden gecontroleerd in referentiebezoeken op locatie van klanten. De leverancier geeft hiervoor referentieklienten op, maar de uitvoerende van de certificering kan ook zelf een referentiebezoek plannen.

### 4.3 Plussen

Naast de klassen is op elk niveau een drietal plussen (+) te verdienen. Deze plussen staan voor het innovatief toepassen van RFID. Om hiervoor in aanmerking te komen, dient de leverancier een showcase ter beoordeling aan te leveren. In deze showcase wordt een casus beschreven waarin aangetoond wordt dat de oplossing innovatief en kostenbesparend is voor de betreffende organisatie. In de showcase moet worden aangetoond dat men door de inzet van RFID de efficiency of dienstverlening verbeterd heeft bij de klant, liefst met kwantitatieve onderbouwing. De showcase wordt gecontroleerd in referentiebezoeken op locatie van klanten. De leverancier geeft hiervoor referentieklienten op, maar de uitvoerende van de certificering kan ook zelf een referentiebezoek plannen.

Innovatieve showcases worden op de website gecommuniceerd en kunnen worden gewaardeerd met een plus. De criteria voor de betreffende plussen staan hieronder beschreven.

De 3 plussen zijn te verdienen voor het innovatief en kostenbesparend inzetten van RFID. Indien men overgaat naar een hogere klas blijven de plussen gelden. De criteria voor de plussen zijn als volgt:

+	Indien men innovatieve toepassingen van RFID inzet bij minimaal 10% van klantenkring binnen OB's.
++	Indien men innovatieve toepassingen van RFID inzet bij minimaal 25% van klantenkring binnen OB's en meer dan 10 klanten heeft.
+++	Indien men innovatieve toepassingen van RFID inzet bij minimaal 50% van klantenkring binnen OB's en meer dan 10 klanten heeft.

Tabel 2 Criteria voor toekenning van plussen

#### 4.4 Voorbeelden innovatieve showcases

Een voorbeeld van een showcase betreft de logistiek rond het servicepunt (een mobiel, onbemand bibliotheekfiliaal met inzet van RFID). Alhoewel onbemande servicepunten al een innovatief concept zijn, is één van de vereisten om dit succesvol te implementeren dat de collectie regelmatig ververs wordt.

De showcase is in dit geval innovatief en geldbesparend wanneer het verversen van de collectie gebeurt door het herprogrammeren van de RFID labels en het systeem, waardoor de collectie niet meer handmatig ververs hoeft te worden. Hierdoor kunnen veel handmatige handelingen vervallen en wordt grotere efficiëntie bereikt.

Andere potentiële showcases (niet limitatieve lijst) zijn:

- 1 actief overgaan van versie 4.1 van het GenPve naar versie 5.0 door herprogrammeren van RFID labels
- 2 actief uitfaseren van het gebruik van barcodes en vervanging door de toepassing van RFID
- 3 efficiënte logistiek door benutten van velden in RFID labels
- 4 plankklaar leveren indien partijen zoals NBD|Biblion RFID labels uit gaan leveren cf. GenPvE
- 5 verder geautomatiseerde verwerking van IBL verkeer door gebruik van RFID
- 6 geen inlegvelletjes met RFID hoeven te gebruiken bij IBL, maar IBL afhandelen met de RFID labels in de objecten
- 7 gemakkelijk collecties kunnen samen voegen bij organisatorische wijzigingen, zoals fusies met inzet van RFID
- 8 innovatieve en efficiency voorbeelden van collectioneren met behulp van RFID
- 9 voorbeelden van geautomatiseerde verwerking van casing cq. beveiligingsmateriaal met behulp van RFID
- 10 samenwerking met scholen met behulp van RFID
- 11 met behulp van RFID efficiënt aansluiten op landelijke voorzieningen zoals NBC en landelijk lenen, landelijk zoeken.

## 5 Uitvoering van de certificering

Nu duidelijk is wat de aanpak van de certificering is, wordt in dit hoofdstuk toegelicht hoe de uitvoering kan plaats vinden.

### 5.1 Betrokkenen bij de certificering

De betrokkenen bij de certificering zijn de volgende partijen.

<b>Rol</b>	<b>Betrokken partijen</b>
Opdrachtgever	Eén van de landelijke organisaties in de openbare bibliotheeksector: Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, Vereniging Openbare Bibliotheken of Stichting Bibliotheek.nl.
Uitvoerende/Auditor	Onafhankelijke organisatie die met protocol en apparatuur de certificering uitvoeren namens het SIOB. Met onafhankelijk wordt hier bedoeld; geen formele relaties met of belangen bij keuze voor leveranciers van RFID producten. Het SIOB ziet toe op kwaliteit en toepassing protocol door deze organisatie.
Leverancier onderhavig aan de certificering	Leverancier van RFID gerelateerde oplossingen die actief is of wil worden in de openbare bibliotheekbranche.
Communicatie	Via de website van één of meerdere van de brancheorganisaties.

Tabel 3 Betrokkenen bij certificering

### 5.2 Certificeringsprotocol voor keurmerk

Voordat tot certificering wordt overgegaan wordt eerst een contract inclusief protocol getekend door de leverancier waarmee deze akkoord gaat met de voorwaarden van certificering en de aanpak. In bijlage 3 is een opzet van dit contract met protocol opgenomen.

Nadat het protocol succesvol is doorlopen wordt de naam en het logo van de leverancier en betreffende producten gepubliceerd op een website. Op deze website wordt ook meteen vermeld welk niveau van certificering de leverancier heeft behaald. Deze website zou bijvoorbeeld [www.stichting.bibliotheek.nl](http://www.stichting.bibliotheek.nl) kunnen zijn.

### 5.3 Register van keurmerken en certificeringen

Er zal een register worden opgezet waarin alle trajecten voor keurmerken en certificeringen van RFID worden geregistreerd. In het register worden de namen en contactgegevens van aanvragende partijen genoteerd, de data van aanvraag en de gegevens over verleende of geweigerde keurmerken en certificeringen. Eveneens worden in het register de uitkomsten en verslagen van de keurmerk- en certificeringstrajecten opgenomen.

Dit register wordt gedeeld met de opdrachtgever en de uitvoerende organisatie(s).



