



Beste deelnemer,

U heeft bij de bibliotheek geoefend met de computer. U heeft de volgende cursus gevolgd:

Wij willen u graag enkele vragen stellen over deze cursus. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Uw antwoorden blijven anoniem. Anoniem betekent dat niemand weet welke antwoorden u geeft.

U kunt de vraag overslaan als u een antwoord niet weet.

Alvast heel erg bedankt voor het invullen!

1. Waarom wilde u deze cursus volgen?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Om mijn werk beter te kunnen doen
- Om minder afhankelijk te zijn van anderen
- Omdat iemand mij dit als tip gaf
- Om bij te blijven
- Om zelfvertrouwen te krijgen
- Om contact met familie en vrienden te hebben
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

2. Wat kunt u nu beter dan voor de cursus?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Typen
- Met de muis werken
- Documenten downloaden
- Iets opslaan op de computer
- Naar een bepaalde website gaan (bijvoorbeeld Google of YouTube)
- Informatie zoeken op een website
- Me aanmelden met een naam en wachtwoord
- Een e-mail versturen of lezen
- Een QR code gebruiken
- Geen van deze

3. Wat kunt u nu beter dan voor de cursus?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Spelletjes spelen
- Nieuwsberichten lezen
- Werk zoeken
- Producten kopen
- Bankzaken regelen (internetbankieren)
- Een formulier invullen op internet
- Contact hebben met andere mensen
- Foto's of filmpjes delen
- Geen van deze

4. Wat kunt u nu beter dan voor de cursus?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Een veilig wachtwoord maken
- Herkennen van gevaarlijke e-mails
- Een update installeren
- Een virusscanner installeren
- Geen van deze

5. Vindt u het nu leuk om de computer en het internet te gebruiken?

- Ja, veel leuker
- Ja, een beetje leuker
- Nee, ik vind het niet leuk
- Weet ik niet

6. Heeft u minder hulp nodig om de computer en het internet te gebruiken?

- Ja, veel minder
- Ja, een beetje minder
- Nee, ik heb nog steeds hulp nodig
- Weet ik niet

7. Durft u door deze cursus meer te doen met de computer en het internet?

- Ja, veel meer
- Ja, een beetje meer
- Nee, ik durf niet meer
- Weet ik niet

8. Kunt u door deze cursus beter meedoen in de samenleving?

- Ja, veel beter
- Ja, een beetje beter
- Nee, niet beter
- Weet ik niet

9. Kunt u door deze cursus beter contact houden met familie en vrienden?

- Ja, veel beter
- Ja, een beetje beter
- Nee, niet beter
- Weet ik niet

10. Wat is er voor u veranderd na het volgen van de cursus?

- Er is niets veranderd

Nu volgen er nog een aantal vragen over uw oordeel van de cursus.

11. Hoe wist u dat u in de bibliotheek kon leren over de computer en het internet?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Van het UWV
- Van mijn werkgever
- Uit de krant
- Uit een folder of poster of huis-aan-huis blaadje
- Van het internet
- Van de bibliotheek
- Van vrienden of bekenden
- Anders, namelijk:

- Weet ik niet

12. Wat vond u van de cursus in de bibliotheek?

- Heel goed
- Goed
- Niet goed en niet slecht
- Slecht
- Heel slecht
- Weet ik niet

13. Zijn er nog andere dingen die u had willen leren?

- Nee
- Ja, namelijk:

Nu volgen er nog een aantal achtergrondvragen.

14. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders
- Zeg ik liever niet

15. Wat is uw leeftijd?

- Zeg ik liever niet

16. Wat doet u in het dagelijks leven?

(U mag meer antwoorden geven.)

- Ik heb betaald werk
- Ik doe vrijwilligerswerk
- Ik zoek werk
- Ik zit op school
- Ik ben met pensioen
- Ik ben arbeidsongeschikt of afgekeurd
- Ik ben huisman of huisvrouw
- Anders, namelijk:

- Zeg ik liever niet

17. Heeft u nog andere opmerkingen?

- Niet van toepassing