

Pilot Juridische hulp om de hoek Hengelo (2021 – 2022)

Probleem

Vanwege een gemeentelijke subsidiestop is per 1 januari 2020 het Sociaal Raadsliedenwerk in Hengelo opgeheven. Daarmee verviel de laagdrempelige en kosteloze sociaal juridische hulp voor de kwetsbare en minder zelfredzame burger in Hengelo. Hierdoor wordt deze groep burgers niet voldoende of minder adequaat geholpen en dreigen zo eerder en vaker in juridische problemen te komen met alle negatieve financiële en psychosociale gevolgen van dien.

Deze doelgroep is kwetsbaar door o.a. achterstanden in taal, opleiding, inkomen, sociaal netwerk en gezondheid. Vaak is er sprake van multiproblematiek.

Impactdoelstelling

De kwetsbare en minder zelfredzame burgers van Hengelo hebben (weer) toegang tot laagdrempelige en kosteloze sociaal juridische hulp waardoor zij op tijd de juiste hulp krijgen en negatieve financiële en psychosociale gevolgen worden voorkomen. Deze hulp is ingebed in de dienstverlening van de Bibliotheek waardoor deze doelgroep ook hulp kan krijgen bij andere problematiek en kan werken aan het vergroten van de eigen zelfredzaamheid.

INPUT

Kennis en expertise

- Vakkundige bezetting Juridisch spreekuur
- Kennis van het relevante lokale en regionale netwerk

Materialen, ruimte, faciliteiten

- Faciliteiten voor Juridisch spreekuur op het ontwikkelplein in de bibliotheek

Tijd en Geld

- Project- en operationele activiteiten
- Contacten leggen met stakeholders en relatiebeheer
- Financieringsmodel voor langere termijn
- Marketing & communicatie-uren en materialen

Stakeholders

De directe doelgroep:

- Minder zelfredzame burgers in Hengelo

Netwerkpartners:

- Welzijnsorganisaties (o.a. Wijkkracht, Humanitas, Carintreggeland, etc.)
- Woningbouwcorporatie
- Juridisch loket

Politiek/inspraakorganen:

- Gemeente Hengelo (wethouder & ambtenaren)
- Raadsleden (politieke partijen)
- Adviesorganen/cliëntenraden

Projectpartners:

- Rechten Twente
- KB/Rijnbrink
- SWN
- Regioplan
- Saxion

Activiteiten

- Het uitvoeren van het Juridische spreekuur in Bibliotheek Hengelo. (inloop, nazorg en monitoring)
- Aanbieden aanvullende dienstverlening Bibliotheek in de vorm van het Ontwikkelplein, Oefenplein en de programmering.
- Netwerkanalyse stakeholders juridische spreekuur.
- Doelgroep analyse.
- PR/communicatie campagne gericht op de doelgroep en partners in het sociale domein.
- Lobby om draagvlak en bewustzijn creëren bij gemeente, politiek en andere stakeholders van de noodzaak voor structurele sociaal juridische hulp in Hengelo.

Output

- Aantal bezoekers Juridisch spreekuur en vraagregistratie per onderwerp.
- Tevredenheid over de dienstverlening.
- Kwantificeerbaar de behoefte aan juridische hulp aantonen.
- Kwantificeerbaar aantonen wat het oplevert in besparing van kosten/preventie.
- Aantal gebruikers van de aanvullende dienstverlening van de bibliotheek
- Aantal stakeholders dat zich aansluit bij lobby.

OUTCOMES

Korte termijn (najaar 2021)

- De burgers van Hengelo kunnen bij het Juridisch spreekuur terecht voor hulp.
- Burgers zijn op de hoogte van het aanbod van juridische hulp in Hengelo.
- Inzicht in het netwerk rond het juridisch spreekuur (cliënten/doorverwijzers/naar wie wordt doorverwezen)
- Burgers zijn op de hoogte van de aanvullende dienstverlening van de Bibliotheek.

Middellange termijn (voorjaar 2022)

- Het sociale domein in Hengelo is op de hoogte van het aanbod van het Juridisch spreekuur en verwijst actief door.
- Meer samenwerking tussen de partners in het sociale domein rond juridische problematiek en andere domeinen zoals b.v. schuldhulpverlening (aanpak multiproblematiek)
- Groter draagvlak bij gemeente Hengelo en de politiek voor aanbod van laagdrempelige en kosteloze juridische hulp in Hengelo.
- Toegenomen aantal tevreden gebruikers van het Juridische spreekuur.
- Toegenomen aantal tevreden gebruikers van de aanvullende dienstverlening van de Bibliotheek

Lange termijn (najaar 2022)

- Burgers maken zonder drempels gebruik van de juridische hulp en zijn tevreden over de dienstverlening.
- Minder escalatie van juridische problematiek door vroegsignalering en gerichte doorverwijzing.
- Herinvoering van sociaal juridische hulp in Hengelo in de vorm van Juridisch spreekuur in de bibliotheek (of een variant hierop) en structurele financiering door de gemeente.
- Burgers maken gebruik van en zijn tevreden over de aanvullende dienstverlening van de Bibliotheek
- Opzet van de pilot Sociaaljuridische Hulp om de Hoek is (deels) overdraagbaar naar andere bibliotheken.

Randvoorwaarden

- Structureel financieringsmodel.
- Blijvende inzet op relatiebeheer om zichtbaar en waardevol te blijven.
- Continue professionaliseren van het aanbod en de samenwerking om ook in de toekomst mensen adequaat te kunnen helpen.
- Structurele monitoring en evaluatie om het belang te blijven kunnen aantonen.

Aannames

- Stakeholders accepteren de nieuwe rol van de bibliotheek als partner binnen het sociale domein op dit thema.
- Mensen in Hengelo hebben behoefte aan laagdrempelige sociaal juridische ondersteuning.

Neveneffecten

- Betere samenwerking tussen dienstverleners binnen het sociale domein.
- De bibliotheek is zichtbaarder op dit thema binnen de gemeenschap.