## Bijlage 1

# Geraadpleegde literatuur

De volgende literatuur is gebruikt in dit onderzoek:

- 1 GenPvE: "Generic set of requirements RFID for Public Libraries," versie 5.0, 21 april 2011.
- 2 Handleiding GenPvE: "RFID datamodel voor openbare bibliotheken, toelichting bij versie 5.0 van het Nederlandse datamodel voor RFID op leenmateriaal," versie 1.0, 21 april 2011.
- 3 "Procesmodel Bezitsynchronisatie bibliotheek – GGC/NBC," 16 november 2011, Leo Hörnig.
- 4 Memo "Unieke landelijke nummeringsystematiek voor bibliotheekvestigingen," 21 november 2011.
- 5 Notitie "Certificering Openbare Bibliotheken," 19 mei 2011, Antoon van Luxemburg en Jaap Akkermans.
- 6 [stichting.bibliotheek.nl/rfid](http://stichting.bibliotheek.nl/rfid)
- 7 Concept overeenkomst deelname acceptatietest Nationale bibliotheekkaart.
- 8 Uitreiking keurmerk Nationale bibliotheekkaart.
- 9 Concept notities gebruik ISIL codes voor vestigingen en collectie aanduiding.

## Bijlage 2

# Opzet rapportage

In de rapportage voor het keurmerk wordt door de uitvoerende beschreven welke artikelen gekeurd worden. Er wordt een uitdraai gemaakt van alle velden, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen verplichte en niet-verplichte velden. Bij deze velden wordt vermeld of deze – na keuring – aan de eisen voldoen ('OK') of niet akkoord zijn, waarna een toelichting wordt gegeven.

In de rapportage voor de certificering worden de verschillende klassen of plussen beschreven en de eisen die aan het behalen van de certificering verbonden zijn. Er wordt door de uitvoerende onderbouwd waarom de leverancier wel of niet aanspraak maakt op een certificering. Hierin wordt de rapportage van een bezoek aan een referentie geïncludeerd.

In beide gevallen zal de uitvoerende een rapportage opleveren met een advies aan het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, ofwel toekenning van het keurmerk of certificering dan wel afwijzing. In beide gevallen zal het Sectorinstituut de leverancier inlichten over de stand van zaken en in geval van toekenning zal het Sectorinstituut het keurmerk of certificaat toekennen aan de leverancier.

## Bijlage 3

# Opzet contract keurmerk, inclusief protocol

### Deelnameovereenkomst keurmerk

#### Ondergetekenden:

Stichting Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, gevestigd te Grote Marktstraat 43, 2511 BH Den Haag, hierna te noemen Sectorinstituut,

en

..., gevestigd te ..., KvK-nummer ..., hierna te noemen Leverancier

#### Overwegende dat:

- de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB) het Generiek Programma van Eisen RFID en daarbij behorende handleiding heeft vastgesteld voor RFID labels;
- er in opdracht van het Sectorinstituut en in afstemming met VOB en Stichting Bibliotheek.nl procedures zijn opgesteld voor het toekennen van keurmerken en certificaten voor RFID producten en leverancier;
- de leverancier producten wil aanbieden aan organisaties in de Openbare Bibliotheekbranche;
- de leverancier bereidt is hiertoe deel te nemen aan de procedures ter verkrijging van keurmerk voor haar producten onder de navolgende voorwaarden en bepalingen;

#### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

##### Artikel 1: Onderwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst, inclusief de bijlagen, bevat afspraken en voorwaarden voor de deelname door de leverancier aan een keurmerktest om in aanmerking te komen voor het keurmerk voor RFID producten van het Sectorinstituut. Om voor het keurmerk in aanmerking te komen gaat de Leverancier door ondertekening van de 'deelnameovereenkomst keurmerk' akkoord met de eisen die het Sectorinstituut stelt aan de Leverancier en het keurmerkproces dat het Sectorinstituut heeft ingericht. Ondertekening dient plaats te vinden door een daartoe bevoegd directielid.

##### Artikel 2: Verlening keurmerk

Het keurmerk voor RFID producten, het geen verklaart dat het product voldoet aan het Generiek Programma van Eisen RFID, wordt onder voorwaarden door het Sectorinstituut verleend nadat de keurmerktest succesvol is afgerond.

##### Artikel 3: Verplichtingen

3.1 Leverancier verklaart dat:

- a Leverancier redelijkerwijs alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor het Sectorinstituut met

- betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de Vereniging.
- b Leverancier zal meewerken aan een keurmerktest om in aanmerking te komen voor het keurmerk voor RFID producten.
  - c Alle kosten die door leverancier ten behoeve van de keurmerktest worden gemaakt voor zijn rekening zijn en blijven, ongeacht de uitkomst van de keurmerktest.
- 3.2 Sectorinstituut draagt er zorg voor dat:
- a Het Sectorinstituut redelijkerwijs, alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor leverancier met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de leverancier.
  - b De keurmerktest wordt uitgevoerd door een terzake deskundige en onafhankelijke organisatie, ingehuurd door het Sectorinstituut.

#### **Artikel 4: Protocol**

De leverancier conformeert zich aan het protocol van het Sectorinstituut, te weten:

- a De leverancier geeft aan welke artikelen worden verstrekt aan Openbare Bibliotheken. Deze artikelen worden ter keuring door de leverancier aangeboden.
- b De leverancier dient een contactpersoon aan te wijzen, waarvan de contactgegevens worden verstrekt aan het Sectorinstituut.
- c Het Sectorinstituut stuurt – na ontvangst van een ondertekend exemplaar van de deelnameovereenkomst keurmerk - een factuur naar de Leverancier, waar in rekening wordt gebracht een bedrag van € 2.500,- voor het eerste, ter keuring aangeboden, product / softwareversie; en een bedrag van € 750,- voor alle opvolgende producten die gelijktijdig met het eerste product / softwareversie ter keuring worden aangeboden. De Leverancier betaalt deze factuur binnen 14 dagen na dagtekening.
- d Na het versturen van de factuur, wordt een afspraak gemaakt om de betreffende artikelen te keuren. Dit gebeurt op locatie van de Leverancier. Een alternatief is dat de Leverancier de betreffende artikelen aanlevert aan het Sectorinstituut, zodat deze in een labomgeving getest en gekeurd kunnen worden.
- e Wanneer het artikel volledig voldoet aan de gestelde eisen, verstrekt de verantwoordelijke programmamanager voor certificering van het Sectorinstituut het Keurmerk RFID aan de Leverancier voor het betreffende artikel / de betreffende artikelen.
- f De Leverancier ontvangt – aangetekend en in tweevoud – een schriftelijke verklaring met vermelding van de voorwaarden waaronder het keurmerk wordt uitgegeven. Na medeondertekening door de Leverancier is deze verklaring rechtsgeldig en mag de Leverancier zich RFID aanbieder voor Openbare Bibliotheken noemen en de gekeurde artikelen (blijven) verstrekken aan openbare bibliotheken.
- g Wanneer een keurmerk is verleend, wordt de naam en logo van de Leverancier op de website van het Sectorinstituut gepubliceerd, alsmede een overzicht van de artikelen die het keurmerk ontvangen hebben.
- h Wanneer een artikel niet voldoet, wordt door het Sectorinstituut geen keurmerk verleend voor het betreffende artikel. De Leverancier wordt hiervan met redenen omkleed schriftelijk op de hoogte gebracht. De Leverancier krijgt een tweede poging om het artikel gekeurd te krijgen. Wanneer het betreffende artikel voldoet, wordt door het Sectorinstituut het keurmerk verleend voor het betreffende artikel. Wanneer een artikel nog steeds niet voldoet, wordt door het Sectorinstituut geen keurmerk verleend voor het betreffende artikel. De Leverancier wordt hiervan met redenen omkleed schriftelijk op de hoogte gebracht.
- i Wanneer geen keurmerk is verschaft – nadat het tweemaal ter keuring is aangeboden – kan de Leverancier nog maximaal éénmaal het artikel opnieuw ter keuring aanbieden. De leverancier dient hiervoor een nieuwe deelnameovereenkomst te sluiten met het

Sectorinstituut. De bijbehorende kosten – bij deze nieuwe keuring – zullen voorts in rekening worden gebracht aan de Leverancier.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

- a Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn in het kader van deze Overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- b Geen der partijen zal de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken.
- c Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van een der partijen die aan de andere partij zijn verstrekt, dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de ontvangende partij zich:
  - o alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
  - o gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
  - o gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief de gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstrekende partij of na van de verstrekende partij verkregen toestemming te vernietigen;
  - o alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstrekende partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- d Leverancier verbindt zich verplichtingen uit deze Overeenkomst te doen uitvoeren door personen waarvan zij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.
- e Leverancier en het Sectorinstituut staan er voor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen.
- f De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
  - o onafhankelijk van de verstrekende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
  - o al bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding bestaat bekend is;
  - o door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - o al door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
  - o algemene ideeën concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

#### **Artikel 6: Beroepsprocedure**

- a De leverancier kan bezwaar indienen tegen de beslissing van de programmamanager van het Sectorinstituut door dit schriftelijk bij de directeur/bestuurder van het Sectorinstituut kenbaar te maken.
- b Voor de beoordeling van het bezwaar vraagt de directeur/bestuurder van het Sectorinstituut advies aan (een commissie van) externe onafhankelijke deskundige(-n).
- c De directeur/bestuurder beoordeelt het advies en neemt een beslissing, waarbij niet wordt besloten in strijd met het advies. De directeur/bestuurder kan besluiten om een nieuw advies in te winnen. Dit besluit moet schriftelijk worden genotuleerd.
- d De directeur/bestuurder van het Sectorinstituut stelt de leverancier in kennis van de ingewonnen adviezen.

**Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

**Bijlage 1:** Generiek Programma van Eisen RFID versie 5.0 en

**Bijlage 2:** Handleiding bij het Generiek Programma van Eisen RFID versie 5.0 en

**Bijlage 3:** Hoofdstuk 3 en 4 van de rapportage RFID certificeringaanpak

**Bijlage 4:** Relevante testprocedures en checklisten uit de bijlagen 5 en 6 van de rapportage RFID certificeringaanpak

**Ondertekening**

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend door:

De heer T.G. van Dijk QC  
Programmamanager certificering  
Sectorinstituut Openbare Bibliotheken

Dhr./Mevr. ...  
Directeur Leverancier

.....  
(handtekening)

.....  
(handtekening)

Datum: .....  
Plaats: .....

Datum: .....  
Plaats: .....

## Bijlage 4

# Opzet contract certificering, inclusief protocol

### Deelnameovereenkomst Certificaat

#### Ondergetekenden::

Stichting Sectorinstituut Openbare Bibliotheken, gevestigd te Grote Marktstraat 43, 2511 BH Den Haag, hierna te noemen Sectorinstituut,

en

..., gevestigd te ..., KvK-nummer ..., hierna te noemen Leverancier

#### Overwegende dat:

- de Vereniging Openbare Bibliotheken het Generiek Programma van Eisen RFID en daarbij behorende handleiding heeft vastgesteld voor RFID labels;
- er in opdracht van het Sectorinstituut en in afstemming met VOB en Stichting Bibliotheek.nl procedures zijn opgesteld voor het toekennen van keurmerken en certificaten voor RFID producten en leverancier;
- de leverancier producten wil aanbieden aan organisaties in de Openbare Bibliotheekbranche;
- de leverancier bereidt is hiertoe deel te nemen aan de procedures ter verkrijging van keurmerk voor haar producten onder de navolgende voorwaarden en bepalingen;

#### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

##### Artikel 1: Onderwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst, inclusief de bijlagen, bevat afspraken en voorwaarden voor de deelname door de leverancier aan een de procedure om in aanmerking te komen voor de certificering voor RFID leveranciers door het Sectorinstituut. Om voor certificering in aanmerking te komen gaat de Leverancier door ondertekening van de 'deelnameovereenkomst certificaat' akkoord met de eisen die het Sectorinstituut stelt aan de Leverancier en de procedure die het Sectorinstituut heeft ingericht. Hiernaast dient de leverancier, om voor certificering in aanmerking te komen, een keurmerk ontvangen te hebben voor de producten die deze Leverancier levert aan Openbare Bibliotheken. Ondertekening dient plaats te vinden door een daartoe bevoegd directielid.

##### Artikel 2: Verlening certificaat

Het certificaat voor leverancier van RFID producten, het geen verklaart dat men bij implementatie werkt conform de doelstellingen van het Generiek Programma van Eisen RFID, wordt onder voorwaarden door het Sectorinstituut verleend nadat de acceptatietest succesvol is afgerond.

##### Artikel 3: Verplichtingen

3.1 Leverancier verklaart dat:

- a Leverancier redelijkerwijs alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor het Sectorinstituut met

- betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de Vereniging.
- b Leverancier zal meewerken aan de procedure om in aanmerking te komen voor certificering.
  - c Alle kosten die door leverancier ten behoeve van de procedure worden gemaakt voor zijn rekening zijn en blijven, ongeacht de uitkomst van de procedure voor certificering.
- 3.2 Sectorinstituut draagt er zorg voor dat:
- a Het Sectorinstituut redelijkerwijs, alle relevante informatie terzake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor leverancier met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van deze Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken aan de leverancier.
  - b De procedure wordt uitgevoerd door een terzake deskundige en onafhankelijke organisatie, ingehuurd door het Sectorinstituut.

#### **Artikel 4: Protocol**

De leverancier conformeert zich aan het protocol van het Sectorinstituut, te weten:

- a De leverancier geeft aan welke klanten gebruik maken van gekeurde artikelen en waarbij de artikelen conform de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE worden gebruikt. Hierbij dient de leverancier aan te tonen dat implementatie bij deze klanten volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE geschied is.
- b Wanneer van toepassing geeft de Leverancier aan welke innovatieve showcases bij Openbare Bibliotheken toegepast zijn om in aanmerking te komen voor één, twee of drie plussen.
- c De Leverancier dient een contactpersoon aan te wijzen, waarvan de contactgegevens worden verstrekt aan het Sectorinstituut.
- d Het Sectorinstituut stuurt – na ontvangst van een ondertekend exemplaar van de deelnameovereenkomst certificaat - een factuur naar de Leverancier, waar in rekening wordt gebracht een bedrag van € 5.000,- voor de certificering van de Leverancier voor ofwel de klas dan wel de plus. Indien een certificering voor klas en plus wordt gecombineerd, wordt een bedrag van € 7.500,- in rekening gebracht aan de Leverancier. De Leverancier betaalt deze factuur binnen 14 dagen na dagtekening.
- e Na het versturen van de factuur, wordt een selectie van de aangeleverde lijst met klanten bezocht en in de praktijk geanalyseerd of certificering wordt toegekend. Wanneer showcases zijn aangeleverd wordt onderzocht in hoeverre de Leverancier aanspraak maakt op plussen.
- f Wanneer de Leverancier volledig voldoet aan de gestelde eisen, verstrekt de verantwoordelijke programmamanager voor certificering van het Sectorinstituut (een) certifica(a)t(en) aan de Leverancier, naar het model dat in hoofdstuk 4 van het rapport 'RFID Certificering: een praktische aanpak' is beschreven.
- g De Leverancier ontvangt – aangetekend en in tweevoud – een schriftelijke verklaring met vermelding van de voorwaarden waaronder het certificaat wordt uitgegeven. Na medeondertekening door de Leverancier is deze verklaring rechtsgeldig en mag de Leverancier zich gecertificeerd RFID aanbieder voor Openbare Bibliotheken noemen en gekeurde artikelen (blijven) verstrekken aan openbare bibliotheken.
- h Wanneer een certificaat is verleend, wordt de naam, het logo en het niveau van certificering van de Leverancier op de website van het Sectorinstituut gepubliceerd, alsmede het aantal plussen, indien van toepassing.
- i Wanneer een artikel niet voldoet, wordt door het Sectorinstituut geen certificaat verleend. De Leverancier wordt hiervan met redenen omkleed schriftelijk op de hoogte gebracht. De Leverancier krijgt een tweede poging om zich te certificeren. Wanneer de Leverancier voldoet, wordt door het Sectorinstituut het certificaat verleend aan de Leverancier. Wanneer de Leverancier nog steeds niet voldoet, wordt door het Sectorinstituut geen



certificaat verleend. De Leverancier wordt hiervan met redenen omkleed schriftelijk op de hoogte gebracht.

- j Wanneer geen certificaat is verschaft – nadat het tweemaal is gepoogd – kan de Leverancier nog maximaal éénmaal zichzelf opnieuw ter certificering aanbieden. De leverancier dient hiervoor een nieuwe deelnameovereenkomst te sluiten met het Sectorinstituut. De bijbehorende kosten – bij deze nieuwe certificering – zullen voorts in rekening worden gebracht aan de Leverancier.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

- a Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn in het kader van deze Overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
- b Geen der partijen zal de inhoud van de relatie als mede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekendmaken.
- c Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van een der partijen die aan de andere partij zijn verstrekt, dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de ontvangende partij zich:
- o alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;
  - o gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
  - o gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief de gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstrekkende partij of na van de verstrekkende partij verkregen toestemming te vernietigen;
  - o alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstrekkende partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- d Leverancier verbindt zich verplichtingen uit deze Overeenkomst te doen uitvoeren door personen waarvan zij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.
- e Leverancier en het Sectorinstituut staan er voor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen.
- f De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- o onafhankelijk van de verstrekkende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
  - o al bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding bestaat bekend is;
  - o door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - o al door de rechtmatige eigenaar zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
  - o algemene ideeën concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

#### **Artikel 6: Beroepsprocedure**

- a De leverancier kan bezwaar indienen tegen de beslissing van de programmamanager van het Sectorinstituut door dit schriftelijk bij de directeur/bestuurder van het Sectorinstituut kenbaar te maken.
- b Voor de beoordeling van het bezwaar vraagt de directeur/bestuurder van het Sectorinstituut advies aan (een commissie van) externe onafhankelijke deskundige(-n).
- c De directeur/bestuurder beoordeelt het advies en neemt een beslissing, waarbij niet wordt besloten in strijd met het advies. De directeur/bestuurder kan besluiten om een nieuw advies in te winnen. Dit besluit moet schriftelijk worden genotuleerd.

- d De directeur/bestuurder van het Sectorinstituut stelt de leverancier in kennis van de ingewonnen adviezen.

**Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

- Bijlage 1:** Generiek Programma van Eisen RFID versie 5.0 en  
**Bijlage 2:** Handleiding bij het Generiek Programma van Eisen RFID versie 5.0 en  
**Bijlage 3:** Hoofdstuk 3 en 4 van de rapportage RFID certificeringaanpak  
**Bijlage 4:** Relevante testprocedures en checklisten uit de bijlagen 5 en 6 van de rapportage RFID certificeringaanpak

**Ondertekening**

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend door:

De heer T.G. van Dijk QC  
Programmamanager certificering  
Sectorinstituut Openbare Bibliotheken

Dhr./Mevr. ...  
Directeur Leverancier

.....  
(handtekening)

.....  
(handtekening)

Datum: .....  
Plaats: .....

Datum: .....  
Plaats: .....

## Bijlage 5

# Testprocedures in detail

In deze bijlage worden negen testprocedures beschreven, te weten:

- 1 testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID labels
- 2 testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur
- 3 testprocedure Keurmerk voor bibliotheeksystemen
- 4 testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID labels
- 5 testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur
- 6 testprocedure Certificering Klassen voor bibliotheeksystemen
- 7 testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID labels
- 8 testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur
- 9 testprocedure Certificering Plussen voor bibliotheeksystemen.

### Ad 1 Testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID labels

De testprocedure van het Keurmerk voor leveranciers van RFID labels is als volgt:

- 1 De leverancier stuurt de RFID labels die gekeurd moeten worden aan de uitvoerende.
- 2 Bij ontvangst legt de uitvoerende het betreffende label op de RFID reader.
- 3 De uitvoerende controleert of het label communiceert met de reader conform de ISO 18000-3 mode 1 standaard.
- 4 De uitvoerende controleert of het label volgens de juiste frequentie communiceert met de reader (conform ISO 18000).
- 5 De uitvoerende leest het label uit en controleert of de verplichte velden gevuld zijn en of deze op de goede plek staan. De eisen hiervoor staan in het GenPvE en zijn in paragraaf 3.1 van dit document beschreven.
- 6 In het geval dat er meerdere soorten labels gekeurd moeten worden, keurt de uitvoerende deze labels volgens bovenstaande procedure.
- 7 Wanneer alle labels gekeurd zijn, wordt het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken geïnformeerd door de uitvoerende welke labels aan de eisen voldoen en welke niet. In het geval dat een label niet aan de gestelde eisen voldoet, geeft de uitvoerende aan waar en op welke manier deze eis(en) niet worden opgevolgd.

### Ad 2 Testprocedure Keurmerk voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur

De testprocedure van het Keurmerk voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur is als volgt:

- 1 De leverancier geeft de uitvoerende aan welke lees- en schrijfapparatuur gekeurd moeten worden.
- 2 De uitvoerende heeft een zestiental verschillende labels meegenomen, te weten de volgende soorten:
  - gewone labels – type iCode SLI
  - gewone labels – type iCode SLIX
  - ringlabels – type iCode SLI
  - ringlabels – type iCode SLIX.Van elk van deze labels wordt de volgende varianten meegenomen:

- een waarin alleen de verplichte velden gevuld zijn (gewone labels, ringlabels,
  - een label waarin alle velden gevuld zijn (verplichte en optionele velden).
- 3 De uitvoerende controleert of het apparaat communiceert met het label conform de ISO 18000-3 mode 1 standaard.
  - 4 De uitvoerende controleert of het apparaat volgens de juiste frequentie communiceert met het label (conform ISO 18000).
  - 5 De uitvoerende leest de labels uit en controleert of de velden correct uitgelezen worden, conform de eisen die in het GenPvE en in paragraaf 3.2 van dit document beschreven zijn.
  - 6 De uitvoerende controleert of het apparaat de onvolledige/ deels gevulde labels aanvult met de correcte gegevens.
  - 7 In het geval dat er meerdere apparaten gekeurd moeten worden, keurt de uitvoerende deze apparaten volgens bovenstaande procedure.
  - 8 Wanneer alle apparaten gekeurd zijn, wordt het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken geïnformeerd door de uitvoerende welke apparaten aan de eisen voldoen en welke niet. In het geval dat een apparaat niet aan de gestelde eisen voldoet, geeft de uitvoerende aan waar en op welke manier deze eis(en) niet worden opgevolgd.

### **Ad 3 Testprocedure Keurmerk voor bibliotheeksystemen**

De testprocedure van het Keurmerk voor bibliotheeksystemen is als volgt:

- 1 De leverancier geeft de uitvoerende aan welke versies van de software gekeurd moeten worden.
- 2 De uitvoerende heeft een aantal verschillende labels meegenomen, te weten:
  - een label waarin alleen de verplichte velden gevuld zijn
  - een label waarin alle velden gevuld zijn (verplichte en optionele velden)
  - een label waarin bepaalde verplichte velden niet gevuld zijn
  - een volledig gevuld label die geherprogrammeerd kan worden.
- 3 De leverancier demonstreert hoe verschillende gegevens in de database worden opgeslagen
- 4 De leverancier demonstreert hoe berichten in het systeem komen.
- 5 De uitvoerende leest de labels uit en controleert of de velden correct uitgelezen worden, conform de eisen die in het GenPvE en in paragraaf 3.3 van dit document beschreven zijn.
- 6 De uitvoerende controleert of het bibliotheekstelsysteem eventuele onvolledige/ deels gevulde labels aanvult met de correcte gegevens.
- 7 In het geval dat er meerdere versies van het bibliotheekstelsysteem gekeurd moeten worden, keurt de uitvoerende deze versies volgens bovenstaande procedure.
- 8 Wanneer alle versies gekeurd zijn, wordt het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken geïnformeerd door de uitvoerende welke versies aan de eisen voldoen en welke niet. In het geval dat een versie van het bibliotheekstelsysteem niet aan de gestelde eisen voldoet, geeft de uitvoerende aan waar en op welke manier deze eis(en) niet worden opgevolgd.

### **Ad 4 Testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID labels**

De testprocedure van het Certificaat Klassen voor leveranciers van RFID labels is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan hoeveel klanten gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) gebruik maken van welke gekeurde artikelen. De leverancier onderbouwt dit met een lijst van uitgeleverde artikelen.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende klassen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met een referentie (één van de Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.

- 4 De uitvoerende controleert – bij de geselecteerde Openbare Bibliotheek – of de labels die gebruikt worden het Keurmerk voor RFID labels hebben ontvangen.
- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde klas.

#### **Ad 5 Testprocedure Certificering Klassen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur**

De testprocedure van het Certificaat Klassen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan hoeveel klanten gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) gebruik maken van welke gekeurde artikelen. De leverancier onderbouwt dit met een lijst van uitgeleverde artikelen.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende klassen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met één of meerdere referenties (Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.
- 4 De uitvoerende controleert – steekproefsgewijs bij door de uitvoerende te selecteren Openbare Bibliotheken – of de GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd zijn volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en of deze ook zo worden gebruikt in de praktijk.
- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde klas.

#### **Ad 6 Testprocedure Certificering Klassen voor bibliotheeksystemen**

De testprocedure van het Certificaat Klassen voor bibliotheeksystemen is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan hoeveel klanten gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft de contactgegevens van de klanten door aan de uitvoerende.
- 3 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) gebruik maken van welke gekeurde artikelen. De leverancier onderbouwt dit met een lijst van uitgeleverde artikelen.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende klassen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met één of meerdere referenties (Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.
- 4 De uitvoerende controleert – steekproefsgewijs bij door de uitvoerende te selecteren Openbare Bibliotheken – of de GenPvE gekeurde producten geïmplementeerd zijn volgens de Nederlandse Handleiding bij het GenPvE en of deze ook zo worden gebruikt in de praktijk.
- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde klas.

## **Ad 7 Testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID labels**

De testprocedure van het Certificaat Plussen voor leveranciers van RFID labels is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) hij heeft en hoeveel klanten innovatief gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft – voor elke van de innovatieve klanten – showcases aan waar uit blijkt dat de klanten RFID op een innovatieve manier gebruiken.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende plussen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met een referentie (één van de Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.
- 4 De uitvoerende controleert – bij de geselecteerde Openbare Bibliotheek – of de showcase voldoet aan de gestelde eisen.
- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde plus.

## **Ad 8 Testprocedure Certificering Plussen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur**

De testprocedure van het Certificaat Plussen voor leveranciers van RFID lees- en schrijfapparatuur is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) hij heeft en hoeveel klanten innovatief gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft – voor elke van de innovatieve klanten – showcases aan waar uit blijkt dat de klanten RFID op een innovatieve manier gebruiken.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende plussen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met een referentie (één van de Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.
- 4 De uitvoerende controleert – bij de geselecteerde Openbare Bibliotheek – of de showcase voldoet aan de gestelde eisen.
- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde plus.

## **Ad 9 Testprocedure Certificering Plussen voor bibliotheeksystemen**

De testprocedure van het Certificaat Plussen voor bibliotheeksystemen is als volgt:

- 1 De leverancier geeft aan welke klanten (Openbare Bibliotheken) hij heeft en hoeveel klanten innovatief gebruik maken van gekeurde artikelen.
- 2 De leverancier geeft – voor elke van de innovatieve klanten – showcases aan waar uit blijkt dat de klanten RFID op een innovatieve manier gebruiken.
- 3 De uitvoerende controleert of de leverancier – op basis van de aangeleverde documenten – in aanmerking kan komen voor certificering. De eisen voor de verschillende plussen zijn beschreven in hoofdstuk 4 van dit document. Indien dit het geval is, wordt een afspraak met een referentie (één van de Openbare Bibliotheken) gemaakt door de uitvoerende.
- 4 De uitvoerende controleert – bij de geselecteerde Openbare Bibliotheek – of de showcase voldoet aan de gestelde eisen.

- 5 Het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken wordt geïnformeerd door de uitvoerende of de leverancier in aanmerking komt voor certificering. In het geval dat de leverancier hier niet voor in aanmerking komt, geeft de uitvoerende aan op welke vlakken de betreffende leverancier tekort schiet voor certificering voor een bepaalde plus.

## Bijlage 6

# Checklisten

### Ad 1 RFID label (GenPvE vs. 4.1)

Toelichting: Om in aanmerking te komen voor certificering, dienen de leveranciers aan een aantal eisen te voldoen. Eén daarvan is om compliant te zijn aan de eisen van het Generiek Programma van Eisen, geldend voor versies 4.1 en 5.0.

#### Algemeen

<i>Eis</i>	<i>Ja/Nee</i>
Het label is compliant met ISO 18000. Dit impliceert dat de frequentie voor de communicatie tussen de reader en het label is 13.56 MHz.	
Het label is compliant met ISO 18000-3 mode 1. Dit impliceert dat de systeem data bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ een uniek serieel nummer van de chip met een grootte van 64 bits (8 bytes)</li> <li>▪ een geheugengedeelte dat gebruik wordt om de EAS-functionaliteit in op te slaan, AFI en DSFID codes, schrijf rechten en andere intern gebruikte data.</li> </ul>	
De beveiliging (EAS bit) wordt op een juiste manier geprogrammeerd.	

#### Verplichte velden

<i>Veldnaam</i>	<i>Controle</i>		<i>Ja/Nee</i>
Gegevensmodel identifier	Format	2 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Nee	
	Overig	Voor versie 4.1 van het GenPvE heeft deze een waarde '01'	
Type identificatie	Format	1 positie	
	Type	Boolean	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Nee	
	Overig	Als het label een object identificeert: 0; Als het label een bibliotheekgebruiker identificeert: 1	
Object identifier	Format	14 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	



	Checksum	Ja	
	Overig	Opgeslagen als 7 BCD bytes en 1 CRC byte	
Item identifier	Format	4 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Nee	
	Overig	Gebruik volgens de tabel voor item identifiers in het Generiek Programma van Eisen RFID	
Bibliotheek identifier	Format	13 posities	
	Type	Eerste 2 posities alfa numeriek, gevolgd door een liggend streepje, hierna 10 posities numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Nee	
	Overig	Eerste 2 posities 'NL', vierde en vijfde volgens de tabel voor bibliotheek identifiers in het Generiek Programma van Eisen RFID. Hier wordt gebruik gemaakt van de ISIL-codering zoals bijgehouden wordt door Stichting Bibliotheek.nl	

### Eigenschappen Item Identifier

<i>Item Identifier</i>	<i>Betekenis van de digits</i>
00mm	Een object bestaat uit [mm] items terwijl slechts één van deze gelabeld is
nn00	Het object heeft meer dan één item; het totale aantal items is niet gespecificeerd, maar dit is item nummer [nn]
0101	Een object bestaat uit slechts één item
nnmm	Dit is item [nn] van een object dat uit [mm] items bestaat

### Eigenschappen Bibliotheek Identifier

<i>Type indicator</i>	<i>Betekenis van de type indicator</i>
01	Nationale bibliotheek
08	Openbare bibliotheek
n, met n ongelijk aan 01 of 08	Ander type bibliotheek

**Optionele velden met vaste structuur**

<b>Veldnaam</b>	<b>Controle</b>		<b>Ja/Nee</b>
Barcode	Format	14 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Meestal opgenomen in de barcode	
	Overig	Opgeslagen in maximaal 7 BCD bytes; overblijvende ruimte moet gevuld worden met hexadecimale 'F'	
Logistieke partij identifier	Format	2 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja, indien er een logistiek nummer gebruikt wordt	
	Schrijftoegang	Leverancier van objecten	
	Checksum	Nee	
	Overig	De logistieke partij Identifier wordt in het label als één BCD byte opgeslagen aan het begin van een data blok	
Logistiek nummer	Format	10 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	Leverancier van objecten	
	Checksum	Nee	
	Overig		

**Optionele velden met dynamische structuur**

RFID labels voldoen alleen aan dit Generiek Programma van Eisen indien

- het dynamische gedeelte is gestructureerd conform de ASN-1 methode;
- de tag geregistreerd is door de VOB;
- en de tag gebruikt wordt overeenkomstig de geregistreerde betekenis.

### Implementatierichtlijnen

De user data wordt overeenkomstig de onderstaande tabel opgeslagen in het geheugen voor user data (voor een label met 28 overgebleven blocks):

Adres	Block	Byte 0	Byte 1	Byte 2	Byte 3
user data					
0x0000	0	Object identifier 7 BCD bytes + 1 byte CHECKSUM (Cyclic Redundancy Check over de eerste 7 bytes)			
0x0004	1				
0x0008	2	Item identifier (2 bytes Binair)	Type ID (1 byte Binair)	Gegevensmodel ID (1 byte Binair)	
0x000C	3	Barcode (maximum 7 BCD bytes, aangevuld met extra 'F' (Hex))			
0x0010	4				
0x0014	5	Bibliotheek identifier (totaal 8 BCD bytes)			
0x0018	6				
0x001C	7	Logistieke partij identifier (1 BCD byte) + logistiek nummer (vrij formaat voor logistiek nummer)			
0x0020	8				
0x0024	9	Dynamisch gedeelte			
...	...				
0x006C	27				

### Controle

Controle	Ja/Nee
Is het label gevuld overeenkomstig bovenstaande tabel?	

## Ad 2 Checklist RFID label (GenPvE vs. 5)

### Algemeen

Eis	Ja/Nee
Het label is compliant met ISO 18000. Dit impliceert dat de frequentie voor de communicatie tussen de reader en het label is 13.56 MHz	
Het label is compliant met ISO 18000-3 mode 1. Dit impliceert dat de systeem data bestaat uit: een uniek serieel nummer van de chip met een grootte van 64 bits (8 bytes) een geheugengedeelte dat gebruik wordt om de EAS-functionaliteit in op te slaan, AFI en DSFID codes, schrijf rechten en andere intern gebruikte data.	
De beveiliging (EAS bit) wordt op een juiste manier geprogrammeerd	

### Verplichte velden

Veldnaam	Controle	Ja/Nee
Gegevensmodel identifier	Format	2 posities
	Type	Numeriek
	Verplicht	Ja

	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Voor versie 5.0 van het GenPvE heeft deze een waarde '02'	
Type identificatie	Format	1 positie	
	Type	Boolean	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Als het label een object identificeert: 0; Als het label een bibliotheekgebruiker identificeert: 1	
Object identifier	Format	14 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Ja	
	Overig	Opgeslagen als 7 BCD bytes en 1 CRC byte	
Item identifier	Format	4 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Gebruik volgens de tabel voor item identifiers in het Generiek Programma van Eisen RFID.	
Bibliotheek identifier	Format	13 posities	
	Type	Eerste 2 posities alfa numeriek, gevolgd door een liggend streepje, hierna 10 posities numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Eerste 2 posities 'NL' of 'BE', vierde en vijfde volgens de tabel voor bibliotheek identifiers in het Generiek Programma van Eisen RFID. Hier wordt gebruik gemaakt van de ISIL-codering zoals bijgehouden wordt door Stichting Bibliotheek.nl (de laatste vier nullen worden in dit geval gewijzigd)	

### Eigenschappen Item Identifier

<i>Item Identifier</i>	<i>Betekenis van de digits</i>
00mm	Een object bestaat uit [mm] items terwijl slechts één van deze gelabeld is
nn00	Het object heeft meer dan één item; het totale aantal items is niet gespecificeerd, maar dit is item nummer [nn]
0101	Een object bestaat uit slechts één item
nnmm	Dit is item [nn] van een object dat uit [mm] items bestaat

### Eigenschappen Bibliotheek Identifier

<i>Type indicator</i>	<i>Betekenis van de type indicator</i>
01	Nationale bibliotheek
02	Universiteitsbibliotheek
03	Hogeschool bibliotheek
04	Regionale wetenschappelijke bibliotheek
05	Speciale bibliotheek, non-profit
06	Speciale bibliotheek, profit
07	Regionale service organisatie van openbare bibliotheken
08	Openbare bibliotheek
09	Middelbare school bibliotheek

### Optionele velden met vaste structuur

<i>Veldnaam</i>	<i>Controle</i>		<i>Ja/Nee</i>
Barcode	Format	Maximaal 16 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	De eigenaar of een aangewezen partij	
	Checksum	Meestal opgenomen in de barcode	
	Overig	Opgeslagen in maximaal 7 BCD bytes; overblijvende ruimte moet gevuld worden met hexadecimale 'F'	
Logistieke partij identifier	Format	2 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Ja, indien er een logistiek nummer gebruikt wordt	
	Schrijftoegang	Leverancier van objecten	
	Checksum	Nee	
	Overig	De logistieke partij Identifier wordt in het label als één BCD byte opgeslagen aan het	

		begin van een data blok	
Logistiek nummer	Format	Beschikbare ruimte mag worden gebruikt	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	Leverancier van objecten	
	Checksum	Nee	
	Overig	Het logistieke nummer mag alleen gewijzigd zijn als deze is aangemeld bij het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken (SIOB)	
Logistiek nummer	Format	Beschikbare ruimte mag worden gebruikt	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	Leverancier van objecten	
	Checksum	Nee	
	Overig	Het logistieke nummer mag alleen gewijzigd zijn als deze is aangemeld bij het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken (SIOB)	
Container type indicator	Format	2 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Waarde '00' als er geen container is (het label zit vast aan het object) Waarde '12' wanneer het label vastzit aan een plastic container met slot (merk Clear-VU) Andere waarden beginnend met '1' zijn gereserveerd voor andere container types	
Lokaal gebruik	Format	Twee geheugen bloks (10 en 11 wanneer '0' het startpunt is met tellen)	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	Eigenaar van het object	
	Checksum	Nee	
	Overig		
ISBN-code	Format	13 posities	
	Type	Numeriek	
	Verplicht	Nee	
	Schrijftoegang	Eigenaar	
	Checksum	Meestal opgenomen in de barcode	

	Overig	Mag alleen bij boeken voor educatie	
ILL Bibliotheek identifier	Format	13 posities	
	Type	Eerste 2 posities alfa numeriek, gevolgd door een liggend streepje, hierna 10 posities numeriek	
	Verplicht	Ja	
	Schrijftoegang	De eigenaar	
	Checksum	Nee	
	Overig	Eerste 2 posities 'NL' of 'BE', vierde en vijfde volgens de tabel voor bibliotheek identifiers in het Generiek Programma van Eisen RFID; Hier wordt gebruik gemaakt van de ISIL-codering zoals bijgehouden wordt door Stichting Bibliotheek.nl (de laatste vier nullen worden in dit geval gewijzigd)	

#### Optionele velden met dynamische structuur

RFID labels voldoen alleen aan dit Generiek Programma van Eisen indien

- het dynamische gedeelte is gestructureerd conform de ASN-1 methode;
- de tag geregistreerd is door de VOB;
- en de tag gebruikt wordt overeenkomstig de geregistreerde betekenis.

#### Implementatierichtlijnen

De user data wordt overeenkomstig de onderstaande tabel opgeslagen in het geheugen voor user data (voor een label met 28 overgebleven blocks):

<b>Adres</b>	<b>Block</b>	<b>Byte 0</b>	<b>Byte 1</b>	<b>Byte 2</b>	<b>Byte 3</b>
user data					
0x0000	0	Object identifier 7 BCD bytes + 1 byte CHECKSUM			
0x0004	1	(Cyclic Redundancy Check over de eerste 7 bytes)			
0x0008	2	Item identifier (2 bytes Binair)		Type ID (1 byte Binair)	Gegevensmodel ID (1 byte Binair)
0x000C	3	Barcode			
0x0010	4	(maximum 7 BCD bytes, aangevuld met extra 'F' (Hex))			
0x0014	5	Bibliotheek identifier			
0x0018	6	(totaal 8 BCD bytes)			
0x001C	7	Logistieke partij identifier (1 BCD byte) + logistiek nummer			
0x0020	8	(vrij formaat voor logistiek nummer)			
0x0024	9	Container identifier in byte 0; 3 overgebleven bytes gereserveerd voor toekomstig gebruik			
0x0028	10	Voor lokaal gebruik			
0x002C	11	(vrij formaat)			
0x0030	12	ISBN			
0x0034	13	(2 blokken; laatste blok gevuld met 'F' (Hex))			
0x0038	14	ILL Bibliotheek identifier			
0x003C	15	(zelfde structuur als Bibliotheek identifier)			
0x0040	16	Dynamisch gedeelte			
...	...				
0x006C	27				

### Controle

<b>Controle</b>	<b>Ja/Nee</b>
Is het label gevuld overeenkomstig bovenstaande tabel?	

### Ad. 3 Checklist RFID lees- en schrijfapparatuur

De lees- en schrijfapparatuur dienen, naast de generieke checklist, de volgende use cases te doorlopen:

- 1 Het testen met een label waarin alleen de verplichte velden zijn gevuld.
- 2 Het testen met een label waarin – naast de verplichte velden – ook de optionele velden zijn gevuld.
- 3 Het testen met een label waarin bepaalde verplichte velden niet zijn gevuld. Het doel is dat deze door het apparaat worden aangevuld.
- 4 Het testen van herprogrammeren van een label, vanwege bijvoorbeeld een collectieherordering of fusie tussen locaties / bibliotheken.

Om deze use cases correct te doorlopen, dienen de juiste gegevens te worden doorgegeven aan het Bibliotheek Informatie Systeem. De use cases dienen te worden doorlopen voor labels van verschillende leveranciers. Daarnaast dienen de labels – per leverancier – voor GenPvE versie 4.1



en GenPvE versie 5 getest te worden. Als laatste dient de apparatuur getest te worden voor labels van type 'iCode SLI' en van type 'iCode SLIx'

Om aan de use cases te kunnen voldoen, dienen deze in ieder geval te voldoen aan de generieke checklisten zoals in hoofdstuk 2 en 3 beschreven. Dit kan worden uitgevoerd door het betreffende hoofdstukken viermaal uit te printen.

Vul, op basis van de testresultaten, onderstaande tabel in.

#### Checklist use cases voor type label 'iCode SLI'

<i>Use case</i>	<i>Label leverancier 1 – GenPvE 4.1 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 1 – GenPvE 5 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 2 – GenPvE 4.1 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 2 – GenPvE 5 Ja / Nee</i>
1 – alleen verplichte velden				
2 – verplichte en optionele velden				
3 – aanvullen wanneer bepaalde verplichte velden niet gevuld				
4 – herprogrammeren van een label				

#### Checklist use cases voor type label 'iCode SLIx'

<i>Use case</i>	<i>Label leverancier 1 – GenPvE 4.1 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 1 – GenPvE 5 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 2 – GenPvE 4.1 Ja / Nee</i>	<i>Label leverancier 2 – GenPvE 5 Ja / Nee</i>
1 – alleen verplichte velden				
2 – verplichte en optionele velden				
3 – aanvullen wanneer bepaalde verplichte velden niet gevuld				
4 – herprogrammeren van een label				

#### ad. 4: Checklist Bibliotheeksystemen

Het bibliotheekstelsysteem dient, naast de generieke checklist, de volgende use cases te doorlopen:

- 1 Het testen met een label waarin alleen de verplichte velden zijn gevuld: het moet aantoonbaar zijn dat deze in de database worden opgeslagen.
- 2 Het testen met een label waarin – naast de verplichte velden – ook de optionele velden zijn gevuld. Vanuit het systeem en de database moet duidelijk inzichtelijk zijn dat de object en item identifier primair de identificatiemethode is binnen het systeem, en niet de waarde in het barcodeveld.

- 3 Het testen met een label waarin bepaalde verplichte velden niet zijn gevuld. Het doel is dat deze door het bibliotheekstelsysteem worden aangevuld.
- 4 Het testen van herprogrammeren van een label, vanwege bijvoorbeeld een collectieherordering of fusie tussen locaties / bibliotheken. Wanneer een label wordt geherprogrammeerd, dient het systeem inzichtelijk te maken dat deze herprogrammering wordt uitgevoerd en wat het resultaat is.

Om deze use cases correct te doorlopen, dienen de juiste gegevens te worden opgeslagen in het Bibliotheekstelsysteem. De labels dienen met GenPvE versie 4.1 en GenPvE versie 5 getest te worden.

Om aan de use cases te kunnen voldoen, dienen deze in ieder geval te voldoen aan de generieke checklists zoals in hoofdstuk 2 en 3 beschreven. Dit kan worden uitgevoerd door het betreffende hoofdstukken viermaal uit te printen. Vul, op basis van de testresultaten, onderstaande tabel in.

#### Checklist use cases voor bibliotheekstelsysteem

Use case	Label – GenPvE 4.1 Ja / Nee	Label – GenPvE 5 Ja / Nee
1 – alleen verplichte velden		
2 – verplichte en optionele velden		
3 – aanvullen wanneer bepaalde verplichte velden niet gevuld		
4 – herprogrammeren van een label		